

城隧「易通行」12小時通車2.6萬架次 汽車會：拆收費亭 行車才暢順

◆**本報直擊**◆ 「易通行」不停車繳費系統繼青沙管制區5月7日率先實施後，昨日起拓展至城門隧道，下周日則會擴展到獅子山隧道。香港文匯報記者昨午在城門隧道收費廣場直擊車流通行，在沙田往荃灣方向，現場所見路上車輛不多，路面大致通暢，但仍有個別司機未習慣無須停車繳費，駛近收費亭位置時習慣性地收慢，另外亦有私家車及貨車入錯巴士線，要由職員指示駛走。香港汽車會會長李耀培接受香港文匯報訪問時表示，再次出現甩漏現象，主要問題在於收費亭未拆除，車輛須減速通過，亦遮擋司機視線，導致入錯線問題，認為應盡快拆除收費亭。

◆香港文匯報記者 郭倩、唐文

城門隧道昨晨5時起啟用「易通行」系統收費，工作人員前晚11時30分開始分階段實施臨時交通措施，陸續遮蓋隧道收費廣場的收費亭路牌，更改交通標誌。至凌晨4時30分，隧道全線封閉，開始展示「易通行」繳費不用停車的路牌標誌。運輸署署長羅淑佩到場視察。而隧道清晨5時後重開，所有經過的車都可以直接駛過收費亭，透過「易通行」繳交隧道費，無須停車或排隊付款。運輸署表示，昨日截至下午5時30分，共有26,305架次車輛通過城門隧道。

香港文匯報記者昨日在城門隧道收費廣場轉車站往荃灣方向直擊，只見收費廣場人手收費亭已全部覆蓋黑布，上方龍門架則有「易通行繳費 不用停車」指示，道路兩旁亦有多個指示牌提醒車輛無須停車，約兩三名工作人員在旁駐守以提供協助。

貨車停下 司機遞上「大餅」

現場所見，路面大致通暢，不過，仍有個別司機駛過收費亭時有所猶豫，放慢速度甚至稍作暫停，有職員則指示其繼續行駛；有的士司機則慢駛調整車輛貼位置，更有貨車在經過收費亭後於城門隧道轉車站前停下，司機向工作人員遞上5元硬幣，導致後方旅遊巴士不能前行，現場不斷傳出喇叭聲，及後有廣播提示「貨車請繼續向前駛」，貨車聽到廣播後才繼續向前行駛。

另外，亦有私家車及貨車入錯巴士線，有電單車司機入錯線後更停下，等待職員協助，隨即亦有廣播叫他繼續向前行，並在隧道職員協助下駛走。巴士經過收費亭後要從左線切線入隧道，運輸署呼籲司機要互相禮讓。

除獅子山隧道下周日改用「易通行」系統外，其他政府隧道亦會在今年內陸續實施此新繳費安排。李耀培昨日對香港文匯報表示，歡迎政府擴大實施這項不停車繳費服務，增進行車效率。「過往很多時候，經過隧道收費亭都會有好多慢車、停車情況，有車主還要找零錢，導致後面排很長的車隊，後車司機一個不小心就發生追尾意外。不停車過隧道，可以讓車輛更為勻速地行駛，增大隧道使用流量，減少意外。」

不過，他指出由於正式實施「易通行」僅三個星期，不少車主反映新系統配套仍有多處需要改善，而城門隧道昨日亦出現與青沙管制區類似問題，包括經過收費亭時車速減慢、私家車行錯線誤入巴士線等，「雖然情況較第一次青沙實施時總體已有改善，但（問題）還是存在，主要問題在於收費亭沒有拆除，道路不夠順暢，因為兩個亭之間的道路很窄，車輛要安全通過必須減速，比如城門隧道的限速是每小時70公里，但去到收費亭時就要減速至50公里，之後再加速，這會降低隧道使用效率，車輛不能勻速通過，此外，收費亭也遮擋司機視線。」

李耀培並指，部分車主特別是商用車在「易通行」使用流程上存在障礙。他舉例一輛公司用車，車貼申請人可能是公司的司機，但支付「易通行」過路費的銀行賬戶則由公司會計掌管，兩人平日難以頻繁交流，司機在不知道車貼關聯賬戶是否有足夠資金情況下，也會照樣通過隧道；或者遇到「易通行」系統錯誤，銀行賬戶多支付款項，但會計未必會及時與司機核對當日行車情況，「系統出錯時也有發生的，比如車貼位置貼的不夠好，偵測系統掃不到，就會改用車牌識別，但是香港車牌很多時候都沒有統一位置，識別不準可能造成錯誤，認錯車牌、收錯錢等。」

獅隧路段繁忙 1%出錯也影響大

另外，對於未來擴大「易通行」使用範圍，持份者亦有擔憂。民建聯立法會交通事務委員會主席陳恒鑌對香港文匯報表示，青沙管制區與城門隧道的車流量都不算很大，當「易通行」下周在獅子山隧道等相對較繁忙路段實施時，或會面臨更多問題，即使出錯率僅為1%，也會因為基數大而導致影響範圍大，「去到獅子山隧道就真的有些擔心，這些（繁忙）地方一旦發生碰撞意外，影響範圍會更廣，有部分車主平時不太留意新聞，不知道『易通行』具體實施日期，希望政府繼續做好宣傳，在實施前期也應該增加現場的人手指揮，給有困惑的司機指引。」



