



文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2023年3月 星期三
29 星期三
4 897001 360013
癸卯年閏二月初八 十五清明
多雲 有幾陣雨
氣溫18-22℃ 濕度75-95%
港字第26659 今日出紙2疊7張半 港幣10元

文匯報 | 香港仔

爆料專線

(852) 60668769



60668769@
wenweipo.com

護工夾硬做護士 吊奶隨時吊死人

明知違規操作犯險 恐被扣工資啞忍

護工悲歌系列 之違規犯險

香港安老院舍「人手荒」嚴重，內地來港護理員雯姐及雅姐疑似淪為廉價勞工，超時工作已成常態，她們需要「一腳踢」照料院舍內逾百名院友的日常起居，連一些並非她們職務範圍內的工作，例如入廚煮食及清潔等工作也落在她們頭上。幹粗活倒還是其次，最叫她們如履薄冰的是院舍一些人命關天的違規操作，讓她們不免提心吊膽。未曾接受正規醫護培訓的雅姐表示，護士及保健員不足，院方會編配她負責派藥、吊奶（即通過鼻胃管點滴輸入營養奶）等專業工作，疑有違《安老院實務守則》，她們一面擔心院方會以不服從工作安排為由進一步剋扣工資，另一方面又擔心造成長者傷亡而負上法律責任。

◆文/圖：香港文匯報專題組



掃碼睇片

安老院舍護理員一般的工作職責是照顧院舍內長者的日常起居，包括餵食、沖涼，亦要處理院友的排泄及嘔吐物等。雯姐及雅姐所在院舍，由於人手不足，內地來港的護理員還要身兼多職，負責清潔及處理伙食等工作，總之哪個崗位缺人她們便替補上。

護理員身兼多職成「萬能人」

以雯姐為例，每逢上夜班時，第二天早上收工前，由於廚師未返到院舍，她還要負責為院友煮早餐。雅姐說：「在內地，護理員根本不允許進入廚房，廚師亦需要健康證才可以上崗，院舍叫我哋煮食簡直係亂來。」

除煮食外，雯姐還曾被安排清潔工作，她和其他外勞護理員需要打掃臥室，以及被打掃廚房等地，「院方安排我哋班外勞輪流清潔唔同地方，上次我哋總共得幾個人就被安排打掃廚房，廚師佢哋整到好污糟，他們清理得又唔乾淨。」至於院舍內聘請的清潔工，雯姐表示，「佢哋多數都係做大廳嘅清潔。」

粗活事小，關乎人命的違規操作最教她們膽戰心驚。從未接受過護士或保健員專業培訓的雅姐表示，由於正規護士及保健員人手不足，院舍竟罔顧院友的安危，安排外勞執行「吊奶」工作。「我哋護理員係不合資格做呢個工作，但係其他外勞同事都係咁做，我都無辦法唔依從。」雅姐透露，相關「吊奶」工作，一開始由院舍的保健員簡單講解，包括使用聽診器聽院友腹部，確保導管已通入胃部，以免營養奶誤入肺部造成急性肺炎。

本來專科的操作技巧就這樣濃縮在三言兩語之中，然後雅姐等外勞疑被安排上陣為院友「吊奶」，她直言此前自己並未接受任何相關資格培訓，坦言每次進行也提心吊膽，「擔心萬一出事，會否要我承擔責任。」

要求護工為院友派藥風險大

雯姐雖然暫未被要求參與「吊奶」工作，但她稱曾被院舍要求為院友派藥。毫無藥物知識的雯姐直言，這是關乎人命的工作，派錯藥物耽誤院友病情事小，食錯藥危害性命事大，「為此曾與院舍管理人員發生過爭執，老闆就一直教導我說，只是派藥而已，不用太擔心。法律責任我一定要避免，不可以糊里糊塗頂鑊。」最後院方也拿她沒辦法，交由其他外勞做。

香港文匯報記者致電雅姐工作的分院院舍查詢，是否有安排外勞護理員執行「吊奶」、派藥等疑有違守則的工作，以及要求她們煮食及清潔等護理員崗位工作。院舍負責人表示：「無聽過呢類投訴，唔係我哋，我諗你搞錯。」然後就掛線。



◆準備用於鼻胃管餵食的營養奶



◆將營養導管與胃管對接



◆透過聽筒確保導管落在胃部

鼻胃管餵食插管須護士操作

根據《安老院實務守則》，「吊奶」抑或派藥都需由註冊護士、登記護士或保健員進行。健康服務從業員協會主席劉錦萍向香港文匯報解釋，「整個鼻胃管餵食流程分為插管及「吊奶」兩部分，插管必須由護士操作，而「吊奶」則由護士或保健員進行，護理員均無上述資格。因為這兩種工作都涉及專業資格培訓，護理員不清楚流程和注意事項，有可能造成病人出現吸入性肺炎，甚至窒息死亡的意外。」她強調，若院舍安排護理員執行「吊奶」，可能觸犯《安老院實務守則》，一旦發生意外，違規護理員及院舍均可能面臨刑責。

護理員兼責煮食清潔或違規

劉錦萍表示，安老院舍的護理員職責就是照顧長者日常起居，在非緊急的情況下，護理員無須承擔清潔工作，除非合約中有寫明需要承擔，且事先

已告知，否則在不知情的情况下，護理員被要求特地去承擔清潔工作，院方則很可能違反僱傭合約。更何況廚房本身應由專職清潔人員打掃，即使日常簡單打掃，廚房職員自行處理亦比護理員打掃合理得多。「也有例外情況，譬如照顧老人家時他嘔吐，或弄污糟地下，若清潔工人就在附近可即時處理，若不在附近，護理員則有責任先做簡單處理，避免細菌散播等不安全問題。」

