

代購美食送過關 無王管恐食壞肚

「反向代購員」帶深圳熟食到港 無用保溫設備易變質

香港與內地全面通關後，衍生另類的跨境外賣服務，吸引希望「足不出境」品嚐深圳美食的港人幫襯。香港文匯報記者日前試買，發現除了外賣平台的官方車手會把外賣帶到關口交收，也能聘用坊間「反向代購員」把食物帶過關，在港鐵沿線交收，每張訂單的代購附加費20元人民幣起跳。由於代購員無保溫或冷凍設備，記者收到奶類外賣食品時已出現變質情況，食安隱患值得關注。另外，香港法例監管生肉入境，對熟食卻缺乏監管，但記者發現有代購帶火鍋外賣來港，當中一些生肉火鍋配料過關時亦通行無阻。

◆香港文匯報記者 張弦、吳怡怡



◀跨境外賣的糕點。
香港文匯報記者 曾興偉 攝

▼代購員在約定時間內準時到達，但全程沒有保溫設備，部分外賣已變質。香港文匯報記者萬霜靈 攝



◆蛋糕有稍微融化的跡象且口感欠佳。
香港文匯報記者曾興偉 攝



▲美國官方配送只送到口岸，由客人自行帶過關，其間食物保存嚴謹。
香港文匯報記者萬霜靈 攝

深圳的食肆出售來自大江南北的地道美食，吸引不少香港老饕北上大快朵頤，也有港人無法分身北上，故有商家看準這個商機推出跨境外賣服務。有關服務大致分為兩類，一是內地外賣官方平台把食物送到關口，交予香港客人自行帶過關；另一類是坊間代購員在深圳採購後，帶過關給客人。

外賣平台企理 售後問題自理

香港文匯報記者實測這兩類服務，先以顧客身份向外賣平台查詢，客服指暫未提供跨境配送服務，只能送到關口，要求記者揀選一個口岸後，就能任意挑選名單上的深圳食物，收費與深圳內取貨相若。記者遂問若外賣帶到香港後，發現有缺漏或發錯貨該如何處理，客服回應指車手只負責將食品送至指定地點，後續問題要跟相關食肆追究。

記者進一步問若食肆不願跟進或退款怎麼辦，客服卻「已讀不回」，似乎跨境外賣的售後問題，只能貴客自理。

其後，記者在社交平台發現不少坊間代購員以「可幫忙在深圳買任何網紅店食物，速遞到香港地鐵站」作招徠，代購員會在餐價之上額外收取兩成作為代購服務費，代購費最少20元人民幣，每杯飲品額外收取5元人民幣。

記者當日向代購員買兩款食物及一杯飲品，被收取25元人民幣代購費，隔日取貨。

記者在預定時間到福田口岸領取美團送來的咖啡、蛋糕及烤魚，共花費約300元人民幣，美團官方配送十分精準，車手比預定時間提早5分鐘到步，而且食物全程存放在保溫箱內，記者打開時食物仍保持微暖，包裝精密，例如盛載烤魚的塑膠食物盒配送前曾以壓縮封口，防止湯汁外漏，裝袋前還再套上一個紙盒。此外，咖啡以及蛋糕以保溫袋作包裝，奶茶則只用普通外賣袋包裝。

坊間代購送到港鐵沿線難保質

不過，坊間的代購服務相對較「土炮」，記者準時到落馬洲線等代購員，發現對方已到步，但代購員沒有把食物存放在保溫箱內，只拿着普通外賣盒

帶來，路程頗艱，打開食物盒時，部分食物已殘缺。

該名代購員殷勤地向記者說：「趁仍新鮮，盡快進食。」記者遂跟她聊天，原來她是港漂，在香港的大學升讀學位課程，家人則在深圳居住，故每逢周末都往返深圳和香港，順道經營代購生意幫補交通費。

她透露自己一天的代購行程是：「前一晚將客戶的需求清單整理好，當日在返回香港之前會採購客人清單要買的物品，然後帶到深圳龍華區的住所，不同客人的外賣到齊才開始過關。」

近4小時始送抵 奶茶蛋糕變質

以記者落單為例，該名代購員當日下午2時已買到記者要的外賣，但因為要等齊其他客人的外賣，延至傍晚五六時才帶過關，食物又沒有保溫或冷凍，外賣到記者手上時已有變質情況，例如冰奶茶融冰，蛋糕稍微融化及口感也欠佳，幸進食後沒有任何腸胃不適。

