

團餐限時15分鐘 港接待能力再受考驗

業界倡遠離民居開美食城



【本報直擊】香港與內地全面復常通關後，大批內地旅行團重臨，香港的接待能力再受考驗，包括對旅行團的膳食安排等。香港文匯報記者昨日到土瓜灣一間提供旅行團「團餐」的酒樓，發現午膳時間幾乎每5分鐘就有四五架旅遊巴載着大批旅客到埗，酒樓門前的行人路聚集逾千名旅客，有些旅客反映團餐天天都是鹹菜、饅頭等食品；一些貴價團餐雖然有魚有肉，但每人限時15分鐘用膳。有飲食業界向香港文匯報表示，各區提供團餐的食肆已倒閉，早前才有兩間酒樓看中土瓜灣租金平而重新開業，每名團友伙食成本控制約40元，必須日接逾千客才能收支平衡，卻對附近交通造成負荷，建議特區政府在觀塘碼頭、葵涌工廈區等遠離民居的地方，開設旅行團美食城。 ◆香港文匯報記者 張弦

圖：香港文匯報記者北山彥 攝

大批內地旅行團集中在土瓜灣及紅磡一帶購物及用膳，香港文匯報記者昨午前往土瓜灣崇安街一帶訪察，還未行至專門提供團餐的酒樓附近，遠遠便看到行人道上站滿了戴着旅遊帽或旅遊徽章的團友。記者在現場停留的兩小時期間，不斷有旅遊巴進出，一批批團友由導遊安排下車後，排隊等候上酒樓用膳，旅客逼滿整條行人路，現場有交警、交通督導員等在場維持秩序。

深圳居民吳先生與家人來港玩3天，團費一兩千元，他表示：「來港的這兩天都被要求到這區的兩間餐廳進食三餐，食品只能說是吃得飽，只有普通的菜式，吃鹹菜、饅頭那些。」也有一些團費較高的旅客，團餐雖有魚有肉，但限時15分鐘內用膳完畢，使他們無暇細細品味。

有人自帶乾糧 不諳景點流程

香港文匯報記者更直擊數位遊客坐在酒樓樓下附近的休憩公園長凳上進食自己帶備的麵包、糰子等食物，沒有上酒樓進食。來自雲南的馬女士向記者解釋，她是伊斯蘭教徒，而酒樓準備的餐食有豬肉，不適合她進食，導遊也沒有特意叫酒樓為她準備其他餐食，因此惟有自備乾糧。

廣西旅客周女士也進食自備的糕點，她表示，因為自己有準備食物，所以不打算上去酒樓吃飯。至於來港後的行程如何，她表示是子女替她報團，因此不清楚會去什麼景點。記者亦發現該些旅行團的多名長者旅客均不太清楚旅行團的旅程，他們表示只知道要跟着導遊。記者詢問後發現，他們前往的景點多是維港、黃大仙廟等不收費的地點。

業界倡開發更多團餐點分流

香港餐飲業聯業協會會長黃家和對香港文匯報表示，目前最大的問題



◆旅客周女士（右）與團友在街頭食麵包及糕點。



◆旅客馬女士自帶乾糧。



◆旅客吳先生表示購物跟吃飯都不是很愉快。



◆因應近日旅客逼爆土瓜灣狀況，有警員在現場巡邏。



◆交通督導員指引旅遊巴。

特首：盡快制定管理措施

香港文匯報訊（記者 費小燁）行政長官李家超昨日出席行政會議前表示，近日平價旅行團「逼爆」個別社區的事件涉及管理問題。他強調，香港正處於剛剛復常的初期，必須處理好運力及管理方面的問題，做好謀劃、措施和管理制度。文化體育及旅遊局和旅遊業監管局等相關政策局和部門會盡快研究如何做好管理工作，把交通擠塞等問題處理好，令旅行團團員有好的體驗，同時令旅遊發展得以持續。

李家超指出，香港自從全面通關後，要拚經濟、拚發展，旅客帶來的經濟效益和就業十分重要。單是過去一星期就舉辦了多項盛事，令大家都感受到香港再次表現出「國際盛事之都」的魅力，包括巴塞爾藝術展、Art Central、博物館高峰論壇、國際都會高爾夫球錦標賽和專為推廣家族辦公室而舉辦的「裕澤香江」高峰論壇，其中巴塞爾藝術展有來自32個國家和地區共177間藝廊參展，是2019年以來最大規模。他又引述報道指，有參展商的所有藝術展品第一日已經全部售罄。李家超透露，有參與了「裕澤香江」高峰論壇的家族代表向他表示，看到香港已經重上全速發展的直路上；不少參與者表示會積極考慮或已決定在香港成立家族辦公室。而香港將於本周末舉辦國際七人橄欖球賽，現時門票非常搶手，不容易購買到門票，「這項盛事上次在仍有疫情下舉辦，已經是非常受歡迎，相信這次會再帶來新高潮。」



