



迎客萬事備 缺人成硬傷

零售旅遊飲食業冀政府加強支援 避免「有客無人接」窘境

全面通關

內地和香港居民苦候足足3年，終迎來香港與內地全面復常通關。對普羅市民及不同業界的打工仔而言，猶如停頓了3年的時鐘再次走動一樣。不同業界人士昨日在接受香港文匯報訪問時均相信，全面通關後，內地及海外旅客均會逐步回來，最艱苦日子已經過去，更表示會配合特區政府的「你好，香港！」大型宣傳活動，如酒吧業界就透露將於年內先後舉辦「酒吧節」和「酒吧文化嘉年華」活動，希望繼續吸引更多旅客來港消費。不過，迎來復甦同時也遇上難題，零售、旅遊及飲食等業界均面對招聘困難的情況，擔心屆時會出現「有客無人接」的情況，希望特區政府在加強向旅客宣傳香港的同時，為業界提供支援措施。

◆香港文匯報記者 文森

疫前香港機場逼滿入境旅客。資料圖片

旅遊

旅業打「強心針」 「復活」還看「五一」

香港旅遊業僱員總會總幹事林志挺形容，與內地全面復常通關對旅遊業是一劑「強心針」，最重要是向全世界發出「香港已經全面復常，歡迎海內外遊客來港」的訊息，但指初期來港的基本上都不是旅行團旅客，加上海外抵港航班運力未恢復，「要香港旅遊開始有起色，起碼還要個多月後。」

冀津貼導遊生計 復業基金引才

疫情3年來，絕大多數導遊已被逼轉行，目前業界人手嚴重短缺，也是限制復甦的重要原因，「導遊主要收入靠小費，沒那麼多客，只靠底薪的話，收入低於其他行業平均水平，難以吸引人才重新入行。而欠缺導遊又導致旅行社無力接團，造成惡性循環。」林志挺呼籲特區政府施以援手，例如增設復常特別津貼，令導遊收入能維持生活，旅遊業才有望突破人手短缺短板，跟上香港全面復常的速度。

團數運力恢復需時數月

旅遊促進會總幹事崔定邦相信內地入境旅行團短期內會逐步增加，惟要恢復疫情前水平則需時至少數個月，而若要去到2018年高峰期的平均每日200個至300個旅行團，估算需要半年至9個月，「未來一個月每日能保持三五個旅行團，已是很好成績，下一個比較多內地人到港旅遊的旺季，最快都要五一假期。」

他指出，政府撤銷多項入境限制包括取消海外旅客疫苗接種要求後，香港與亞洲其他地區齊齊，可提高競爭力，惟本港運力要到明年才能恢復至疫情前七成，料海外旅客數量難在今年內重回疫情前水平。

立法會旅遊界議員姚柏良表示，業界期待宣傳香港的活動盡快推出，認為送出免費機票能吸引更多過夜旅客來港，提振本港消費和經濟。他指本港旅遊業仍處於復甦初期，航空、酒店、旅行社在人手和資金上都有壓力，希望政府推出復業基金，以配對資助形式協助業界招聘，並考慮為特別工種引入人才，以提高旅遊業的接待能力。

◆香港文匯報記者 文森

零售

加快補貨租舖 「搶人」做銷售

與內地全面復常通關的消息，令「冰封」逾3年的本地零售業界大為振奮。立法會批發及零售界議員邵家輝坦言，業界過去3年面對「零遊客」，生意至少減少三分之一，然而租金及人工開支就要交足百分百，商戶的艱難情況可想而知。如今終於等到全面通關，零售界早已摩拳擦掌，加快租舖及請人，「早於兩三個月前已有零售業老闆看好復常通關在望，馬上補貨及增聘人手。」

邵家輝透露，貨源的國際供應量充足，價錢也跟疫情前相距不遠，惟部分商舖在復常通關消息一出後，明顯調升了租金。以上水商舖為例，有業主即時將租金提高20%至30%。

加兩成人工都未必請到人

除了租舖爭相，不少商舖老闆也急急增聘前線銷售員，他坦言，業界目前遇上請人困難，「去年請前線銷售員已經好難，人工較疫情前上升10%至20%，可惜仍然請唔到人。如今各行各業因為全面通關加快搶人才，零售界請人會更困難。」

邵家輝認為，在2018年市道最旺時，一年有約6,500萬名旅客到港，當中78%為內地旅客，故全面通關肯定會令市況好起來，「不僅零售業受惠，也會帶動批發、飲食、運輸等周邊行業，最終各行各業都會得益。」對特區政府日前推出「你好，香港！」啟動禮，他認為向全球各地旅客派發合共50萬張機票及至少100萬份「香港有禮」禮品卡，是宣傳香港的重要措施，希望能早日吸引更多旅客來港消費。

◆香港文匯報記者 文禮顯

酒吧

盛事吸客蒲吧 「十億生意不是夢」

香港酒吧協會主席錢雋永昨日在接受香港文匯報訪問時表示，本港逐步復常下酒吧生意有增加，但由於上月有不少港人「報復式外遊」，反令酒吧生意較疫情前下跌了40%。他相信隨著香港與內地完全復常通關，以及特區政府啟動「你好，香港！」宣傳活動，將為酒吧業界的全面復甦帶來正面影響。該會決定配合特區政府的宣傳策略，今年內將先後舉辦「酒吧節」和「酒吧文化嘉年華」活動，冀繼續吸引更多旅客來港消費。

