文匯報 WEN WEI PO
www.wenweipo.com
政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2023年3月 26 星期日
癸卯年閏二月初五 十五清明
驟雨雷暴 雨勢頗大
氣溫18-22℃ 濕度80-95%
港字第26656 今日出紙1疊4張半 港售10元

本報直擊 香港與內地全面復常通關後，沉寂3年多的旅遊業再度火爆。香港文匯報記者連日實地直擊發現，內地旅客近日逼爆紅磡及土瓜灣一帶，用膳時間逾千名旅客在狹窄行人路聚集輪候上酒樓，街坊寸步難行，旅遊巴響號聲此起彼落，居民大受困擾。記者根據旅監局的數據進行分析，發現接待旅行團的「註冊商店」逾七成半位於該區，加上提供旅行團「團餐」的酒樓也在該區開業。旅遊業界拆解問題癥結是資源錯配，「明明係民生社區，怎夠配套接待大量旅客？」建議特區政府作好全盤的旅遊規劃，讓旅客有良好的旅遊體驗，也減低對居民的影響。

◆文：香港文匯報記者 文禮願、劉明
圖：香港文匯報記者 涂穴

◆內地旅客近日逼爆土瓜灣，旅客湧往崇安街一家餐廳，人流塞爆行人路。

內地客購物團餐 逼爆紅磡土瓜灣

業界：「註冊商店」太集中 常致千人排隊難負荷

內地旅行團重臨香港，市道重現生機。不過，也有旅行社以「平價團」作招徠，聲稱「三天兩夜平價遊香港」，吸引大批內地旅客。近日，紅磡及土瓜灣一帶更擠滿旅行團及旅遊巴。香港文匯報記者連日在當區直擊情況，發現不論是早午晚，區內的旅遊巴絡繹不絕，一批又一批旅行團魚貫到場。

迫到出馬路 街坊寸步難行

其中，崇安街一家提供旅行團「團餐」的酒樓上午約10時半提供午餐，起初酒樓樓下只有80名至100多名團員等候入內，但之後的旅遊巴源源不絕到埗，舉起「旗仔」的導遊帶領團員落車，約兩米闊的行人路不斷積聚人群。更甚的是愈迫近中午，旅遊巴愈密集式接送團員到場。記者目測高峰時現場聚集近千名團員等候入場開餐。

該區行人路狹窄，一時無法容納大量人群，一度有人走出馬路「啲啲氣」，每逢有汽車經過，團員便避走到行人路上。雖然酒樓職員已在行人路上設置圍欄，騰出一條小通道讓其他行人經過，然而通道未幾便被開餐完畢落樓的團員佔用。亦有團員圍在行人路旁邊的垃圾桶煲煙，出入的街坊目睹煙霧彌漫、寸步難行，惟有掩着鼻子側身走過。

何以旅行團高度集中在紅磡土瓜灣一帶活動？「關注平價團擾民大聯盟」召集人、「西九新動力」林博表示，近日收到不少土瓜灣街坊及校長投訴，指不分早午晚均受到遊客及旅遊巴發出的聲浪煩擾。他分析問題癥結是接待旅行團的「註冊商店」及提供「團餐」的酒樓，高度集中進駐紅磡土瓜灣一帶。

原來，政府早年為免旅客「被劏」，對接待旅行團的商店實施發牌制度，旅行團只能安排團友到已向旅遊業監管局（旅監局）註冊的商店購物，旅監局亦會定期抽查有關商店有否「劏客」。疫情期間，這些「註冊商店」逐一結業，但隨着旅客重臨香港，旅監局接獲的「註冊商店」申請增加。

港13間「註冊商店」 兩區佔10間

根據旅監局最新資料顯示，全港重開的「註冊商店」僅13間。香港文匯報統計發現，竟然多達七成半即有10間「註冊商店」進駐紅磡和土瓜灣，當中有幾條街更布滿四五間「註冊商店」，加上區內還有兩間專門提供旅行團「團餐」的酒樓重新營業。地區人士表示：「試想想逾七成半的註冊商店都在這區，即是說絕大部分訪港旅行團都要在這區購物和用膳。紅磡土瓜灣是民生區，不是旅遊區，社區設施根本負荷唔到咁多旅客。」

旅客逼爆

幫襯藥妝店

排隊就餐

林博表示，區內的旅遊巴違泊、旅客阻街等問題一直未解決，早在兩地全面通關前，地區人士已多次促請旅監局正視接待內地團「註冊商店」高度集中在紅磡及土瓜灣會對居民構成滋擾，「旅監局批准商店註冊時，應考慮地區問題，分散在不同區，避免過分集中，才能避免對居民造成困擾。」

地區人士：本非旅遊區 設施不夠用

「我哋街坊十分歡迎內地旅客來港振興經濟，但問題係土瓜灣原來的規劃用途係住宅民居，社區設施負荷唔到接待咁多旅客。」香港文匯報記者訪問多名街坊，他們強調歡迎內地旅客重臨香港振興經濟，希望土瓜灣的社區設施與旅遊業「錯配」問題早日解決。

