



平均每7分鐘有用戶受騙 報告石沉大海銀行「找數」 英爆 Fb Ig 欺詐海嘯 Meta 卸責捱轟

香港文匯報訊 科企Meta名下社媒擁有眾多用戶，然而對於平台層出不窮的詐騙問題，Meta卻鮮有處理。英國《衛報》前日引述統計顯示，英國現時平均每7分鐘就有人在Meta名下社媒遭遇詐騙，當地民眾的損失估計今年就有2.5億英鎊（約25億港元）。多間英國的銀行和消費者權益組織都批評Meta打擊網絡欺詐不力，未能阻止社媒上的「詐騙海嘯」。

英國巴克萊銀行近期一項統計顯示，英國民眾現時遇到的詐騙約77%都發生在網絡上，包括Meta名下Facebook (Fb) 和Instagram (Ig) 等社媒，以及眾多網購商店等。《衛報》訪問不少受害人都提到，他們很難向Meta報告自己遭遇詐騙，多數報告只會收到自動回覆，甚至石沉大海。

加密幣活動騙75萬 Fb沒跟進

英國居民梅爾是Ig詐騙受害人之一。梅爾表示自己註冊Ig後，一直在搜索適合兒子初入職場的穿著，Ig向她推薦一個6折折扣促銷廣告，其鏈接卻指向一個冒牌網站。梅爾訂購價值1,200英鎊（約1.2萬港元）的全套西裝，等待數日仍不見到貨，「我撥通正牌客服電話，才發現我根本沒有收到訂單確認郵件，我被騙了。」



◆ Meta被批應更積極打擊詐騙賬號，尤其假扮親友的更令人防不勝防。網上圖片

梅爾向銀行投訴後追回款項，但59歲的簡妮卻沒有如此幸運。簡妮去年12月被Fb的「加密貨幣促銷活動」吸引，其後在騙徒「隨時會失去所有投資」的施壓下，共投入多達7.5萬英鎊（約75萬港元），結果血本無歸。簡妮的朋友向Fb投訴，卻只收到一條自動回覆，沒有任何後續跟進，讓簡妮倍感痛苦，「我生命中從未經歷過如此沉重的精神壓力。」

銀行撤回廣告向Meta抗議

Meta每年在英國盈利頗豐，單是Fb去年的廣告營收就達33億英鎊（約331億港元），按年增幅達37%。英國多間銀行都指出，Meta幾乎從

未為受騙用戶提供足夠支援，最終要由銀行協助找數。英國私人銀行Starling Bank前年就宣布從Meta名下平台撤回所有付費廣告，抗議Meta沒有解決欺詐問題，「我們失望的是，找數的責任只落在銀行身上，作為欺詐源頭的社媒卻逍遙法外，Meta從這些犯罪中獲利，卻不受法律管轄。」

消費者權益組織「Which?」政策及宣傳主管康查指出，Meta需要承擔責任阻止詐騙氾濫，「他們將資金轉移給騙徒引起詐騙氾濫，卻將受害人視作過錯一方，拒絕補償他們，加劇他們的經濟損失和心理傷害。英國政府需要盡快通過金融服務和市場相關法案，讓支付平台也要補償受害人。」

英國影子數碼、文化、傳媒和體育大臣鮑威爾也形容，科企已經脫身許久，幾乎從未就社媒平台詐騙問題承擔責任，「如今是政府停止向既得利益者低頭、為消費者和受害人挺身而出的時候。」



社媒功能存缺陷 投訴機制複雜舉報回應遲緩

香港文匯報訊 對於名下社媒詐騙問題頻發，科企Meta辯稱已採取措施應對，認為是更加複雜的騙術加大了打擊難度。不過《衛報》調查指出，社媒上的常見騙術並不見得高明，反而是Meta名下社媒功能設計存在缺陷、投訴機制複雜、舉報回應遲緩，才讓更多騙徒有機可乘，受害人卻投訴無門。

內置瀏覽器助長詐騙陷阱

調查指出，當用戶在Instagram (Ig) 或Facebook (Fb) 點擊廣告時，社媒會默認在內置瀏覽器中打開網頁，讓客戶留在應用程式中。然而在這些瀏覽器中顯示的頁面布局，往往與常用的網絡瀏覽器不同，用戶需要翻找點擊「更多信息」，才能及時分辨網站真偽。許多用戶往往認為出現不熟悉的頁面布局，就是使用內置瀏覽器所致，不知不覺落入詐騙陷阱。

調查還發現，WhatsApp等社媒的詐騙舉報流程非常繁瑣，需要用戶提供與詐騙賬戶最近的5條聊天紀錄，還要遞交用戶賬號名稱和聊天時間紀錄，說明消息類型為文本、圖像還是影片。然而WhatsApp根本沒有承諾會根據收到的投訴採取行動，僅表示「如果我們認為賬號違反了服務條款，可能會將其禁用」。

報道也提醒，WhatsApp雖自稱其網站列有幫助選項，指引用戶如何保護自己免受詐騙。然而應用程式並未提供這些信息，也沒有承諾對平台發生的詐騙承擔任何責任。

「假親友」成功詐騙 苦主批舉報收效微

香港文匯報訊 英國不少詐騙受害人都向《衛報》透露，他們在科企Meta名下社媒遇到許多令人尷尬羞恥的騙局。有些騙局往往會利用人們面對熟悉的親友放鬆戒備，讓受害人防不勝防。不少受害人直批Meta應更積極攔截打擊這些詐騙賬號，避免更多人不慎中招。

