



# 多國專家談人工智能對人類勞動影響及變化 AI加劇人力擠出 催生數字新職業

香港文匯報訊 據新華社報道，五一國際勞動節到來之際，人工智能（AI）對人類勞動的影響也再度受到關注。記者採訪人工智能科學家、科技企業家、科幻作家，討論人工智能對既有的勞動形式與人類生活方式帶來顛覆性影響以及深刻變化。

隨着聊天機器人ChatGPT火爆全球，人工智能這個誕生於1956年達特茅斯會議上的概念，歷經技術迭代，迎來新的發展熱潮。「眾所周知，人工智能技術發展已經經歷了三次浪潮……大模型和生成式人工智能是第四次浪潮的典型代表，已經展示出強大的應用潛力。」中國人工智能學會人工智能倫理與治理工委會主任、中國科學技術大學機器人實驗室主任陳小平說。

「我們已經進入AI 2.0的時代。」創新工場董事長兼首席執行官李開復說，當前流行的生成式人工智能是AI 2.0時代的第一個現象級應用，「真正有望實現平台化效應，進而探索商業化的應用創新機會」。

「我認為人工智能時代肯定已經到來。」英國利物浦約翰·穆爾斯大學人工智能研究者傑瑪·戴爾說。他認為當前人工智能處於已有突出表現，但不是每個人都在使用的狀況。專家見解不完全相同，但普遍認為當前已進入新的人工智能時代。人工智能成為這個時代強大的生產力工具，將使人類勞動出現深刻變化。

接管重複性工作助人類提升創造力

普華永道會計師事務所預測，到2030年，人工智能將創造15.7萬億美元的經濟價值。人工智能為高質量發展提供重要機遇。

「人工智能和人類各自的長處不同，所以基本上能夠和諧相處。」日本慶應義塾大學理工系教授、日本人工智能學會倫理委員會委員長栗原聰表示，人工智能作為提高勞動效率的工具將大大發揮作用，還能幫助人類提升創造力。

李開復表示，人工智能可以通過高效運算，接管一些重複性工作，把人

類從忙碌而繁重的日常工作中解放出來，讓人類節省最寶貴的時間資源，去做更多振奮人心、富有挑戰性的工作，如按其所長貢獻創造力、策略思維等。「如此一來，人類的生產力會大幅提升，並且每個人都有機會把自身潛力發揮到極致，從而共同促進高質量發展。」

## 信息化產業進入「工業時代」

德國自動化廠商費斯托公司工業4.0和人工智能領域銷售總監埃伯哈德·克洛茨說，人工智能可在優化工業流程、改進質量檢測、監測能源使用等多方面幫助人類。

在中國移動互聯網企業麒麟合盛的辦公場景中，撰文、翻譯、製圖、代碼核查等工作一半以上都由人工智能完成。該企業創始人李濤認為，人工智能已掀起新一輪工業革命，讓信息化產業從「手工時代」進入「工業時代」。

## 或將出現人工智能訓練師等新職業

在這種時代變遷中，的確有一些工作會消失，但又有新的勞動形式湧現。在中國作家協會科幻文學委員會副主任陳楸帆看來，人工智能可能會替代一些重複性、高強度和危險性的人類勞動，如製造業中的流水線作業、金融領域的數據分析等；同時也創造新的勞動形式，如人工智能訓練師、人工智能倫理顧問、機器學習工程師等。

隨着人工智能與人的協同發展，勞動效率大幅提升，工作與生活的關係可能發生改變。陳小平認為，人工智能可能推動社會逐步進入一個這樣的時代——工作勞動將不再完全是謀生手段，增加全民幸福變成直接目標，出現全新的價值觀和發展模式。



