



簡化申請提供協助 令「易通行」便民利港

運輸署昨日宣布，「易通行」不停車繳費服務於青沙管制區的實施日期，由本月26日延至5月7日。運用電子繳費是大勢所趨，「易通行」是本港推進智慧城市建設的重要一步，可惜由於宣傳不足、申請程序複雜，令不少運輸行業人士無所適從，引起抱怨和擔憂。政府應利用延期實施「易通行」的時間，廣泛諮詢業界、聆聽意見，簡化申請程序，協助業界申請使用，進一步優化「易通行」，為本港推進「智慧出行」、建設智慧城市積累寶貴經驗、加快進程。

「易通行」通過設備讀取經過隧道車輛貼於擋風玻璃處的繳費貼，自動收取隧道費。未來車輛過隧道時無須停車或排隊繳費，行車更順暢，方便駕駛者以多種付款方式繳付隧道費，車輛過隧道時無須轉線，可以提升道路安全。政府今年1月6日宣布，政府收費隧道今年會陸續實施「易通行」，全面取代人手及自動收費亭收費，青沙管制區將於2月26日第一個實行。「易通行」是以現代科技加快行車效率、改善塞車的變革之舉，符合以智慧出行推進智慧城市建設的大勢，青沙管制區率先實行「易通行」試點，若推行順利，有利於在更大範圍推行「不停車繳費服務」，對改善本港交通、提升社會運作效率大有助益。

可惜，「易通行」推行部署失當，引起不少抱怨。據業界反映，「易通行」至少有三大缺失：首先是推行措施過急，宣傳未能普及，有多達4,000名的士司機不清楚申請程序，尤其是未顧及不少職業司機年紀較大，不熟悉運用電子科

技，加上申報程序十分複雜、步驟繁多，當局亦無安排足夠人手幫助司機申請，有業界中人形容「一個亂字」；二是，未充分考慮的士、小巴業界的高流動性，或會令車行、車主、司機如何分清隧道費有麻煩，甚至容易造成利益紛爭；三是繳費貼準備不夠，導致繳費貼賣斷市，目前仍有四成司機未買到繳費貼。

運輸署推遲實施「易通行」，有立法會議員認同政府採納社會意見，是負責任做法，相信可避免「易通行」正式推行時出現亂象，或導致不可預計的意外發生。運輸署還宣布多項完善措施，包括將在全港加設20個諮詢站，協助車主申請「易通行」服務；隧道費服務商會加派人手到現有的4個客戶服務中心和4個服務點，協助市民申請和使用「易通行」服務，並加派人手處理熱線電話查詢；專門增設的士業界申請使用「易通行」服務點，並推出外展服務、向的士業界講解如何使用「易通行」等。有建議指出，當局應繼續「易通行」的測試工作，讓已收到車貼的司機試用，發現問題及時向當局反映，以便作出優化。希望相關措施能亡羊補牢，解決車主、職業司機不適應、使用難等問題，緩解社會焦慮，以利「易通行」順利實施。

此次教訓再次反映，任何政策措施在推出前，都必須加強與業界和持份者的溝通諮詢，認真傾聽業界意見，準確把握社會關切，對症下藥解決市民所困，政策措施落實才能事半功倍、真正便民利港。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

賣地增設國安條款點會「嚇走」外資？

有報道指，地政總署去年開始在招標賣地及短期租約條款內加入國安法適用條文，政府除了有權因國安原因取消入標資格，更有權因國安考慮中止短期租約。地建會執委會主席梁志堅回覆媒體查詢時表示，最新做法對發展商投地意慾沒有太大影響，又指保護國家安全是應份的。香港維護國家安全的法制愈健全，國家安全愈有保障，有助維持有利的營商和投資環境，發展商、外資對投資香港信心更強。維護國家安全天經地義，國外在土地物業交易加入國安條例限制，普通尋常，有人聲稱擔心賣地增設國安條款「嚇走」外資，未免杞人憂天。