◆大批內地旅客在土瓜灣崇安街行人路聚集滯留。

又趕又逼「看臉色」 旅遊體驗不似預期

香港文匯報訊（記者 文森）除了膳食安排，有旅行團的行程安排也令旅客不太滿意。與家人參加三天兩夜來港旅行團的吳先生表示，每人的團費約為一二千元人民幣，「行程一般，唔買嘢導遊界面色。」吳先生首次來港旅行，本想體驗香港的人文、民俗及美食，欣賞風景，但今次的安排沒有符合他的期待，「除了第一天去了維港海灣和海洋公園，坐了渡輪，第二天路程就是純購物，購物跟吃飯都不是很愉快。」

被要求逗留珠寶店兩小時

他表示，導遊帶團到珠寶店購物，「該店規模小，服務員態度欠佳，感覺沒有保障因此沒有消費。」雖然無幫襯，導遊強行要求他們在該店逗留，「大家等足兩小時才能離開，之後導遊也表現得不太滿意。」馬女士參加7天團，團費約為兩三千元人

幣，平均每日團費約四百元，香港為其中一個站點，停留香港兩天一夜，之後會到大灣區其他城市旅遊。

她表示昨日剛到香港，在上午逛了黃大仙廟後便被安排來用餐，導遊指會帶他們到尖沙咀一帶以及灣仔金紫荊廣場等地，「我對香港印象不錯，等恢復開通昆明直達西九龍站的高鐵後，會找時間以個人遊形式再來香港。」

香港旅遊聯業工會聯合秘書長林志挺接受香港文匯報訪問時表示，旅遊界代表和政府討論過平價旅行團問題，經檢討均認為，香港是法治社會、自由社會，目前並無法律基礎可以規管旅遊團價格，只能加強對旅行團行程監管，杜絕強迫購物等違規行為，此外可以做的事情不多。這些平價團每人每天團費僅約三四百元，旅行社肯定是要薄利多銷，才能組辦那麼多平價團來港。

兩酒樓設預約制 確保用餐半小時

香港文匯報訊（記者 文森）警方就土瓜灣內地團人潮管制措施，昨午在西九龍交通部與區內兩間接待內地團的酒樓及旅遊巴營業代表開會，旅遊業監管局亦派員出席。與會者表示，該兩間酒樓現時每日接待140個內地團，酒樓負責人承諾會自行聘請保安員在行人路維持秩序，以及實施預約制度，確保團友最少有半小時用餐時間。另外，旅遊巴落客後即駛到警方安排的廉價停車場，不能在路上堵塞交通，一星期寬限期後便會對連泊旅巴嚴厲執法。

警寬限一周 將嚴打違泊旅巴

有參與昨日會議的成員會後表示，警方建議旅遊巴落客後必須駛走，到土瓜灣一個停車場停泊，旅遊促進會總幹事崔定邦說：「在庇利街有一個停車場，每半小時6元。」九龍城區議員潘國華則透露，警方要求旅巴落客後，必須盡快駛離，「警方都說給一星期時間大家將訊息傳開，一星期後嚴厲執法，隨時可被告違泊。」

據悉，兩間區內的餐廳現時每日合共接待140個內地團。旅監局在會面後表示，獲餐廳承諾會設立預約制度，旅行團到

步前必須預約，並按時抵達用膳，餐廳會根據接待能力安排預約，確保每團至少有半小時用膳；餐廳亦會派員維持路面秩序，避免街上聚集人流過多。旅監局要求有關餐廳明天落實有關措施，亦會密切監察執行情況及效果，強調絕不姑息影響香港旅遊業整體聲譽的行為。

對於有傳旅客「立食」兩餸飯及杯麵的情況，旅監局行政總裁方安妮昨日指出，經局方了解後，證實當時有年老團友在等候期間感到肚餓，於是領隊轉而買「兩餸飯」讓他們充飢。她指有關情景「唔好睇」，但沒有違規。至於食杯麵的情況，該局沒有接獲投訴，目前難以斷定有關旅客是否跟團，抑或是個人遊旅客。

她強調，「每個人可以出自己價錢（來港旅遊）。香港每個人都應歡迎每一個旅客，無論（團費）付的錢多或少。當然大家都要在這件事上守法循規，以及尊重周邊的人。」