



# 滿11歲內地訪客今起可用e-道

## 增通關效率為五一作好部署 海關行動加強打擊「黑店」

香港迎來疫後首個內地五一黃金周長假期，特區政府入境事務處昨日宣布由今日開始，調整電子往來港澳通行證（電子通行證）持有人使用自助出入境檢查系統（e-道）服務的合資格年齡至11歲或以上，以進一步提升出入境管制站的通關效率。政務司司長陳國基表示，政府已為五一假期的訪港旅客做好部署，包括加強各出入境口岸的人手和協調運輸與通關服務，及加強巡查入境團常到的旅遊熱點以提供協助。香港海關宣布，由昨日起至5月5日展開代號「愉快」行動，以加強教育、合規推廣及嚴厲執法三管齊下，包括成立快速行動隊處理旅客投訴，以打擊「黑店」不良營商手法，維護香港「購物天堂」及「好客之都」的美譽。

◆香港文匯報記者 文森、蕭景源



◆入境事務處宣布由今日開始，下調電子通行證持有人使用自助出入境檢查系統（e-道）服務的合資格年齡至11歲。圖為使用e-道服務過關的內地旅客。資料圖片

入境處早前估計由今日起至5月4日的內地五一勞動節假期，本港將有461萬人次經各管制站進出香港，其中近85%為旅客。陳國基昨日在會見傳媒時表示，特區政府各部門已為五一假期的訪港旅客做好部署，尤其是一些需要跨部門的協作，已做好協調的工作，包括在各個出入境口岸加強人手和協調運輸及通關服務。

特區政府同時會優化合資格訪港旅客使用e-道服務的安排。目前，持電子通行證並年滿16歲或以上的合資格訪港旅客可使用e-道服務，入境處昨日宣布降低有關年齡限制，由今日開始讓11歲或以上持有電子往來港澳通行證人士也可使用e-道自助辦理出入境檢查手續，以進一步提升出入境管制站的通關效率，讓更多的訪港旅客使用便捷的e-道服務。

### 巡查熱門購物點 快速隊處理投訴

雖然香港旅遊業界估計今年五一有多達八成為內地個人遊客，僅有200個入境旅行團來港，但政府仍會派員到入境團經常到的地點如九龍城等，加強巡查和提供協助。海關商品說明調查科總貿易管制主任何慧儀昨日表示，海關於昨日開展一連8天的「愉快」行動，巡查全港多個熱門旅遊購物點，包括油尖旺、紅磡、土瓜灣及銅鑼灣等區內參茸海味店、藥妝店及珠寶首飾店等，打擊就貨品或服務作出虛假商品說明、誤導性遺漏，作出具威嚇性的營商行為及不良營商手法，同時提醒零售戶遵守《商品說明條例》的規定，以明確、容易理解、清晰及正確手法，適時向顧客提供商品資料。在巡查執法的同時，海關還會在上述地點及邊境管制站，包括羅湖、落馬洲支線、深圳灣、香園圍及港珠澳大橋派發宣傳單張，提醒旅客精明消費，包括貨比三家、清楚貨品價格及規格、光顧信譽良好的商戶，購物後要保留單據等，以免墮入消費陷阱。

海關版權及商標調查科不良營商手法調查第二組指揮官劉志忠強調，在多管齊下繼續嚴厲執法外，海關更已成立快速行動隊處理旅客投訴，只要一收到投訴，快速行動隊便會聯絡旅客及快速搜集證據，如發現商戶違法，會果斷執法。此



◆海關人員在銅鑼灣派發宣傳單張。

外，關員亦會派員到購物熱點高調巡查，以及合規推廣、派出流動宣傳車派發傳單向旅客宣傳。另海關於抖音設立的官方賬號，則會發布最新宣傳短片，揭示最新常見不良營商手法，提醒旅客購物時需要提高警覺，避免墮入不良營商消費陷阱。他呼籲訪港旅客，若購物期間遇到不良營商行為，請盡快致電海關二十四小時舉報熱線2545 6182或透過海關電郵crimereport@customs.gov.hk舉報。