WhatsApp不承認受害人遇詐騙

73歲的瓦萊利因「長新冠」後遺症影響精神狀態，在通訊軟件WhatsApp上收到扮作她兒子的騙徒發來的訊息後，她向對方轉賬2,000英鎊（約2萬港元），「我完全被這段『你好！媽媽』的消息迷住了，我的兒子經營一間小公司，經常需要借錢。我恐怕不會忘記如此輕易地被騙帶來的尷尬。」瓦萊利在銀行協助下收到退款，但WhatsApp並未承認她遭遇詐騙，讓瓦萊利非常不滿，「我懷疑向他們舉報詐騙也是收效甚微。」

另一名匿名受害人透露，她在社媒Facebook上被自稱是母親的用戶詐騙，為購買耳機損失逾200英鎊（約2,000港元），「那時我的生活非常艱難，我對自己被騙感到很生氣：我不是一個好媽媽，我沒有錢給兒子買聖誕禮物了。」她也就詐騙事件聯絡Fb，「但他們什麼都沒做，這打擊了我的信心，毀掉了我的聖誕節。」



加人口增百萬創新高 住房短缺情況惡化



◆ 統計局在網站展示，加拿大人口達4,000萬大關。 成小智 攝

香港文匯報訊（特約記者 成小智 多倫多報導）加拿大統計局上周五（16日）公布全國人口已達4,000萬，並指目前人口增長率是2.7%，創下自1957年以來的最高增長率。經濟學家認為去年人口增幅創下破紀錄的105萬，正好彌補戰後嬰兒潮一代進入退休高峰期而出現的勞動力萎縮缺口，但他們警告人口增長意味著需要找尋住所的人數上升，原已嚴重的住房供應不應求情況定必惡化。

多倫多大學地理與規劃系教授西米亞蒂奇表示，加拿大人口較預期快速攀達4,000萬里程碑，應當可視為繼續推動經濟帶的動力，尤其是可以紓緩世界大部分國家面對勞動力短缺的壓力。他指出從經濟角度來看，新移民對於填補退休人士的空缺以及把加拿大與更廣闊的世界聯繫都非常重要，但加拿大因此必須趕快增加住房供應，尤其是較多移民定居的安大略省、卑詩省和艾伯塔省更是急不容緩。全國房地產協會數據顯示，今年轉售房產的平均價格連續4個月上漲，平均售價已經升至71.6萬加元（約422萬港元）。

美槍擊案猖獗 激起移加意慾

在去年增加的新人口中，約有96%是來自國際移民，其中印度移民以32%繼續佔據榜首，而美國有不少人選擇移居加拿大是近年漸現的新趨勢。美國人去年以3%佔外國移民排行榜第6位，社會學家指出美國自前總統特朗普的施政在國內引起政治動盪局面後，尋求移民加拿大的美國人上升，主要由於兩國的政治局勢、文化背景和社會模式相若，有助他們適應新環境。近年，美國槍擊事件愈來愈猖獗，加上最高法院裁定取消憲法規定的墮胎權，亦激起美國人移居隔鄰加拿大的意慾。

德新天鵝堡命案 華裔女畢業旅行變死亡之旅

香港文匯報訊 德國南部旅遊勝地新天鵝堡發生命案，一名美國男子將兩名女遊客推下深谷，造成一死一傷。兩名遊客身份日前經證實，均為華裔應屆大學畢業生，今次是一同到德國畢業旅行，豈料遭遇不測。

疑兇住同一酒店 互不相識

警方指出，21歲遇害女遊客Eva Liu與22歲傷者Kelsey Chang都是亞裔，相信是華人，上周三下午結伴前往新天鵝堡旅遊。她們在城堡附近景點瑪莉安橋碰上30歲的美籍男遊客，對方聲稱通往觀景點路途難行，將她們引領到一條遠離其他遊客的小徑上，隨後企圖性侵犯Eva Liu。Kelsey Chang試圖阻止男子施暴，卻被他掐住脖子推下山谷，所幸下墜時經樹木緩衝未有受重傷。Eva Liu則被推下深達50米的山谷致死。

有報道稱，疑兇與兩名女生都住在慕尼黑的The Seibel酒店，但兩人並不認識他。據目擊者形容，當時受害人跌



◆ Eva Liu ◆ Kelsey Chang

落山谷時「就像是從懸崖頂部掉下來一樣」，他很驚訝竟然還有受害人能活下來。

兩名女生都就讀於伊利諾伊大學香檳分校，上月剛剛取得電腦工程學士學位。

伊利諾伊大學發言人卡勒爾表示，校方對受害人家屬表示哀悼，「她們本該慶祝完成學業的重要成就，不應受苦於這樣的悲劇結果，學校將與家屬和傷者同在。」

拜登再爆口誤 即興喊「天佑女王」

香港文匯報訊 美國總統拜登（圖）又陷失言風波，他周五在康涅狄格州出席一個槍支管控活動，演講後卻莫名以一句「天佑女王」（God Save the Queen）收尾，讓在場人士和記者面面相覷。法新社報道直言「拜登究竟要表



達什麼，指的是哪位女王，以及他為什麼會發出如同英國傳統愛國主義者的呼聲，沒有人知道。」

拜登當天在活動時發表演說，結尾承諾與與會者合影留念時忽然說，「對你們而言，（合影）與活動同樣重要。好吧，天佑女王。」他隨即環顧四周準備下台離開，似乎絲毫沒有察覺這一「即興發言」問題所在。白宮新聞發言人其後辯稱，拜登是在回應「人群中某些一些人」，但沒有進一步解釋。

「天佑女王」是已故英女王伊利沙伯二世在位時的英國國歌名字，自查爾斯三世繼位後，英國國歌已改為「天佑國王」（God Save the King）。不少網民在社媒直言，拜登的發言令人尷尬無語，「這種情況還要持續多久？上天還是保佑我們吧。」