



八達通領取消費券 Q&A

Q1: (非樂悠卡持有人)上期用來領取消費券的八達通遺失、退還或失效, 怎麼辦好?

A1:
方法一: 直接向八達通卡公司報失並要求補發新卡, 公司會安排更改消費券計劃登記紀錄。
方法二: 透過政府消費券計劃網站自行更改登記紀錄, 以另一張八達通卡領取消費券。
方法三: 有需要的市民亦可到消費券計劃的8間臨時服務中心, 由職員協助辦理手續。

Q2: 我已申領樂悠卡, 並退還了去年用來領取消費券的八達通, 如何更新資料?

A2: 可經政府消費券計劃網站更改登記紀錄, 以另一張八達通(或樂悠卡)收取新一期消費券。
需要提供的文件:
• 身份證號碼
• 新八達通號碼
• 消費券計劃登記參考編號(一組15位號碼, 可查閱早前登記時政府所發出的確認短訊)
• 上次登記的手機號碼
※若在3月29日或之前更新資料, 能如期領取消費券。

Q3: 我換領樂悠卡, 但保留了去年用來領取消費券的八達通(該卡仍有效), 我需要怎樣做?

A3: 無須再次登記, 可繼續沿用已登記消費券的八達通2023年第一期消費券。



樂悠登記消費券 上期編號考起長者

網上填表複雜求助者眾 議員促整合資料精簡流程

全港640萬名合資格的市民最快下月16日領取新一輪電子消費券。今次派發不能「轉會」, 要沿用去年收取消費券的支付平台收款, 若市民收款的八達通卡已遺失、退還或失效, 就必須到臨時服務中心、指定港鐵站等更改登記紀錄。香港文匯報記者日前到臨時服務中心直擊, 要求更改紀錄的市民絡繹不絕, 最常見是已改用樂悠卡的60歲或以上長者。他們原有的八達通已退還, 要辦理登記手續才能順利領消費券, 其中必須提供上期消費券登記編號, 對他們的「記憶力」而言是一大考驗。立法會議員張欣宇收到大量相關求助, 根據人口統計, 60歲或以上長者多達百萬人, 但全港僅20個服務點辦理。他建議政府主動整合後台資料, 讓換卡長者可自動領券。 ◆香港文匯報記者 唐文

特區政府於去年2月底開始實施樂悠卡優惠, 60歲至64歲的長者必須持樂悠卡才可享受兩元搭車優惠, 以及其他長者優惠, 而65歲或以上人士亦開始了分階段換卡。許多長者在換卡時會選擇退還原先的八達通, 若該張八達通卡早前已用於登記領取消費券, 他們就無法按時領取新一期消費券。

「怕DQ」者與補領者齊排隊

香港文匯報記者日前到其中一個臨時服務中心直擊, 發現到來市民絡繹不絕, 多與八達通遺失、停用有關。有工作人員表示, 中心剛開幕早期處理量更多, 當時每日約有2,000人預約更改登記紀錄, 近兩天已有所回落。由於市民必須在本月29日前辦理有關手續, 才能如期在下月16日領取3,000元

消費券, 否則就會延至再下個月領款, 故相信隨着限期臨近, 會再有一波辦理高峰。香港文匯報記者遇到不少遺失八達通卡的市民到臨時服務中心辦理手續, 也有一些是已改用樂悠卡的長者, 以及一些離港已久的市民。前來查詢的黃先生疫情之前移居至內地, 3年多未有返港, 故已喪失了領取上期消費券資格, 希望能夠登記領取今期消費券。數年前因計劃永久離港已一筆過提取強積金的劉先生, 同樣無法領取之前的消費券。由於今年他改變主意決定返港, 故過來查問能否重新申請。張欣宇在接受香港文匯報訪問時表示, 長居外地的返港人士也擔心會否被「DQ」, 但政府尚未公布新登記消費券申請人的受理日期及資格條件, 故外界仍在觀望政府的最新公布。

涉近百萬長者 服務點僅20個

張欣宇議員辦事處近期就收到大量改用樂悠卡的長者求助。雖然他們可透過消費券計劃網站自行更新有關資料, 但網上填表對於長者而言過於複雜, 不少人無法獨立完成, 需要工作人員協助。張欣宇解釋, 要更改領取消費券八達通(或樂悠卡)號碼, 需要提供身份證號碼、新八達通號碼, 最令長者頭痛是要同時提供上期消費券計劃登記參考編號, 「不要說老人家, 就是問我們年輕人一年前的消費券登記編號是多少, 有幾個人能夠記得?」