◆在上海舉辦的2022世界人工智能大會上，人機互動吸引觀眾的目光。 資料圖片



◆在2022中國5G+工業互聯網大會上，參觀者與人形機器人「小翼」互動。 資料圖片

## IT從業者：應提升自身核心競爭力優勢

香港文匯報訊（記者 蘆靜怡 廣州報道）第一批因AI「丟工作」的人在內地已經出現。公開信息顯示，知名廣告服務商藍色光標華東區總部運營採購部稱，將無限期全面停止創意設計、方案撰寫、文案撰寫、短期僱員四類相關外包支出。調研數據顯示，客服人員、數據分析師、翻譯、市場研究分析師、自媒體這五大職業是受訪用戶認為最容易被ChatGPT搶「飯碗」的。艾媒諮詢CEO張毅曾對媒體坦言，在這一趨勢下，今年的產品營銷廣告市場會發生翻天覆地的變化，很多崗位將不復存在，也會對行業各個公司帶來新一輪洗牌。

至於一線從業者如何看？IT從業者王先生表示，AI已經「殺到埋身」了。「有聽說同行企業計劃在半年內將GPT接入平台的低代碼平台。不過目前聽說的都是小公司，大企業因為數據安全的原因，暫時還沒有這個苗頭。」不過，王先生還是認為，為了後續減少維護和開發成本，未

來將有越來越多寫代碼的工作會被AI取代。「對於寫代碼層面，現在的AI處於可以幫忙大學生寫作業的程度，再往上升到工業化的代碼目前水平還不行。但AI更新迭代速度很快，專業程序員的優勢能保持多久也很難說。我們應該思考自己未來比AI強的核心競爭力在哪。」

互聯網公司從事美術工作的李先生表示，一個月前他所在的部門有14位原畫師，現在只剩下3個，被留下來的人主要負責運轉AI繪圖。他也不得不承認AI在繪圖方面的強大能力。「設計師在畫設計圖前一般都會找參考圖片，使用AI只要輸入素材，就會出成千上萬的圖提供參考和靈感，確實是非常好用的輔助工具。」

不過，從事美術繪圖相關工作的陳女士則有自己的看法：「現在這波的AI衝擊美工裁員，其實AI就是個藉口，互聯網遊戲公司美工早飽和了，這幾年泡沫又沒了，裁員都裁了幾輪了。」

## 政府須做好預案 培訓失業者再就業

從科學和歷史發展角度而言，任何生產力的提升，都會帶來一系列的負面效應，最為突出的是舊有勞動關係的改變。這也是為何歷史上每次出現大的技術變革，都會伴隨着失業潮的襲來。

但人類歷史總是要向前的，我們不能因為擔心失去工作便放棄科技的進步，更不能被機器替代了工作後再怨天尤人，而政府有關部門還是需要積極應對，提前預估影響及合理設置配套培訓措施，以分流可能被人工智能代替工作而失業的勞動力人口。

或許我們可以將視線移到最早一批被「機器換人」所替代的產業工人，看看他們是如何過來的。以筆者經常採訪的城市廣東東莞為例，東莞在「機器換人」之後，肉眼可見地工廠人減少了，不少過萬人、過千人的大廠僅僅剩下不到高峰期一半的人手。東莞出現了「結構性失業」的現象，機器人對舊有工作崗位從業人員產生了「擠出效應」。為此，當地政府和企業主動組織起「就業再培訓」，從而讓失業人口經過培訓以適應原崗位的要求，或轉向其他崗位。如今東莞的一線普通工人減少了，但機器人的研發、操作以及

維護崗位需求大量增加，如機器人工程師、調試工程師、機器人編程和機器人技術員等。

當照相機發明後，絕大部分肖像畫師被新出現的攝影師代替了。科學技術的發展總是一次又一次將舊有低效率的職業碾入歷史塵埃，卻又憑空出現一些新的職業。AI大量取代舊崗位的同時，也將創造新的崗位。儘管目前相關的算法工程師、大數據工程師、機器學習專家等門檻很高，但整個產業中還有一些門檻很低的崗位，比如像數據標註行業可以接納舊有的勞動力。AI取代了畫師，但也可以催生出訓練AI的新畫師。未來當AI取代更多不同工種後，我們可以加大對人才的培訓補貼，讓被淘汰的勞動力參與培訓再就業，熟悉新的崗位。