旅監局接受香港文匯報查詢時表示，每日均有派員到接待內地入境旅行團的商店進行巡查，並和當區民政事務處及警方保持緊密溝通，確保入境旅行團的購物活動有序進行。旅監局亦正積極與組辦入境旅行團的旅行社聯絡，協調調整及分散旅遊行程，避免同一時間有過多旅客聚集社區，盡量減輕旅客活動對社區造成的影響。

◀街坊 陳先生

▼街坊 王女士

街坊：歡迎旅客 可惜配套難支撐

居於土瓜灣10多年的陳先生接受香港文匯報訪問時表示，該區並非旅遊區卻接待大量旅客，會干擾居民安寧，他無奈說：「單是交通配套已超負荷，這區的行人路好窄，停車位都不足，大量旅客來這區用餐、購物，行人路經常塞滿大堆遊客，馬路又泊滿旅遊巴，街坊惟有行出馬路中心閃避，對於老人家及小孩來說，實在險象環生。」他認為，短期解決措施是特區政府在區內劃出一個供旅遊巴上落的等候區，避免影響居民出入；長遠則應將旅遊區與民居分隔。

響號太吵 出入「爭路」

在該區居住40多年的王女士亦表示，從不反對旅客來港旅遊，「疫情期間無晒旅客，香港經濟大受打擊，所以我們十分歡迎旅客訪港，亦都好想盡地主之誼。」然而，以土瓜灣的社區配套根本無法負荷，「這裏是住人的地方，但旅遊巴清晨六時開始接載旅客來食早餐，他們的響號聲，我住10樓都聽到。」她表示，每次落街都要與旅客爭路。

旅客增加也衍生衞生問題，另一名街坊陳女士希望政府向旅行社發出指引，由導遊提醒遊客注意衞生。

◆香港文匯報記者 文禮願

文匯報 香港仔 爆料專線
(852)60668769
60668769@wenweipo.com

業界倡設「旅遊警察」疏導交通人流

香港文匯報訊（記者 劉明）針對紅磡土瓜灣一帶的逼爆情況，香港入境團旅行社協會創會會長、旅遊業監管局成員謝淦廷接受香港文匯報訪問時表示，該區租金較便宜，吸引大批「註冊商店」及團餐酒樓進駐，惟區內的道路狹窄並欠缺泊車位，旅遊巴等客易造成道路阻塞等問題。他坦言短期內不可能要求「註冊商店」遷移，因此建議特區政府設立「旅遊警察」，專責在這些遊客集中地區維持秩序、疏導交通和人流。

謝淦廷表示，現時香港缺乏旅遊巴的泊位，尤其土瓜灣及紅磡等舊區更難泊車，旅遊巴接載旅行團到有關購物點後停在路邊，造成擠塞問題。協會數年前已向特區政府提出可效法歐洲及泰國等地，設立專門的「旅遊警察」加強管制措施，減低擾民情況，「無須使用現有警力，由『旅遊警察』專責疏導旅客集中地的交通及人流、維持當地秩序和保障旅客安全。」

他認為，長遠特區政府要開闢專門接待入境團的購物點，「土瓜灣及紅磡是舊區，承受唔到，日後可選擇荃灣、東涌等批准開設註冊商店。」他指出，整個旅遊發展規劃都要政府作全面研究，惟政府一直以來對旅遊業也欠缺長遠規劃，以致地區資源錯配。他希望政府盡早研究如何改善旅遊接待能力，包括哪些地點可容納這些做旅行團生意的商戶，以及安排交通配套等問題。

審批「註冊商店」應考慮社區承受力

「旅客重臨香江是好事，但由於接待團客的食肆就在民居樓下，大量旅遊巴駛至，令馬路及行人路逼滿團友，街坊寸步難行，對旅客、對居民都唔係好的體驗。」立法會議員楊永杰亦表示，大量訪港旅行團同一時間逼爆同一區的團餐酒樓和「註冊商店」，嚴重影響該區居民。他建議，旅監局審批「註冊商店」申請時要衡量社區的承受能力，避免集中在一區經營大量「註冊商店」。

對於目前只有接待旅行團的商店要向旅監局註冊，提供團餐的食肆無須註冊，九龍城區議員潘國華認為有關做法並不公平。他建議政府也應將有關食肆一併列入監管之列，限制食肆的接待人流不要超出區內負荷，「對於違規接待的食肆應予以扣分或取消牌照資格，才可收阻嚇作用，並確保接待旅客的質素。」

◆楊永杰

◆左起：潘國華、林博

督印：香港文匯報有限公司地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-4樓 電話：28738288 傳真：28730657 採訪部：28738260 傳真：28731451 發行中心：28739889 廣告部：28739888 傳真：28730009 承印：三友印務有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