黃先生 香港文匯報記者唐文攝

今年有許多長者轉用樂悠卡, 他估計整體持長者八達通人數約一半, 或涉及近百萬人。鑑於涉及人數多, 他建議政府應「多行一步」, 主動為換卡人士整合資料, 將其消費券資料自動過戶至樂悠卡, 省卻長者查詢的煩惱。憑藉政府和八達通公司擁有的後台數據, 他相信該做法在技術上完全可行。為應對與消費券相關的求助, 八達通公司近日已在荃灣、佐敦、屯門、藍田等12個港鐵站加設八達通服務大使, 服務時間為朝八晚五, 稍後將有更多港鐵站設八達通服務大使。政府又設立了8間消費券計劃臨時服務中心, 協助市民辦理更改賬戶資料手續。張欣宇認為, 這些服務站點數量不足夠, 建議將現時位於港鐵站內的25個「易通行」服務站一併納入, 處理消費券過戶問題。



長者在服務中心等候。香港文匯報記者唐文攝

八達通領取消費券 Q&A

Q4: 我已將早前登記領取消費券的實體八達通轉移至手機八達通, 我需要重新登記嗎?

A4: 無須再次登記, 你的手機八達通會自動領取2023年第一期消費券。

八達通卡公司會由即日起(早上8時至下午5時)至下月15日, 於荃灣、佐敦、屯門、藍田、柴灣、天水圍、上水、坑口、油塘、美孚、石硤尾及粉嶺12個港鐵站加設八達通服務大使, 處理市民查詢

臨時服務中心地址 (必須事前致電熱線 185000預約)

- 灣仔告士打道5號 稅務大樓34樓
 - 北角電氣道180號 百家利中心1301室
 - 旺角彌敦道750號始創中心 18樓1834-1838室
 - 觀塘觀塘道410號觀點中心 11樓1105室
 - 荃灣青山公路455號 華懋荃灣廣場9樓
 - 屯門湖翠路1號 蝴蝶灣社區中心1樓110室
 - 沙田石門安耀街2號 新都廣場23樓2310室
 - 大埔大元邨 大元社區會堂會議室
- 八達通消費券客戶服務熱線 2969 5588

資料來源: 八達通網站、消費券計劃網站 整理: 香港文匯報記者 唐文

孫玉菡:「精準扶貧」助弱勢養活自己

香港文匯報訊(記者 唐文)勞工及福利局局長孫玉菡昨日在一個有關扶貧的研討會上指出, 國家在扶貧工作上取得舉世矚目的成就, 香港與內地社會狀況雖不同, 但同樣可採用「精準扶貧」策略。本港主要面對的是老年貧困及跨代貧窮問題, 社會整體不缺乏資源, 可更好利用, 而現行僅用收入量度貧窮的方法亦有不足之處, 扶貧委員會將進行商討。有學者建議應充分利用大灣區土地優勢, 在灣區設立「退休村」以解決養老問題。

學者倡灣區拓學習營與退休村

智庫「治港新政」昨日舉行「精準扶貧」主題的研討會。孫玉菡在會上表示, 「精準扶貧」是今屆政府基本策略, 不可只着眼溫飽, 更要為貧困人士未雨綢繆, 因此針對弱勢家庭兒童推出「共創明Teen」計劃, 讓他們更好規劃未來。新一屆扶貧委員會將討論如何量度本港貧窮情況, 「現在量度方法只用收入這維度, 大家都看到有不足之處。」香港大學社會工作及社會行政學系榮休教授周永新亦指, 該計算方法粗糙, 認為

政府應重點分析貧窮成因及貧窮人口的具體組成。在長者扶貧方面, 他贊成推動居家安老, 建議利用大灣區土地設「退休村」, 並設集體保險計劃, 將部分強積金用於長者的長期照顧。在低收入家庭兒童方面, 周永新認為最重要是改善住屋情況, 增加學習和發展空間, 建議在大灣區建立「低收入家庭兒童

周末學習營」, 讓這些兒童增長見聞, 提升自信。工聯會立法會議員吳秋北表示, 目前香港處於由治及興新階段, 「興」代表全社會共同富裕, 冀透過社會財富的二次重新分配, 改善貧富懸殊的現狀, 其中二次分配指透過稅收由政府提供社會基層保障, 第三次分配則指慈善事業。



