



復活節長假料903萬人次進出香港

羅湖口岸最繁忙 港鐵已增聘人手疏導人流

香港特區政府入境事務處昨日表示，明日（4月1日）至4月10日的清明節及復活節期間，香港將迎來全面通關後首次旅遊大潮，估計期間包括香港居民及訪客在內，將有903萬人次經各海、陸、空管制站進出香港，尤以復活節假期首日（4月7日）出境人潮最多，復活節最後一天假期（4月10日）返港人潮則最多。鐵路工會指出，今次長假期將對鐵路口岸帶來重大考驗，港鐵公司已提前聘請大量兼職人手在起點和終點車站疏導人流及應對突發事件，又呼籲市民盡量避開高峰期出入境，出行前先填好內地海關電子健康申報表。

◆香港文匯報記者 文森



◆入境處預計，清明節及復活節期間，將有903萬人次經各海、陸、空管制站進出香港。圖為香港旅客出入境。資料圖片

入境處預計，長假期間約83.5%旅客即754萬人次會經各陸路邊境管制站往返內地，羅湖將是最繁忙的管制站，估計該10天期間約有220萬人次進出香港，即平均每日有22萬人次出入境，落馬洲支線及港珠澳大橋管制站亦非常繁忙，預計分別每日平均約14.7萬及13.8萬人次使用有關口岸出入境。

為疏導長假期間旅客流量，入境處已減少前線人員休假，以便彈性調配人手，並加開檢查櫃檯及通道以疏導人流及車流，同時亦會增派保安人員協助維持旅客過關秩序。另一方面，該處亦會連同警務處、海關和港鐵公司在羅湖管制站成立聯合指揮中心，以作出相應部署和措施，並與內地出入境部門緊密聯繫，密切留意人流情況，有需要時採取適當分流疏導措施，確保過關人流暢順。

鐵路工會聯合會主席林偉強昨日接受香港文匯報訪問時表示，今個長假期間出入境人次，已貼近疫情前即2018年同期的約1,000萬人次，相信今次旅客以港人外遊及返港為主，而長假期間，經羅湖口岸及落馬洲支線口岸出入境合共有367萬人次，即東鐵將承受有關旅客的運量，而這將是全面通關後，該兩個口岸和鐵路系統面臨的最大考驗。

他指出，東鐵列車現雖已轉用9卡車廂和新系統，較疫情前每班列車運力減少3節車廂，但班次能大大加密，運力較疫情前有增無減，「東鐵運力絕對可以承載，但會再出現乘客在長假期的頭尾高峰期擠不上車的情況。」

林偉強表示，港鐵已做好準備，提前聘請大量兼職人手在起點和終點車站疏導人流及應對突發事件，並增加值勤駕車車長，亦預留後備列車，隨時因應人流情況加密班次，「平時繁忙期約三四分鐘一班車，若過關人數太多，可加密到分半至兩分鐘一班車，運力亦會提升一倍。」

旅行社：北上團已回復至疫前五成

旅行社常務董事袁振寧表示，外遊費用雖然仍然高企，但清明、復活節長假期報團情況踴躍。主力營辦內地團的旅行社指，復活節假期暫時有60團出發，相當於疫情前五成。高鐵車票的需求激增，在12306網站搜尋4月8日，即下周六前往廣州東的班次，大部分只剩單位數車票或需要候補。

清明節復活節預計出入境人潮

出入境高峰期	4月1日至10日
出入境總人次	料約903萬人次（包括香港居民及訪客）經各海、陸、空管制站進出香港，當中83.5%、754萬人次經陸路口岸進出香港羅湖口岸，預計期間平均每天22萬人次出入境，總計220萬人次，其次是落馬洲支線，平均每天14.7萬人次；港珠澳大橋口岸，平均每天13.8萬人次
最繁忙口岸	
出境最繁忙日期	4月7日（周五），預計52.2萬人次出境
入境最繁忙日期	4月10日（周一），預計51.9萬人次入境

