



港小企營商信心急升擬增人手作創新

調查：66%料今年業務有增長 91%擬尋求外部資金

全面通關加快香港經濟復甦，本地小型企業對未來增長抱持高度期望。有調查顯示，隨香港經濟狀況改善，66%的本地小企業預計今年業務將會增長，而通關和經濟復甦亦令高達74%的受訪香港小企預期海外銷售增長，數字創紀錄新高。營商和經濟信心增強，促使小企計劃今年內增聘人手及創新，預計企業海外銷售收入和創新將支持本港經濟復甦和長遠增長。

◆香港文匯報記者 曾業俊

澳洲會計師公會訪問了亞太區11個市場4,280家小型企業(其中312家來自香港)後，公布了最新「亞太區小型企業調查」年度調查。調查顯示，香港小企已回復至2018年的業務增長水平，56%受訪者表示去年已實現業務增長。鑒於今年前景亦見明朗，65%受訪小企預計本地經濟將會增長，數字創歷史新高。

58%擬今年增聘 遠勝去年

同時，本地小企今年的增長預期已回升至2019年前水平，66%受訪者預計公司業務將在未來12個月內有所增長；多達74%的受訪小企預計今年海外銷售收入將會增加，數字創2009年以來紀錄新高，並遠超所有受訪的亞太區市場。今年樂觀的營商情緒亦引發了新的招聘熱潮，58%受訪者計劃今年增聘人手，高過去年的26%。疫後營商環境反彈，商戶信心上漲亦驅使89%的香港小企計劃在未來12個月內創新，數字創歷史新高。

受訪小企稱，去年最有利公司發展的兩大因素分別是客戶滿意度改善和成本控制，惟新冠疫情及競爭加劇則持續不利公司發展。澳洲會計師公會大中華區分會副會長葉耘開表示，有賴政府紓困措施支援，香港小企度過了最艱難時期，並在2022年下半年快速復甦。事實上，去年政府的「保就業計劃」對鼓勵僱主挽留和招聘員工起到積極作用，調查顯示，去年有54%小型企業增聘了人手。一些企業一直以創新和科技作為業務核心，並通過尋求外部支援有效應對疫情衝擊，他們也最有可能在今年繼續蓬勃發展。

中小企融資困難已見解決

報告同時調查了香港小企的融資狀況，74%企業去年曾從外部獲得資金，這些資金

分別來自銀行(28%)、政府資助(26%)、投資者(14%)、風投基金/天使融資(9%)、個人資產(8%)及其他(15%)，以應付企業生存(58%)、填補日益增長的租金(58%)、彌補開支增加(57%)、用於應對債務人延遲還款(54%)、用於購買資本資產/企業增長(54%)。在將政府資助作為主要融資來源的受訪者中，有92%認為容易或非常容易獲得此類資金，意味着「中小企融資擔保計劃」和「防疫抗疫基金」等有效幫助中小企解決融資困難。

今年則有更多小型企業(91%)計劃尋求外部資金，比去年高出17個百分點。今年香港小企尋求外部資金的主要原因分別是用於購買資本資產(51%)、企業增長(50%)和填補日益增長的租金(49%)，亦有企業為了企業生存(46%)和彌補開支增加(46%)而融資。至於償債能力方面，58%受訪者表示在過去12個月償還債務容易，而預計今年容易還債的小企更達61%。公會又指出，疫情持續促使企業數碼轉型。香港小企去年的網絡銷售收入顯著增加。78%受訪者去年從電商渠道獲取的收入超過一成，較2021年升25個百分點；另有84%的企業通過八達通、支付寶和PayMe等。

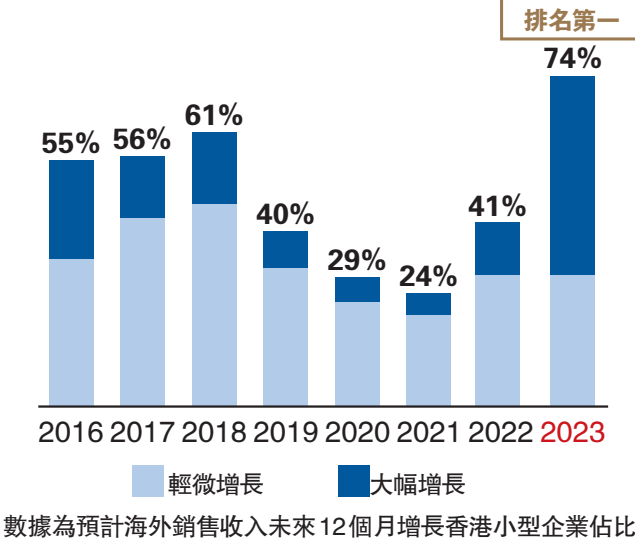
消費券促進港企數碼轉型

梁迪峰補充指，特區政府推出一萬港元電子消費券計劃是促進數碼轉型的主要動力。去年香港小企投資最多的科技為人工智能、機器學習及聊天機械人(14%)，而投資企業資源規劃(ERP)軟件及電腦設備亦分別達13%和10%。另外，有93%的受訪小企曾於去年尋求外部建議，主要諮詢對象包括銀行或金融公司(43%)、資訊技術顧問(42%)和商業/管理顧問(39%)。