### 警嚴打旅巴士違法行為

警方亦將於五一黃金周期間在全港進行交通執法行動，針對與旅遊巴士及的士相關的違法行為，嚴厲打擊不負責任的司機，又提醒的士司機必須按錶收費，濫收車資有機會被判監。乘客可以在上車前先在網上查閱大概需付的車資，到達目的地後亦可以要求的士司機提供機印車資收據，而該收據上必須印有的士的車牌號碼及車資等資料。如有需要，乘客可以記下時間、地點、的士車牌、司機姓名及行車路線等資料，以便日後舉報之用。

◆香港文匯報記者 蕭景源

## 海關首季接84宗投訴 破3宗「斤兩錢騙案」

資料顯示，香港海關於今年首季共接獲84宗旅客投訴，佔整體投訴數字約6%，其中涉中草藥及健康產品投訴有明顯上升趨勢，手法與疫情前的「斤兩錢騙案」大致相同。

海關版權及商標調查科不良營商手法調查第二組指揮官劉志忠昨日表示，今年初復常通關以來，海關共破獲3宗不良藥店誤導消費者案件及拘捕5人（28歲至58歲），涉佐敦及尖沙咀共3間店舖，分別兩宗由內地旅客投訴，一宗為海關人員主動「放蛇」偵破，涉款由5,000元至1.6萬元不等。

他指出，這些不良商戶通常會在銷售中藥材或參茸海味時，故意迴避問題或以含糊不清方式表達計價單位，而貨物價錢牌上有關計價單位的字眼也印得特別細小，或以反光油墨印製令旅客難以察覺。

有不良商戶更會利用香港與內地就重量計價的不同計算混淆視聽，當旅客查詢計價單位或總價時，店員會支吾以對迴避，如旅客問：「一斤幾錢？」店員會答「一斤十六兩」以避開提及總價。有店員還會在未經旅客同意下，將貨物轉交給另一店員切碎磨粉，造成既定事實，迫使旅客付款購買。

◆香港文匯報記者 蕭景源

## 旅監局今起加強景點餐飲處所等巡查

香港文匯報訊（記者 文森）旅遊業監管局表示，會由今日至下周三採取一系列的特別措施，包括在較多入境旅行團活動的旅遊景點、註冊商店以及餐飲處所等巡查，及向旅客和導遊提供協助，以加強保障入境旅行團旅客的權益。

旅監局表示，局方敦促旅行社代理商與各持份者採取適當措施，做好人流和旅遊管理等工作，盡力減少旅遊活動對社區構成的影響，又會與相關政府部門及業界等持

份者保持緊密溝通和聯繫，並於勞動節假期期間延長求助熱線3698 5900的服務時間，由上午9時至晚上11時。

此外，旅監局正與廣州市文化广电旅遊局商討重啟2015年實施的「優質誠信香港遊」紅名單制度，沒有違規紀錄的旅行社可自願加入，承諾不組辦低價團，而名單會供內地旅行社參考。旅遊業議會主席徐王美倫接受媒體訪問時表示，以往有200多間旅行社參加，違規會被剔除名單，但未有列明罰則，相信今次執行細節將更具體及嚴格。

## 「開心香港」頭炮活動今展開 特首盼配合消費券振經濟



◆特區行政長官李家超昨日聯同多位政府官員主持「開心香港」活動啟動禮。香港文匯報記者北山彥攝

香港文匯報訊（記者 文森）香港特區政府為重新喚起城市活力，推出「開心香港」一系列活動，頭炮活動今日正式開始，包括今日舉行的「全港戲院日」，及於今、明兩天假灣仔會展舉行首場美食市集。特區行政長官李家超昨日聯同多位政府官員主持「開心香港」活動啟動禮，為一系列活動揭開序幕。他在致辭中表示，「開心香港」一系列活動適合不同界別、年齡層及有着不同興趣的市民參與，期望配合日前派發的首期消費券，能刺激本地零售業及餐飲業等，帶動本地消費，振興經濟。