資料來源：入境處

整理：香港文匯報記者 文森



▲旅監局工作人員在現場監督。

香港文匯報記者涂穴 攝

▲旅監局與業界及團餐食肆制定包括用餐預約制等的新措施，昨日正式生效，現場所見，「團餐」人龍比之前縮短。

香港文匯報記者涂穴 攝

旅客讚用餐順暢：一來到就可上去吃飯！

《本報直擊》

內地入境旅行團午膳時間逼爆士瓜灣一帶，引起社會熱議，旅遊業監管局與業界及團餐食肆制定包括用餐預約制等的新措施，昨日正式生效。香港文匯報記者昨日中午到現場實地直擊最新情況，發現崇安街除接待旅客的食肆外，在街上輪候的入境團旅客數量明顯減少，無須再排長隊等候吃飯，且用餐時間亦較為充足，每團用餐時間約半個小時。有內地旅客表示，用餐流程較以往數天順暢，「一來到就可以上去吃飯！」有居民亦察覺街上旅客明顯減少，形容出行「變返正常」。

為解決內地團逼爆紅磡及士瓜灣一帶，導致旅客旅遊體驗差、居民出行受阻礙的問題，旅監局與業界及食肆制定三項改善措施，包括餐廳實行團餐預約制、用膳時間最少30分鐘，以及食肆須派員維持秩序。此外，警方連日來亦到場維持秩序，旅遊巴落客後不能在街上等候，要待團餐完畢才能返回現場接載旅客，以免阻塞交通。

香港文匯報記者昨日中午在崇安街專門接

待旅行團的食肆外直擊，發現停泊在食肆外的旅遊巴已明顯減少，未見旅客排長隊等候用膳情況。在場維持秩序的警員較早幾天已有減少，部分旅監局工作人員則在食肆外進行監督。

現場所見，每一團用餐時間約為30分鐘，旅客用餐結束後，等待上車的時間多在10分鐘以內，不少旅客利用這段時間在附近公園休息。部分旅行團的旅遊巴則提早數分鐘到達食肆外，等候旅客上車。

首次來港旅遊、來自貴州的王小姐參加的是八天團，遊玩地點包括深圳、珠海、澳門及香港，團費只要2,000多元。她表示昨日午膳流程非常順暢，「一下車就可以去吃飯，不用等，昨天（前天）我們在澳門吃午飯倒是排隊排了一個多小時。這邊預留的吃飯時間也還算充足，大概半小時，飯菜也還過得去。」

她表示首次來港旅遊體驗較好，下午行程是到黃大仙祠遊覽。

「感覺還是挺開心的！」

劉小姐是江西旅客，她參加了五天四夜港澳遊，團費3,700元，「其實昨天（前天）已經到了香港，不過吃午飯還是排了一陣子隊，今天



◆貴州旅客王小姐



◆江西旅客劉小姐

香港文匯報記者郭倩 攝

（昨天）就完全不排，一來到就可以去吃了，還是有改善的。」她表示訪港兩天期間先後到維港、清水灣等景點，「感覺還是挺開心的！」

街坊欣喜出行回復正常

士瓜灣居民李先生表示，昨日感覺街上等候的旅客數量明顯減少，「早幾天來這裏接小孩放學時，人多到連路都走不了，今日（昨日）這條街已經完全恢復正常。」

他笑言，看到內地旅客不用再排長時間輪候用膳，也覺得開心，「出來一趟旅遊本應輕輕鬆鬆的，看到旅客不用再咁辛苦，我也會開心。」

◆香港文匯報記者 郭倩

李慧琼促旅監局規管團費行程

香港文匯報訊（記者 唐文）九龍城區議會昨日舉行會議，討論內地旅行團在區內引起的一系列問題。多名區議員痛陳區內居民十多年來飽受旅客問題困擾，包括旅遊巴違泊阻塞交通、旅客大聲喧嘩等，加上旅行團行程安排不當，大量旅客滯留區內購物，令他們未獲良好的旅遊體驗，長遠或對香港旅遊形象造成負面影響。民建聯立法會議員、九龍城區議員李慧琼認為，內地團問題本質是「超平價團」違背市價規律，須以購物補貼才能維持生存及獲利，促請旅遊業監管當局規管團費。旅監局回應表示，近期已要求入境團提供團費和團餐食肆等資料，會研究未來是否有更多監管空間。

