

# 易通行首日實測 屢見慢車入錯線

## 2.5萬汽車駛經青沙管制區 當中16%未用車輛貼

### 本報實測

香港「易通行」不停車繳費服務昨日凌晨5時開始在青沙管制區率先開通使用，駕駛者可直接駛過行車隧道的收費廣場，無須停車繳付隧道費，費用透過車輛貼收取。截至昨日傍晚5時30分，25,375輛汽車行駛青沙管制區，當中16%即4,084輛未有使用「易通行」繳費車輛貼。香港文匯報記者

昨早則與民建聯立法會交通事務委員會主席陳恒鑌乘私家車實測首日使用情況，沙田嶺隧道、大圍隧道及尖山隧道前均有顯示屏提示已實施「易通行」，收費廣場有路牌指示不用停車，但仍有車輛駛經收費亭時遲疑而慢車停下，運輸署亦發現有車輛錯入左邊的巴士行車線，表示會加設更多指示牌，令今日工作天行車暢順。

◆香港文匯報記者 郭倩

### 實測睇不足

- ◆有駕駛者或因指示不清晰而駛入最左線讓巴士前往轉車站及交匯處的行車線
- ◆有駕駛者仍不知悉「易通行」實施，駛到收費亭時習慣性地慢車甚至停下，要隧道工作人員指示繼續前行
- ◆車輛通過收費亭後「易通行」應用程序不會有聲響通知是否繳費成功，須登入應用程序查看，導致經收費亭時有所遲疑
- ◆「易通行」繳費審批時間不一，小部分因審批時間較慢而仍未能使用
- ◆部分年長車主認為操作應用程序較為複雜

資料來源：記者實地觀察並綜合陳恒鑌及其他車主等意見整理：香港文匯報記者 郭倩



◆青沙管制區昨晨率先實施「易通行」。香港文匯報記者萬霜靈攝

繼青沙管制區後，下一個開通使用「易通行」繳費服務的是城門隧道和獅子山隧道，其他由政府營運的收費隧道及公路，亦會在今年內陸續實施，政府最後則會在收回大欖隧道及西區海底隧道後亦改用「易通行」收費。

### 顯示屏提示 車流大致順暢

香港文匯報記者與陳恒鑌昨早實測青沙管制區使用「易通行」繳費情況，早上8時駕車由大圍出發，經沙田嶺隧道、大圍隧道及尖山隧道駛往西九文化區，體驗不停車繳費。現場觀察所見，汽車經過三條隧道前，隧道口的「龍門架」上均有顯示屏顯示「青沙已實施易通行繳費」提醒駕駛者，駛至收費廣場時，收費亭前方、道路兩側及天橋上均有寫上「易通行繳費，不用停車」的指示牌，而早上車流較稀疏，交通亦大致順暢。

不過，亦有駕駛者不清楚及看不到指示，習慣性地經過已圍上黑布的隧道收費亭時出現慢車的遲疑情況，甚至在收費亭停下。運輸署署長羅淑佩亦實地觀察，指見到極少數司機或未習慣，通過已停用的收費亭時有猶疑甚至收慢停車，隧道管理公司職員很快指示有關司機前行。

此外，署方亦注意到最左線讓巴士駛往轉車站或交匯處的行車線，有部分車輛如重型車也駛入，直言有改進空間。

### 加設指示牌 冀今早完成

羅淑佩表示，其實在龍門架上方、兩個收費亭中間的停車道旁以及入線時，有不同的黃色牌指示，相信已容易清晰可見，因此會在適當地點再加設多一些指示，包括因應車輛駛入巴士行車線問題，盡快加設新的指示牌，務求周一上班上學的日子，有更多指示讓駕駛者適應。

陳恒鑌則對香港文匯報表示，經過收費亭時，車窗上的繳費車輛貼不會提醒已扣費，要登入應用程序查看是否扣費成功，「日本現在亦實施這些自動繳費，司機要在車內安裝一個小盒子，但這個小盒子有『滴』一聲的提示音