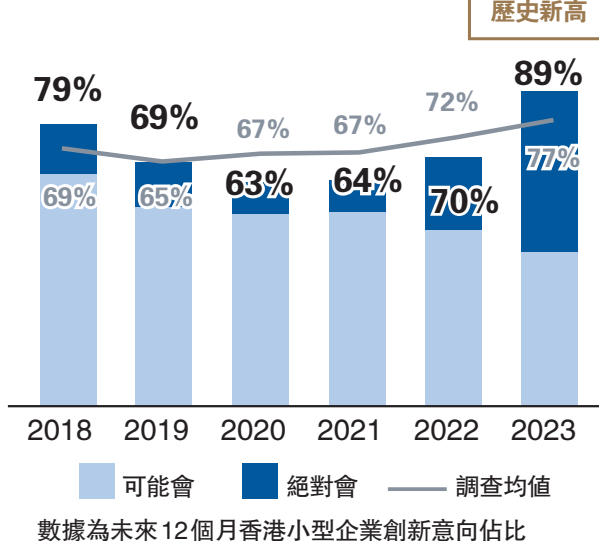


◆澳洲會計師公會「亞太區小型企業調查」顯示，香港小企已回復至2018年的業務增長水平。左為葉耘開，右為梁迪峰。香港文匯報記者曾業俊 攝

74%香港小型企業預計今年海外銷售收入增長 位居受訪市場榜首



近九成香港小型企業今年有意創新 創歷史新高



資料來源：澳洲會計師公會2022-23年度亞太區小型企業調查 - 香港地區

澳洲會計師公會：小企應三方面加強實力

香港文匯報訊(記者 曾業俊)澳洲會計師公會建議，香港小企業應在財務管理、擴展市場、科技應用及數碼化轉型等三方面加強實力，以應對未來持續變化的經濟形勢。公會大中華區分會副會長葉耘開表示，香港作為出口導向型服務經濟，香港全面通關為小企業帶來新商機，企業可以通過向內地以至全世界推出新產品和服務，並進行業務擴張。企業可通過「中小企業市場推廣基金」和「BUD專項基金」等政府支援措施拓展海外市場，尤其值得關注的是政府正積極開拓的新興市場，例如東盟國家和阿聯酋市場，利用這些激勵政策開拓新市場。

改善流動性成關鍵

澳洲會計師公會大中華區分會中小企委員會副主席梁迪峰認為，雖然小型企業得益於更好的融資環境，但不能單純依賴特區政府推出的短期措施。改善流動性並保持健康的現金流才是關鍵，尤其面臨成本增加的環境下。企業亦要管理不斷增加的成本，例如租

金、員工成本和燃料成本，如有需要便要尋求專業建議幫助。

調查同時顯示亞太區高增長小型企業的特徵：在企業策略方面，高增長小企都會通過引入新產品、服務或流程持續創新，並重視客戶滿意度，又會尋求專業建議；在銷售和營銷方面，高增長企業會拓展海外銷售市場，並進行網絡銷售和使用社交媒體；在科技應用方面，高增長小企會使用電子支付科技，亦會保護企業免受網絡攻擊侵擾。

公會建議，企業應積極應用科技及數碼轉型，例如利用「科技券」等政府措施，應用與業務相關的科技解決方案，繼續進行數碼化和自動化轉型。

葉耘開指，隨着香港復常，企業會更加渴求增聘人手，這是明顯的復甦信號，然而市場搶奪人才已愈趨激烈，許多企業或將需依靠科技來解決人才短缺問題。梁迪峰強調，科技、營商條件和法規都可能隨時變化，因此專業建議對小型企業的發展非常重要，能夠幫助他們以恰當的方法應對挑戰。

富邦料零售銀行業務今年豐收

香港文匯報訊(記者 馬翠媚)香港全面復常，各行各業對今年業務表現都轉趨樂觀，富邦銀行(香港)執行副總裁兼零售銀行部主管葉嘉敏接受訪問時表示，預期今年零售銀行業務將迎來「豐收」一年，因為該行去年吸納了很多新客，而這批客戶可進行不同交叉銷售，未來會繼續研究增加新據點，她又透露消費金融會主攻私人貸款及商業應收賬款融資(MRF)等，若不計樓按業務，看好消費金融今年將有雙位數增長。

