

人類末日或者笑話一場？

拆解AI聊天機器人迷思

近日，人工智能（AI）聊天機器人ChatGPT在全世界範圍內持續引發熱議。作為一種人工智能技術驅動的自然語言處理工具，ChatGPT能夠學習和理解人類語言，並像人類一樣聊天交流，還能撰寫文案、代碼、翻譯，甚至能寫出以假亂真的論文，更有人說它的出現會否取代人類創作，導致人類末日？究竟現階段，這類AI聯天機器人的創作可達到什麼程度？筆者特地使用它來創作文章，看看其表現，並分享一些使用心得，以解大家對它的一些迷思。

◆文：凌影 圖：凌影、資料圖片

探究使用AI創作文章的現況

使用AI創作文章內容可以透過自然語言生成模型，利用人工智能技術自動生成一些文本內容，節省編輯或作者的時間，並且可以提高內容的生產效率。具體來說，使用AI創作文章內容，可以選擇現成的自然語言生成模型或訓練自己的模型，並且輸入關鍵詞或主題，AI模型將自動生成文章內容。使用AI創作文章的優點在於節省時間和勞力，減少人為錯誤，並且可以在短時間內生成大量內容，方便網站、網絡推廣等需要大量內容的應用。然而，使用AI創作文章也存在一些缺點。首

先，由於AI模型的限制，生成的文章內容可能會有一些語法和邏輯錯誤，需要進行人工修改和糾正。其次，由於AI創作文章缺乏人類的創意和想像力，生成的內容可能會比較單調和缺乏靈感，缺少獨特性和個性化。此外，AI創作的內容可能不符合人類的情感和價值觀，需要進行人工審核和修改，以確保內容的合適性和真實性。總體而言，AI創作文章的使用取決於具體應用和需要，在可以節省時間和提高效率的同時，也需要進行人工修改和糾正，確保內容的質量和適合度。

提出要求 + AI + 數分鐘 = 一篇文章

想了解當今AI寫作能力，不如先由AI來分享一下其對AI寫作的見解？於是，向當今最流行的ChatGPT提問「想用AI創作文章內容可以怎用？用AI創作有什麼優點和缺點？」再等了約兩分鐘，我就得到所得內容，一字不改跟大家分享。雖然還有些瑕疵，要求不

高的場合，已可以直接使用。使用上，給予AI的指引和參考越仔細，參考的資料越多，如字數、重點、角度等都可以給它要求，AI的回答就會越準確，但也未必能完全準確做到。一般人的話，如其強記強用所謂「指令」，好好想想提問反而更容易得到較理想的輸出結果。

AI寫作的缺點

除了文句外，生成文本時有內容真確性問題，因為AI CHAT只負責組合改寫資料，而無法查證資料的可信性，有時候，在資料不足或有錯誤資料混雜時，就會出現看似正常，其實在亂說胡答的情況。至於法律問題，亦有一定風險，因為AI有時候會疑似直接在網上複製內容作為答案，如果直接引用，有機會構成風險。提問「請介紹呂不韋生平」，卻有以下答案，因為太長，我只節錄頭段：

呂不韋（約公元前280年—約公元前235年），是戰國時期楚國的一位大臣和政治家，也是秦國統一六國後的首任丞相。他在政治、文化和經濟方面都有卓越的

成就，對中國歷史產生了深遠的影響。

呂不韋出身於楚國的雲夢（今湖北省武漢市），家境富裕，年輕時曾遊歷各地，學習不同的知識和技能，包括音樂、舞蹈、書法、詩歌、筆法、算術、地理和戰爭等。在楚國仕途中，他曾任職於楚共王的宮廷，並擔任楚國內的一些重要職務……

先不判斷真偽，看起來似模似樣？但只要認真看，根本就亂寫，最容易核證的是，楚共王是公元前600年—前560年的人物，時間沒可能對上，根本完全亂作。這正是現在AI寫作最常見的問題，因為資料來源而令輸出錯誤，看起來亂寫一樣，十分糟

呂不韋（約公元前280年—約公元前235年），是戰國時期楚國的一位大臣和政治家，也是秦國統一六國後的首任丞相。他在政治、文化和經濟方面都有卓越的成就，對中國歷史產生了深遠的影響。