◆立法會交通事務委員會主席陳恒鑌實測。香港文匯報記者萬霜靈攝

告知司機成功繳費。」由於不能即時知道是否成功繳費，可能會令駕駛者駛經收費亭時有所猶豫。他提醒駕駛者經收費亭時切勿停下，因易導致交通混亂，「就算應用程序顯示繳費失敗，14天內補交都是可以的。」

他指青沙管制區實施「易通行」繳費後，約節省1至2分鐘時間，「免去在收費亭時停車拍卡繳費再起步的程序」，但昨日對整段路程行車時間影響不大，「周日車流本來就不算多」，認為今日周一工作天車流較多，將有更大考驗。

他認為，使用「易通行」更重要的作用是提高駕駛安全性，「未實施前收費廣場分人工及自動兩種繳費通道，好多司機爭相轉線去自動繳費亭，車輛突然左穿右插，安全隱患大。」

### 收費員迎來一個時代的終結

不過，他指申請「易通行」及使用有關應用程序已是第一個難關，因應用程序對部分駕駛者尤其是長者來說，操作仍較複雜，「不過經過一段時間的摸索，都能適應到，現在約八成司機已經申請『易通行』。」

對於今年內所有政府收費隧道及公路都採用「易通行」繳費服務，雖迎來更方便的新時代，但對全港約150名隧道收費員來說，亦意味著一個時代的終結。對此，陳恒鑌慨嘆：「無辦法，畢竟要往前看。」

## 司機讚省時方便順暢

### 熱點民議

Alex：「易通行」首先在青沙管制區實施，對我來說是方便許多，我每日都會經沙田嶺隧道、大圍隧道和尖山隧道，平均一日兩次，如果每次都要停下繳費真的很浪費時間，現時每次大概節省了半分鐘至一分鐘。除通過收費亭時間減少外，行車也安全很多，因之前大家都想行自動繳費通道，導致車輛變線現象嚴重，容易出現交通意外。現在大家都可以走自動繳費通道，不用一窩蜂轉線。



莫先生：我平時駕駛電單車較多，雖很少經過青沙管制區，但也申請了「易通行」，因為之後其他隧道都會陸續實施這種繳費方式，我覺得是好事，因為對駕駛者來說確實方便，不用再停車付隧道費，個App（指「易通行」應用程序）使用起來也不複雜。



曾先生：我剛買車一年，很早就申請了「易通行」繳費貼，但到現在都還未批下來，應用程序也略為繁複，申請過程和應用程序的使用都不太順暢，希望有關部門加快處理申請。其實我覺得青沙管制區本來就不算特別多車，在收費亭停車繳費耽誤時間也就幾十秒，之所以有堵塞，是有些人不提前準備，去到收費亭才掏錢。「易通行」實施後也許更順暢，但之後的路段可能出現眾多車輛無法快速疏導而堵塞。



文：香港文匯報記者 郭倩 圖：香港文匯報記者 萬霜靈

## 申請及使用易通行步驟

### 第一步 申請車輛貼

- 到運輸署為車輛續牌時選擇申請車輛貼，無須另外再申請，隧道費服務商會直接將車輛貼寄至車主登記地址
- 電子申請：於「易通行」網站或流動應用程序申請
- 書面申請：可於網站內資源中心下載申請表或到易通行客戶服務地點索取，填妥及簽署後連同所需文件郵寄、傳真或電郵方式遞交
- 親身申請：可到隧道費服務商的指定客戶服務地點申請

### 第二步 註冊戶口

- 申請車輛貼後，透過「易通行」網站或流動應用程序註冊「易通行」戶口
- 「易通行」戶口分三類：一般車主戶口（一般車輛及車主繳費的商用車）、商用車公司戶口（供車公司與司機進行隧道費分賬）、商用車司機戶口（供司機自行繳付隧道費）