憂五一黃金周情況更嚴峻

李慧琼在會議上指出，恢復全面通關才實施近兩個月，九龍城區的旅行團問題已捲土重來，擔心五一黃金周情況將更嚴峻，尤其是「超平價團」依賴指定商戶購物回佣，對本港

整體經濟並無太大裨益，卻嚴重影響區內居民，故希望旅監局監管團費及行程，必要時可修例，一併規管提供團餐的食肆和提供遊船的公司等合作方，旅監局亦應謹慎審批新開業的定點旅遊商店。

民建聯立法會議員、九龍城區議員楊永杰表示，香港歡迎不同類型的旅行團，既包括「龍蝦團」，也有「鹹魚青菜團」，但即使是平價團也應保障旅遊質素，建議旅監局掌握更多資料，評估入境團的行程，若預見士瓜灣一日將接待50至60個團，旅遊體驗勢必打折扣，旅監局就應提前協調。

他指出，區內不少商店並非已登記的指定購物點，實際卻扮演定點購物角色，其中部分售賣的中成藥產品未在港註冊，還有仿冒名牌之嫌，希望有關部門及海關聯合打擊。

旅監局監管事務總監張嘉賢回應表示，局方十分關注五一黃金周或出現旅客擁擠情況，已展開多項措施並密切留意事態發展。上周五，

局方已暫停審批定點購物商店申請，前日起要求旅行社上報每個入境團的團費及團餐預訂資料，以掌握更多信息，「我們一方面希望防止威逼購物現象，也希望團餐食肆不要影響區內秩序。至於低價團的旅遊體驗，我們也很關注，如果是不合理低價，旅客自己可能也知道旅遊體驗不會太好，我們正探討可否做更多監管的角色。」



◆九龍城區議會昨日舉行會議，討論內地旅行團在區內引起的一系列問題。圖右為李慧琼。

香港文匯報記者涂穴 攝

生死登記今起可網上辦理

香港文匯報訊 《2023年生死登記（修訂）條例》（《修訂條例》）今日起生效，入境處昨日公布推出全新電子服務，合資格申報人可就出生或死亡在網上辦妥整個登記程序，經郵遞方式收取相關證明書，無須親身前往登記處。申請人在提交基本資料後，會收到入境處電郵及短訊通知，在網上完成整個登記程序。

在條例修訂前，市民辦理生死登記必須要親身到辦事處，但今日起市民可以在網上辦理。只要新生嬰兒父母其中一方是香港永久性居民，可於嬰兒出生後42

天內在網上遞交出出生登記申請，並繳交費用。選擇郵寄領取出世紙的父母會收到文件夾，內有一張出世紙方便父母保存。

死亡證辦證期限延至14天

死亡證也可在網上申請，但只適用於自然死亡個案，辦證法定期限會由24小時延長至14天。申請人在提交基本資料後，會收到入境處電郵及短訊通知，在網上完成整個登記程序。

首席入境事務主任楊淑淑表示：「很多市民未能

在現行的法例24小時內辦理死亡登記，原因是當家屬離世後，未能這麼快取得死因醫學證明書，也需要時間一併跟進喪禮安排或委託殯儀公司等，而大部分個案、接近99%可以在14天內完成死亡登記手續。」

入境處表示，4月3日會提供特別預約服務，市民可登入www.quotabooking.gov.hk/icbooking預約。

另外，由於香港復常通關，大量市民回港辦理換證手續，以致預約配額非常緊張，加上臨近復活節假期，預計有不少市民返港，入境處首次在公眾假期加開服務時間，於下月5日及7日的兩天公眾假期在灣仔入境事務大樓的港島人事登記辦事處加開服務時段，提供各類型身份證申請服務，服務時間由上午8時至下午6時，預計將可辦理最少1,000個申請。

◆入境處昨日公布推出電子服務，合資格申報人可就出生或死亡在網上辦妥整個登記程序。