呂不韋出身於楚國的雲夢（今湖北省武漢市），家境富裕，年輕時曾遊歷各地，學習不同的知識和技能，包括音樂、舞蹈、書法、詩歌、筆法、算術、地理和戰爭等。在楚國仕途中，他曾任職於楚共王的宮廷，並擔任楚國內的一些重要職務……

公元前238年，秦始皇及打崩閣，楚國君主熊渠死，呂不韋在途中被秦軍俘虜，在秦始皇的應用和幫助下，呂不韋成為了秦國的大臣和政治家。他幫助秦始皇統一六國，促進了秦國的發展和經濟建設，並在政治上起到了重要的作用。

呂不韋還提出了許多具有創新性的政治和經濟思想，包括「萬國萬民」、「以代賦賦」、「尚賢任能」等，對秦國的治理和管理產生了積極的影響。他也是一位富有文化修養的人，關於藝術、對藝術和書法也有深遠的造詣。他所建立的「呂氏春秋」，是中國古代重要的政治和文化著作之一。

然而，呂不韋的政治手段和權謀較多，為人所詬病，「奸臣」，他在秦國的地位也時常受到其他官員的威脅。公元前235年，秦始皇死後，呂不韋因為爭權而被逼自殺，結束了他的政治生涯。不過，他留下了深遠的影響，成為中國歷史上重要的政治家和文化人物。

糕，這正是AI寫作雖然強大高效，但使用上還是要小心，最好，或強烈建議必要有具相關知識的人類協作。

雖然成品看起來很糟，也不應由此否定AI寫作，因人類寫作也不一定100%全對吧？而且AI持續進步，相信很快又會進化到嚇大家一跳的水平。

◆提問「請介紹呂不韋生平」的答案。



◆參觀者與人形機器人「小翼」互動。 中新社

如何使用AI寫作？

AI寫作工具其實都不算太新鮮的事物，如JASPER.AI就是很有名的產品，不過，要數近來最受重視、全球熱門討論題目，肯定是來自OpenAI，Chatbot形的ChatGPT，使用上只要到其網站（<https://openai.com/blog/chatgpt/>）註冊登錄就可使用，不過，因為不支援對香港地區服務，亦無法以香港手機號碼認證。另外，目前雖然基本免費，但因為用戶量太多，繁忙時間有機會無法使用，付費的Plus計劃暫時亦不支援香港信用卡。近日，ChatGPT已經開放API，可以用其他服務接入，如下面介紹的Poe。

香港比較容易使用到，有由Quora推出的ChatBot Poe，不過因為目前只有在AppStore上

線，只限iOS平台用戶享用，在AppStore中下載到兼容裝置上，註冊登錄後就可以使用，近日更新增支援ChatGPT，十分方便。

兩者雖然都以支援英文為主，但對中文也有一定支援度，大抵上可以處理到中文內容，當然，處理英文內容會更優秀。Poe有三種模式可選，各有不同風格，不過在寫作能力方面，個人覺得ChatGPT似乎更佳。

打開軟件後，開始提出要求就可，記着上面提過的原則，指示最好清楚明白，有補充資料或要求盡量打上去，那輸出的成果符合理想的機會就會較高。

ChatGPT		
Examples	Capabilities	Limitations
"Explain quantum computing in simple terms" →	Remembers what user said earlier in the conversation	May occasionally generate incorrect information
"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →	Allows user to provide follow-up corrections	May occasionally produce harmful instructions or biased content
"How do I make an HTTP request in Javascript?" →	Trained to decline inappropriate requests	Limited knowledge of world and events after 2021

◆ ChatGPT 介面簡單，但功能強大，問就可以了！

結語：AI如此強大，人類如何自處？

AI如此強大，人類如何自處？首先，AI雖然強大，但暫時仍要人類協助校稿，短時間內，應不會被AI完全淘汰，不過，AI能自校稿估計也是時間問題，就只看是一個月後或者數年後？另一種模式可以考慮人機協作，如由AI先寫作一部分，人類再補充，亦可以由人類主寫AI補充，我也嘗試跟AI協作創作小說

中，成品效果暫時比較普通，仍在摸索階段。新世代的AI協作剛剛才起步，出錯或者不完善絕對正常，但各種問題亦正在持續改善，比起一個月，已經有改善，畢竟現代AI的進步很快，一兩個星期後再嘗試，可能已是另一個故事，事實上，已經有不少人以AI協助製作刊物，未來，只會越來越多。