香港國安法實施以來，國家安全、社會安定、市民安心，促進香港經濟重新發展，如今香港進入由治及興新階段，發展商、海外投資者對香港營商環境更有信心。根據投資推廣署和政府統計處在過去5年的調查結果顯示，有香港境外母公司的駐港公司（海外及內地公司）數目在2018年至2022年的5年間一直維持在9,000間左右。擴充香港業務或維持不變的公司比例過去5年維持在平均約73%，而未肯定業務計劃的公司比例則穩定地由約18%至21%下跌至16%，逐步終止或遷離香港的公司比例在過去5年維持在約3%的低水平。數據反映，香港仍然是具競爭力及吸引力的國際城市。

香港恢復法治穩定、重回正軌，「背靠國家、聯通世界」的獨特優勢更明顯，不少外資以香港作為踏腳石開拓內地市場，內地企業亦以香港集資作首選，海內外投資者積極考慮、部署在香港增加投資、擴大營運規模。本地發展商、海外投資者在港競投土地，涉及龐大金額，是一項長期投資，當然希望香港安穩，也會自覺遵守香港法律。海外投資者在港依法經商，分享內地機遇，有什麼理由反對、害怕香港國安法？近年不少大型物流地及工業地皮均有外資競投及中標，正正顯示外資用真金白銀對實施香港國安法後的香港投下信心一票。正如梁志堅直指，「外資公司決定投資在香港，又怎會做危害國家安全的事？」他補充，其實每個國家都會設有相關措施，以保障國家安全。

在土地交易方面加強立法，消除國家安全風險，在國際上司空見慣。近期，出於國家安全考慮，美國至少有11個州正考慮制定、出台相關法律，限制外國人在當地持有農田或房地產。加拿大國會去年6月通過一項「禁止非加拿大人購買住宅物業法案」，禁止非加拿大和非加拿大人控制的公司在當地購買特定的住宅物業。美加為保障國安或本地人利益，對外國人或外國企業購置本地物業作出限制，在當地波瀾不驚，被視為正常合理，本港賣地增設國安條款又有什麼值得大驚小怪？

醫管局下月起發電子病假紙

用App下載可傳給僱主 推行初期紙電並行有得揀

香港醫院管理局將於下月6日起推出「電子病假紙」，無論是醫管局門診、公立醫院或遙距診症發出的病假紙，醫生簽署全部改為電子簽名。病人可以直接在醫管局手機應用程式「HA Go」內儲存及分享電子病假紙予僱主，遺失、忘記領取或要更改病假紙的病人，日後無須再返回醫院或診所領取。推行初期，醫管局會按病人要求繼續印發紙本病假紙，暫時亦沒有全面取代紙本病假紙的時間表。

◆香港文匯報記者 張弦

醫管局總行政經理（聯網運作）李立業昨日於記者會上公布，由下月6日起，醫管局會推行電子簽署的電子醫生證明書（俗稱電子病假紙），病人可於醫管局手機應用程式「HA Go」自行存取，以及分享予僱主，以便告假。初期與紙本病假紙兩者並行使用，目標在推行一段時間後逐步減少紙本醫生證明書，以配合智慧型醫院及遙距診症的發展，暫時未有全面取締紙本病假紙的時間表。

採醫生電子簽名加密二維碼

李立業表示，電子病假紙會採用醫生電子簽名和加密二維碼，好處是方便直接、便利省時及安全妥當，「醫生不用再手寫簽名，在『HA Go』內方便儲存及分享假紙，加密二維碼作核實用途可進一步提高安全性。」而日後接受遙距診症，遺失或需進行更改資料的病人，亦無須再返回醫院或診所領取假紙。「我們有較年輕的員工，他們可能會非常適合、覺得無問題，但我們都有員工未必真的會很習慣。我們需看一看進程，然後再適時檢討，但我們絕對有這樣的方向，我們希望可減少紙張，能支持環保。」

