



旅發局：急需做好旅行團質量把關

指內地團當街吃盒飯安排差 影響旅客體驗兼擾民

香港旅遊業逐步復甦，上周末單日訪港內地旅客突破

10萬人，回復至疫情前45%的水平。旅發局總幹事程鼎一昨日表示，

預計五一黃金周訪港內地旅客可升至疫情前五成水平，東南亞地區的訪港旅客亦已回復至疫情前六成，香港的接待能力備受考驗，當務之急是做好旅行團質量把關。他批評近日有旅行團安排內地團員當街吃盒飯的情況，「既影響旅客旅遊體驗，更可能造成擾民，導致矛盾，很不理想。」局方將採取行動正視和改善問題。

◆香港文匯報記者 文森



◆酒樓接待內地旅客。香港文匯報記者涂穴 攝



◆香港的接待能力備受考驗，當務之急是做好旅行團質量把關。圖為內地旅行團於尖沙咀觀光。

香港文匯報記者曾興偉 攝

程鼎一昨日在

電台節目上表示，

訪港旅客數字復甦速度理想，考驗

着香港的接待能力，「旅行社、導遊和司機等的空缺高達三分之一以上，而酒店房價亦較高。」以酒店房價為例，由於暫未能全部開放接待旅客，以致價格較高。不過，他認為，過去兩年較香港提早復甦的城市，都面對接待能力不足的問題，例如航空公司運力，零售、酒店和餐飲人手不足，香港並非例外。

料「五一」旅客量回復至疫前五成

他表示，現時內地旅客出行目的地仍以港澳地區為主，這對香港是好消息，預計下個訪港旅客高峰將是五一黃金周，屆時訪港人次有機會達到疫情前的五成。

程鼎一指留意到近日有個別旅行團不太規範，「現在我們看到的情況是，剛剛開始就有些頗不規範的做法，是否完全違法？可能未必是。站在街上吃兩碗飯是否違法？這不單造成遊客體驗不好，尤其會造成擾民，造成擾民便會造成矛盾。矛盾對香港而言不是好事。」他強調局方會調查跟進事件，「唔希望這些事再發生。」

業界倡輸入內地人力資源紓人手荒

香港入境團旅行社協會創會會長、旅遊業監管局成員謝澍廷對香港文匯報指出，目前業界面對人手不足問題，難以提升接待能力，「大量旅遊巴士停泊巴士墳場，導遊又唔夠，好似我問旅行社都只係有25%導遊人手，連酒店執房嘅都唔夠人。」他表示就算內地五一黃金周有大量旅客訪港，入境團旅行社也未必能開到團，「唔夠人手接待，有客都做唔到咁多！」

他表示，業界面對人力資源不足，加上酒店成本高昂問題，影響接待能力，「好似尖沙咀4星級酒店要千幾元一晚，我哋原本6月有兩團由東南亞嚟香港，包括印尼來港的5日4夜團，但都因為酒店價錢太貴，最後傾唔成，半數旅客改到台灣地區、東南亞曼谷等地玩。」

要解決人手問題，謝澍廷認為業界可利用大灣區一小時生活圈的優勢，輸入內地的人力資源，「呢啲叫『人力花紅』，輸入嘅外勞要搵地方住，但大灣區搭高鐵嚟香港就好方便，好似我有員工就係朝早搭高鐵嚟香港，上午8點幾返到公司，放工就搭高鐵返去。」他表示目前多個行業也缺人，「有工無人做」，惟港對輸入外勞問題敏感，存在不少反對聲音，需要政府解決有關問題。

他認為，在辦團成本高昂、旅監局嚴格監管下，強迫遊客購物的平價團已十分少見，「好似3星級酒店雙人房一晚要600元，除開一人300元，住3晚就每人900元，加埋交通、門票和導遊，每個客成本都要2,000多元，成本太高，唔太可能好似以前咁有廉價團。」

