

回鄉證居住證線上註冊頻受阻 港區政協委員倡議 深圳可率先統一證件使用標準

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）香港與內地全面通關後，粵港澳大灣區人員往來逐步恢復。疫情期間被擱置討論的回鄉證使用問題，再次受到關注。回鄉證在不少自助應用、線上服務場景中仍難以直接使用，需要到人工櫃檯辦理。2月13日，深圳市政協七屆三次會議開幕，香港福登實業有限公司董事總經理許華傑，深圳金科成軟件開發有限公司副董事長蘇偉升等三位深圳市港區政協委員提交了《關於對港澳居民身份證件與各線上系統對接問題進行全面清理》的提案，建議深圳作為先行示範區，可率先將線上證件使用標準統一化，便利回鄉證在線使用。

許華傑表示，港澳居民在深圳生活辦理各種手續時，譬如微信等各類線上系統的註冊、開立銀行賬戶、房產登記、公司註冊等，目前主要使用的證件是港澳居民來往內地通行證（回鄉證）及港澳台居民居住證（居住證）。自從推出居住證以來，就衍生出各種問題。比如有的場合只能用回鄉證，有的則只能用居住證；有的場合均可適用，但又出現改用居住證後無法與之前用回鄉證的登記信息關聯等問題。更為突出的，是在與日常生活息息相關的線上系統中實名認證時遇到的各種障礙，平台諮詢人員也無法解決辦理。

助減「他鄉感」有利灣區融合

許華傑認為，讓在深港澳居民充分享受「市民化待遇」，對於促進粵港澳大灣區融合具有重要意義。「『市民化待遇』其實就是『把我視為自己人』，可以在情感上增加歸屬感，減少『他鄉感』。當香港民眾感覺到深圳是自己的地方，也是自己的家，兩地的民心也就自然相通。」

但是，居住證、回鄉證「認證失敗」或「不能使用」的問題頻繁出現，則讓在內地生活的港澳居民非常困擾，不利於形成港人在深圳、在內地的歸屬感。

為了更深入和全面地了解這類問題，三位委員對在內地生活或頻繁往來兩地的港人群體進行了調研。結果顯示，港人在使用各個線上系統時所遇到的問題，大多與各個線上平台的技術相關，具有高度的專業性和技術性。

「香港此前使用的核酸預約程序，就可以兼容香港身份證、各國護照、港澳通行證、回鄉證甚至內地身份證等多類證件，其實只需要開發一個可以兼容各類證件的系統，再給不同平台進行套用即可，從技術的層面上並不難操作和推廣。」許華傑接受香港文匯報記者採訪時提出建議稱，必須聯同騰訊和其他相關企業、單位，在全面了解和梳理港澳居民用戶經常遇到的問題和障礙的基礎上，制定專門的線上系統示範標準，並向粵港澳大灣區各內地城市以至全省全國推廣、示範。

在深全靠回鄉證 港青：沒體會過便利

據香港文匯報記者了解，申請居住證的港澳台居民，必須在內地居住半年以上，符合有合法穩定就業、合法穩定住所、連續讀條件之一。港青Alan去年年底來到深圳前海工作，其所在公司雖已依法為其申請繳納社保，但由於尚未滿足居住滿半年的要求，所以還不能申請辦理居住證。

「這三個月來，我都是用回鄉證在深圳生活，最大的感受就是沒有體會到內地人所描述的那種線上辦事的便利。」Alan說，他的社保卡綁定的是回鄉證，在醫院就醫無法使用自助取號付費服務，必須在窗口人工辦理。「基本上內地人都是走自助，港人拿回鄉證走人工，就像是幾年前一樣，並沒有享受到科技進步的便利。」

事實上，對於多數往返兩地的港人而言，回鄉證是在內地通行最重要的身份證件。在深圳一創業基地擔任創業導師的港人周先生受訪時表示，並非各個香港人都會去申請居住證，對於到內地旅遊或考察幾日的港人來說，回鄉證的使用頻率才是最高的。