「開心香港」頭炮活動是民政事務總署今日及明日舉行的首個美食市集，將設有多項美食主題並加入青年元素、烹飪示範、表演和兒童遊戲等，為市民帶來愉快體驗。同時，在香港戲院商會的支持下，「全港戲院日」同日舉辦，讓市民以優惠票價30元到戲院欣賞電影。

### 多區設本地漁農美食嘉年華

多個地區包括青衣、樂富、元朗及旺角等地稍後也會舉行一系列以本地漁農美食為主題的嘉年華，其中第二場「開心香港」美食市集於5月6日及7日在沙田大會堂廣場和沙田公園舉行，以華夏和香港地道美食為主題；第三場美食市集則於6月3日及4日假觀塘海濱「VESSEL發現號」舉行，以亞洲美食和美酒佳釀為主題，上述兩場市集不設門票，市民可免費入場。

李家超昨日在「開心香港」啟動禮上致辭表示，3年疫情期間，全港市民心情非常沉重，但隨着社會全面復常，市面已重新熱鬧起來。特區政府舉辦「開心香港」活動，旨在與市民共享復常後的歡笑和快樂，希望每個人都帶着笑容。多個政府部門聯同一眾參與和支持機構，本月起在社區不同角落舉辦一系列讓市民歡樂暢聚、體驗視聽娛樂等不同的活動，內容豐富多元，配合剛派發的首期消費券，希望市民可以「食得開心、玩得開心、買得開心」，刺激零售和餐飲等行業需求，帶旺及振興香港經濟。

### 港鐵響應送15萬份獎品

港鐵公司昨日宣布，為響應「開心香港」活動，將於今年6月透過MTR Mobile舉行大抽獎，送出包括港鐵全年車票、本地單程車票、昂坪360纜車門票及港鐵車站商店購物券等共十五萬份獎品，總值超過五百六十萬元，而港鐵旗下所有商場亦會於5月至8月期間推出「開心購物賞」，送出總值超過港幣四千萬的購物餐飲泊車禮券，並將舉辦連串包括音樂表演及特色主題活動。

### 「開心香港」活動概覽

主要活動日期	活動	地點
今日	全港戲院日2023	全港商業戲院
今日—明日	「開心香港」美食市集	香港會議展覽中心展覽廳
5月6日—7日	「開心香港」美食市集	沙田大會堂廣場及沙田公園
6月3日—4日	「開心香港」美食市集	觀塘 VESSEL 發現號
6月3日、10日、17日、24日	Chill All Night	海洋公園
6月18日	奧運日暨杭州2022年亞運會趣味跑—體育嘉年華	西九文化區
6月22日—25日	開心香港漁農嘉年華：2023本地有機西瓜節	青衣城
7月8日—9日、15日—16日、22日—23日、29日—30日、8月5日—6日	Harbour Chill Carnival	灣仔臨時海濱花園和水上運動及康樂主題區
7月29日—30日	開心香港漁農嘉年華：樂富漁農墟	樂富廣場
8月	數碼娛樂領袖論壇	數碼港
8月4日—13日	「開心香港」市集@科學園	香港科學園
8月9日—12日	賽馬會青少年足球精英匯	旺角大球場
9月30日—10月2日	開心香港漁農嘉年華：元朗農墟賀國慶嘉年華	元朗劇院與趙聿修紀念中學之間空地
10月	「玩轉技能」嘉年華	待定
響應活動日期	活動	地點
6月—9月（待定）	「伴你高飛」獎勵計劃	香港迪士尼樂園
6月9日—11日	2023香港酒吧文化節	尖東市政局百周年紀念花園
6月22日—26日	黃大仙繽紛美食墟	黃大仙廣場
6月30日—7月2日	元朗農墟嘉年華	元朗朗藝徑
10月4日—8日	自由爵士音樂節	西九文化區
10月28日—11月5日（待定）	創新科技嘉年華2023	香港科學園
11月17日—21日	香港國際美食巡禮	花墟公園
11月或12月（待定）	歡樂冬日海濱嘉年華	中環7號碼頭及灣仔渡輪碼頭
今年第四季	「聲影穿梭·嘉年華」	待定