



# 港救援隊土震第7天又救1人

詳刊A2

# 文匯報

WEN WEI PO  
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物  
獲特許可在全國各地發行  
2023年2月 4 897001360013  
14 星期二  
癸卯年正月廿四 廿九雨水  
順著轉涼 大致多雲  
氣溫15-21℃ 濕度55-95%  
港字第26616 今日出紙3疊7張半 港售10元

# 易通行 不易行 亂象多 急剎車

## 服務中心險起衝突 接記者查詢突延後10周

### 本報直擊

青沙管制區(尖山隧道、沙田嶺隧道及大圍隧道)

原訂2月26日實施「易通行」自動收費系統，駕駛者需按照自己的車種和情況，張貼不同的車貼，每次使用隧道便會自動扣取或記錄隧道費。距離實施不足兩周，申請流程亂象頻生。香港文匯報記者昨晨到一個「易通行」服務中心直擊，只見現場大排長龍，職員和排隊的司機不時發生誤會，險些引起衝突。不少司機表示被搞致一頭霧水，尤其是的士及小巴等搵食車的司機更是一肚怒火，不但司機卡售價120元貴絕眾多「易通行」裝置，而且經常缺貨，多次撲上撲落也撲空。香港文匯報昨午向運輸署查詢，1小時後署方宣布「易通行」於青沙管制區的實施日期暫緩10周至5月7日。

香港文匯報記者 廣濟



的士司機張先生  
香港文匯報記者廣濟攝

自動收費系統「易通行」不停車繳費服務是運輸署為配合「智慧出行」而推出，將分階段在政府轄下收費隧道實施，青沙管制區原訂本月26日率先推行，屆時將全面取代人手及自動收費亭，「易通行」通過無線射頻掃描讀取，貼在車輛上的繳費車貼自動扣取或記錄隧道費，司機可通過多種方式付款。

這個本來是便民的政策，但因為的士司機及各車主在申請「易通行」服務或購買繳費車貼時極其不便及繁複，令不少司機感混亂。香港文匯報記者昨晨到「易通行」位於灣仔的服務中心直擊，升降機門一開，只見服務中心人潮擁擠，升降機內部分司機打「退堂鼓」說：「咁多人，我都係第二日再來。」

### 手機未能兼容App

記者在該服務中心逗留2小時，幾乎每2分鐘就有司機前來，職員亦手忙腳亂。由於不少年長司機及車主不熟悉智能手機操作，對「易通行」繁複流程又一知半解，排隊期間不時與職員發生誤會，險些引起衝突。一位職員向記者表示，部分人手機系統未能兼容「易通行」App，因此需要較長時間處理。

### 睇簡介4個鐘都唔明

現場所見，一車配一司機或車主只需申請「車輛貼」，再熟習「易通行」就能順利操作，惟的士及小巴由於涉及不同更數的司機、車主或代理人，問題較複雜，不同持份者需申請車輛貼、司機卡座或司機卡等，司機們最感困惑的是「哪種車輛貼適合我？」



「易通行」車輛貼的包裝。

的士司機張先生說：「我都唔知車主有無申請車輛貼，都唔識佢嘅，總之排住隊先！」一會他又抱怨：「我之前有一晚睇簡介4個鐘，都唔明點申請，我哋要搵車搵食，26號就實行，太倉促！」

### 有無司機卡不清楚

最讓他們氣結的是租車的司機使用的司機卡售價120元，貴之餘還嚴重缺貨，不少租車的「的哥」撲空幾次也買不到司機卡，梁先生向記者表示，三天前曾到該服務中心但無貨，「上午有貨，下午可能就無了，服務中心應該寫清楚每日有幾多張，無貨的話，幾時返貨？返幾多？呢啲訊息通通都無，我哋過來排隊用嘅係開工時間。」

運輸署昨日回應香港文匯報查詢時宣布，「易通行」於青沙管制區的實施日期延至5月7日上午5時，並會實施一系列措施，協助市民更容易申請「易通行」服務，包括全港加設超過20個諮詢站，協助車主申請「易通行」、申請車輛貼、開立「易通行」戶口、連結車輛至戶口、設定自動繳費方式及更新電子聯絡方式。新增的諮詢站將於本月盡快投入服務。

此外，隧道費服務商會加派人手到現有的四個客戶服務中心和四個服務點，協助市民申請和使用「易通行」服務。截至2月13日中午，政府已發出超過43萬個車輛貼，包括早前在續牌時預先登記的約24萬個申請。



汽車交通運輸業總工會向運輸署遞交請願信。  
香港文匯報記者廣濟攝

## 收費員搵到工不會留

香港文匯報訊(記者文禮願)運輸署突然決定延遲10周在青沙管制區推行「易通行」，瀕臨失業的青沙管制區約40名收費員措手不及。香港隧道及公路幹線從業員總會主席卓和善向香港文匯報表示，不少受影響員工早已「搵定工」，部分人已有着落，「點知政府突然宣布延遲執行自動收費，即係仍需要人手收費。如果這班員工已搵到新工，你叫佢返新工，還是繼續在原有崗位做？」

