

懶理是否獲授權 付錢即可5天無限查閱

信貸資料庫無王管 財務公司\$2任睇

市面上有不少提供借貸服務的財務公司，為方便財務公司評估借款人的還款能力，一個名為TE的信貸資料庫收錄18萬名借款人過往及目前的借貸紀錄。但個人資料私隱專員公署接獲投訴後展開調查，發現即使未有借款人授權，財務公司只需繳付2元，便可於5天內無限次查閱；資料庫營運商也曾獲獲66宗投訴，大部分投訴成立，惟營運商未有嚴懲侵權者，削弱阻嚇力。更有5萬多宗已還款的信貸紀錄保存超過5年，違反《私隱條例》，公署已向營運商發出執行通知，要求3個月內糾正，否則考慮作出起訴。公署指出，該資料庫「無王管」，既不受行業公會規管，亦不屬金融行業相關法例監管，建議設立發牌機制。

◆香港文匯報記者 張弦



◆私隱專員公署調查發現，TE信貸資料庫涉收2元即任財務公司查閱借款人資料，促其糾正。香港文匯報記者涂穴攝

涉事的「TE信貸資料庫」由軟媒科技於2016年1月建立及營運，目的是讓財務公司於批出貸款前評估借款人的借貸紀錄和還款能力，其網頁聲稱有全港最多貸款機構提供信貸資料。

私隱公署在2021年12月收到一名投訴人反映，有8間他不認識的財務公司曾查閱「TE信貸資料庫」內有關他的資料，其中一間財務公司在他不知情及未經同意下，在7天內一共查閱3次，公署隨即展開調查，昨日公布結果。

涉約18萬借款人信貸資料

個人資料私隱專員鍾麗玲表示，現時參與該資料庫的財務公司共有約680間，涉及約18萬名借款人的信貸資料。營運商軟媒科技曾回應指，因與財務公司簽訂協議書，假定這些財務公司都會遵守使用目的，亦不會審查這些財務公司是否有在有關人同意及授權的情況下，查閱借款人的資料，包括申請貸款詳情、遲還或拖欠情況等。

但公署調查發現投訴人所指的8間財務公司全部不能出示借貸人授權書，部分公司回應稱查詢投訴人資料是因其最近曾查詢貸款，以往曾同意上傳借貸資料至庫內，以及前職員未經

公司授權查閱資料。營運商並容許財務公司以2元可在5天內無限次查閱同一位借款人的信貸資料、密碼保安程度等。

鍾麗玲說：「投訴人個案只是『冰山一角』。如果用5天做一個單位，5天後再付2元，又可無限次查閱。換句話說，他可不斷重複，只需2元，無限次查閱借款人資料。『軟媒科技』（營運商）也確認不會審查財務公司，就每位借款人領取的同意或授權。」另外，公署發現資料庫保留約5萬多宗已完成還款逾5年的信貸紀錄，違反《私隱條例》中個人資料保安及保留的規定。

私隱署要求3個月內糾正

私隱專員公署已向營運商「軟媒科技」發出執行通知，要求他們3個月內執行6項指示，包括刪除還款已屆滿5年的信貸資料、檢討財務公司查閱資料庫的次數限制等。如未能完成指示，公署會考慮發出刑事檢控，

而因應今次調查結果，公署正考慮對類似的信貸資料庫進行排查。

鍾麗玲認為，該信貸資料庫的營運及管理情況並不理想，「試想一個市民借過一次錢後，在同意下信貸資料被上傳至資料庫，但他不知道自己的資料在庫內，無限次被超過680間公司查閱。」她呼籲使用TE的借款人可用程序查詢報告及相關資料，其他人士亦可向相關財務公司詢問，檢查自己的信貸資料有否被其他不明財務公司查閱。

由於TE信貸資料庫並不是「多家個人信貸資料服務機構（MCRA）模式」下的信貸資料服務機構之一，不受行業公會的規管，亦不受金融行業相關法例規管，公署建議政府對所有信貸資料庫進行規範或監管，包括以法例、法規、指引或發牌制度規管。

向一家財仔借錢 多家滋擾攬生意

特稿

「我第一次向A財仔借錢後，僅僅過兩日，便陸續有唔同財仔B、C、D……打電話來，問我需不需要借錢，叫得出我全名，都唔知佢點解會有我電話。最誇張的一段時間，日日都有唔同財仔打界我。」張先生數年前因經濟困難曾向財務公司借錢，然而自從他第一次借錢起，其他不認識的財務公司也陸續致電上門，部分財仔的貸款計劃更濫收手續費，令他交了不計其數的「學費」。他懷疑是信貸資料庫把其資料披露予其他財仔，呼籲政府監管資料庫。

不同公司電話攻勢「叫得出我全名」

張先生昨日接受香港文匯報訪問時憶述，數年前被財仔的電話攻勢吸引借了一筆錢，自此就不斷有財仔電話滋擾，「高峰時，日日都有唔同財務公司打界我，就算之後我清晒數，佢哋仲電話滋擾。」張先生表示，疫情後已還清貸款，也沒有再向財務公司借錢，但電話滋擾仍不斷，「就算把這些電話號碼拉入黑名單，過不了多久又會有新的電話號碼打來，唯有聽到借貸相關字眼後再收線。」

