



訪港客密密增 缺人手做唔切

旅遊業嘆導遊司機等嚴重不足 料今年「五一」難復盛況



自上周一起恢復與內地全面通關後，過去一周出入境香港數字急增，首7天共有逾243.8萬人次經各口岸出入境，當中包括逾23.5萬人次內地旅客訪港，上周六更錄得單日接近5萬人次，惠及香港旅遊、零售、飲食等行業。有接待訪港內地團的香港旅行社負責人表示，本港旅遊業界正慢慢向好，但由於目前正處春節後的淡季，預計三四月才明顯暢旺，惟導遊及司機等人手嚴重不足才是業界復甦的最大阻力，坦言其公司即使有千人訪港團亦無力接待。

◆香港文匯報記者 費小燁



◆本港旅遊業正慢慢向好，惟業界人士認為導遊及司機等人手嚴重不足，阻礙業界復甦。圖為早前來港的內地旅客團到香港海洋公園遊玩。

本港過去一周出入境人次

日期	入境	出境
2月6日	142,086	142,105
2月7日	139,571	133,681
2月8日	145,643	140,715
2月9日	148,128	150,568
2月10日	168,458	201,304
2月11日	196,792	250,323
2月12日	278,980	200,327
總計	1,219,658	1,219,023

資料來源：入境處

整理：香港文匯報記者 費小燁

入境數字顯示，單計剛過去的周六及周日已分別有逾4.9萬人次及逾4.1萬人次內地旅客入境香港，較對上一個周六及周日的逾1.6萬人次及約1.2萬人次高出逾3倍。金威旅遊有限公司董事總經理林達文昨日接受香港文匯報訪問時指出，自從與內地恢復全面通關後，本港旅遊業界正慢慢向好，其旅行社截至本月底暫接獲十多個內地訪港團，主要屬商務考察及公司拜訪性質，相信休閒購物觀光性質的旅客要待三四月才會較明顯增加，「這一方面涉及內地旅行社的收客情況，另一方面則因春節過後非旺季，下個黃金檔期應要等到『五一黃金週』及暑假。」

除了涉及商務性質的訪港團外，他指當中也有一些學術團，例如近日有歷史科老師帶同十多名學生來港3天，先後到訪博物館及一些著名景點等。他坦言，假若北上南下仍要申請配額，根本辦不了訪港內地團。惟即使香港正穩步復甦，業界面對的最大困難是人手問題，「疫情下導遊及旅遊巴士司機相繼轉行，請人好辛苦。」

千人團擬訪港 旅行社：無力接待

他進一步解釋，由於導遊及司機一般並非月薪制而是計件工資，「想找他們重返業界，但當他們問我手頭有幾多團？已知現階段他們很難回來。」他慨嘆，其旅行社近日接獲內地有地方政府打算組織逾千人來港舉辦展覽會及簡介會，「但我真係無能力去

接，(來港)人數減半還可，目前仍在磋商中。」他認為業界缺乏人手問題並非短期內解決得了。

「五一」每天二三十團已屬奇跡

旅遊業促進會總幹事崔定邦形容，全面通關後業界氣氛良好，「不少內地人都喜歡香港，訪港內地團可帶動香港經濟，相信團數未來會逐步增加，但接待能力是最大問題。」他指出，疫情前高峰期「五一黃金週」一天平均有200個至300個訪港內地團，剛過去的周末估計只有幾團，認為目前難以評估今年「五一」的情況，但認為若每天有二三十團已屬奇跡，「這麼少團絕對不是因為無客，而是香港的接待能力不足！」



◆旅遊業界人士認為，今年的「五一黃金週」難回復至疫情前高峰期一天平均有200個至300個訪港內地團。圖為早前來港的內地旅客團。

日本續限往來港班次 國泰快運下月削航班

香港文匯報訊(記者 費小燁)香港正高速復甦之際，卻再有航空公司要取消部分航班，令市民外遊的計劃受影響。國泰航空昨日宣布，因應日本有關部門繼續限制各航空公司營運由香港前往日本之航班班次，需取消由3月3日至30日期間58班由香港前往日本航班及54班由日本返港航班。



◆因應日本有關部門繼續限制各航空公司營運由香港前往日本之航班班次，國泰航空和香港快運下月均將削減往來日本的航班。

班。受影響顧客會按不同航點被安排轉乘同日其他航班或改期，其中往來名古屋者將改為乘搭同日的大阪航班。國泰旗下香港快運亦公布，每周只能營運74班日本航班，較原定計劃3月營運的每周航班少20至22班，部分航班要取消。

國泰表示，鑑於日本相關部門限制往返香港與日本的航班班次，國泰航空每周只能營運72班航班前往日本，較3月原定計劃營運並已獲批准的每周85至87班航班少，故會取消3月3日至30日期間58班由香港往日本，及54班由日本返港航班，詳情可參閱網站：https://www.cathaypacific.com/cx/zh_HK/prepare-trip/travel-advisories/flights-to-from-jp-and-hkg.html。

