



# 行山新App定行程 逾時系統即報案

## 若手機無電或地點無網訊 搜救員可憑AI推算偵測位置

特區政府近年積極推出多項智慧政府項目，務求為市民提供更優質的公共服務。其中香港警務處自2019年起將「數碼警政」納入警隊策略方針之一，至今推出多項創新科技，既為改善警隊內部運作和簡化工作程序以提升效率，更為加強保障市民大眾安全。警務處助理處長（資訊系統部）關翠貞近日接受香港文匯報專訪，介紹了警方多項創新數碼方案，其中包括結合「3R」電子搜救裝備、進階流動裝置定位服務（AML）、行山專用手機應用程序，及兩個本地研發專利技術而成的智慧搜救方案。行山人士日後只需安裝專用手機App並設定行程時間；若逾時，系統會問用家是否安全，若不關掉程序，報案中心就會即時接收到市民分享的行程和位置，即使求助者手機無電或所處地點無網絡訊號，搜救人員仍可透過AI推算和偵測求助人的位置，大大提升救援機會。

◆香港文匯報記者 姜嘉軒



◆關翠貞（右）與法國公共安全寬頻移動網絡項目主管 Guillaume Lambert 就關鍵任務網絡交換意見。

覓才開發數碼警政 發掘同袍「試新嘢」

為持續發展數碼警政，關翠貞分享警務處團隊正積極與科技公司合作，亦持續參與不同的國際創科活動，交流心得。與此同時，警隊致力建立數碼人才庫，包括於內部發掘有潛質者參與數碼警政開發工作，也會透過推出更多便利警務工作的創科產品，鼓勵警隊上下主動擁抱科技。

關翠貞表示，警隊着重於內部發掘有工程背景、願意創新、肯試新嘢的同事。「譬如我們在2021年內部舉辦一個手機應用程序設計比賽，過程中找到好幾位同事」，她分享當日一個得獎項目「交通意外報告流動應用程序」，「若市民遇上輕微撞車事故，報警之後通常警方都要搞一大輪，又要劃位又要度，搞到後面塞晒車。透過這個App，同事用智能手機去現場幾張相，再speech to text（語音轉文字），用好簡易的方法就做到，大大縮短現場處理時間。」當日比賽過後，她已立刻邀請得獎者到其部門繼續跟進該項目，最近這個程序已面世，讓前線同事得以受惠。

關翠貞又坦言，警隊的年齡層相當闊，「他們對使用科技的反應亦不一……硬推科技給他們是行不通的，必須要



◆於西班牙巴塞隆拿舉辦的「世界移動通訊大會2023」了解通訊科技最新發展。

「假設市民參加一項行山活動，事前下載了行山專用『HKSOS』手機App並選擇活動時間，譬如設定為4小時，時間過後系統會問用家是否安全，若不關掉，999報案中心就會開始啟動這個App，了解對方有否遇險。」關翠貞介紹指，「HKSOS」是便利市民規劃行程和保障生命安全的手機應用程序，「它有助我們行前一步，哪怕市民無法告知我們遇上問題，只要安裝了，報案中心都能透過程序連結到用家情況」，更及時地提供救援。

關翠貞特別提到，「HKSOS」會配合兩項本地專利技術「Signal Radar」和「RescueAI」一併使用。透過「Signal Radar」，搜救人員可以於沒有流動通訊訊號覆蓋的範圍內找出

◆關翠貞近日接受香港文匯報專訪，介紹警方多項創新數碼方案。

香港文匯報記者姜嘉軒攝

為警務工作帶來便利、效率，才可吸引他們主動使用。」她提到，警隊內部設有的即時通訊應用程序P-chat，部分同事或因覺得轉來轉去太複雜，未必很常使用，「因此我們要引入一些跟同事日常工作流程相關的功能，例如是方便法院聽審的CID同事，將信息通報到刑事部的便捷功能，當同事發覺了可以做得快些、方便些，自然就會多用。」

與科技公司合作 參加國際活動

另一方面，關翠貞分享警方積極與科技公司合作，「例如『3R』中的R-Watch，是跟華為合作的，我們亦有派同事到其訓練中心學習，而『HKSOS』亦有元素是跟初創公司、本地大學合作。」

她與團隊參加各類國際活動，例如早前在會展舉辦的「數字政府」論壇，近月又先後參加巴塞隆拿舉辦的「世界移動通訊大會2023」、斯洛文尼亞的「歐洲緊急號碼協會」周年大會，一方面了解通訊科技的最新發展，也是對外分享數碼警政的工作發展，說好香港故事。

◆香港文匯報記者 姬文風

## 善用共享平台數據 警務工作更高效

數碼警政除能支援警方救急扶危，也有助防罪滅罪，締造更安全宜居的香港。關翠貞介紹說，警務處早前已提出構建新一代通訊系統，以優化警務人員執勤時效率，包括實時傳遞聲、影、畫等訊息，以及在緊急狀況下高效獲取及共享多媒體信息，以保障公共安全及打擊罪案。此外，團隊最近還積極探討如何善用空間數據共享平台開放的各項數據，期望引伸出有用的數據模型，幫助警務工作。

數據是寶藏 為警政帶正面影響

「其實警隊過去都會做好多預測的工夫，例如計算不同地方的罪案數字，再決定投放多少警力……而隨着大數據的出現，我們相信可以在電子化的平台上做到更多工作」，關翠貞分享說，

