



內地客盼恢復赴港遊自助簽註

多地網上預約名額爆滿 深圳市民搶號失敗無奈現場排隊



香港文匯報訊（記者馬靜、郭若溪、李陽波、夏微 北京、深圳、西安、上海連線報道）

香港與內地6日將全面恢復通關，讓內地近期熱議的赴港遊話題再度升溫。香港文匯報記者在深圳、北京等地出入境大廳見到不少市民正在排隊等待人工辦理赴港旅遊簽註。「澳門簽註已經可在自助機上完成，現在很多人更想到香港去，想念香港的美食、美景和購物便利。」北京市民李冰說出了不少期待與香港重聚的內地遊人的心聲。

香港文匯報記者致電國家移民管理局服務熱線，工作人員表示，目前尚不能恢復香港自助簽註，只有澳門簽註可以自助辦理。至於何時恢復，需要等通知。

3日下午，香港文匯報記者在深圳市福田公安分局出入境大廳及外圍看到，現場有大批未預約的市民排起長龍，隊伍長近300米，圍繞建築物大半圈。排在隊首的陳先生已經連續一周網上搶號失敗，無奈加入了現場排隊的大軍。為了能順利辦理簽註，他午飯後便開始排隊。「現在最希望深圳能早點恢復自助簽註。」

和他有相同心聲的還有國旅（深圳）粵港澳業務中心總監李兵，他聽聞全面恢復通關的消息後，喜悅之餘也擔憂簽註辦理進度會影響組團人數。

記者登錄「深圳公安」微信公眾號看到，深圳赴港遊簽註預約火熱，全市11個出入境辦證大廳一周內所有時段的名額均已爆滿，無法預約。現場工作人員表示，赴港自助簽註仍未開放，只能提前預約，再到業務窗口人工辦理簽註。

不過，下午15時左右，記者看到現場開始允許未預約的市民依序進入大廳，平均20分鐘左右放行一次，每次10人。現場工作人員稱，早上全面恢復通關的消息出來後，現場臨時來的市民就明顯比前幾天增加，考慮到大家的迫切需求，會根據具體辦理情況機動調整措施，盡可能方便市民。

「大家都想去香港看看，為什麼還要限制預約，人工審核費時費力，還不能立即取卡。」李兵說，以前在自助機上就能辦理簽註，最多10分鐘搞定，即使是臨時想去香港，也不用擔心簽註的問題，如今核檢取消了，赴港也不用預約，結果卻卡在了簽註上。李兵還告訴記者，現在簽註是最大問題，有香港簽註的人不多，很多諮詢的客人都反映簽註預約困難，基本上一有空位就被「秒搶」。

「代辦未恢復，老人也得來排隊」

剛剛辦完赴港旅遊簽註的北京市民李冰表示，「恢復赴港旅遊簽註後，我本來當時就打算去辦理的，但預約的人太多了，沒有約到。而且朋友告訴我，那段時間每個出入境大廳都是人擠人，需要排很長時間的隊。本來想讓朋友代辦，出入境還沒有恢復這項業務，必須本人去窗口辦理，結果就拖到了春節後。」

李冰還告訴記者，自己辦理簽註的過程與過去沒有差別，只是還不能自助辦理，不太方便。「現在要本人在窗口辦理，還需要等七天，並且要郵寄到家。過去只要拿着家人的身份證也可以代辦簽註，現在老人要想去香港也得來排隊，很不方便。」

在上海長寧區的出入境業務辦理點，香港文匯報記者遠遠就見到執法人員在路口疏導交通，沿途有不少手中拿着表格的市民進進出出，辦證大廳門口人滿為患，大廳裏隊伍已經排得「九曲十八彎」，隊尾直至門廳處。工作人員身著防護服對有意進入大廳的市民進行網上預約信息查驗。現場不少市民在門口向工作人員諮詢赴港簽註办理流程，當中不少是一直沒有搶到預約名額的，特地來打聽下「搶註」妙招，奈何沒有預約成功的信息根本無法進入。

西安人盼家鄉早納「個人遊」

在西安，雖然節後上班第一天就登錄了西安出入境赴港簽註預約平台，但市民陳博發現還是「下手」晚了。「兩天內都已約滿，只能往後排了。」作為一名「80後」，陳博笑稱她們這一代人對香港是情有獨鍾，「3年沒去香港了，現在全面恢復通關了，趕緊第一時間去辦簽註。」

自2023年1月8日起，西安市20個出入境辦證大廳全部對外開放，恢復辦理赴港旅遊及商務簽註，一時間各個大廳均排起長隊。為了方便民眾、緩解辦證大廳壓力，西安市公安局出入境管理部門及時優化接待流程，提倡網上預約就近辦理，同時春節期間部分大廳不休息，正常辦理港澳台通行證及簽註業務，但仍難以滿足民眾的辦證需求。

作為西北最大的城市，疫情前西安市在大量吸引香港遊客觀光的同时，也成為西北赴港旅遊的主力。但讓陳博有些不可理解的是，西安目前還未列入赴港「個人遊」計劃城市。根據特區政府旅遊事務署官網發布，在《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》下，「個人遊」計劃自推出後不斷擴展，現時已在內地49個城市推行，據記者查詢，陝西全省未有城市納入其中。「雖然團隊旅遊簽註（L簽）對遊客來說也不是太礙事，但我們還是打心眼裏盼望個人遊早日實現。」



