



文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2023年6月 4 897001 560013
13 星期二
癸卯年四月廿六 初四至
大致多雲 雷暴驟雨
氣溫28-33℃ 濕度70-95%
港字第26735 今日出紙2疊7大張 港售10元

文匯報 | 香港仔
爆料專線
(852) 60668769
60668769@wenweipo.com

有呼 有應 有助 照顧者得照顧!

下季設24小時支援專線 年底推一站式資訊網站

熱點
追蹤

照顧者可能是世上工時最長的崗位之一，他們全天候扛起照顧長者、殘疾人士及病童的重擔，往往承受着極大的無形壓力，箇中辛酸不足為外人道。香港立法會福利事務委員會昨日討論加強支援長者及殘疾人士照顧者的措施進展，特區政府勞工及福利局署理局長何啟明表示，社署委託非政府機構在今年第三季設立24小時照顧者支援專線，提供諮詢、輔導及外展服務；又與馬會合作，年底推出一站式資訊網站，提供照顧者資訊。有獨力照顧患有過度活躍症兒子的單親爸爸大讚設立24小時熱線的舉措，「照顧者壓力太大好易爆煲，有熱線可隨時找人傾訴紓緩壓力絕對是好事！如能增加校內暫託名額便更好，既減輕壓力之餘也可讓我有機會兼職賺錢。」

◆香港文匯報記者 費小燁

特首2022年發表的施政報告表明，照顧者是長者和殘疾人士在社區生活的重要支撐，應給予肯定和更大支持，因此宣布特區政府由今年起逐步推出多項措施以加強支援照顧者，當中包括把關愛基金旗下4項經濟援助計劃恒常化，以及設立照顧者支援專線及增加暫託服務名額等（見表）。

社署正更新有關經濟援助計劃的申請表格和文件，以及提升電腦系統，並將於本月下旬分批向現正受惠於4項試驗計劃的照顧者或殘疾人士發信，邀請他們確認資格，以便繼續於計劃恒常化後領取津貼。

何啟明指出，為向高危照顧者提供適時支援，社署正委託非政府機構設立24小時服務的照顧者支援專線。專線服務會由專業社工負責接聽，除提供社區支援資源的最新資訊外，亦會提供即時諮詢和輔導、外展、緊急支援及轉介等服務，料今年第三季推出，屆時有雙位數的人手接聽。

同時，社署亦與香港賽馬會慈善信託基金合作，委託香港樹仁大學建立一站式照顧者資訊網站，並設計便利使用者瀏覽的網站界面及加入簡易搜尋等重要功能，以便照顧者獲得最新的全面資訊，並鼓勵他們在有需要時尋求協助，預計今年年底前推出。社署亦將增加長者日間暫託及殘疾人士住宿暫託服務名額。

單親爸爸：如設了急症室



◆洪先生

獨力照顧患有過度活躍症兒子的單親爸爸洪先生昨日在接受香港文匯報訪問時表示，兒子於6歲時始被發現患有「過度活躍症」，以及讀寫障礙問題，根本難以集中精神，「功課都做唔到。」慶幸一次參加非政府機構的活動時有社工察覺到有問題，否則他仍以為兒子只是性格頑皮。洪先生形容，疫情期間與兒子經常「困」在家中形成「困獸鬥」。雖然兒子接受治療後情況好轉，但洪先生現時仍需24小時寸步不離照顧，對自己構成極大壓力，「我也差點想過死。」

洪先生對增設24小時照顧者支援專線「舉腳贊成」，「專線就像急症室一樣，照顧者壓力太大常要找人傾訴，但難道深夜致電社工？有24小時專線就像看急症，還可獲得後續支援。」他同時希望可增加校內暫託名額，「我兒子平日下午3時放學，但日前考試完結後便改為中午12時下課，我要兼顧他的午餐及更多時間帶他『放電』，想做兼職清潔工也不能，只能靠綜援維生。」

至於年底推出一站式資訊網站，洪先生亦認為「愈多支援當然愈好」，但擔心搜尋資訊的步驟太複雜，認為社署增撥人手直接探訪照顧者家庭及提供更多現金津貼最為實際。

設社區保姆 才有得咁下

另外，香港社區組織協會不滿政府推行的照顧者支援服務在質及量上「象徵式」，昨日到政府總部門外請願，爭取設立社區保姆及24小時照顧者緊急支援服務。香港老人權益聯盟主席、76歲的李煥康正照顧患有認知障礙及強迫症的太太，他指照顧工作令人疲倦，雖然目前自己仍「行得走得」，但直言不敢想像未來，期望增設社區保姆讓他「有得咁下」。

77歲的伍婆婆則要照顧其患有腦退化、哮喘、需長期臥床的96歲母親，由於伍婆婆已領取綜援，未能申領照顧者津貼，她認為該津貼的門檻過高，應予以放寬。



◆很多照顧者已是長者。 資料圖片

支援照顧者措施 今年陸續推出

- ◆每年增撥5.27億元，把關愛基金下四項經濟援助計劃恒常化：
 - ▶「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」，每月津貼額由2,400元增至3,000元；
 - ▶「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」，每月津貼額由2,400元增至3,000元；
 - ▶「為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼」，每月津貼額由2,000元增至2,500元；
 - ▶「為獲聘於有薪工作的高額傷殘津領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃」，每月津貼額由2,000元增至2,500元。
- ◆建立一站式照顧者資訊網站
- ◆設立照顧者支援專線
- ◆增加暫託服務名額，並優化相關查詢系統
- ◆舉辦全港宣傳活動，推動「社區為本」的朋輩支援

