

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2023年4月 4 897001360013
癸卯年閏二月廿二 初一-初九
大致多雲 間有陽光
氣溫23-28℃ 濕度70-95%
12 星期三
港字第26673 今日出紙2疊7大張 港售10元

文匯報 | 香港仔
爆料專線
(852) 60668769
60668769@wenweipo.com

投訴有門

「全日任泊\$150」，字面上，許多人理解為全日隨意停泊一律收費150元，但如果你也這樣理解，就可能跟車主鄭先生一樣墮入泊車陷阱。鄭先生原預算用300元泊車一天多，結果被收取逾1,100元。細心分析其中招原因，原來是有關的停車場宣傳牌上有數行極細字體列明「任泊」只適用於週一至週四，周五至周日每半小時19元。鄭先生周五起泊足29小時，遂被收取天價

◆停車場豎起「全日任泊」宣傳，下方細字說明「任泊」只適用週一至週四，其他時間卻沒有完整交代。
香港文匯報記者廣濟 攝



不良營商手法，對駕駛者不公平，呼籲政府制定指引或守則，規範收費標示。

◆香港文匯報記者 廣濟

▲停車場入口收費信息不完整。
香港文匯報記者廣濟 攝

▲銅鑼灣這個停車場門口無大型收費牌，要走入收費亭才見到價目表，到時已難打退堂鼓。
香港文匯報記者廣濟 攝

香港文匯報巡察發現停車場的問題

類別	數量
商場停車場	10間
工業大廈/寫字樓	16間
其他	1間

收費問題類別

入口無收費標示	8間
入口收費信息不完整	7間
收費價格、時段或日期信息等字樣細小	8間
入口收費電子屏幕損壞失修	1間
以「全日或全日任泊」招徠*	3間
入口處無職員/保安當值	9間
職員提供收費信息不準確	2間
同一/同承辦商停車場信息表述不一致	2間
收取「天價」遺失八達通/車卡罰款	2間
採用「累進式」收費	6間

註：*有關停車場對「全日泊」定義，不包括過夜，凌晨後逐小時計收費

全日任泊有盡惑

埋單中伏貴三倍

日租午夜變時租「魔鬼內容」字細細

香港地買車唔難，養車難，尤其是泊車車位常年供不應求。截至2021年5月，全港有超過81萬輛領有牌照的車輛，惟泊車位不足70萬個。該年，警方全年就發出超過330萬張連泊告票，平均每天發出超過9,000張「牛肉乾」。

今年初隨着疫情受控，社會經濟民生邁向復常，路面車流量不斷增加，車位「一位難求」的老大難問題再現。不少駕駛者每次駕車外出，在發現有停車場未滿時就一頭熱，未看清楚收費細則

工廈車場累進收費 失入閘卡罰款天價

香港文匯報記者今次巡察還發現，在16個工廈停車場中，有8個都採用「累進式收費」，例如有一個停車場首一小時20元，第二小時60元，第三小時120元，第四小時高達200元，第五小時及之後又降至100元，外來車輛若無大廈商戶蓋章更另加20元。原本「百貨應百客」，各停車場收費結構是承辦商的商業決定，只要交代清晰，「明買明賣」就無問題。不過，記者發現收費廣告的字體太細小、規則複雜，且並非標示在入口當眼處，司機泊車時若未看清，又或急於泊車，一個下

午就可能要花費500元停車費。工廈區停車場收費規則「奇招百出」。香港文匯報記者在觀塘兩間停車場發現，承辦商規定若泊車用戶遺失入閘八達通或車卡，會被徵收「天價」罰款，其中一間停車場的罰款高達1,000元，另一間為800元。記者為確認該收費，前往千元罰款的停車場管理處詢問，對方笑答：「你車卡（八達通）唔見咗咩？要畀1,000蚊哦！因為泊車係八達通登記，你唔見咗張卡，我哋點知你泊咗嘅嗰呢？要幫你搵紀錄！」



◆觀塘有工廈停車場採用累進式收費，標示遠離入口，字樣細小。
香港文匯報記者廣濟 攝

一般而言，多數停車場靠八達通或車卡登記泊車信息，若遺失八達通或車卡，一般罰款幾十元至百多元不等，以補償承辦商的額外行政費。有資深駕駛者認為，即使罰款兩三百元也能接受，但八百、一千實在太誇張。

律師：相關車場宣傳涉「誤導性遺漏」

專家之言

根據《〈2012年商品說明（不良營商手法）（修訂）條例〉執法指引》，商戶應在消費者決定是否購買或取得有關產品前，明確告知價格及計算價格及折扣的方法。倘商戶以不適時的方式提供重要資料，如導致或相當可能導致一般消費者作出某項交易決定，屬違反《商品說明條例》第13E條的誤導性遺漏。有執業律師認為，停車場的有關宣傳涉嫌違反商品說明，有必要提供全面及詳細的收費準則。