◆城門隧道昨起改用「易通行」。香港文匯報記者郭木又 攝

「易通行」問題及應對建議

問題	應對建議
少數司機在經過收費亭時放慢行車速度甚至停下，影響後車前行	盡快拆除收費亭，避免司機困惑，同時加強「易通行」的宣傳，讓更多車主及司機完成登記
個別私家車及貨車入錯巴士通道，引致安全隱患	拆除收費亭後可以減少遮擋司機視線，並使用更為顯眼的指示牌
「易通行」系統識別車貼或車牌出錯，出現亂收費或少收費現象	增強系統識別功能，加強規範管理車牌擺放位置
僅有電話投訴方式，且經常無法接通，投訴個案跟進困難	增設流動程序、電郵、短信等其他投訴途徑，增加人手處理系統錯誤的投訴
公司車、商用車的「易通行」賬戶和相關銀行付款賬戶分屬不同管理人，信息滯後導致異常扣款時難以追討	車主應盡快理順賬戶管理流程，及時發現問題；「易通行」系統亦應加強完善以減少錯漏

註：問題及應對建議由司機、汽車會、立法會議員陳恒鑌提供
整理：香港文匯報記者 唐文、郭倩



◆城門隧道昨晨四時半起封閉，電子屏顯示5時重開。羅淑佩Fb圖片

首天偵測率升至九成半



◆工作人員昨日凌晨在城門隧道收費廣場上更換路牌。羅淑佩Fb圖片

香港文匯報訊（記者 文森）香港特區政府運輸署昨日回覆香港文匯報查詢時表示，昨日未有接獲與收費相關的投訴；至於昨日城門隧道使用「易通行」繳費服務首天，有95%的車輛可偵測到繳費的車輛貼，較兩周前青沙管制區使用首天只有84%車輛測到已貼車輛貼為多，顯示過去兩周已申請並獲發車輛貼的車主持續增加，餘下5%未有偵測到的主要原因，是車輛沒有安裝車輛貼或安裝位置不正確。

對於率先使用「易通行」系統的青沙管制區，運輸署亦強調收費系統非常準確，除首天實施為周日，至下午5時30分只有25,375輛車通過外，兩周以來每日平均有約6萬架次車輛使用，但運輸署則接獲50多宗有關收費的投訴，其中一宗個案的車主，在1分鐘內被收取兩次隧道費。

「易通行」系統運行初期，運輸署會安排人手抽樣覆核，讓系統有多些數據，核實後才在手機應用程序上通知車主成功收費。對於有車主連續兩次被扣隧道費，運輸署署長羅淑佩坦言是人為錯誤，對此表示感到「不好意思」，「他們做人手核對時，核對無誤，將車牌號碼輸入系統，但輸入的同事可能分心後輸入了兩次。」

車主：考驗在獅隧紅隧

◆香港文匯報記者 文：郭倩 攝：郭木又



◆李先生

車主李先生昨日對香港文匯報表示，自本月初青沙管制區實施「易通行」不停車繳費服務以來，他曾曾多次駕車經過該管制區內的隧道，認為特區政府推行「易通行」系統後，行車速度已有明顯變化，「城門隧道現在是第一天開始實施『易通行』，我還未有機會體驗，不過就青沙管制區的實施來看，我覺得出行是方便了，主要是經過收費亭時不用再停車。」

至於路面有沒有變得通暢，他卻認為差別不大，「不怎麼覺得路面變得通暢，因為青沙管制區和城門隧道平日車流量都不算多，很少會堵塞，可能要到紅隧那邊實施（『易通行』）之後，才知道使用『易通行』有沒有改善交通擠塞的問題。」



◆麥先生

另一車主麥先生同樣認為改用「易通行」繳費系統後，讓出行更加方便快捷，「不用在收費亭停下繳費，大概可以節省一兩分鐘時間，雖然總體行車時間沒有太大變化，但不停車繳費這點，從駕駛者角度來看就覺得方便很多。」

由於麥先生較少經過青沙管制區及城門隧道，所以他更加期待「易通行」下周拓展到獅子山隧道以及紅隧。他說，唯一令他不滿的一點，是申請「易通行」流程較為繁複，審批周期亦需要一個多月，「申請的時候就已經搞了很久，個App（手機應用程序）也比較難操作，不過我暫時未出現扣錯費的情況。」



◆劉先生

不過，車主劉先生對於「易通行」系統則有不同的看法，他認為強制推行「易通行」系統，是沒有照顧到年長司機的需要，「其實不少年長司機已經習慣使用人手繳費很多年了，現在突然搞一個這麼大的轉變，又要下載手機應用程序，搞這麼多，他們怎麼能一下子適應？」

他認為保留人工繳費有其存在的意義，「人工繳費可以照顧到年長司機或者喜歡走人工通道的司機，智能繳費當然是很有效率，但一個社會盲目追求效率而忽略小部分人的訴求，就不夠人性化了。」