資料來源：2022年施政報告
整理：香港文匯報記者 費小燁

等候轉介釀悲劇 議員倡關愛隊協助

香港文匯報訊（記者 費小燁）近年香港發生多宗涉及照顧者懷疑不堪壓力的兇殺或自殺案，令社會高度關注照顧者的支援服務。雖然特區政府表明會加強支援照顧者，但立法會議員郭玲麗在昨日立法會會議上指出，照顧者殺害被照顧者的悲劇往往在等候轉介的過程中發生，關注勞工及福利局除設立24小時專線外，會否為照顧者提供面談，以直接掌握個案變化。另一名立法會議員陳恒鑾亦指，過往有個案轉介到其他機構後情況不理想，要求特區政府增加關愛隊撥款，讓關愛隊可協助照顧者。

立法會福利事務委員會主席鄧家彪指出，現時暫託服務的使用量只有五至六成，質疑相關宣傳工作並不到位，而部分「以老護老」家庭的照顧者難以接收網上資訊，亦可能忙於照顧長者而未能前往長者中心了解相關措施。對於勞工及福利局指屆時會有「雙位數人手」接聽熱線，他直言「10與99都是雙位數」，要求盡快交代詳情。

勞工及福利局署理局長何啟明回應指出，關愛隊雖有社區網絡聯繫，但較難提供相關專業服務，初步擬安排關愛隊接觸有需要人士，與長者及照顧者打好關係後再向他們提供相關服務資訊，或轉介至當區社福機構跟進。至於關愛隊的資助額將會參考荃灣和南區試行後再檢討，詳情日後適時公布。他說，SEN範圍較闊，目前只會包括涉及殘疾的SEN學童家長，中度至高度腦退化人士的照顧者亦會包含在內。

社會福利署副署長黃國進預計，專線每年處理30萬個來電，接聽的人手安排會視乎社會事件的發生而調整。熱線接獲個案後會按情況分類跟進，因應不同情況提供面談、外展及轉介跟進，當中會包括有相關經驗的人士繼續與照顧者傾談。

◆今年將會陸續推出措施支援照顧者。 資料圖片



新盤院舍面積上限放寬 紓政府建院壓力

香港文匯報訊（記者 文禮願）為鼓勵發展商在私人發展項目中興建及營運安老院，署理勞工及福利局局長何啟明昨日在立法會會議上透露，局方計劃本月底放寬現行做法，不再限制每幅地可獲豁免地價的合資格安老院舍數目，院舍總樓面面積上限亦會放寬至1.2萬平方米。另外在計算發展項目總樓面面積時，可免院舍的總樓面面積。相關計劃將試行3年後再作檢討，並計劃在今年內為殘疾人士院舍制訂同類計劃。有安老院舍業界對計劃大表歡迎，認為有助吸引發展商參與，減輕政府建院壓力。

何啟明表示，希望放寬限制後，可增加發展商興建安老院的吸引力，強調要多管齊下增加院舍宿位，包括政府帶頭在公營房屋項目預留5%土地興建社福設施等。

鼓勵私人項目興建安老院舍

發展局首席助理秘書長譚卓安表示，政府鼓勵發展商於私人發展項目興建及營運安老院舍，惟相關免地價計劃推出20年來只接獲7宗申請，承認提供的誘

因不足，行政工作不理想，現正計劃讓發展商可同步進行城規會、屋宇署及地政總署等程序，政府亦會主動聯絡發展商及社福團體提供協助。

早年參加政府的「私人土地作福利用途特別計劃」申請重建部分院舍的青松觀，該機構的社會服務部策劃及統籌主任周國雄昨日接受香港文匯報訪問時，對新計劃大表支持，「以往政府在覓地建院舍面對不少困難，往往要在房署旗下屋苑撥出部分單位，然而由於有關建築物的原來用途並沒有打算作院舍用途，設計未必符合要

求，導致接手營辦者需花費不少力氣和心思將單位進行改裝。」

周國雄表示，政府放寬合資格安老院免地價，將為發展商提供更大誘因興建院舍，但他認為由於興建安老院舍需切合實際需要，為免建院後才發現「唔實用」，建議發展商在興建前先諮詢具營辦安老院舍經驗的專家，作出周詳規劃，避免出現日後「執手尾」的問題。

多年前入紙政府申請興建護理安老院的伸手助人協會，其營運總裁朱可您也對政府多管齊下增加宿位的措施表示歡



◆青松觀參加過「私人土地作福利用途特別計劃」，申請重建部分院舍。 資料圖片

迎，「對於擁有土地的機構，免補地價方案當然有好處，不過建院需經歷一重又一重的申請流程，若在申請過程中提供更多便利，加快建院的目標將更水到渠成。」