至於煮食，劉錦萍則認為更不應該由護理員負責，「煮食本應該由有餐飲從業經驗的廚師進行，院舍招聘廚師時通常會參考其經驗及技能，以及食品安全相關證書。護理員如果無煮食經驗，又被要求煮食，若處理食物不當，則可能引發大規模食安風險。」

她認為，雯姐等護理員每日工作12小時已超時3小時，還要在通宵班收工前煮食，長此以往，容易造成嚴重工作疲勞甚至受傷，影響工作能力，間接令長者疏於照顧，違反了僱傭合約。



◆8名外勞住180平方呎宿舍



◆院舍負責人聲稱板間房尺寸符合政府規定最小要求。

8外勞擠180呎宿舍

雯姐工作的院舍位於公共屋邨一間商場內，院方租用商場天台一個圓形單位作員工宿舍，連雯姐在內8名外勞居住在約180平方呎空間裏，「入面只有4張鐵架床，幾個膠箱裝衣物及個人物品塞入床底，就是我們全部家當。」

申資助宿位 職員稱可幫「打尖」

為了解外勞雯姐的工作環境，香港文匯報記者日前以申請院舍長者宿位為由到該院舍參觀，期間曾遇到七八名工作人員，他們卻需照料全院逾百名院友。一名自稱是副院長的女主管當日接待記者，為吸引記者申請，女主管聲稱可幫手「打尖」申請資助宿位。

女主管介紹全院共兩層，一樓為小活動室及平台，二樓則是長者主要生活空間，共120個宿位，其中60個有政府資助。院舍內部環境殘舊，廚房衛生狀況一般，宿位則分為板間房和床位兩種，女主管聲稱宿位面積均符合政府規定的最小尺寸。簡單參觀過後，女主管便向記者遞上收費單，房間11,000元，床位8,500元至9,000元。她說：「你如果確定要房間，我計你半响，9,000蚊，冷氣4月至11月先開，每月300蚊，陪診等另計。」她又介紹政府資助宿位，家屬每月只需付1,763元宿位費。「你安排老人家入住後可以即刻申請，安排社工面試。」

記者表示擔心資助宿位排長龍，對方即壓低聲

線稱：「唔使擔心，老人家入住後可以即刻幫你申請，照計係要排隊無錯，不過可以幫你打尖嘅！」據了解，她口中的「打尖」是院舍按守則預留的優先名額，並無違規。

制服穿着混亂 崗位職責不清

雯姐告訴記者，該院護士身穿白色制服，綠色制服為保健員，而護理員與清潔工均是橙色。參觀期間，記者發現有身穿橙色衫的員工正在打掃廁所及大廳，但其他人的制服相當混亂，有的是白色上衣、有的全套藍色、有的藍色上衣混搭綠色褲子，無法單從制服分別他們的崗位。雯姐也稱：「入職咁耐，根本不知道院內究竟有多少清潔員。」



◆自稱「副院長」的院舍職員

簽約日做9小時 實做12句鐘

雯姐向香港文匯報出示一份與院舍簽訂的合同顯示，外勞每日工作9小時，一周有一天有新假期，但雯姐往往是每日工作12小時。然而，院方強行把「加班」定義為超時工作12小時以上，雯姐未加班逾12小時不獲「補水」，即使真的工作超過12小時，「補水」時薪亦以30港元計，遠遠低於法定最低工資。立法會議員陸頌雄批評，院方嚴重違反勞工法例，甚至有欠薪之嫌，建議雯姐舉報院舍。

雯姐每天早上6時起床，7時開始工作，一做就是5個多小時，直至中午12時半才能稍息片刻，期間仍處於隨時待命狀態，時刻提高警覺，「老人家有什麼需要幫手，見到有什麼要做都要即刻起身去做，甚至有時飯都未食完就要擺低去做嘢。」

短暫的午膳時間過後，雯姐等護理員便開始手忙腳亂照顧院友，「差不多下午6時許，就到食晚餐時間，都是滾水滾腳快食完，再巡房睇下院友有什麼需要，做咗手尾工作，夜晚7時才收工。」她表示，每日工作12句鐘，超時工作3小時已是家常便飯。

她來港前曾聽說香港的一些私營院舍每日最低工時12小時，「當時跟內地家政公司講唔想返12個鐘，因此對方才介紹我到這院舍，聲稱院方規定每日實際工時9個鐘，沒料我天天做12個鐘。」

加班補水少過最低工資

除工時「貨不對辦」，加班補水也遠低於最低人工。按照合約上的月薪14,150港元，雯姐平均日薪約472港元，換算成時薪則是52港

元，然而院舍給雯姐和雅姐等外勞的加班「補水」是每小時30港元，低於最低工資37.5港元。最讓雯姐氣結的是，合約列明每日工作9小時，但院方把「加班」定義為12小時以上工作，換言之雯姐每日額外工作3小時無得補水。

根據政府規定，120個宿位規模的院舍，需要配備至少6名護理員，即每位護理員負責20位長者。但雯姐及雅姐表示實際上她們每人負責逾30名長者，雯姐還曾在放假日被要求回院舍上班「湊夠數」，「牌照事務處巡查，但人手比例唔達標，我被急召回公司。」

對於上述情況，立法會議員陸頌雄指出，雯姐平日超時工作約3小時，各種加班的補水亦未能達到按合約計算的時薪，甚至低於香港法定最低時薪水平，建議她向勞工處投訴僱主「欠薪」。