



旅團團餐無王管 議員倡發牌分流

專員今約見食肆商解決辦法 楊潤雄：重視及認真處理問題

兩地全面通關後，訪港旅客人次恢復到疫情前45%水平，對上一個周末單日入境旅客錄得逾十萬人次，土瓜灣、九龍城一帶再次被大批旅客「塞爆」。立法會昨日開會討論相關問題，民建聯主席、立法會議員李慧琼要求政府規管提供旅行團「團餐」的食肆，例如參考酒牌局制度，若不符合人流疏導安排，便不發出牌照予有關食肆，並建議將旅客分流至啟德郵輪碼頭一帶。旅遊事務專員沈鳳君回應指，今天會與旅監局一起約見土瓜灣團餐食肆，商討解決辦法。文化體育及旅遊局局長楊潤雄亦表示，局方關注情況，若有需要做出任何改變，局方會採取方法跟進。

◆香港文匯報記者 文森



◆李慧琼要求政府規管提供旅行團「團餐」的食肆，並建議將旅客分流至啟德郵輪碼頭一帶。圖為近日中午有大量旅客湧往土瓜灣區內一家酒樓用膳。



◆本報前日報道內地旅團「團餐」逼爆土瓜灣一帶。

在昨日立法會經濟發展事務委員會會議上，旅發局總幹事程鼎一表示，旅遊業界復甦程度比較理想，對未來前景感到樂觀，預計訪港旅客增長在下半年會進一步加快，內地旅客在全面通關後上升較快，尤其經鐵路來港。至於海外旅客，由於航空運力受限制，旅客數字恢復稍為緩慢。本月首20日的訪港旅客人次已回復至疫前四成半水平，平均每日約7.5萬人次，大部分來自內地，訪港目的亦由探親、慢慢回復至休閒度假，「旅發局在未來一年將靈活調整策略，視乎各市場的實際情況，適時調整宣傳力度。」

李慧琼：勸喻溝通多年無效

李慧琼表示，旅客重返香港本來值得高興，但現時提供「團餐」的食肆人流不受旅監局規管，土瓜灣和九龍城一帶逼爆旅客，對當區居民造成滋擾。她建議對有關食肆實施發牌制度，「如果食肆不規管就解決不到問題，再用勸喻、與他們溝通，我溝通了很多年，是無效的。」

她認為，目前的情況對旅客及居民都沒有好處，「旅客重臨不應造成雙輪局面」，促請香港特區政府規管，並指出應與內地相關部門保持溝通，不應鼓勵旅行社開辦零團費，或明顯蝕本、需要透過旅客購物來補貼團費的旅行團。

立法會議員楊永杰指出，紅磡及土瓜灣一帶，近日出現旅行團安排遊客在街頭進食午飯情況，若遇到日曬雨淋，遊客不會有良好的旅遊體驗，又十分影響居民生活，「我已收到當區多個屋苑居民投訴旅客影響出入，促請政府正視問題。」

沈鳳君回應指，規管食肆跟購物有分別，特區政府和旅監局今天約見團餐酒樓，商討有何解決方法，包括處理排隊問題。

楊潤雄亦回應表示，重視並會認真處理有關問題。他指出香港地少人多，若旅客集中在兩區地方，不僅紅磡及土瓜灣，其他地區居民也會感到不便，局方希望遊客來港有好體驗，也不希望影響居民，「當然方法有很多，例如旅行團去的商戶或餐飲會否有些限制，會否我們鼓勵有些團多辦一些？或者時間上大家如何配合，或者去其他地方找多些這類提供者，可以令(旅行團)較分散，這方面我們會盡力去做。」

旅監局擬停土瓜灣新店註冊

旅遊業監管局昨日繼續派員到九龍城、土瓜灣一帶，在較多內地入境旅行團的地點巡查，疏導人流。局方表示，目前有5間接待內地入境旅行團的註冊商店位於區內，會密切留意相關商店的營運情況，包括是否有按照承諾切實執行有效的人流管理措施，如有違反，旅監局會作出處分。

因應同一地區內最新的人流情況，旅監局正考慮停止新註冊商店申請等相應措施。日前局方已與接待內地團的業界負責人會面，商討加強管理內地入境旅行團活動的可行方案。對於部分行程安排對居民造成生活上的不便，旅監局發言人說，業界代表承諾會配合改善，包括尋找其他合適的餐飲處所或行程路線分流旅客，與接待的餐飲處所商討改善預訂及協調旅遊巴士接載旅客時間等，減低內地團行程對個別社區的影響。