身份證明紀錄不共通 系統識別無駕照

周先生表示，絕大多數的時候，回鄉證是「好用」的，譬如可以用於開通支付寶刷公交碼，可以綁定銀行卡支付等。但在12306網站買票時，以回鄉證實名的賬戶沒法幫持內地身份證的人士買票，只能幫同是持回鄉證的人買票。在內地考駕照必須要有居住證，而不能用回鄉證。內地駕駛證網上延期，沒有回鄉證選項，可選證件只有居住證。因此一旦內地駕照從回鄉證改用居住證登記後，在系統裏就會被識別為無駕照，也不能參加搖號。

在穗港籍師生校內換領回鄉證

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 廣州報道）近日，廣州暨大港澳子弟學校300多名港籍師生及家屬首次在校內享受相關部門上門辦理證件換領服務。據了解，這是香港特區政府駐粵辦聯同廣州市公安局出入境管理局、香港工會聯合會廣州工聯資訊服務中心開展的「港籍人士服務專場」活動，他們利用周末時間，首次為該校在讀港籍學生及其家屬、在職港籍教師現場受理回港證、特區護照、簽證身份書和港澳居民往來內地通行證（即回鄉證）的申請。有港生家長表示，原以為換領證件會比較麻煩，沒想到半小時不到就完成了所有流程，十分驚喜。

「過去如果我們要辦理證件，就要親自去出入境部門或者駐粵



◆廣州暨大港澳子弟學校300多名港籍師生及家屬近日首次在校內享受相關部門上門辦理證件換領服務。 香港文匯報廣州傳真

辦，這一次，學校提前通知我們，提醒我們準備好所需材料，並給我們發清單和表格，我們都可以提前填寫準備好。」廣州暨大港澳子弟學校一名港籍教師表示，這次办理流程井然有序，現場也有幾批工作人員專門提供辦證指導。「他們會幫忙檢查我們的材料是否齊全，也會提供一些諮詢服務，工作人員的服務態度都很好。」

港師：無需工作日請假很方便

另一位港籍教師對於周末可以辦證大感方便。「以往辦證單位一般周末是不辦公的。這次周末便能在學校辦證，不需要在工作日特意請假辦證，時間和地點都很方便。」這位老師分享稱，在內地工作生活越來越便利。「港人在內地辦理很多證件已經是全面電子化了，可以在線上直接完成，例如稅項及社保公積金等，很多時候足不出戶已經可以處理很多問題。大灣區發展為港澳人士帶來了很多方便和機會，是發展事業工作的的好地方。」

有港籍學生表示，這次辦證比之前方便了，更感受到在大灣區生活的便利。「當我知道學校有這次統一安排的辦證服務，第一時間報名，因為本來也想換護照，這次正好遇上了，節省了好多時間。」

半小時完成流程

一名港生家長到場為小孩辦理了回港證和港澳居民往來內地通行證。她表示，近期身邊有很多人證件都過期了，如果要回香港預約，需要等待較長時間。因此，當了解到學校可以預約辦證後，就立刻報名了。「這一次辦證流程比想像中更順暢，每個流程都只需要幾分鐘，最後半小時不到便辦完，十分感謝相關部門和學校為提供師生便捷的辦證渠道。」

特稿

「以前沒有居住證時，我的很多證件是用回鄉證辦理和綁定的，自從同時使用了居住證，發現兩種證件不能互認，會出現有兩個身份信息的情況。」在深圳工作生活的港人胡女士表示，她曾使用無償獻血系統，發現回鄉證與居住證會被註冊為不同的人，甚至回鄉證換證次數不同，也會被註冊為不同的人。而此前在深圳進行核酸檢測，也會因線上註冊信息登記證件的不同，而分別在系統裏出現兩個身份信息。「我公司用的是居住證登記的核酸信