國泰料4月至5月可如期運作

受航班取消影響的顧客安排方面，國泰會安排原定往來東京的顧客乘搭同日其他的東京航班；福岡航班顧客亦會獲安排轉乘其他相近日子的航班；至於往來名古屋的顧客將會改為乘搭同日的大阪航班。另外，往來札幌及大阪的航班將如期運作。

國泰擬由3月31日起恢復每周5對往返名古屋的航班，由於原定4月及5月的航班數量與日本有關部門允許國泰航空由香港前往日本6個機場的航班數量相若，因此預期4月及5月的航班將大致如期運作。直接透過國泰航空預訂航班的顧客，將在數日內收到載有更改航班詳情的電郵，如透過第三方預訂航班則需直接聯絡相關的旅行代理跟進。國泰表示，一直與日本有關部門緊密聯繫，致力維持往來日本的航班運作，盡量減少對顧客的影響。

香港快運亦公布，每周只能營運74班往日本的航班，較原定計劃少20至22班，因此3月3日至3月30日合共170班往來沖繩、大阪等航班要取消。

縱橫遊執行董事袁振寧表示，今次影響比之前幾次更大，其旅行社有十多個旅行團共約300名旅客要改期出發，「3月底臨近復活節是傳統開始看櫻花的季節，主要去九州、四國及大阪一帶賞花。今次已是第四次取消航班，感覺上實在不太好，部分顧客會採取觀望態度。」他希望稍後的航班不要輕易取消，以免復活節旅行團也受影響。

議員倡香園圍附近建臨時車場應急

香港文匯報訊(記者 文森)香園圍口岸的客運服務啟用一周以來，其公眾停車場泊車位在周六、日出現爆滿情況，政府產業署已即時與相關部門及停車場承辦商跟進情況。多名關注事件的立法會議員表示，該停車場規劃時錯誤評估使用量，所提供的約400個車位嚴重不敷應用，如今要加建有難度，建議特區政府在附近荒地興建臨時停車場，應付短期的車位需求。



◆議員建議特區政府在香園圍口岸附近荒地興建臨時停車場，應付短期的車位需求。圖為香園圍停車場。

網站應顯示已使用車位量

劉國勳認為，香園圍口岸停車位增至2,000個較為合理，但在現有的停車場加建有難度，建議特區政府在附近荒廢用地建臨時停車場，增加車

位數目，應付需求。他估計，未來這個口岸的使用量會越來越多，認為政府亦可以優化系統，在網站同時顯示停車場車位使用的實際數目，方便市民查看。

劉國勳說：「現在在場內(加建)比較難，場外、香港方面，很多是荒廢土地，我相信有需求，自然有人願意做。政府規劃上，可能再批多一些臨時停車場，其實也能方便市民到附近泊車，附近只有一個臨時停車場，其他也是荒廢的土地。」

另一名立法會議員陳恒鑰昨日在社交網站指，早在2012年立法會工務小組委員會討論該口岸車位數量時，他已質疑約400個車位嚴重不足，但「政府不聽」。

他批評政府當時只信顧問報告的建議，對議員的勸諫置若罔聞，才造成今日的惡果，希望特區政府引以為戒。

零售迎小陽春 美容業：生意達疫前六成

香港文匯報訊(記者 文禮願)香港與內地全面復甦通關，零售業市況好轉。從事化妝品批發及零售生意的何紹忠昨日向香港文匯報表示，美容院訂貨量上升，生意額總算回復至疫情前六成水平，但人流流失影響行業擴充業務及復甦，如今要逐步重建顧客及從業員的信心。

何紹忠的美妝批發及零售生意，全盛時期在香港澳門兩地共僱用近30名員工，澳門連開5間地舖，香港則主力做美容批發生意，客戶多數是美容院。

不過，疫情爆發後，旅客絕跡，眼見天白白交租卻沒太多生意進賬，猶如癡狂燒銀紙，捱了半年多便忍痛把澳門所有門市轉為樓上舖，但生意仍未能止血，營業額比疫情前暴跌八成，港澳兩地裁掉20多名員工，只餘下數人。

最艱難的日子，全靠積蓄度日，慳得就慳。咬緊牙關捱了3年後，隨着兩地復甦通關，香港昔日的合作美容院再次要求訂貨，生意額總算回復至疫情前六成水平。剛過去的聖誕節，何紹忠在澳門重開地舖化妝品店，租金比疫情前減少三成。

問到何時完全收復失地，何紹忠坦言復甦需時，「始終外國買家仍未真正回流香港落單，市道復甦仍然需要時間。」至於他在香港的批發化妝品生意，隨住美容院不用再停業，訂貨也滾滾而來。

不過，眼見部分美容師及化妝品售貨員在疫下流失嚴重，他語帶感觸地說：「經此一役，部分人覺得做美容師看似專業，卻原來沒什麼保障，紛紛轉行，所以現時請人非常困難。」他認為，零售業現階段要重建顧客及從業員的信心，才能真正邁向復甦，「希望零售市道會愈來愈好。」



◆兩地全面復甦通關，零售業市況好轉，有從事批發及零售生意的老闆表示，生意額總算回復至疫情前六成水平。圖為內地旅客在尖沙咀購物。