

他山之石

「以往IPO前辦理無違規證明需要跑9個部門，提交62份材料，最快也要一個多月才能完成好，現在只要網上提交材料，最多10天就能搞定。」

正在衝刺上交所主板上市的星德勝科技（蘇州）股份有限公司董事會秘書李薇薇，感受到「互聯網+放管服」改革帶來的便利。她表示，不僅各種行政審批效率大大提高，大部分監管都是在網上「無感式」進行，真正做到了「無事不擾、有事必應」。

◆香港文匯報記者 賀鵬飛 蘇州報道

蘇州創無感式監管

開發「審管執信」信息化交互平台 大數據暢通部門銜接

蘇州工業園區「審管執信」信息化交互平台。香港文匯報記者賀鵬飛攝

「放管服」即簡政放權、放管結合、優化服務，是中共十八大後，內地深化行政體制改革、推動政府職能轉變的一項重大舉措。隨着改革持續深入，行政審批極簡化、智慧化、便利化趨勢逐步加強。但實踐中，在大幅放寬前道審批的情況下，後道監管執法改革卻相對滯後，導致審批和監管執法相對割裂。

「審批放得越多，監管執法的壓力越大。」園區行政審批局相關負責人坦言，在行政審批越來越寬的情況下，如何更好更精準地進行監管，在減少對企業打擾的同時，又能及時發現和防範企業風險，這是各級政府都非常關心的一項重點工作。

減少干擾企業 提升監管效能

特別是近年來，受新冠疫情、國際形勢、經濟下行等因素影響，部分企業債務風險加速暴露，諸如P2P平台大規模「爆雷」、培訓機構「走佬」等現象時有發生，這對後道監管執法帶來了新的挑戰。

在此背景下，園區探索開展「審管執信」改革，開發上線了「審管執信」信息化交互平台。平台匯聚企業基本信息、生產經營、能源消耗、行政處罰、社保公積金、12345投訴等174項數據資源，通過「數據+模型+算法」對企業生產經營狀況進行分析，識別正常經營企業和潛在風險企業，在減少對市場主體干擾的同時，有效提升監管效能，實現「無感式聯合監管」。

李薇薇說，現在園區各種事項都能在網上「不見面」辦理。除無違規證明外，星德勝科技在股改辦理工商登記時也享受到「一站式服務」，不用再像以前那樣去一個個部門反覆填報資料，從而節約了大量的時間成本。

三大重點行業 建立預警模型

依託這一平台，園區積極推動事後監管向事前預警轉變，單部門監管向綜合監管轉變，並試點建立



◆蘇州工業園區一站式服務中心提供線下業務辦理諮詢服務。香港文匯報記者賀鵬飛攝



蘇州工業園區「審管執信」信息化交互平台。香港文匯報記者賀鵬飛攝



◆企業通過自助機領取智慧登記生成的營業執照。受訪者供圖

金融融資、實體製造、教育培訓等企業經營風險預警模型。

園區行政審批局局長杜豐告訴香港文匯報記者，園區市場主體總數超過17萬家，其中企業超過10萬家，傳統方式難以對如此大量的企業進行有效監管。因此，園區選取了金融業、製造業、教育業三大重點行業，構建企業經營風險特徵，採用機器學習的分類算法，對這三大行業進行精準數據分析。

其中，「金融業風險預警模型」選擇園區555家金融企業作為分析對象，通過對企業減資行為、企業經營範圍變更、公積金繳納異常、金融糾紛投訴等異常信息進行監測分析，預測每一家企業的經營風險，最終識別出22家高風險企業。這一預警信息被實時推送給金融監管部門後，後者隨即對這22家企業進行實地檢查，得出了預警基本準確的反饋。

「製造業企業經營困難判別模型」則根據企業從業人員大幅縮減、企業大額減資、法定代表人關聯註銷企業等風險特徵，首批以園區3,407家製造業企業為分析對象，識別出約250家有經營困難的企業，並及時推送給相關政府部門，對經營困難企業實施一企一策精準幫扶。另外，模型也識別出3,000家經營狀況良好的企業。

專家：破解審批監管脫節

杜豐指出，「放管服」改革的重要趨勢就是審批領域要全面極簡化，降低准入准營門檻，在監管領域要破除以審代管、以罰代管的弊端，在執法領域要營造公開公平可預期的市場環境，打造「橄欖型」的政府治理架構。「審管執信」多元聯動閉環管理體系正是蘇州在此方面進行的嘗試，目標是探索一條「放管服」全生命周期有機串聯的新路子，營造更穩定公平透明可預期的營商環境。

長江產業經濟研究院蘇州研究中心主任、蘇州科技大學教授徐天舒分析指出，隨着國家陸續出台了大量激活市場主體的法規政策，如何對新生的市場主體進行有效的監管、如何及早對違法違規行為發出預警，也日益成為政府職能部門關注的重點和難點問題。調研發現，最近十年來，無論是政府還是市場主體，都切身感受到存在較為嚴重的審批和監管脫節問題，成為政務管理中長期存在的痛點。