廉價團體體驗差？ 議員促完善配套設施

香港文匯報訊(記者 郭倩)香港旅遊業逐漸復甦，日前有網民分享內地旅客在淺水灣公廁外「立食」杯麵景象。廉價團是否死灰復燃？有旅遊業界向香港文匯報表示，近日內地廉價團疑似增多，部分廉價食肆外一小時內有數架旅遊巴士，近五六十人排隊吃飯，旅遊體驗欠佳，不利於推廣香港形象。不過，有立法會議員認為香港歡迎任何檔次的遊客訪港，「不是每個遊客都吃得起龍蝦餐。」他認為，最重要是這些團都遵守規定，暫時沒有出現大量「宰客團」，他建議特區政府完善相關配套設施，提高旅客的旅遊體驗。

全面復甦通關後，訪港的內地遊客逐漸增加，一直備受關注的內地廉價團再度引起熱議。早前有大量內地遊客在土瓜灣平價餐館外排長龍等用膳，日前亦再有網民分享內地旅客在淺水灣公廁外站立吃杯麵景象。

團數量似升 卻對同業造成傷害

香港旅遊業僱員總會理事長梁芳遠接受香港文匯報訪問時表示，近來內地廉價團的數量疑似有上升跡象，「一些廉價食肆外，一小時內來了幾架旅遊巴士，近五六十人排隊等吃飯。」她說，雖然目前廉價團數量遠少於疫前，但已帶來不少負面影響，「現在每日有十幾至二十個廉價團，每一日有過千人，而疫前一日有兩三百幾個團。」

梁芳遠認為，廉價團難以為旅客提供體面的旅遊體驗，「除非是旅行社想做善事，如果好似一些報道說的某些低價團2,000元可以遊遍大灣區，收費不太合理，要麼行程是極低的旅遊體驗，要麼就是旅行團用平價進行利誘，通過其他途徑來宰客，補貼團費。」她指出，這種廉價團對旅遊同業造成傷害，也是對香港形象的一種破壞。

旅界立法會議員姚柏良早前實地進行實測，發現廉價團數量並沒如報道所形容的那麼多，「我上周六去土瓜灣觀察過，兩間平價食肆外排隊的遊客並不算特別多，可能某日某個時間點特別多，但我認為整體上還好。」此外，姚柏良認為倘若廉價團是單指團費過低的旅行團，而非「宰客團」，目前情況屬於正常，「旅遊市場本身就是分高中低層次的，有不同的消費客群，不是每個遊客都負擔得起『龍蝦大餐』，低價團其實並沒違反任何規定。」

他說，「宰客團」或違規操作的旅行團並不多見，「目前旅監局對入境購物團有非常嚴格的規定，這種團只能去指定登記的13間註冊商店購物，而且不允許有強迫購物或大量購物的情況。但不排除有遊客偷偷在其他非註冊的店舖購物，但這個責任不屬於旅行團承擔。」

姚柏良冀設更多地方接待廉價團

姚柏良指出，現時內地旅遊團無需向旅監局申報旅遊價格情況，「價錢如果低過最基本的水平，質素確實會較低，希望特區政府可以和內地相關部門溝通，從源頭



◆姚柏良建議政府完善相關配套設施。圖為旅監局接連兩天派職員到土瓜灣一帶，疏導旅客人流。 旅監局圖片

解決低質量旅行團的問題。」

他又建議，政府更應完善相關配套設施，例如在更多地方設置接待針對廉價團客群的平價食肆，不至於讓遊客排長龍等開飯，以提高旅遊體驗。

導遊總工會理事長黃嘉凱亦不認同部分業界人士所指「低價團帶來差體驗」的看法。他說：「全面復甦通關以來，我無接到旅客投訴電話，旅客才是旅遊體驗最有說服力的發言者。以香港一日遊為例，不含過夜，一日300元團費相信已能保證基本的質量。」

業界倡設「旅遊警察」 專責旅行團交通疏導

香港文匯報訊(記者 文森)大量內地赴港旅行團「塞爆」土瓜灣、九龍城一帶，香港入境團旅行社協會創會會長、旅遊業監管局成員謝滄廷昨日表示，雖然大量內地旅客來港對居民造成影響，但從另一角度看，這現象顯示旅遊相關行業「翻生」，屬利大於弊，當前問題是改善個別地區「人滿之患」。他建議仿照外國成立專門的旅遊警察部門，專門負責旅行團交通疏導，以及處理旅客相關問題，能給旅客更好旅遊體驗，旅監局亦會密切注意有無旅行團的行程與接待能力不相稱、強迫購物等問題。