大批未預約的深圳市民排起長龍，等候辦理赴港簽註。 香港文匯報記者郭若溪 攝



深圳福田公安分局出入境大廳坐滿前來辦理赴港簽註的市民。

香港文匯報記者郭若溪 攝



上海長寧區出入境業務辦理點人頭攢動。

香港文匯報記者夏微 攝



西安市20個出入境辦證大廳已全部對外開放。

香港文匯報陝西傳真

滬旅行社推港澳「微旅行」

香港文匯報訊（記者 夏微、李陽波、郭若溪 西安、上海、深圳、上海連線報道）春秋旅遊副總經理周衛紅介紹說，香港和澳門在此之前已經恢復了個人遊，旅行社可以幫助遊客在目的地單獨訂機票或酒店。但跟團產品和「機+酒」產品是這次通知發布後即將恢復的重點，這也是旅行社的主營業務，「對我們來說，這個消息是讓人歡欣鼓舞的。」周衛紅稱，在去年年底已經去了澳門考察，而香港分公司的同事也在當地進行了考察，「我們想在產品上線之前，對產品的實際情況做到心中有數，並根據三年來遊客對目的地的旅遊需求變化，做出相應調整。」

疫情三年，「城市微旅行」是春秋旅遊通過發掘上海本地旅遊資源做出的招牌產品，備受遊客歡迎。而這次在港澳產品中，春秋也將加入目的地的「微旅行」。在周衛紅看來，香港和澳門是內地遊客相當熟悉的旅遊城市，希望能夠通過在目的地深度遊的「微

旅行」項目，讓遊客更了解到當地的特色。

陝旅行社為老人定制線路

「很多中老年遊客來諮詢港澳遊。」從事境外遊業務十餘年的陝西旅行社負責人馬先生說，大年初二便早早回到辦公室開工。在他看來，疫情三年重開境外遊，需要做的事情太多了。針對可能出現的中老年赴港遊火爆的場面，馬先生安排了專門的團隊，要求他們根據老年人的出行習慣、喜好等，量身定制特色港澳遊線路。「比如老年人多有傳統懷舊情懷，我們會多安排一些香港地標性景區，多展示一些老香港元素。」馬先生告訴香港文匯報記者，除了遊覽景區，他們還會適當地安排一些中老年人可以參與的項目，同時在飲食、出行等方面也作出了仔細規劃。「總之，時隔三年，一定會給他們一個不一樣的香港體驗。」

國旅（深圳）粵港澳業務中心總監李兵告

訴香港文匯報記者，3日上午團隊一直在商討首發團的行程安排，經過與香港合作方商量後，決定深圳至香港的首發團安排在全面通關後的第一個周末，即2月11日出發，「這樣我們也能有幾天時間招募首發團團員，希望跟團遊能順利回到正軌，並且能更好地與香港地接拓展合作機會，加強聯繫。」目前，首發團優惠價格為328元（人民幣，下同）/人，2月18日之後會恢復原價428元/人。

根據行程安排，團隊在蓮塘口岸集合後入境香港，該口岸一地兩檢，能快速通關，是旅遊團隊指定的通關口岸。抵港後首站是香港故宮文化博物館，這是絕大多數旅客必去的景點；午餐後，團隊會前往網紅打卡地ARTE M沉浸式多媒體藝術博物館；行程的最後一站則是香港購物新地標K11 MUSEA，跟團遊客還能獲得2,200元優惠券，星光大道自由活動後就可自行選擇交通工具返回深圳。

春節來港遊客建議

出租車電子支付要普及

◆「香港依然是我很喜歡的那個城市，空氣很好、溫度適宜、購物便利、基礎設施人性化。」剛剛在香港度過春節假期的查女士告訴香港文匯報記者，如果要提建議的話，那就是希望香港能增加電子支付應用，在出租車、商舖普及電子支付方式。

「我這次到香港是帶著寶寶一起的，香港很多地方都有母乳室，這是很多內地城市不能比的。新開的西九文化區對小朋友也非常友好，很多設施都非常人性化。香港的商舖也在逐步恢復到從前。我在香港這段時間，明顯感受到人越來越多。」查女士說。

查女士表示，對她個人而言，香港在電子支付方面還有待改進。「這次因為帶著寶寶，很少乘坐公共交通工具。乘坐出租車時還是有很多司機不太接受電子支付。這對習慣了使用電子支付的內

地遊客來說，就不是很方便。還有一些藥房和商舖，也不太接受電子支付方式。」

增加體驗式線路規劃

◆「香港的變化太大了，除了購物，還是要增加一些體驗式的旅遊線路，深度遊會更吸引我。」1月26日，深圳市民彭女士在文錦渡口岸過關後，坐上了前往上水廣場的跨境巴，時隔三年再次來到香港。短暫的一日遊，她去了油麻地果欄、尖沙咀DFS，最後在西九龍文化區簡單閒逛後返回了深圳，「這次更多的是去找回憶，拿到簽註後特別激動就直接去了，後面再詳細計劃深度遊。」

彭女士表示，對於很多深圳人來說，去香港幾乎就是為了購物，逢年過節再陪伴親友逛下海洋公園和迪士尼樂園，到傳統的幾個景點打卡，整體的旅遊業

感覺也沒有很多創新。她認為，香港旅遊遠遠不止於此，而是有很多有本地特色或歷史故事的旅遊資源，譬如綠色旅遊，香港的郊野公園、西貢的世界地質公園都很值得一去。「最吸引人的是香港近年來大力發展的西九龍文化區，香港故宮文化博物館、M+博物館，這些都是疫情期間建成開放的。」

多辦大型賽事增吸引力

◆杭州市民楊先生前不久剛剛去了香港遊玩，他認為，香港能夠再多舉辦一些有吸引力和國際影響力的大型活動或者賽事，從而「更好地吸引全球民眾到香港看看，集聚人氣，推動香港繼續作為自由港吸納全球的人才、資源和資金，蒸蒸日上」。

香港文匯報記者 馬靜、郭若溪、夏微 採訪報道