

新護工難招聘 珠三角請千人

醫管局待專責小組拍板即入紙勞工處

香港公立醫院的人手荒持續，護士職系更是重災區，截至去年12月流失率高達10.7%，分擔護士工作的病人服務助理也「一員難求」，影響護理質素，住院病人呼喊多次也未必有職員提供協助。為改善病人服務助理人手短缺問題，以免加重護士工作量，加劇流失率，有消息指醫管局研究從大灣區內地城市，輸入逾千名外勞擔任病人服務助理的可行性，醫管局未有正面回應，僅稱：「香港醫療行業整體出現人手短缺，正透過不同途徑盡量加強招聘員工。」

◆香港文匯報記者 張弦、吳健怡



醫管局2021/22年度年報顯示，截至去年3月31日，該局共有89,812名員工，醫療人員（包括顧問醫生、高級醫生等）佔6,941人；護理人員（高級護士長、註冊護士等）佔29,793人；護理支援員工（包括健康服務助理、病人服務助理等）則有17,893人，當中的病人服務助理主要職務是輔助護士，例如為住院病人提供護理服務、照顧起居飲食及個人衛生，以及護送病人、消毒及處理雜務等工作。月薪介乎1.6萬元至2.2萬元。

醫管局無正面回應

據消息人士了解，醫管局正研究從大灣區內地城市引入病人服務助理的可行性，若該局專責小組「拍板」，稍後會向勞工處申請。醫管局昨日沒有正面回應有關消息，強調除在招聘平台進行招聘外，各醫院聯網定期有招聘日，並會透過退休後重聘計劃重聘合適人員。截至2022年12月，醫管局內有逾1,200名病人服務助理在退休後，以全職合約形式延任，該局也已制定一系列措施吸引和挽留人才。醫管局會繼續密切留意人手安



◆護士、病人服務助理都是公立醫院空缺率高的職系。資料圖片

排及改善員工的工作環境，亦會檢視不同措施支援員工，會繼續推出更多不同方案，以加強招聘人手。

關注病人權益的社區組織協會幹事彭鴻昌昨日向香港文匯報表示，病人服務助理是病房內的基層職位，負責協助、護理等工作，一般需要完成「健康服務助理訓練課程」或「醫護支援人員（臨床病人服務）」證書課程，就能勝任，門檻較低，是適合引入外勞的工種。

病人換片等半小時

他說，此類職位辛苦、人工低，故流失率及空缺率高，一直以來都「請唔到人」。他表示支持醫管局另覓渠道招聘到足夠人手補充空缺，病人服務助理不足會影響醫院服務質素，「不少住院病人反映，晚上繁忙時段人手少，較難叫來病人服務助理提供幫忙，例如病人需要協助去洗手間、需遞水或換尿片等，通常都需要叫上兩三次，等候十幾分鐘，甚至半小時才有人過來，病人肯定覺得難受，尤其是小便或大便後，急需病人服務助理換尿片。」

彭鴻昌表示，若要輸入外勞，病人或會擔心外勞語言溝通、文化差異等問題，而影響服務質素。他認為醫管局需要有一個招聘及監督機制，「招聘的人應該要符合香港入職學術資格要求，招聘後需要進行一段時間培訓，包括簡單語言溝通等，他們正式工作後，亦應該監督其工作質量，看當中有沒有出現什麼問題、病人反映如何等等。」

他表示理解勞工界擔心輸入外勞會損害本地勞工權益，但還是要看實際情況行事，「一直都請唔到足夠人手才考慮輸入外勞，醫管局亦不可能專登不請本地人，走去請外地人。」他認為醫管局若真的要輸入外勞，必須與勞工界進行商討，包括招聘條件等等，商討過程要從病人的需求及利益為優先考慮。

醫管局去年3月底 人手狀況

職員組別	人數
醫療人員（包括顧問醫生、高級醫生等）	6,941人
護理人員（高級護士長、註冊護士等）	29,793人
專職醫療人員（包括營養師、臨床心理學家等）	8,941人
護理支援（包括健康服務助理、病人服務助理等）	17,893人
其他（包括行政人員、支援人員等）	26,244人
總計	89,812人

資料來源：醫院管理局2021/2022年報

病人服務助理月薪

二級病人服務助理（內科）	18,335元至22,916元
三A級病人服務助理（住院病人服務）	16,867元至18,176元

資料來源：醫管局招聘廣告
整理：香港文匯報記者 吳健怡

工會：薪金過低難吸新人

香港文匯報訊（記者 吳健怡）對於醫管局研究引入病人服務助理，勞工界人士表示反對。有工會指出，香港不缺人力資源，但醫管局多年來沒有大幅提升病人服務助理的待遇，過低的薪金嚇怕新人，反對醫管局貿然因人手短缺就提出大規模輸入外勞，並建議首先理順退休後重聘計劃、完善支援職系晉升階梯及待遇，以加強挽留人手，透過不同途徑進行本地招聘，又認為醫管局應盡快交代事件，以免打擊在職員工的士氣。