「精準扶貧」研討會上, 有學者倡建灣區「退休村」。香港文匯報記者涂六攝

何超蕙:凝聚婦女力量 助力國家發展

香港文匯報訊(記者 子京)香港工商界婦女紀念「三八」國際婦女節聯歡宴會昨日舉行, 全國婦聯副主席、書記處第一書記黃曉薇通過視頻致辭。籌委會主任委員何超蕙表示, 工商界婦女可進一步凝聚香港女性的力量, 助力香港更好融入國家發展大局, 為國家邁向現代化新征程, 為香港繁榮穩定發展提供強而有力的支撐。香港特區前任行政長官林鄭月娥, 全國政協副主席梁振英夫人梁唐青儀, 特區行政會議召集人葉劉淑儀, 民政及青年事務局長麥美娟, 香港中聯辦協調部副部長徐小林, 全國人大常委會基本法委員會副主任譚惠珠, 全國政協常委王惠貞、何超瓊, 全國人大常委會原委員范徐麗泰, 全國人大常委會基本法委員會原

副主任梁愛詩等出席主禮。何超蕙致辭表示, 香港工商界婦女是香港重要的一分子, 一直在不同領域努力耕耘, 服務香港, 貢獻國家。隨着國家邁向高質量發展新時代, 香港工商界婦女都要積極思考如何抓住國家新形勢發展機遇, 尤其是乘着中央全力支持香港發展「八大中心」的東風, 強化「超級聯繫人」的橋樑功能, 深入參與粵港澳大灣區和「一帶一路」建設。大會獻上以「凝聚中輞力 奮進新里程」為主題的表演節目。近百位工商界婦女精英在台上載歌載舞, 以音樂、舞蹈、歌唱等藝術形式, 彰顯婦女在新時代新征程中團結一致, 充分發揮在家庭和社會中的獨特地位, 呈現出女性能擔起半邊天, 貢獻國家及香港的巾幗力量。



歡宴會昨日舉行, 賓主合照。香港文匯報記者 高霜攝



利子厚(左)、陳國基(中)與學員交流互動, 分享體驗。

共創明「Teen」參觀「馬醫院」

香港文匯報訊(記者 藍松山)特區政府「共創明Teen」計劃一眾友師和學員昨日獲邀到訪位於沙田馬場的馬醫院, 認識院內各項先進設備, 了解醫院內不同工種。政務司司長陳國基昨日在社交平台上發帖, 透露稍後會繼續參加由其他機構舉辦的參觀活動, 並期待各位學員在這些活動中看得更多、了解得更多。

馬會潛西洲公眾高爾夫球場、跑馬地會所及賽馬人才培訓中心等, 開闊學員視野。他說, 一眾友師和學員昨日參觀了馬醫院, 看到這間馬醫院專門為受傷的馬匹進行檢查和治療。雖然「麻雀雖小」, 但診所設備一應俱全, 有內窺鏡、電腦斷層掃描室、手術室等。他很高興看到不少學員全程投入, 在參觀途中不斷向馬醫院獸醫陳偉謙發問, 足見他們在參觀前「做足功課」, 對接觸新事物亦表現得非常雀躍。

其間, 陳偉謙亦用他的自身成長經歷, 勉勵學員不要因學業上一時失意或遇上困難而輕易放棄, 只要勇敢追尋自己的夢想, 終會像他一樣做到馬醫生。馬會主席利子厚表示, 樂見學員反應熱烈, 讓他深感鼓舞。他表示, 兒童及青年發展是馬會的慈善策略範疇之一, 多年來, 馬會一直不遺餘力地推動各類型兒童及青年發展項目, 為不同背景及能力的青年提供平等的學習機會, 讓他們盡展所長, 貫徹馬會致力建設美好社會的宗旨。

「共創明Teen」計劃一眾友師和學員昨日獲邀到訪位於沙田馬場的馬醫院。其間, 參加者不但認識到院內各項先進設備, 及了解醫院內不同工種, 及如何透過多元化的醫療和護理服務, 提升馬匹的健康及整體福祉, 確保賽駒於訓練及競賽時的安全。陳國基在社交平台發帖表示, 感謝馬會全力支持「共創明Teen」計劃, 提供撥款贊助, 招募職員擔任學員的友師, 更透過舉辦一連串參觀活動, 涵蓋屯門公眾騎術學校、大館、賽



陳國基與一眾友師學員聆聽獸醫解說醫院的服務。



星光大道昨日邀請超200名來自藝術界、學校及非牟利團體代表, 攜手創作一幅長達60米的粉筆畫, 打破本港最長戶外粉筆畫紀錄。參加者透過色彩繽紛的作品表達對社會多元共融的追求, 其中童協基金會(Kids4kids)的創作以一群不同種族及文化背景的青少年為主題, 展現一個多樣、包容、充滿關愛的團結社區。激活英文小學的學生以傳奇藝術家Keith Haring的畫風繪畫出香港海岸線。

星光粉筆畫