### 第三步 新增車輛

- 在「易通行」戶口內選擇「新增車輛」，輸入車輛登記號碼以連結車輛貼，登記車主確認後車輛貼將被加入戶口內

### 第四步 選擇繳費方式

- 在「易通行」戶口內選擇「設定自動付款方式」，並選擇使用信用卡、銀行轉賬或指定儲值戶口
- 貼上車輛貼的車輛通過收費隧道時，隧道費自動從綁定付款方式中扣除
- 可通過「易通行」流動應用程序、網站、客戶服務中心或服務點查閱隧道使用紀錄和繳費情況等

### 第五步 安裝車輛貼

- 收到車輛貼後，按安裝指引貼於車輛指定位置

### 無車輛貼收費

- 若未貼繳費貼而通過收費隧道，「易通行」系統自動車牌識別技術會偵測車輛駛經，將車輛數據傳送到後端系統，隧道費服務商會以電子方式向登記車主發出繳費通知
- 登記車主可通過指定途徑包括轉數快、客戶服務中心及服務點，或於7-11便利店以現金繳付隧道費
- 登記車主須於14個工作日內補交隧道費，以免被加徵附加費

註：每部已領牌車輛的首張車輛貼為免費。若補領車輛貼，其後發出的每張車輛貼需繳付51元。

資料來源：「易通行」網站 整理：香港文匯報記者 劉明

## 遲交隧道費 附加費最高350元

香港文匯報訊（記者 劉明）對於昨日仍有16%行駛青沙管制區的車輛未偵測到有車輛貼，運輸署署長羅淑佩表示已預計有此現象，政府會繼續加強宣傳，並在不同的諮詢站與林士街及荃灣兩個停車場內安排申請使用「易通行」的一站式服務。她並指出，若未有車輛貼行駛青沙管制區，會接獲通知補交繳費，若一直拖欠，不但會被徵收附加費，更有可能被檢控。

「易通行」不停車繳費服務原定今年2月26日在青沙管制區實施，惟當時不少車主投訴推行倉促，申請不到車輛貼，運輸署在實施前兩周宣布延期至昨日才推行，並在全港加設逾20個諮詢站協助車主申請有關服務如申請車輛貼及開立「易通行」戶口，但仍有車主表示申請多時仍未收到車輛貼。

羅淑佩昨日會見傳媒時表示，全港80萬輛汽車當中，85%即68萬輛已有車輛貼，與昨日行駛青沙管制區有車輛貼和無貼的比例相若，因此已預計有關情況，當然希望駕駛人士盡快申請「易通行」服務。至於偵測到有車輛貼的車輛，大部分亦已順利繳費。

### 部分有貼車主未綁定戶口

她表示：「有車輛貼的車輛，約七成已開立『易通行』戶口，但亦有部分車主可能仍未選定自動繳費方式或戶口，或選定了但未top-up（增值），戶口不夠錢，可能要睇定咗，之後先畀錢也不出奇。」她呼籲駕駛人士早些綁定戶口及留意戶口內是否有足夠金額。

至於未有車輛貼使用「易通行」繳費的車輛，會

被追繳隧道費，「會影響車頭車尾的車牌，及有其他方法可以搵架車出來，首先會通知駕駛者需要補交隧道費，若7個工作天後未補交，會有另一個通知，即有兩次提醒，到14天仍未交則有175元的附加費，若多次催繳仍然不交，過了另外21天，則會有350元附加費，再之後也不交則會採取法律行動去控告車主。」

她並說，昨早啟用「易通行」後，承辦商也做到駕駛者經過隧道後約兩三分鐘，在應用程序內收到通知是否成功收費。不過，她表示初期以相當多的人手核實，包括會抽樣覆核，「讓系統有更多資料，有大數據可以學習，令運作更順暢，等機器有多些資訊，將來便更加聰明及更有智慧，因此若大家稍遲才收到訊息也不用擔心，可能只因人手核實用了時間。」