香港法例嚴禁生肉入境，對熟食卻「無王管」，記者發現代購員帶一些火鍋外賣，即使當中包含生肉配料，也不易被發現。

港人需求殷切 代購轉型南下

特稿

代購以往多數指來港採購港貨，再帶返內地販賣；惟過去3年兩地「控關」期間，網購業蓬勃發展，內地對「人肉帶貨」的需求大減，反而港人對深圳美食需求殷切，以致「反向代購」行業在兩地全面通關後如雨後春筍。多名「反向代購員」近日向香港文匯報記者表示，若每趟接到幾張訂單，日賺一二百元人民幣不成問題。

跨境家長「搵水腳」不用補關稅

記者在社交平台小紅書，輸入「反向代購」關鍵詞，即出現大量相關帖文。其中一名代購員劉太居於深圳，兒子卻在香港就讀幼稚園，由於每天都要穿梭兩地接送子女，交通費不菲，故從事代購服務，「通常按客人訂單在深圳採購食物，帶到香港在鐵路沿線交收。如果勤力的話，都會接北上訂單，在接完子女放學後，帶貨從香港返回深圳。」

她透露，不論南下抑或北上，每張訂單的酬勞約20元人民幣，若每日有數張訂單，來回便有一二百元人民幣。「如果我有體力，全職做多幾轉，其實都可以養家，不過我只當業餘搵外快，通常接南下的訂單，搵到手腳就夠，好少做北上的訂單。」她解釋，不接北上的代購訂單，原因是內地海關執法嚴格，「不要說帶奶粉北上會被截查，其實帶其他化妝品、日用品都好常被海關查，甚至要補交關稅，我又不缺這個錢，所以好少帶貨返深圳，費事麻煩。」

「師奶」組代購團 一條龍經營

另一名代購員周小姐是香港居民，疫情前從事水貨客工作，在港採購日用品、藥物等，然後帶返內地給貨主，過去三年因為兩地「控關」唯有在港做散工。兩地近期全面復常通關後，她卻未有全面接北上代購訂單，反而主力做南下代購訂單。她坦言：「南下代購需求高，加上這些都是熟食為主，香港法例管唔來，海關唔會截查我們。」

她甚至還發起「師奶」代購團，由接單、派員採購，及帶貨過關一條龍集團式經營。「我哋通常在羅湖口岸，或者港鐵沿線一個站點交收。每杯飲品的代購費20元人民幣，輕巧的物品代購費20元人民幣，大件物品每公斤收取20元人民幣。」 ◆香港文匯報記者 張弦

- 一點點奶茶
 - 丘大叔檸檬茶
 - 奈雪(茶)
 - 鮑師傅肉鬆小貝(小食)
 - 周黑鴨(小食)
 - 牛哥老婆餅(小食)
 - 海底撈(火鍋)
 - 木屋燒烤
- 「反向代購」
部分熱門飲品食物

港鐵交收違附例 代購存法律風險

香港文匯報訊(記者 張弦)「反向代購」雖然方便，但因為代購沒有專業的配送設備，食物安全隱患嚴重。香港海關日前接受香港文匯報查詢時表示，近年香港市民透過網上訂購食物的情況越見普遍，有走私團夥利用陸路非法進口高風險食品，包括沒有進口管制但容易變質的食品。非法進口食品(如生肉)並沒有來源地簽署的衛生證明書，加上

貨物運送過程欠缺適當的溫度控制，食品於市民進食前可能已經變質，影響市民健康。海關會密切留意有關走私趨勢，在各出入境管制站應用風險管理，對出入境貨物和運輸工具進行查驗。若查獲相關個案，海關會將案件轉交食環署跟進處理。

此外，根據《香港鐵路附例》除非得到港鐵書面特准，否則任何人不得在鐵路處所內出售、為出售

而展示，或約出售任何貨品、貨物或服務。《公眾衛生及市政條例》亦適用於該條例的罪行，形同小販罪行。換言之，在港鐵站內交收的行為有機會觸犯鐵路附例，最高罰款5,000元及監禁6個月。

售後問題 消費者難追究

廣東華商律師事務所高級合夥人方曉龍律師表示，「代購」意思是有人將超出自用範圍的物品帶過境並出售，如果攜帶商品為了出售，超出了自用範圍，已經違反了相關法律法規，可能面臨不予放行、補繳關稅甚至罰款的法律風險。

另外，「反向代購」的商品主要以食物為主，還存在檢驗檢疫的問題。不過，由於「反向代購」的量小，海關檢查時很難判定是自用還是出售。因此，很難執法。

方曉龍提醒消費者，除非代購人員明知或應知代購的商品存在質量問題，否則相應的法律後果應當由消費者自己承受，消費者只能通過「代購人」去了解具體商家的信息，並自行向內地的商家主張權利。由於消費者對代購方的真實名稱、身份、地址並不了解，一旦出現售後問題，消費者向代購員追究責任的難度大。



◆深圳市民排隊購買糕點。香港文匯報實習記者葉浩程 攝