在執法指引中，海關就以停車場為例子指出，泊車費屬重要資料，商戶應在停車場入口的顯眼位置清楚展示泊車費（例如時租收費），讓消費者在進入停車場前決定是否在該處泊車，入口處若未清晰標示停車場收費方法，或只顯示較便宜時段的時租，令駕駛者誤以為其泊車時段也是該收費而決定進入停車場，則該停車場商戶可能觸犯誤導性遺漏。香港汽車會會長李耀培接受香港文匯報訪問時表示，不同停車場對「全日泊」、「日泊」及「夜泊」等分時段收費方式的定義不一，例如有停車場的日

泊只限日間，但有的則按24小時計算，會混淆駕駛者的視聽。至於「累進式收費」，原本只為避免商用車落貨佔用太長時間，過去適用於商用車，但近十多年，工業大廈逐步接受外來車輛停泊，不時有私家車司機無留意逾時泊車，收費即幾何級上升。李耀培強調，在現今環境下，身為駕駛者當然也有一定責任做好準備工夫，但停車場承辦商亦必須在入口處顯眼標示價格。駕駛者有權知道再決定是否使用，他建議承辦商派發單張向司機解釋收費規則，以免造成誤會。

消委會：車場價目須當眼清晰

消委會平均每年接獲五六宗有關停車場的投訴，今年首兩個月共有15宗，收費爭議佔最多，其次是銷售手法及服務質素。消委會在回覆香港文匯報查詢時表示，駕駛者一般不能長時間停留在停車場入口細看價錢牌，部分停車場入口亦沒有職員當值讓駕駛者查詢，因此停車場有責任在場外當眼處以直接及清晰的字眼標示不同日期及時段的收費。例如「全日泊」或「全日任泊」等字眼較為籠統，停車場有責任提供詳細的計算方法和所涵蓋的時段，讓消費者在清楚明白收費的情況下，決定是否光顧。

有關停車場服務之投訴(宗)

投訴類別	2020年	2021年	2022年	2023年(1-2月)
銷售手法	11	9	6	3
收費爭議	27	35	26	10
服務質素	12	13	17	2
更改/終止合約	1	2	1	0
折扣/優惠	2	1	5	0
其他	0	1	5	0
總計	53	61	60	15
涉及總金額(元)	44,246	26,317	29,092	9,294

資料來源：消委會

就駛入，埋單始知中招，鄭先生就是一個例子。

27個車場 21個有「陷阱」

鄭先生在早前的一個周五到西貢區，見停車場入口處大大字宣傳「\$150全日任泊」。「任泊？全日？正常人都理解是泊足全日收150元。」他泊了約29小時，取車時收到一張震撼賬單，泊車費盡惠1,102元。

一臉茫然的鄭先生在細問後才發現，原來價錢牌「全日任泊」宣傳字句下方有一行細字註明，「只限週一至週四」，到周五至周日就會變為時租制，每半小時收費19元，收費逾千元並無計錯數。

類似的「魔鬼細節」只是冰山一角。香港文匯報記者日前走訪銅鑼灣、旺角及觀塘共27個商場、寫字樓及工廈旗下的停車場，發現只有6間停車場的價錢牌清楚交代收費，其餘的停車場均存在不同形式的收費陷阱，如收費信息遺漏或不齊全，字體太細，甚至濫收遺失車卡罰款等。

「全日」日子時段 任由車場定義

香港文匯報記者今次巡察的27間停車場中，發現有3間使用令鄭先生中招的「全日任泊」或「全日泊」同樣的宣傳字句作招徠。停車場對「全日任泊」的定義與一般人理解或有落差，其中A承辦商位於銅鑼灣的一個停車場，入口處以較大字體寫「全日任泊185元」及「時租38元」字樣，一般人或理解為泊足全日185元，但若按時租計則為每小時38元。

原來，該廣告牌下方還有一行細字。記者在車廂內根本無法看清，要落車行近才發現，該細字列明「適用於星期一至星期四（公眾假期除外）」，「全日任泊」廣告下方，還以更細小字體列明：「由入車時間起計至同日午夜十二時止」，即是說任泊收費只限於週一至週四午夜前，午夜後按時租38元收費。

入閘才看清 難「打退堂鼓」

該停車場的「全日泊」廣告只交代週一至週四收費標準，那周五至周日是不是時租38元？停車場入口處所有廣告牌都無交代。記者遂駕車進入，直到入閘處才見到完整的收費規則，寫明「星期五、六、日時租45元」。當時記者的汽車已到達閘口，後方有車排隊拍卡，記者想倒車「打退堂鼓」也難，焗住要幫襯。若駕駛者無留意有關細字，隨時大失預算。

承辦商在觀塘經營兩間停車場，其中一間的入口以「全日泊130元」吸客，價錢牌下方同樣以細字標示，「任泊」只適用於午夜前，沒有完整地交代所有收費限制，記者遂駕車直入入閘處才看到完整價目表，原來「任泊」130元除了只適用於午夜前，還只限周日及公眾假期適用，其餘週一至週六「日泊」170元，夜泊每小時80元。