



孫玉菡總結行程：夏寶龍提醒須妥善處理人力不足



◆孫玉菡總結訪京行程。香港文匯報記者馬靜攝

香港文匯報訊（記者馬靜北京報道）香港特區政府勞工及福利局局長孫玉菡昨日在京總結訪京行程，重點提到9日上午國務院港澳事務辦公室主任夏寶龍在會見訪京團一行時，肯定了局方工作，並鼓勵勞工及福利局利用大灣區機遇，為香港安老養老問題多開一條路。孫玉菡表示，夏寶龍還在會面中提醒當局要妥善處理好香港人力不足方面的挑戰。

孫玉菡介紹，自己在會面中向夏

寶龍匯報了勞工及福利局工作。過程中，他可以感受到夏寶龍及陪同的其他港澳辦官員對香港情況特別是勞工及福利局工作充分掌握。夏寶龍並在會面中肯定了局方工作，並勉勵大家繼續努力。

孫玉菡表示，自己在會面中重點談到香港安老養老問題，諸如照顧長者方面的服務和開支，包括日間服務、院舍服務等，還提到此前曾率領香港社福界約50人考察團到粵

港澳大灣區內地城市訪問，考察大灣區安老和殘疾人士服務設施。「夏寶龍主任很清楚我們面對人口高齡化的挑戰。鼓勵我們用好大灣區機遇，為處理香港安老養老問題多開一條路，為香港人尤其是長者提供多一個選擇。」

在勞工、人力和人才方面，孫玉菡表示，夏寶龍很清楚香港正面臨勞動力不足問題，亦知道特區政府正在人才和人力方面做工作並取得

一定進展。孫玉菡向夏寶龍匯報了院舍輸入護理員特別計劃，及介紹了當局在設定此計劃時，已充分諮詢業界意見，自己也曾與前線護理員見面，了解他們關心的問題，才定好計劃細節。

關於未來特區政府面對其他行業人力不足將採取的措施，孫玉菡引述夏寶龍在會面中提醒，一定要做好充分溝通，妥善處理好人力不足方面的挑戰。

逾半內地訪港團團費不足500人民幣

旅監局：至今無再收逼購物投訴 若違規會檢控旅社及導遊

香港與內地復常通關後，冰封三年的旅遊業迎來春天，旅客陸續重臨香港，廉價訪港團再次備受關注。香港文匯報早前踢爆有訪港旅行團安排團員參觀公屋，更有領隊懷疑要求團員協助帶私煙來港。香港特區政府署理文化體育及旅遊局局長劉震昨日回應議員相關質詢時表示，旅遊業監管局正收集相關資料及作出調查，若發現違規違法行為，旅監局會檢控及紀律處分相關旅行社及導遊。另外，旅監局發現54%赴港團團費低於500元人民幣，高於1,000元人民幣的佔總數三分之一，但至今無再收到有關強迫購物的投訴。

◆香港文匯報記者張弦

文化體育及旅遊局局長楊潤雄昨日確診新冠病毒，已請病假在家休息。暫署理其職務的副局長劉震昨日出席立法會會議時表示，在各政府部門、旅監局和旅遊業界的共同努力下，剛過去的五一黃金周，內地入境旅行團整體秩序大致良好，各遊客區及口岸的交通、秩序和運作亦暢順，在旅監局嚴厲打擊下，旅監局至今沒有收到威逼購物和「零團費」團的投訴。

有議員引用本報報道提質詢

立法會議員林健鋒引用香港文匯報早前放蛇隨一個廉價旅行團來港，有領隊懷疑

要求團員協助帶私煙來港，林健鋒關注政府如何支援旅遊業健康發展。

另外，林健鋒指出不少內地旅行團在香港旅遊期間，每天均在同一間餐廳用膳，詢問政府如何確保旅行社妥善安排行程，「看到很多旅行團安排旅客每天去同一餐廳，每頓飯都去、吃同一樣食物。我們經常說要講好香港故事，如何令這群旅客回去講好香港故事？」

劉震回應時表示，旅監局正調查及收集相關資料，「若發現有違規違法行為，旅監局會檢控及紀律處分相關旅行代理商及導遊，並按照案情與其他相關執法部門保



持溝通。」對於旅客的膳食安排，劉震表示來自不同省市的旅客都希望有不同的體驗，具體安排要視乎旅客當初付出的代價及期望參觀的地方，最重要是確保行程與旅客報團時的行程一樣，名副其實。

根據旅監局資料顯示，自從內地團恢復訪港，由今年2月初至本月7日累積逾

9,600個內地團登記入境，逾八成半留港不多於兩天。旅監局表示，其間無收到投訴，但接獲7宗求助，包括3宗涉及退回在註冊商店購買的物品，其餘包括內地領隊態度，行程及收費等。另外，旅監局於3月29日起要求內地團登記行程等資料，發現54%團費低於500元人民幣，高於1,000



▲有立法會議員表示，看到很多旅行團安排旅客每天到同一餐廳吃一樣的食物。圖為旅客於酒樓用膳。資料圖片

旅監局資料顯示，由今年2月初至本月7日，累積逾9,600個內地團登記入境。圖為旅客參觀尖東星光大道。資料圖片

元人民幣的佔總數三分之一。

過往受平價團困擾的其中一個地區是土瓜灣，立法會議員兼該區區議員李慧琼認為，難以單憑團費判斷是否廉價團，關鍵問題是行程安排，例如10天旅行團以非常低的團費成行，便很有可能這些旅行團要透過旅客購物補貼。