息，而我在社區用的是回鄉證，結果在出示健康碼的時候顯示不同步，就被拒絕進入。」

銀行問題也是港人普遍會遇到的證件難題，在深圳工作的港人黃先生告訴香港文匯報記者，在內地申請信用卡，不支持網上申請，必須要在銀行櫃檯申請。除中國銀行外，很多銀行只能憑回鄉證開戶，即使出示的是居住證，銀行職員仍會使用居住證背後的回鄉證號碼進行開戶，而不能單憑居住證開戶。

黃先生因為在內地工作的關係，需要增開一個農業銀行的工資賬戶，但因為當時

證件信息不共享 生活瑣事煩惱多

他只有回鄉證，開戶後半年內無法使用網上銀行轉賬，在這期間，他只能把工資卡裏的錢取出現金後，再去另一個銀行進行線下轉賬。

「線上登機手續不承認回鄉證」

黃先生還表示，他上周在攜程購買了一張南方航空的機票，準備提前登錄官網進行線上Check-in的時候，發現沒辦法使用回鄉證或居住證進行實名認證，系統顯示只認可內地居民身份證，最終只能早到機場，去人工櫃檯排隊辦理登機手續。

◆香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

遴選優秀港團隊及科技成果到深圳孵化

港科技創新合作區、光明科學城、西麗湖國際科教城、前海深港現代服務業合作區、大運深港國際科教城，香港重點規劃了4個香港的科技創新園區平台，為香港科學園、香港數碼港、新田科技城（規劃）和流浮山創科地標（規劃），但深港兩地科創園區的聯繫、互動有待增加。

羅璇分析說，由於缺市場、缺資金、缺技術，導致不少香港初創企業長不大，香港高校有推動科研成果進行技術轉移和成果轉化的訴求。她建議以政府為引領，成立專項天使投資基金，可通過遴選香港高校裏有產業

化潛力的科技成果和優秀的科創團隊，帶到深圳落地孵化。同時邀請行業內的一線專家作為導師幫助他們規避試錯，幫助企業成功跨越科技創新到成果轉化的「死亡之谷」。

羅璇還建議舉辦一個線上線下相結合的香港高校科技成果展示交易會，打造一個深圳企業與香港高校能夠常態化接觸、供需雙方高效對接的深港科技創新合作新高地。希望該平台定期以某一個產業為主題，邀請香港頂尖的教授發布科研成果，分享行業內最新的進展，組織深圳市內的高新科技企業和投資人參加。

復常日記

2023年2月13日

渣馬歸來，連續幾日都是香港城中熱話。還記得去年10月渣打馬拉松啓動報名時，廣州新一轮疫情開始發酵，內地仍實行較嚴格的防疫隔離措施，很多內地跑者和在內地工作的港人並不敢冒險報名。而疫情期間一直在內地的跑步愛好者港人湯劍成是個例外，他大膽「賭一把」：2023年初兩地恢復通關。



◆港人湯劍成日前回港參加渣馬。 香港文匯報廣州傳真

渣馬的魅力

結果還真的如他所料，他不但順利中籤，而且1月8日香港與內地有序通關，渣馬開賽的前幾天兩地也全面通關。期間也有個小插曲。1月初湯先生「陽」了，整一個月，他都沒有正常訓練。「陽康」後，親戚朋友都勸他放棄參加渣馬。

在認真分析了自己的身體狀況後，湯先生決定繼續實施原計劃。2月11日從廣州前往香港，12日比賽，13日再回到廣州。全面通關給他極大的便利。

和我聊起首次渣馬之旅時，湯先生說，儘管沒有達成3小時跑完全程的目標，但「還是很激動，路線很讚，有挑戰性，市民很熱情」。

回到廣州後，湯劍成向很多內地跑友講起了渣馬的體驗，他們都說，下次一定報名。事實上，我有幾位內地朋友也報名抽籤卻沒有抽到，希望朋友們下屆好運，也期待渣馬下屆更好。

敬啟者