免費機票「請進來」 年輕人「豪飲」

錢雋永指出，中環、灣仔及尖沙咀等地區的酒吧過往都有不少旅客光顧，除海外旅客外，更有愈來愈多內地客到酒吧消費，「旅客對酒吧生意很重要。」

他期望航空業界等把握「你好，香港！」的機會，推出其他優惠或抽獎活動，令一張免費機票不止吸引一名旅客入

酒吧業界將舉辦盛事吸客。圖為去年「七樓」時市民在酒吧街暢飲。資料圖片



境，「最好一個人拉埋一家訪港，假設年內50萬張免費機票可帶動400萬名旅客入境，當中半數都是較年輕會到酒吧消費的遊客，而他們消費一般較豪爽，平均每人消費500元，年內本港酒吧便會有10億元進帳。」錢雋永透露，協會前日因應特區政府的宣傳推廣開會，決定要配合政府的宣傳策略，籌備年中舉辦「酒吧節」，推出優惠措施吸引顧客，同時會向旅遊發展局申請資助，希望於年底舉辦「酒吧文化嘉年華」，屆時有不同的活動推廣本地酒吧文化，「希望除了政府的宣傳外，業界亦有推廣活動，繼續吸引更多旅客來港消費。」

◆香港文匯報記者 劉明

各界促政府支援業界 助接待能力復常

香港文匯報訊

(記者 黃書蘭) 多位香港政商界代表昨日表示，全面復常標誌着香港可與內地進一步合作發展經濟，推動香港更好融入國家發展大局，他們建議特區政府要繼續落實復常細節，了解行業接待遊客的能力，並給予支持，同時積極到粵港澳大灣區其他城市拓展商機。

民建聯衛生事務發言人、立法會議員梁熙表示，在恢復全面通關後，特區政府仍需繼續落實其他細節，以爭取最大的通關成果，例如可以與內地部門商討增設「粵港牌」車輛驗車的名額，方便港人駕車北上，讓通關效應發揮最大的成果。

立法會商界(第一)議員林健鋒期望特區政府做好各個關口的出入境管理，完善通關流程，並盡快組團帶領工商界到粵港其他城市拓展商機，加強投資者和企業家的信心，同時推出優惠及便利措施，鼓勵工商界做好未來的經營規劃，把握復甦後的黃金機遇。

立法會紡織及製衣界議員陳祖恒表示，恢復全面通關勢必有助業界和工商界更主動對接國家發展機遇。他會繼續向特區政府爭取優化融入國家發展的政策措施，包括優化針對內銷市場的出口信用保險措施等，支援港商把握內地市場商機。

「A4聯盟」立法會議員楊永杰預計本地對核酸檢測的需求在免核檢通關後會逐漸下降，建議特區政府將部分社區流動檢測站搬遷至公立醫院，讓市民可享用原本的公共設施，以物盡其用。

立法會議員譚岳衡相信未來會有更多遊客、商

務人士來到香港，本港旅遊、零售、餐飲等行業有望逐漸復甦，但這些行業仍面對一系列壓力，包括能否在短期內補充充足人手，確保服務質素，展示香港最佳形象，令人關注，希望政府在復常的關鍵期繼續給予業界充足的支持。

立法會選委商界別議員陳沛良表示，不少旅遊團將於全面通關後復甦。面對有機會大幅增加的旅客人流，特區政府必須提前做好各項規劃配套，包括提升口岸通行能力、各種公共交通的接駁分流、提供旅遊指引等，為旅客提供好的旅遊體驗，展現香港熱情好客的國際大都會形象。

第十四屆港區全國人大代表當選人、九龍社團聯會理事長徐莉表示，全面通關進一步提振兩地人文交流、經濟活動，幫助香港重拾發展動力和蓬勃生機，期望香港能夠把握契機，一方面聚焦經濟發展，向海內外全方位推廣香港，說好香港故事，另一方面致力紓解民困，融入國家發展大局，增強「興」的動能，為香港譜寫發展新篇章。

旅客重臨開餐 料增一成生意

飲食

優質旅遊服務協會主席黃傑龍指出，未與內地全面復常通關前，內地旅客來港最大障礙是核酸檢測。過去幾星期，內地來港旅客配額未滿主要是因核檢要求的不便，相信取消相關限制後，會有更多短途消費旅客。

本身為飲食業上市公司主席兼行政總裁的他指出，自從取消「疫苗通行證」後，餐飲生意已重回疫情前九成，相信全面通關後不論貴價抑或平民餐飲都能受惠，再加上特區政府加強向外推廣，相信餐飲業重回疫前水平指日可待，甚至可較過往更好。他透露，其公司也參與了「你好，香

港！」宣傳活動，將向旅客派發100元現金券。

稻苗飲食專業學會會長徐汶緯相信，恢復與內地全面通關後帶來的旅客，可帶動整個零售、餐飲消費鏈，預期飲食業生意額將有10%至15%增長，「希望到年底計算時，遊客生意可回復至疫情前八成。」他指出，遊客來港並非只飲飲食，也會光顧零售店舖，「零售從業員收入提高了，都會多到餐飲業消費，對整個消費鏈都有好大幫助。」

在農曆新年假期期間，數十萬內地旅客到訪澳門，預料香港與內地恢復全面通關後，來港的旅客會比澳門多，因香港地方較大，業界已計劃增加人手，惟招聘存在困難。

◆香港文匯報記者 文森