四川旅客劉小姐

香港文匯報記者涂穴 攝



濟南旅客王小姐

香港文匯報記者涂穴 攝



香港文匯報訊（記者 文禮願）平價團再次湧現，早前更有旅行團團友「排排企」站立在街頭食「兩碗飯」。香港文匯報記者近日亦追訪多名旅客，發現「兩碗飯」已是算較好的待遇，有團友表示餐餐食稀飯、饅頭，「我來自農村，在家鄉食得都沒有這裏差。」她坦言對今次訪港旅遊體驗失望。也有團友透露在導遊推介下用400多元買了一盒蘆薈膏，但香港文匯報記者發現該產品市價數十元，該團友疑似買貴逾十倍。

香港有「美食天堂」之稱，不少內地客慕名而來，但早前有土瓜灣居民拍攝到旅行團團友在街邊「企定定」進食「兩碗飯」盒飯，以及到街市熟食市場「醫肚」，引起外界廣泛關注平價團的問題。

香港文匯報記者近日到土瓜灣提供團餐的酒樓訪察，從旅客剩餘的食物渣滓可推斷，其中一間酒樓只提供粥水、乾糧等食物；另一間提供的食物較佳，枱上擺上八碗一湯，有魚有肉，惟團餐都是流水式運作，團友只有15分鐘至20分鐘用膳時間，故不少人未吃飽便離席。

來自四川的旅客劉小姐用餐後向記者表示：「好難吃！」她透露，團餐包括饅頭、稀飯和大盆菜，「天天都這樣，吃不好、吃不飽。」

她搖頭苦笑說：「吃了也不知道是什麼味道。」直言

在四川吃的菜式都比香港好，「一心以為可以一嘗香港特色美食，沒想到連幾天的飯饅令人大大失望，下次不想再來（香港）了。」

導遊推介400多元蘆薈膏 市價僅數十元

濟南旅客王小姐參加一個索價3,000多元的9天旅港團，所以酒樓提供的團餐較優質，菜式包括菜、豆卜、煎魚、湯等，味道尚可。首次來港的她不太了解香港行情，到一間商店購物時，在導遊推介下以400多元買一樽蘆薈膏，但記者發現該產品市價只售數十元，故問她會否感到香港物價昂貴，她卻笑言：「400多元的蘆薈膏，也不算太貴！」

立法會議員楊永杰認為旅行團的質素參差，恐拖垮香港旅遊形象，促請香港特區政府文化體育及旅遊局介入，加強執法及處理劣質團問題，對於懷疑以不良手法「割客」的商舖，海關應加強巡查和執法。

旅監局接受香港文匯報查詢時表示，旅遊業新規管制度於去年9月1日全面實施，截至本月23日，該局已進行超過650次實地查察，涵蓋跨境旅客集合點、旅遊景點和入境旅行團在安排下光顧的註冊商店等。有關巡查並無顯示有違規行為，至今亦未有收到有關於威迫購物的舉報或投訴。

內地10網紅獲邀遊港「打卡」推介行程

香港文匯報訊（記者 郭倩）為吸引更多年輕遊客訪港，旅發局於本月將邀請10名在抖音、小紅書、微博等平台擁有大批粉絲的網紅親身來港感受旅遊體驗，網紅們在社交平台以「打卡教學」、「遊覽攻略」等方式，向內地的年輕群體宣傳香港。有內地網紅昨日接受香港文匯報訪問時形容，香港是一座繁華、時尚和悠閒的城市，希望介紹予粉絲們。

旅發局總幹事程鼎一昨日在電台節目上表示，特區政府已準備好對外宣傳香港，「政府已預留12億元宣傳香港，要傳遞香港已經重開的信息。」他透露，旅發局已邀請海外媒體和KOL或網紅來港參加Clockenflap藝術音樂節和本月的巴塞爾藝術展，重點宣傳香港綠色旅遊和西九藝術文化區，並會帶同業界外訪宣傳香港。

旅發局的統計發現，除了餐飲、購物和自然風光外，文化藝術亦深受旅客歡迎，尤其是年輕群體。旅發局為向內地年輕人推廣香港多元文化，趁本月多個大型國際藝術盛事和多位知名歌手的演唱會陸續在港舉行，邀請約10名擁有大批粉絲的內地網紅赴港投入國際級藝術文