他推測是信貸資料庫將其資料供財務公司共享，「唔同的公



◆張先生講述向財仔借錢的痛苦經歷。

司，甚至好多我唔識嘅公司打過來嘅時候，竟然都叫得出我嘅全名，你話係咪資料庫洩漏？」

二線財仔批款易 實際利息逾兩成

香港擁有過千間中小型財仔，自認借貸經驗豐富的張先生表示，不同財務公司又可分為一線、二線甚至三線等。「通常一線財務公司規模較大，有的有銀行背景，批款要求高，需經過壓力測試，利息雖然較高，但借款人要付的就只有本金和分期利息，相對正規。」二線財務公司批款相對容易，無需壓力測試，雖然明面上利息或較低，但卻有一筆20%的手續費要收，「譬如我向某二線借款5,000元，實際上只有4,000元落我袋，1,000元是手續費，但我卻要分12期還5,000元本金，外加利息，共計6,000多元，實際的利息總比例超過兩成。」

近年「電話數」越來越猖狂，他解釋「電話數」，即是透過電話發債，借款人只需要打一通電話，無需簽約便可借款，除提供身份證號碼外無需任何證明文件。正因這些「電話數」批款容易，因此所收的利息相當誇張，「我曾有一次借款3,000元，但實際收款為2,100元，所謂手續費比例高達30%。」

◆香港文匯報記者 廣濟



話你知

目前，香港的信貸資料庫大致分為兩類，第一類（TU）是供銀行及一二線財務公司查閱；另一類是供中小型財務公司查閱，亦即是今次私隱專員公署調查的TE資料庫。

TE資料庫不公開予公眾或借款人查閱，只為會員提供借款人的信貸紀錄。資料包括借款人的申請金額、期數、批核、拒絕、遲還、拖欠、曾交過數、撇賬等，亦會有上述資訊的走勢分析圖，以了解借款人由貸款至今的借款、還款及欠款趨勢。當借款人在其他會員財務公司有異動，包括遲還、拖欠、交過數、撇賬等，系統會向其發出警示。

◆香港文匯報記者 文森

◆TE信貸資料庫被指有違《私隱條例》之嫌，圖為其營運商軟媒科技的辦事處。香港文匯報記者 萬霜靈攝



10個港人常用網購平台 均涉追蹤轉移用戶資料

香港文匯報訊（記者 張弦）3年來的新冠疫情令不少市民逐漸習慣網購的消費方式，然而網購同樣會帶來個人資料私隱外洩的風險。個人資料私隱專員公署早前檢視了10個港人常用的網購平台，發現全部平台均有追蹤用戶資料，包括位置、瀏覽紀錄等功能，且均表明會將用戶資料轉移至第三方。公署又發現大多數平台都接受用戶透過第三方支付平台進行付款，而有關支付平台會收集生物識別資料，例如面容識別、手指指紋等，建議各網購平台提高追蹤用戶活動的透明度，謹慎使用第三方服務，又呼籲市民點擊前「停一停、諗一諗」，切勿隨便交出個人資料。

倡以訪客身份網購 免提供過多資料

公署檢視的10個網購平台的私隱設定，包括Baby Kingdom—BKmall（BKmall）、Carousell、eBay、Fortress、HKTVmall、京東、PlayStation App、Price.com.hk香港格價網、Samsung及淘寶，發現以新加坡營運商Carousell，及日本營運商PlayStation整體表現較好，獲4星半評分（5星最高）。香港營運商Fortress及HKTVmall獲4星評分，內地營運商京東和淘寶則獲3星評分。

公署發現市民可以用訪客身份使用的網購平台包括BKmall、eBay、Price.com.hk及Samsung，而大多數平台都接受用戶透過第三方支付平台進行付款，公署留意到有關支付平台需提供額外身份認證選項，京東及淘寶於私隱政策列明會收集生物辨識資料，例如面容識別及手指指紋等。

建議刪除停用賬戶 減資料外洩風險

公署建議各平台允許用戶以訪客身份購物，只收集必須的個人資料，提供使用個人資料於直接促銷的選項，清晰向用戶表達如何追蹤用戶活動及追蹤的目的，並為用戶提供適當的選項，讓他們決定是否願意接受，以及謹慎使用第三方服務，平台應確保第三方服務提供者在私隱保障及資訊安全方面的可靠性。

公署又建議市民在網購時，盡量提供最少量的個人資料，使用可信賴的第三方支付平台結賬，注意有關直接促銷的設定，了解平台收集個人資料的目的及使用方式，及檢查預設的私隱和安全設定，刪除非必要的追蹤功能或索取資料的權限，又提醒市民刪除不再使用的賬戶，避免身份被盜用及減低資料外洩風險。