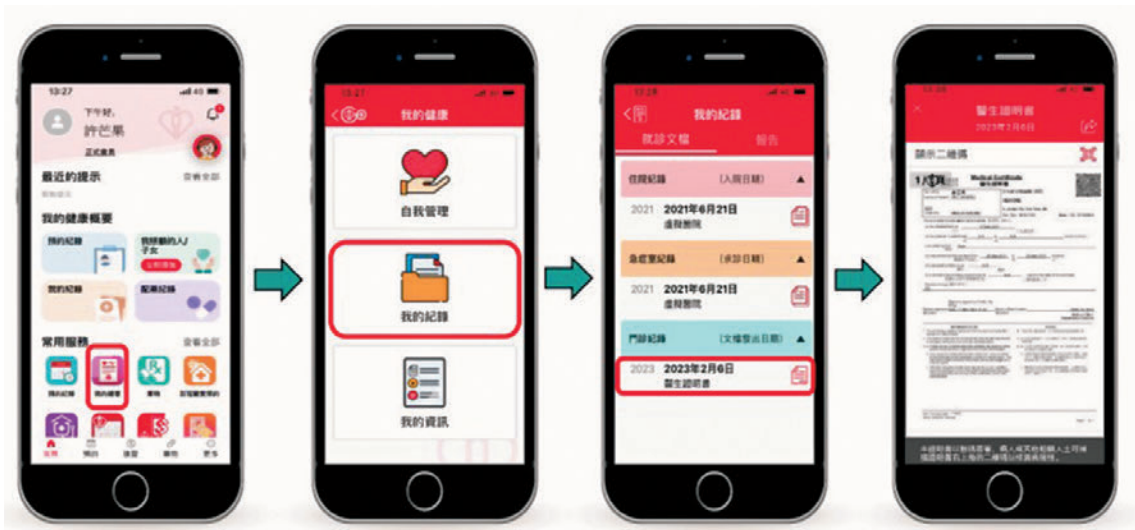
醫管局醫療信息主管彭育華介紹，日後醫院或診所除了會派發紙本病假紙外，亦會發送電子病假紙，到病人「HA Go」個人賬戶的「我的紀錄」選項內，方便儲存及按「分享」按鈕遞交予僱主等，僱主只要掃描加密二維碼，再輸入病人姓名及病假日期等資料，便可核實假紙是否由醫管局發出，彭育華表示電子病假紙可減少遺失紙本證明書的風險，方便病人存取，提升病人整體的服務體驗。

「醫生紙」推行數碼電子化，長者使用會否有困難？對此，彭育華表示，隨着時間、科技的普及，會有愈來愈多人使用手機應用程式，局方亦會聆聽長者意見，採用對長者友善的設計，並提到程式內設有照顧者模式，方便長者的家屬使用應用程式，同時，希望有更多長者能夠給「HA Go」提出建議，以更方便長者們使用。

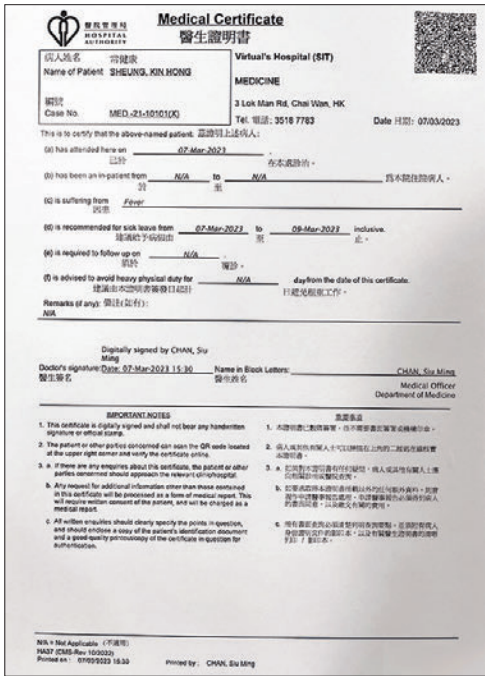
料不會出現濫用病假紙情況

至於推出電子病假紙，會否造成普通病人或遙距診症病人濫用，李立業回應指，局方會細心選擇一些可以遙距診症的病症，相信醫護人員都會小心處理這些情況，並根據病人的實際情況來發放證明書，相信不會出現濫用病假紙的情況。至於醫生轉介信會否都電子化，醫管局稱由於涉及私家醫院，要時間研究。

目前，醫管局每月發出約15萬張病假紙，而醫管局流動應用程式「HA Go」的下載量累積超過220萬人次，活躍用戶約175萬。



◆醫生證明書的電子版本會自動儲存在醫管局手機應用程式「HA Go」的單元「我的健康」內的「我的紀錄」，病人可用此申請病假或作為到診的醫療證明，有需要時亦可自行列印。