貸款方面，葉嘉敏指過去幾個月私人貸款業務表現不錯，該行今年並無做稅貸，因為稅貸利率太低，故變陣集中資源去耕耘一些可承受到風險且利率較高的貸款，如MRF。受惠市況好轉及政府放寬防疫措施等，現時MRF同比翻了至少一倍，有部分商戶因為租金回落而有擴張計劃。

至於樓按方面，該行去年未有積極推廣，她強調非因看淡後市，反而因為利



◆葉嘉敏

記者馬翠媚 攝

潤空間收窄，因為早前樓按息率已升至封頂，若做新造按揭亦涉及回贈和人手等，加上她認為樓按業務已有一定佔比，所以想令資源分配更多元化，集中資源開拓更多私人貸款及MRF等。

而美國重啟本輪加息周期以來，不少本地銀行曾一度出動高息去吸納存款。對於整體存息走向，她認為「不會再往特別高」，又坦言未來會視乎資金出路，她亦希望個人客戶的存款佔比可以

增加，不會太集中大銀碼，令集中度低些，靈活度亦更高。至於理財通方面，她透露該行已申請了開展北向通業務，而富邦華一銀行是富邦香港的內地夥伴銀行，不過目前尚待批核，若有新消息就會公布。

擬擴大富邦Visa Infinite卡客群

另外，富邦香港宣布推出專為高淨值客群而設的富邦Visa Infinite卡，只供受邀請之客戶申請，入場門檻為全面理財平均總值達100萬元或以上客戶，提供一系列優惠，包括憑卡於海外簽賬可享高達20倍積分、免費享用香港及海外環亞機場貴賓室服務高達8次、尊享高達780萬元全球個人旅遊意外保障，及可享專屬優越銀行服務優惠等。葉嘉敏透露，該信用卡已發出約一個月，客戶平均消費已接近六位數字，暫時以本地消費為主，不過隨着香港全面復常，相信未來海外消費有機會增加，正向更多合資格的高淨值客群發出邀請。

港銀拆息升 銀行股或成大市支撐

銀行股ADR有資金流入

在美上市的港股預託證券(ADR)幾乎全線下跌，只有滙控ADR升2.61%，縮窄了港股ADR指數的跌幅，預計今日大市會低開130點，測試20,300點支持力。本港銀行股有資金流入，英國滙控及渣打股價均升2.5%，中銀ADR則平收，其他的港股均向下。

獨立股評人胡孟青向傳媒表示，當本港銀行結餘跌至某水平時港元拆息必會抽升，問題是哪個水平的結餘會觸發拆息向上，這便衍生金管局認為哪個才是動用1.2

萬億元票據去減緩加息速度的合理結餘水平，參考對上一次銀行結餘的低位預測可能是500億元。

據金管局數據，港銀體系結餘在2021年達至高峰前，於2019年的大部分時間結餘大多處於500多億元水平，有分析師稱現時只是回復原本水平。翻查紀錄，2019年香港銀行結餘水平曾跌至500億元左右，引來「金融大鱷」的覬覦。但當時有分析指出，金管局發行了大量的外匯基金票據，有需要時可透過回購或減少發行，將資金重新注入銀行體系內。

市場人士認為，港股仍會是窄幅上落

市，在成交低迷下投資氣氛呈悶局，但個別板塊會有資金跟進。股票分析師協會主席鄧聲興表示，連月來多國接連宣稱將在貿易中減少對美元的依賴，全球「去美元化」的趨勢逐現。美匯指數近日一度跌破101大關，低見100.78，但全球經濟不穩、地緣政局詭變，避險情緒仍然高漲，故黃金價格將會保持強勢，並利及相關股份。

他稱，國際金價近期走強主要與歐美銀行財困事件及全球「去美元化」趨勢有關，現貨金一度刷新逾1年新高漲至近每盎司2,050美元。港股黃金板塊同樣走強，

紫金(2899)、招金(1818)及中國黃金(2099)齊齊破頂。其中紫金已連漲6日，創52周新高。

恒指料維持窄幅上落市格局

耀才證券研究部總監植耀輝認為，港股近日有所轉弱主要與接連有大型科技股遭股東減持的消息有關，使投資者產生一定戒心，加上後市欠缺利好催化劑，技術上，恒指料繼續在250天線(19,763點)及250日線(21,071點)徘徊，只要一天未升穿或跌破該區間，相信恒指仍只會維持窄幅上落市格局。