化之旅。

今次旅發局邀請來港的網紅，全都是旅發局「超級香港迷」，他們將來港5日4夜，行程包括參觀西九文化區M+、香港故宮文化博物館、巴塞爾藝術展香港展會、Art Central等國際級藝術盛事，以感受全城濃厚的藝術氣氛。此外，還參加了剛好在香港中環海濱舉行的林俊傑演唱會。

來自北京的網紅「我是安揪」是一位分享生活類的博主，在小紅書、微博、bilibili等社交平台都有賬號，全網總粉絲人數逾百萬。她說，上一次來香港是疫情之前，也參觀了Art Basel，她指今次再來港沒有「久違了」的感覺，展覽一如以往的精彩，到處一如以往的熱鬧，是次行程藝術景點眾多，令她大嘆時間不夠用。

讚港集合繁華時尚悠閒元素

「我是安揪」又指，不少內地年輕人關注藝術文化，「逛展時我也遇上自己的粉絲，在社交平台也看到不少博主近日都特地來港參加國際展會並寫文分享。」她認為，香港集合了繁

華、時尚和悠閒的元素，隨處可見的咖啡廳、熱鬧的酒吧和可遊覽美景的行山路線，都是內地年輕人喜歡香港的原因之一。

來自南京的網紅「一隻藍鯨」則是一位旅行博主，在抖音、小紅書、抖音等社交平台，總粉絲人數近150萬。她

表示，香港交通工具，包括電車、渡海小輪等，雖然所費不多，但都有一種浪漫的感覺，又形容香港對文化有很高的包容性，「香港既是內地朋友了解世界的第一站，香港也是全球朋友認識內地的窗口。」談到香港的美食，她更大讚在港吃到3種口味的叉燒十分美味，第一次吃大腸也感到驚喜。



◆左起：內地網紅「一隻藍鯨」、「我是安揪」。

香港文匯報記者郭倩 攝

58港深車友騎遊 紀念東深工程對港供水58周年

香港文匯報訊（記者 李望賢 深圳報導）香港青少年深贛（深圳與贛州）「飲水思源」計劃啟動禮暨跨境單車遊首發活動昨日在深圳羅湖舉行。活動當天，由香港新青會組織的跨境自行車隊一行29人，經蓮塘/香園圍口岸進入深圳，與29位深圳青年一起騎遊深圳水庫，58位騎手共同紀念東深供水工程對港供水58周年。

據悉，該活動為首次香港與內地自行車團組的跨境騎遊活動，29名香港車友成為香園圍口岸作為「人車直達」口岸開通後首個過關的跨境自行車團組。

昨日上午8時許，車友們從蓮塘口岸過關來

到深圳，與深圳29名車友會合，並在口岸舉行首發儀式，鳴槍啟動騎行活動。58人經綠道前往東湖公園，騎遊深圳水庫，了解對港供水工程歷史和運行管理情況。

香港車友黃子毅表示，了解到更多關於供水的情況，知道供水從江西一路來到香港，沿途許多城市都做了努力保障對港供水，「我是喝東江水、吃供港肉菜長大的，參加這樣的活動，感覺很有意義。」

議員騎行：盼蓮塘口岸24小時通關

香港立法會議員、打鼓嶺鄉事委員會主席陳月明全程參與騎行。她表示，蓮塘口岸開關以

來，見到愈來愈多港人和深圳旅客從口岸過關，周末人流更是明顯增多，大家都很期待深港口岸經濟帶的發展，帶動兩地的融合，「也盼望蓮塘口岸能夠實現24小時通關。」

在深圳水庫粵海水務學創中心，車友們共同參加香港青少年深贛「飲水思源」計劃啟動禮。車友們紛紛讚嘆，經蓮塘口岸過關便利，一路騎行風景如畫，希望未來探索更多騎行路線。

另外，由深圳海外聯誼會、羅湖海外聯誼會組織的香港青年深贛研學首發團30餘人，昨日出發前往東江源頭贛州尋根溯源，開展國情研學。



◆29名香港騎手由蓮塘口岸過關，與29位深圳青年一起騎遊深圳水庫。圖為蓮塘口岸舉行的首發儀式。香港文匯報記者李望賢 攝