推行「易通行」自動收費模式，意味人工收費亭將被淘汰，收費員也飯碗不保。卓和善表示青沙管制區有約40名收費員，大部分人已「打定輸數」自行搵工，部分人或已安排返新工，若人手收費「續命」兩個月，擔心其間收費員不足，影響隧道交通。

他解釋，隧道公司難以為收費員提供轉職機會，「收費員雖然可申請調職擔任隧道交通督導員，但交通督導員需持有輕型貨車牌照及急救證書，收費員一下子或未能符合資格勝任，加上青沙管制區的交通督導員編制約40人，不會忽然加開40個新位以容納有意轉型的收費員。」相信多數有着落的收費員都不太可能延遲離職計劃。

### 工會促提供特惠補償

卓和善續指，「易通行」只是延遲執行，推行至全港所有隧道是遲早的事，意味全港約200名隧道收費員都面臨轉型問題，過去幾年工會曾多次要求運輸署協助受影響的工友調職，惟署方只將責任推給中標的隧道營運商，最終中標營運商甚少吸納受影響收費員，部分人為生計只好轉型做保安或護理員，促請政府向受影響的收費員提供特惠補償。

### 汽車會籲留小量人工收費亭

香港汽車會會長李耀培表示，最近兩周「易通行」的反響不少，尤其來自的士業界的意見眾多。該會雖然歡迎實施「易通行」，但承認本月推行是過急做法，尤其年長的司機不諳科技，政府有需要設過渡期，保留小量人工收費亭。

## 陳恒鏞：當初不完善 今需再優化

香港文匯報訊(記者廣濟)立法會交通事務委員會主席陳恒鏞昨日向香港文匯報表示，運輸署延期實行「易通行」是負責任做法，採納了社會意見，但時隔正式實施還有一段日子，特區政府要把握時間優化「易通行」申請流程。他認為，政府當初制定「易通行」相關政策時的確有不完善的地方，流程及所需文件過於繁複，未能充分考慮的士及小巴行業的複雜性，但如今要修

例重新更改政策不太實際，唯希望政府盡可能優化流程，起碼做到各種車輛貼、司機卡座、司機卡等設施供應量充足。

他認為，「易通行」營辦商也需負起部分責任，要維持「易通行」App等系統的穩定性，至少能夠讓申請流程順暢。對於的士及紅色小巴司機卡費用被指過高，他贊同業界建議豁免第一張司機卡費用，「城市建設基本費用應該

政府埋單。」

### 文匯報 | 香港仔 爆料專線

(852) 60668769  
60668769@wenweipo.com

「易通行」灣仔服務中心  
人流迫爆，場面一度混亂。  
香港文匯報記者廣濟攝

### 「易通行」懶人包

對象	申請方法
一般車輛車主	網上、親身或書面申請車輛貼 下載「易通行」App註冊一般車主戶口 郵寄收貼後，張貼在汽車擋風玻璃上
的士或紅色小巴車主	網上、親身或書面申請車輛貼 下載「易通行」App註冊商用車公司戶口 到客戶服務中心購買司機卡座 郵寄收貼後，貼好車輛貼及安裝好司機卡座
租車的士司機	下載「易通行」App註冊商用車司機戶口 到客戶服務中心購買司機卡 在「易通行」App中啟動司機卡 開工時將司機卡插入司機卡座 收工時取走司機卡

註：「車種貼」僅作為車輛貼或擋風玻璃損壞、T牌車或換新車來不及更換新車輛貼時的後備使用，且不適用於的士。

### 各類申請途徑

- 網上**：車主可透過「易通行」網站(hketoll.gov.hk)網上申請服務，車主需準備手提電話、電子郵箱，用以接收訊息。成功註冊後，車主需要登記姓名及車輛文件(牌簿)。最後須與運輸署牌照事務處記錄相同的登記車主姓名及電子聯絡方式，即電郵地址或香港聯絡電話號碼，用以接收一次性密碼。
- 親身**：車主可到下列客戶服務中心(星期一至日，早上10時至晚上9時)  
●灣仔莊士敦道178號至186號華懋莊士敦廣場19樓1904室  
●九龍灣宏光道1號億京中心A座22樓A室  
●沙田石門安群街1號京瑞廣場2期27樓D室  
●葵涌貨櫃碼頭路77號至81號大鴻輝(葵涌)中心一期903室
- 書面**：車主可於「易通行」網站下載並填妥申請表格後，連同車輛登記文件(牌簿)副本，以傳真、電郵或郵寄遞交申請。申請處理時，「易通行」系統會向登記車主發出確認短訊/電郵，車主需確認申請。申請成功後，車輛貼會郵寄至車主於運輸署登記的地址。

註：車主續牌時如已選擇申請車輛貼則無須另外申請，會以郵寄方式收到車輛貼。