涉濫用兩元乘車3年2.5萬宗 罰則被指欠阻嚇力



◆過去3年，特區政府連同運輸業界揭發共約2.5萬宗懷疑濫用兩元乘車優惠個案。圖為市民使用八達通。

香港文匯報訊（記者文森）以公帑資助的兩元乘車優惠計劃實施逾十年，60歲至64歲長者日前使用樂悠卡，以及年滿65歲長者及合資格殘疾人士，使用八達通則可享用兩元乘車優惠。不過過去3年香港特區政府連同運輸業界揭發共約2.5萬宗懷

疑濫用兩元乘車優惠個案，主要來自港鐵，港鐵共提出23宗檢控。有立法會議員指，港鐵多數向乘客罰款500元了事，阻嚇力不足，建議將罰款加重至數千元。

勞工及福利局局長孫玉菡昨日書面答覆立法會議員陳健波有關兩元乘車優惠的提問時透露，去年發現4,000宗懷疑濫用該優惠的個案，當中361宗為運輸署聯同業界實地監察時發現。另外3,681宗則是業界查票發現，當中九成半涉及港鐵，其次是渡輪。勞工及福利局提醒，濫用兩元優惠計劃屬違法，一經定罪最高可判處監禁。

運輸署恒常檢視各參與計劃的公共交通營辦商及八達通卡有限公司提交的紀錄及報表。在2020至2022年，運輸署在檢視相關報表時，曾發現6宗異常個案，已轉交警方跟進；當中兩宗個案在警方調查

後，未有發現可疑，其餘4宗個案警方仍在調查中。

議員：至少要付數倍罰則

陳健波說：「運輸署每年做兩次，雖然每次30天，但在不同站做，所以不是全面的檢測。靠專線小巴自己發現，一年僅一宗有何可能？運輸署自己查也十多宗，絕不可以只要求交還車費，至少要付數倍罰則。最重要是若什麼也不做，其他人便會有樣學樣。」

曾在港鐵任職的立法會議員張欣宇指，查票組一旦發現違規，對方若承認錯誤，港鐵會罰款500元了事，「牽涉更嚴重濫用他人樂悠卡，沒有合理解釋，可能需要檢控程序，這便解釋了為何有3,000多宗，因使用不記名長者卡及即場承認，繳交了附加費，便不需到檢控的步驟。若有重複違規，處理應更嚴肅，我知道查票組有相關紀錄及制度。」

各公交營辦商執行查票 發現懷疑濫用個案

營辦商	2020年	2021年	2022年
港鐵	10,552	9,332	3,553
專營巴士	5	7	1
渡輪	233	190	126
專線小巴	1	0	1
紅色小巴			0
街渡	二元優惠計劃尚未擴展至相關營辦商		
電車			0
居民巴士服務			0
總計	10,791	9,529	3,681

資料來源：勞工及福利局書面答覆議員提問

運輸署聯同公交營辦商 實地監察調查發現懷疑濫用個案

營辦商	2020年	2021年	2022年
港鐵	156	464	314
專營巴士	12	38	11
渡輪	0	34	16
專線小巴	26	17	14
紅色小巴	二元優惠計劃尚未擴展至相關營辦商		
街渡			3
電車			0
居民巴士服務			0
總計	194	553	361

百萬人未換回鄉證 研增臨時中心處理



◆香港中旅採取多項措施處理積壓申請。圖為中旅社新界東證件服務中心。資料圖片

香港文匯報訊（記者文森）新冠疫情肆虐期間，不少香港居民未為到期的港澳居民來往內地通行證（回鄉證）辦理續證手續。香港特區政府政制及內地事務局局長曾國衛昨日回應立法會議員提問時透露，特區政府從內地相關部門了解到，目前本港居民已過期的回鄉證多達百萬張，今年2月復常通關後累積大批續領、補領及新申請回鄉證的需求。為此，香港中旅證件服務中心已採取多項便民的申領回鄉證措施，並正積極研究延長所有證件服務中心服務時間，以及增設臨時證件換發服務中心，以緩解積壓的申請。

曾國衛昨日書面回覆立法會議員楊永杰提問時指出，香港中旅採取多項便利香港居民，特別是長者和學生的申領回鄉證措施，除延長預約籌號日期至今年年底，九龍東及新界東證件服務中心的服務時間由下午5時延至晚上9時30分，據了解，香港中旅正積極研究延長其餘三個證件服務中心服務時間，並增設臨時證件換發服務中心，緩解5個證件服務中心所積壓的申請。

其他便民措施還包括在預約網站www.ctshk.com/mcp/zh/ch-visa-book/發放新增的預約籌號；為70歲或以上長者提供現場派籌服務；開通網上預約綠色通道予70歲或以上長者和未滿3個月嬰兒，讓他們優先預約。至於因傷病而行動不便人士，若不便預約可直接到各證件服務中心辦理；有緊急事由如探病、奔喪、就醫、就學、緊急商務等，亦可到證件服務中心加急辦理。

香港中旅已安排人員在場協助有需要人士填寫網上申請表格。曾國衛表示，特區政府繼續與相關內地部門和香港中旅保持密切聯繫，推動更多便民措施。

教育局協調北上考察師生辦證

對未曾申領回鄉證的學生，曾國衛表示，內地考察屬公民與社會發展科課程重要部分，教育局早前已和香港中旅協調，為今年4月或5月參與公民科內地考察的師生辦理回鄉證，香港中旅亦會為準備赴內地參加考試或參加不同類型交流活動的學生加急辦理回鄉證。

他又感謝國家出入境管理部門延長回鄉證有效期至今年12月31日的措施，讓過期回鄉證持證人能入境內地後，到縣級以上公安機關出入境管理部門換發回鄉證，令香港居民無須急於換領回鄉證便可往返內地，並增加了換證渠道，大大紓緩市民輪候換證情況。