解構AI聊天機器人

以前提起機器人，人們會馬上想到可能是科幻電影中那些可以模仿人類動作，與人類溝通的金屬人形機器人，事實上，機器人的定義很廣，模擬人類行為或思想的都可以稱為機器人。如最近幾個月，在全球引發AI狂熱的新一代AI聊天機器人，雖然沒有形體，只是電腦程式，但卻可以模擬人類進行對答，解答疑問，甚至協助寫作，令人嘖嘖稱奇。

AI聊天機器人是一種使用人工智能技術的計算機程序，旨在模擬人類的自然語言交流。這種機器人可以使用自然語言處理和機器學習技術來理解和生成人類語言，以便與人類進行對話和交流。AI聊天機器人的應用範圍非常廣泛，包括客戶服務、語言學習、娛樂和社交等方面。它們可以被用於自動化答覆電子郵件、提供基本的技術支持、解答常見問題、提供娛樂和互動等。隨著人工智能技術的不斷進步，AI聊天機器人將會在未來發揮更重要的作用。

ChatGPT爆紅 各界應對方法

- ◆中國科技部：採取措施趨利避害
 - 聊天機器人ChatGPT爆紅，中國網絡巨頭相繼跟進研發，中國科技部日前表示，將把人工智慧作為戰略性新興產業、新增長引擎，繼續給予大力支持，並在倫理方面採取相應措施「趨利避害」。
 - ◆香港創科局：擬設委員會研應對挑戰
 - 近期人工智能（AI）聊天機器人ChatGPT使用引起爭議，創新科技及工業局局長孫東稱，會擁抱這些新技術，並計劃成立委員會，研究如何應對新技術挑戰。
 - ◆教育界：ChatGPT有利有弊 引導學生以負責態度善用
 - 聊天機器人ChatGPT掀起熱潮，但也衍生學生透過AI代寫報告、甚至升學備考資料等疑慮。早前，香港大學一度宣布，禁止所有課堂、作業和評估中使用ChatGPT或其他AI工具，除非學生事先獲得有關課程講師的書面同意豁免，否則將被校方視為剽竊個案。香港科技大學亦公布，決定放權讓教職員靈活按課程內容，選擇四種使用AI工具方針，包括完全禁止，限制種類或方式至完全開放使用等。
 - 台灣學界也對ChatGPT有諸多討論，針對AI生成工具涉及大學課程教學與學術倫理部分，須協助學校在資訊科技快速發展下，引導學生以合理且負責的態度，善用科技輔助學習，將請大學協進會或委託專業團體研究。
- ◆文：綜合中新社及中央社報道

資安小貼士：

提防假冒ChatGPT應用程式及釣魚網頁

人工智能聊天機器人ChatGPT在2022年11月推出後短短兩個月便獲得1億用戶垂青，最近更推出一項名為ChatGPT Plus的付費訂閱服務。不幸的是，黑客亦借此機會，通過提供虛假的應用程式或免費使用高級服務作招徠，誘使用戶下載惡意軟件或分享敏感資訊。根據網絡安全情報公司Cyble的報告，黑客建立了類似官方網站、社交媒體頁面和流動應用程式的假網站，誘騙使用者下載惡意軟件。至今Cyble已經發現逾50個假冒和惡意的應用程式，它們會使用ChatGPT商標來進行詐騙活動，包括SMS欺詐、間諜軟件和賬單欺詐。

針對這情況，香港生產力促進局轄下的香港電腦保安事故協調中心

（HKCERT）提醒用戶：

- 一旦ChatGPT服務正式開放予香港用戶使用，應只通過ChatGPT的官方渠道（<https://chat.openai.com/>）訪問該服務；
- 只從官方應用商店和有信譽的出版商下載安裝應用程式；
- 通過使用社交媒體驗證徽章功能（如Facebook和Instagram的藍色徽章）來驗證社交媒體頁面；
- 切勿打開來歷不明的檔案、網頁或電子郵件；可利用「CyberDefender 守網者」的「防騙視伏器<<https://cyberdefender.hk/scameter>>」來辨識詐騙及網絡陷阱，此搜尋器支援檢查電郵地址、網址和IP地址等。