旅客重臨臨食肆店舖「翻生」

謝滄廷於電台節目表示，香港旅遊業停擺3年，現在土瓜灣、九龍城一帶接待旅客的食肆、商舖，很多是疫情前已簽好長期租約，終於得以重開。雖然現在每逢周末旅行團增多，對當區居民造成滋擾，但旅客重臨能令導遊、司機、旅遊巴士，以及相關食肆和店舖得以「翻生」，「好事多過需要處理的問題。」

他認為香港需要高、中、低各消費檔次的旅行團，一些平價團能迅速帶來大量旅客，對促進香港旅遊業復甦很重要。至於地方過窄造成堵塞的地區，相信待一些店舖租約期滿後，也會選擇更合適地方接待旅客，降低對該區居民的影響。

賣假藥店舖非旅監局註冊名單

他表示，旅監局現在對旅遊接待單位的監管嚴格，「有問題會第一時間檢查」，若在旅遊登記點發生



◆謝滄廷建議政府設立旅遊警察，專門處理旅客問題。圖為內地旅行團於尖沙咀觀光。

香港文匯報記者曾興偉 攝

「賣假藥」等情況，旅監局會第一時間要求商店交代、海關亦會查牌等。至於有商戶懷疑用不良營銷手法向內地旅客賣假藥，他強調這些商戶也未經登記，「我哋查過，相關店舖並非旅監局註冊登記的商店名單之內」，相信是個別事件，建議旅客若遇到這些情況，應立即報警處理。

謝滄廷建議，政府可參考歐洲、泰國等做法，設立旅遊警察，專門處理旅客問題，包括疏導交通及解答旅客疑問等，給旅客更好保障和旅遊體驗，「現在警察只負責處理違法事件，沒有和旅客服務、溝通的責任，若有旅遊警察，除吃拉人仲可以教人，對香港長遠發展是好事。」

他認為，本港旅遊業需要有不同類型的旅行團，切合旅客需求，旅監局亦會密切注意有無旅行團的行程與接待能力不相稱、強迫購物等問題。

百分百擔保惠旅業 旅行社讚「及時雨」

香港文匯報訊 為協助旅遊業復甦，特區政府公布旅遊業界百分百擔保貸款專項計劃詳情，旅行社最多可貸款500萬元，還款期最長10年，有一年還息不還本安排；合資格巴士營辦商或車主的貸款額上限則為每輛巴士10萬元。有旅行社形容是「及時雨」。

貸款上限500萬 還款期最長10年

政府建議旅遊業界百分百擔保貸款專項計劃，向合資格營運商和持牌旅行社代理商提供百分百貸款擔保，支援業界復業。香港特區政府計劃下月向財委會申請撥款。根據政府向立法會提交的文件，僱員總數10人或以下的持牌旅行社代理商，建議貸款額上限為100萬元；僱員總數11至49人，建議貸款額上限為250萬元；僱員總數50人以上，建議貸款額上限500萬元。合資格巴士營辦商或車主的貸款額上限則為每輛巴士10萬元。還款期最長10年，借款人可選擇最長12個月還息不還本。

該專項計劃由按揭保險公司負責管理，並負責審批貸款申請。申請期為推出專項計劃起計6個月，可視乎需要檢討及延長。特區政府將提供總數不多於23億元的承擔額，預期最高開支為7.82億元。

Frankie經營一間接待入境旅行團及旅客的旅行社，在香港聘用18名員工，根據政府提出的旅遊業界百分百擔保貸款計劃，最多可以借貸250萬元，年利率為最優惠利率減2.5厘。

Frankie表示，絕對會申請該計劃，「第一，利息不高；第二，金額有一定程度。因為這幾年疫情及社會事件，我們旅遊業其實『流水』是斷了，我們無法向銀行提交任何紀錄，政府做擔保的情況下會比較大的成數可以借到這筆起動資金。」

他打算在獲得貸款後，重開4個位於東南亞的辦公室，「政府的幫助對於我們是及時雨，沒有這筆借貸我可能需要兩三年時間才可以重新建立(海外辦公室)，如果有這筆借貸，我可能可以很快、在半年內重開。」