不過，當新技術發展、工作效率提高以後，總體所需要的就業人口總數始終會下降，總有一部分人「凸」了出來。我們應該重視AI造成的倫理問題，不能從企業的角度只強調AI提高生產力、創造新機會，同時也要注意到在這個劇烈變化的轉型階段所經歷「陣痛」的人們。屆時機器換人之後的倫理問題，需要政府出手進行援助，保障他們的基本權益。

◆香港文匯報記者 蘆靜怡



▶4月29日，在第六屆數字中國建設成果展覽會上，前來參觀的小朋友準備與機器狗握手。 中新社

## 易釀數據洩露等風險 設「護欄」迫在眉睫

香港文匯報訊 綜合新華社及本報記者蘆靜怡報道，未來人工智能並非百利而無弊。傾向信息投喂、創意抄襲，甚至撰寫病毒程序，人工智能在進行高度進化的同時，也在打開「潘多拉的盒子」。中國作家協會科幻文學委員會副主任陳楸帆表示，需要為人工智能確定倫理規範，如數據安全與隱私保護、公平性與不歧視、可解釋性與透明度、責任與可追溯性等。

以ChatGPT為例，中山大學智能工程學院副教授徐穎認為，ChatGPT由於使用了更大的語料庫、更高的計算能力和更加通用的預訓練，其準確性、適應性和學習能力等性能都有了大幅度提升。但仍面臨着諸多技術性問題和合規性問題。她說：「例如無法解答專業性較強的問題、對不熟悉的問題隨意編造假答案、訓練時使用數據未經授權

等。」

## 作品版權判斷成新挑戰

「ChatGPT可以說是海量數據的集大成者，但亦可能成為海量數據的『大抄手』」。華南農業大學數學與信息學院副教授黃棟直言，人工智能模型所生成的文章、圖像，其生成的作品要素可能來自於不同創作者的原創作品，人工智能內容生成模型可能也會帶來無聲無息的「創意竊取」問題，此時涉及的作品版權怎樣判斷、怎樣規範是新的挑戰。

「ChatGPT在一些問題的回答上可能帶有雙標性，針對不同主體或國家的同一個問題卻可能生成不同的答案內容，對提問者可能產生誤導。」華南農業大學數學與信息學院院長黃瓊認為，如果提供給ChatGPT的訓練數據帶有傾向性，則其提供的答案

也可能帶有傾向性，另一個值得關注的則是數據洩露問題。黃瓊指出，當越來越多的企業和單位接入ChatGPT服務，員工可能誤用或濫用ChatGPT服務，甚至將單位內部數據和敏感數據輸入到人工智能平台，而當平台截留這些數據作為算法模型的語料時，就產生了數據洩露的風險。

## 聯合國籲各國盡快規範

華南理工大學副教授陳俊穎指出，ChatGPT是數據生成者，甚至也可能成為工具生成者。ChatGPT已經可以寫代碼，以其迭代速度，或許在不遠的將來，發釣魚郵件、寫木馬病毒、發現系統安全漏洞也將能成為ChatGPT的功能。

今年3月，美國生命未來研究所網站發布公開信，呼籲所有機構將研發比GPT-4更強大的人工智能系統的工作暫停至少6個月，以商討相關倫理規範。著名科技企業家埃隆·馬斯克等上萬名業界人士簽名支持。3月30日，聯合國教科文組織發表聲明，表示注意到業界呼聲，呼籲各國政府根據2021年通過的《人工智能倫理問題建議書》盡快實施具體標準。

「目前幾乎所有推出人工智能產品的公司及其相關人員都已意識到必須設置所謂的『護欄』，讓未來人工智能的發展有序進行。」美國亞太法學研究院執行長孫遠釗認為，「基本原則還是技術中立」，最終要規制的還是人類自己的行為。