徐天舒認為，蘇州工業園區「審管執信」閉環管理體系「基本解決了審批權、監管權與處罰權分離後出現的矛盾，有效實現了由被動事後處罰改為主動事前事中監管，切實提高了政務服務水平，為改善營商環境提供堅實的基礎保證，並為進一步深化「放管服」改革、加快數字政府建設、實施「大部制」改革提供實施思路。

他認為，解決「審管執信」數字化閉環政務系統現存的困難，並在全國更大範圍內推廣，能幫助各級政府充分踐行「執政為民」的理念，為廣大公務員敢為、敢闖、敢幹提供實踐平台和操作標準。

蘇州工業園區：中星合作典範 去年GDP超3000億

小資料

1994年2月26日，時任中華人民共和國國務院副總理李嵐清和新加坡共和國內閣資政李光耀分別代表兩國政府簽署了《關於合作開發建設蘇州工業園區的協議》。作為中國和新加坡政府間第一個合作項目，蘇州工業園區開創了國際合作成片開發的先河，被譽為「中國改革開放的重要窗口」和「國際合作的成功範例」。

園區行政區劃面積278平方公里，2022年實現地區生產總值3,515.6億元人民幣，規上工業總產值6,850.2億元人民幣，進出口總額1,077.9億美元；實際使用外資20.9億美元。園區成為全國開放程度最高、發展質效最好、創新活力最強、營商環境最優的區域之一，在國家級經開區綜合考評中實現七連冠。



資料圖片

◆蘇州工業園區是中國和新加坡政府間第一個合作項目。

規範權力運行 杜絕推諉「躺平」

在「一網通辦」等改革的基礎上，蘇州工業園區「審管執信」改革進一步按照權力和責任「到部門、到處室、到崗位、到個人」原則，逐項梳理審批事項後續對應的監管、執法事項，釐清部門職責，壓實工作責任，形成一體化、強關聯的權力事項清單、監管事項清單、執法事項清單。

杜豐表示，目前園區已梳理發布355項「審批—監管—執法」全鏈條事項清單，並正在進行第二批事項梳理，同時還建立健全中樞協調解決機制。

「所有事項都能網上督辦，事情進展到哪一步、誰不辦理都能在線看到。」他說，園區率先將審批、監管、執法和信用應用數據匯聚到統一平台，形成可追蹤、可展示、可回溯的網上權力運行機制，從而有效杜絕了權力尋租和推諉「躺平」等

不良現象。

這項改革探索獲得了國務院辦公廳電子政務辦等部門的充分肯定。2022年，「審管執信」閉環管理體系榮獲第五屆智慧中國「安商護商獎」，並被江蘇省政府辦公廳納入優化營商環境降低制度性交易成本工作任務試點推進。

「基層不缺應用場景，也不缺改革創新的勇氣，但有時候缺『子彈』。」說到「審管執信」改革面臨的問題，相關負責人坦言，這項改革高度依賴數據資源，但現在一些關鍵數據由於在上級部門系統辦理，沒有向下回流。未來需要加強各級業務系統數據的匯聚、治理，形成數據服務包供下一級調用，為基層業務場景建設提供賦能支撐。

「一網通辦」惠企便民 最快「秒辦」

特稿

據蘇州工業園區行政審批局局長杜豐介紹，早在2002年，園區就成立了「一站式服務中心」，開創內地「投權審批」先河。2015年起，園區被列入全國開發區首批同時試點開展相對集中許可權、相對集中處罰權改革地區，2019年上線「一網通辦」平台，打通不同部門的信息系統，實現全流程網上辦理、人工智能審批。企業群眾只需操作一個辦事系統，就能辦成不同領域的事項，由此解決「辦不完的手續、蓋不完的章、跑不完的路」這些「關鍵小事」。

國際版便利營商及外籍人才

「『一網通辦』真的很方便，像我們到境外設立子公司，其他地區至少需要一個月才能審批下來，但在園區4天就辦好了。」蘇州速通半導體科技有限公司人事行政總監周麗說。

速通半導體是由來自美國矽谷和韓國的高端人才創立的無

線芯片設計公司，其自主研發的Wi-Fi 6芯片已在準備量產中。周麗表示，公司創始團隊及很多研發人員都是外籍人員，以前外籍人員的很多事項需要到相關政府部門現場查詢申報，且手續比較繁瑣，現在通過「一網通辦」國際版就能在網上查詢相關事項和預約辦理。這大大方便了公司聘請外籍人才，也得到了外籍員工的一致好評。

入學報名從幾小時減至6秒

包括涉外事項在內，目前園區「一網通辦」平台已累計上線30家單位的近1,500項業務，用戶超過73萬，累計辦件量超320萬，企業群眾滿意度超99.97%。

「一些審批事項已經實現『秒辦』。」杜豐舉例指出，中小學生入學報名是很多家長關心的「頭等大事」，原來需要到現場填報並核對資料，一般都要排隊幾小時才能辦理，從中還滋生了「黃牛」、做假證等非法現象。現在家長通過「一網通辦」平台就能自動核對戶籍、學區等信息，一鍵即可提交辦理，最快6秒鐘左右就能搞定。