發展局下的空間數據共享平台，便開放和分享了很多政府空間數據，警方的創新方案實驗室同事，正積極研究如何善用各類數據、資料，進行大數據分析並應用到警方工作之中。

關翠貞舉例，如濕度、溫度對駕駛人士的可能影響，又或外來其他因素，如何影響相關行為，她強調並非只以傳統方式去看待數字，「不只是『落雨就一定容易有交通意外』……我們要開關更多新的看法、新的分析工具，更有效地去利用這些數據……我們相信這是一個寶藏，能為將來的警政帶來相當正面影響。」

構建新一代通訊 優化執勤效率

另一方面，警務處4月向立法會保安事務委員會提交文件，包括擬構建新一代通訊系統，能優

化警務人員執勤時效率，包括實時傳遞聲影畫等，以及在緊急狀況下高效獲取及共享多媒體信息，以保障公共安全及打擊罪案。

「譬如市民被劫、非禮，可能佢影到一些片段，又或影到疑犯的相片，報案時一併傳來，中心就可透過已加密平台，實時將訊息分享給前線同事」，關翠貞表示，同事現在「一人一機（政府手機）」，一收到資料可更快抵達現場，對事件亦可有更充分了解，警務效率自然提高，「加上平台將來會有自己的頻段，更不怕『與民爭頻』，可以第一手得到資訊，第一手幫到市民。」

◆香港文匯報記者 姜嘉軒



◆「HKSOS」手機App大提升救援機會。圖為行山人士結伴同行。資料圖片

求助者智能手機的位置，「用家下載『HKSOS』後，會獲得一個特定的ID number，我們可以憑此偵測到該手機的位置，這跟附近環境有否Wi-Fi、訊號無關。」

若遇上求助者手機失去電源的情況，關翠貞分享警方還有「RescueAI」方案，透過人工智能分析多項數據，包括環境和當次活動數據以推算出準確搜救範圍。「『HKSOS』可以記錄用家行路期間的步速、步行距離等，再結合同齡等因素，讓人工智能推算出對方可能的行動範圍和路線」，以提升搜救效率。

「HKSOS」料第三四季推出

考慮到部分長者未必熟悉使用手機，關翠貞提到「HKSOS」容許用家選定一位信任人，由對方負責操作相關步驟，「HKSOS」預計會在今年第三季或第四季推出，「我們已經做了一些測試，初步都很正面。」

事實上，警方自去年已開始使用R-Map電子搜救地圖、R-Watch智能手錶和R-Cam攝錄鏡頭的「3R」裝備，令攀山拯救行動更為暢順。關翠貞表示，警方會進一步配合進階流動裝置定位服務（AML），當呼叫者撥打緊急求助電

話時，位置可即時提供予緊急救助機構，令整個拯救流程更加一體化。

試行電子化傷者管理系統

另關翠貞特別提到，今年初警方參與了一場跨部門的大亞灣核電廠撤離演練，「以往有大量傷者出現的場景，同事都是用紙筆去記錄資料，再報上中心，當中資料不夠準確，而且在Data management（數據管理）、與醫院核對資料等事宜上，花費很多時間。」為此其團隊於演練中試行電子化傷者管理系統，「好簡單，同事用政府手機，透過OCR（光學字元辨識）取得傷者的身份證資料，直接傳入電腦系統，我們亦正研究如何將資料跟消防接連。」

她解釋，設立跨部門接通的電子化傷者資料平台，一方面有助救援人員更好地了解傷者條件，優化資源分配並作好應變。另一方面，當大型意外發生，往往有不少市民會致電查詢家屬是否牽涉其中，「負責部門要將傷者名單跟市民查詢進行配對，過程其實都比較複雜」，一體化的傷者管理系統則可大大加快相關流程，更好地應對市民查詢。



◆警隊資訊系統部早前在斯洛文尼亞參與「歐洲緊急號碼協會」周年大會。



◆關翠貞於數字政府論壇分享推動數碼警政的心得。

## 自助報失機易操作 擬推展至港鐵站

近年全港警署報案室接收的案件中，近一半與報失財物有關。為此，警方自2021年9月起推出自助服務機，現時共有12部於不同警署報案室及機場報案中心運作。關翠貞表示，自助服務機操作簡易，市民普遍反應良好，能夠顯著縮短報失程序時間。目前警方正跟港鐵公司洽談，計劃將自助服務機推展到港鐵站內，預計今年第三季可於金鐘地鐵車站面世，而且新增服務機將加設八種牌照處理服務，便利市民使用。

自助服務機旨在提供多一個便捷方式，讓市民透過電子化平台自行報失財物，以及處理其他電子報案中心所提供的14種服務，當中包括舉報科技罪案及騙案、其他罪案資料、毒品資料、非法賭博資料、賣淫資料、報失動物、噪音滋擾、其他滋擾、電話滋擾、車輛阻礙（包括違例泊車）、交通意外（只涉及財物損毀）（作紀錄用）、駕駛者不當行為、其他交通投訴、受爭議的定額罰款告票。

已處理逾24000宗報失案件

根據警方資料，自助服務機自推出以來已處理24,000多宗報失案件，佔12間報案室約50%的報失案件。當中，觀塘、黃大仙和元朗警署更高達70%的報失案件經由自助服務機完成。此外，自助服務機能夠顯著縮短報失程序時間，由以往平均15分鐘縮減至4分鐘，不僅可以節省報案人在報案室的等候時間，更可減輕報案室警務人員的工作量，紓緩人手短缺壓力。

「現時自助服務機主要設於較繁忙的警署，將來我們打算推廣至地鐵站，第一站是金鐘。」關翠貞分享指，團隊已跟港鐵公司開會，確認擺放位置並正進行最後的安全測試，考慮到港鐵本身亦有一套報失程序，「我們正探討是否可以一個平台做晒，免得市民走兩次。」

◆香港文匯報記者 姜嘉軒



◆自助服務機