醫院管理局支援職系員工協會理事黃堯鈞昨日向香港文匯報表示，堅決反對醫管局在沒有諮詢工會意見的情況下輸入外勞。他認為現在仍然有很多人想入職做病人服務助理等工作，工會舉辦的相關課程報名和入讀人數眾多，證明仍有人想入行。但問題是病人服務助理的工作辛苦程度與薪酬待遇不成正比，「一位新人升到頂薪點的逾兩萬元，需要花十七八年，對新人一點都不吸引。」

亞博館高薪護工證明不缺人

香港醫療人員總工會會務顧問馮權國認為，輸入外勞應按照原有機制處理，預先申請並由勞顧會審視是否本地工人已可應付，如在合理工資待遇下，仍未有足夠本地工人，方可考慮輸入外勞。他指出疫情期間，竹篙灣隔離設施以及亞博館高薪聘用一班有持護理員資格的護工，如今隔離中心逐步關閉，醫管局應該以可觀的薪金聘請這班護工，絕對能滿足公院需求。

馮權國建議，醫管局向擁有一定年資的員工提供訓練及相應資格，增加他們晉升的機會，「二級病人服務助理約1.8萬元薪金，可以升至一級病人服務助理約2.4萬元薪金，薪酬待遇的提升以及有前景，相信都會吸引新人入行。」

此外，香港醫療人員總工會副主席吳偉玲批評，現時公立醫院人手短缺，與工作量大和不良的「病房文化」有關，她認為現時的醫院環境處處都是壓迫感，尤其是承擔厭惡性工作的病人服務助理，很多工友都認為自己處於「最低階級」，在工作期間沒受到應有的尊重而令他們選擇離職，促請醫管局建立健康的職場文化，才能留住人手。

立法會議員林振昇指出，過去曾收到工會代表多次反映，醫管局推行的「退休後重聘計劃」未如理想，不少年滿60歲的支援職系工友申請計劃也遭到拒絕。他認為不論報道消息孰真孰假，醫管局也有必要重新檢視支援職系的人力資源安排。立法會議員周小松亦建議，應該優先透過提升薪酬來吸引及挽留人手，而非大量輸入外勞。



◆工會指出，隔離設施曾高薪聘用一班有持護理員資格的護工，建議醫管局用相若的薪金聘請他們。資料圖片

紓緩護士壓力 降流失率

專家之言

醫療衛生界立法會議員林哲玄昨日向香港文匯報表示，暫未有聽聞醫管局將從大灣區內地城市引入外勞擔任病人服務助理。他認為，輸入外勞的大原則是保障本地就業機會，若無法從本地勞動市場填補人手，才考慮輸入外勞，但過程中必須確保工資不受影響。

林哲玄指出，病人服務助理對於醫療發展很重要，他指出公立醫院前線護士承受沉重工作壓力，很多資源短缺及分配不合理，護士需要身兼多重角色，應付複雜的環境和不同的期待，巨大的工作量及長期心力交瘁，「個個專科都缺人，真的是層層受影響，護士除了配藥、派藥、跟醫生巡病房外，就連一些厭惡性的工作亦要負責。」這些原因都使不少護士吃不消，壓力更是「爆煲」而選擇離職或者轉行，導致護士流失率較嚴重，但是這個人才缺口卻一直未能填補。

他認為，在人手不足的情況下，病人服務助理的職責在一定程度上可以為護士分擔工作壓力，協助護士及按照指示執行臨床檢查工作，對挽留護士有一定幫助。他期望醫管局盡快解決公立醫院的困境，紓緩護士壓力，才能更好服務市民，提供優質的護理。

倡參考英星輸入政策

有學者亦表示，現時全球各地各行各業都「人才荒」，輸入外勞已經是大勢所趨。團結香港基金醫療及社會發展研究主管田詩蓓表示，香港的醫生、護士及醫務化驗師等界別的人手短缺加劇，這種情況可能為市民的護理質素帶來負面影響。她亦提到英國及新加坡等國家均因在疫情期間，為填補流失的大量醫護人員而聘請外勞，建議政府參考這些國家的相關政策，輸入符合本地資格及優質的勞動力。「本地勞動市場以及輸入外勞可以雙管齊下，目的都是為了解決香港醫療缺人的情況。」

◆香港文匯報記者 吳健怡