▲李立業（左）公布，由下月6日起，醫管局會推行電子簽署的電子醫生證明書。彭育華（右）介紹，日後醫院或診所會派發紙本及電子病假紙。香港文匯報記者郭木又攝

▲電子病假紙（電子醫生證明書）樣本。

電子病假紙教學

病人查看電子病假紙

- ◆醫生證明書（病假紙）的電子版本會自動儲存在醫管局手機應用程式「HA Go」
- ◆進入「HA Go」的單元「我的健康」
- ◆進入「我的紀錄」
- ◆便能查看過去兩年的病歷紀錄
- ◆點擊所需日期，就能顯示醫療證明，有需要時亦可自行列印
- ◆獲發放到診證明書的病人，其電子版本亦同樣會儲存在「HA Go」

分享予他人或僱主

- ◆在「HA Go」找到相關醫療證明
- ◆按動醫療證明右上角的「分享」按鈕
- ◆出現相關二維碼
- ◆讓僱主掃描該二維碼，再按指示輸入病人資料，就能查閱病假紙

你問我答

電子病假紙有何優點？

- ◆1.可以在「HA Go」發放及儲存→方便直接
- ◆2.可以電子簽署→便利省時
- ◆3.加密二維碼核實→安全妥當

電子病假紙對病人有哪些好處？

- ◆1.電子病假紙（電子醫生證明書）會儲存在病人「HA Go」賬戶兩年，方便重複查看
- ◆2.除了方便儲存及分享，接受遙距診症或需要更改病假的病人也可免卻為了病假紙而要返回診所或醫院
- ◆3.在計劃推行一段時間後，醫管局可以逐步減少印刷紙本證明書，減少資源浪費

團體促加強推廣 增強僱主認知

倡向基層提供智能手機津貼

不過，彭鴻昌也承認基層市民因自身經濟條件，未能使用新型號的電子產品，甚至仍未改用智能手機，無法下載電子病假紙，他建議特區政府可以向弱勢群體提供購買智能裝置的津貼，並在電子病假紙的操作上，對在職長者提供協助。

就有市民擔憂電子病假紙是否有認受性的問題，他表示雖然現時多數企業都用電腦系統記錄員工病假，但醫管局仍要加強對僱主的宣傳，讓僱主明白電子病假紙的相關操作，才能在運作初期避免電子病假紙不被承認的亂象出現。

現時本土仍有疫情案例，彭鴻昌建議醫管局重啟新冠的指定診所及遙距診症服務，方便確診者可以取得相關電子病假紙，以配合遙距醫療的發展。

距看診後，院方要再寄出或由病人親領病假紙，而電子病假紙會採用電子簽署，醫生無須再手寫簽署，電子簽署與傳統的簽名具有同等的法律效力，這表示醫生證明書數碼化是發展智慧醫院的一個重要里程碑，完善整個遙距醫療服務的流程，亦有助醫管局提升病人的滿意度。

此外，他指出以往病人或者僱主會發生遺失病假紙的情況，需要向醫院的醫療紀錄處申請一份醫事報告，日後電子病假紙可減少遺失紙本假紙的風險，方便病人存取，提升病人整體的體驗。

對於有市民擔心電子病假紙是否存在「呃病假」的情況，彭鴻昌表示此發生的概率很低，醫管局特定網站有供僱主查看病假紙真偽的功能，「僱主只要掃一掃二維碼，輸入僱員姓名或日期，就即時可以驗真驗假有沒有作弊，病假紙會更加可靠。」

香港文匯報訊（記者 吳健怡）醫管局昨日公布，下月6日起推出電子病假紙，屆時病人前往醫管局診所、公立醫院或遙距診症求醫時，將可透過該局的手機程式「HA Go」下載及分享電子病假紙予僱主。關注病人權益的社區組織協會幹事彭鴻昌向香港文匯報表示，把病假紙電子化是改善病人體驗的配套之一，有助配合遙距醫療的推展，但該措施成敗在於局方的宣傳，必須加強推廣，增強僱主認知，電子病假紙的認受性才能與紙本病假紙看齊。

電子二維碼普及 推行時機合適

彭鴻昌認為，疫情期間，「安心出行」等電子二維碼十分普及，市民普遍有能力操作電子裝置，現在是推行電子病假紙的合適時機。他指出，過去遙