



謀發展拚經濟聚人心 香港更加開心添活力

今年7月1日是香港回歸祖國26周年紀念日，特首李家超昨日宣布，特區政府及公營機構將帶頭推出一系列活動及優惠措施，讓市民開心同慶。同時，新一屆特區政府即將就職一周年，李家超日前接受香港文匯報訪問時表示，過去一年，香港走出疫情陰霾，政府內部、行政立法關係、社會各界都更團結，做事提速提效。新一屆特區政府上任以來，施政求變創新、務實為民，展示民有所呼、我有所應的新風，市民的獲得感、幸福感不斷增強。期待特區政府持續落實各項振經濟、惠民生政策，不斷提升香港競爭力，重塑香港全面活起來、動起來的國際都會形象，有效地凝聚人心、鼓舞士氣，帶領香港社會攜手開啓由治及興新篇章。

香港實現由亂到治，走出疫情陰霾穩步復甦，正站在新起點上。本屆特區政府「以結果為目標」，提速、提效、提量解決住房、青年發展等深層次矛盾。特區政府在未來5年內興建3萬個「簡約公屋」單位，推出「公屋綜合輪候時間」指數，目標在4年內把輪候時間由6年降至約4年半；落實「公屋提前上樓計劃」，讓市民提早約3至18個月上樓；推出「共創明」Teen+計劃，促進政府、企業、民間多方合作，協助弱勢社群學生擺脫跨代貧窮。特區政府正以實實在在的行動，切實排解民生憂難。

為加速本港疫後復甦，特區政府突破「積極不干預」、「大市場小政府」的固有思維，明確轉向「有為政府」和「高效市場」相結合，積極「搶企業、搶人才」，成立「香港投資管理有限公司」、設立300億元「共同投資基金」，策略性推動目標產業發展，支持科研成果產業化；輸入建造和運輸業外勞的政策也有突破性進展，解決人手不足的燃眉之急，保持本港競爭力。

香港更加開心添活力

本屆特區政府高度重視團隊精神，廣泛聽取吸納不同意見，提升施政效能。特首與管治團隊上下一心，主動積極推廣新政策新措施，積極向市民解說，充分照顧香港各界別、各階層利益，最廣泛爭取民意支持；在李家超推動下，以立法會前廳交流會、行政長官立法會互動交流答問會等創新模式，加強行政立法良性互動，令施政更精準貼地，聚合最大力量為民謀福。

在中央大力支持下，香港發展重回正軌，特區政府施政高效到位，市民分享到經濟民生的紅利。特區政府推出「開心香港」活動，為市民帶來多元化、同享共樂的活動，亦有刺激本港消費，訪港遊客數字直線上升，今年頭5個月已突破1,000萬大關。本港經濟開始恢復升勢，今年首季實質本地生產總值按年增長2.7%，終止先前連續四個季度的跌勢，今年全年經濟增長預計3.5%至5.5%；更重要的是，收入中位數上升2.1%，失業率回落至3%。經濟前景向好，市民收入增加，社會氣氛開心熱鬧、對未來信心更堅。

去年7月1日，習近平主席視察香港並發表重要講話，對新一屆特區政府提出四點希望：着力提高治理水平、不斷增強發展動能、切實排解民生憂難、共同維護和諧穩定。一年來，李家超帶領管治團隊按照四點希望規劃施政藍圖，落實行動綱領，急民所急、解民所困，本港經濟民生、社會發展出現明顯改變。本港形成真真正正謀發展、拚經濟、拚競爭力的共識，各界千帆並舉、揚帆出海。七一慶回歸的大日子又將來臨，特區政府、各行各業推出多項活動及優惠措施，增添本港歡樂氣氛，展現風采依然的榮景，證明香港更自信、更開心、更有活力。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

中歐摒棄脫鈎深化合作利好全球

國務院總理李強6月18日至23日應邀對德國和法國進行正式訪問。國務院總理李強就任後的首次出訪，選擇歐洲兩大主導國家德國和法國，顯示中方高度重視發展對歐關係，為中歐高水平合作增添動能。中歐利益一致，在變局亂局中立足合作，摒棄脫鈎斷鏈、陣營對抗，落實中德、中法兩國元首共識，持續增信釋疑，充實全方位戰略夥伴關係內涵，將為世界注入更多穩定性和確定性，為維護國際產業鏈穩定和世界和平繁榮發出積極有力信號。

國務院總理李強訪德期間，會見了德國總統施泰因邁爾，與德國總理朔爾茨共同主持了第七輪中德政府磋商。李強還同西門子、大眾、奔馳、寶馬、舍弗勒、巴斯夫等德國工商界代表座談交流。李強此次歐洲之行，還將應邀出席法國總統馬克龍倡議舉行的新全球融資契約峰會。自去年底以來，德國總理朔爾茨、歐洲理事會主席米歇爾、西班牙首相桑切斯、法國總統馬克龍、歐盟委員會主席馮德萊恩等接連訪華，中歐各領域交往全面鋪開，經貿往來日益熱絡。今年是中國和歐盟建立全面戰略夥伴關係20周年，李強總理就任後首訪德國、法國，開啓傳承友誼、深化合作之旅，反映了中歐全方位戰略夥伴關係保持高水平運行，中方積極發展對歐關係，挖掘合作新機遇，向世界發出加強對話合作、堅持互利共贏、攜手應對挑戰

戰的正面信號。

中歐是推動世界多極化的兩大力量，有着廣泛共同利益及深厚合作基礎，中歐合作直接關係到亞歐大陸繁榮和全球格局穩定。近年來，美國為其霸權利益，大搞陣營對抗、脫鈎斷鏈，不斷以各種形式對中歐關係進行挑撥、製造矛盾對立，部分極端勢力更把中歐正常合作泛安全化、政治化，給中歐關係帶來挑戰。

目前歐洲在發展和安全之間存在不確定性，一方面表態不和中國脫鈎，另一方面又強調要減低經濟過分依賴中國的「風險」。對於歐洲的顧慮，李強總理在同德國工商界代表座談交流時指出，不合作才是最大的風險，不發展才是最大的不安全，不能人為誇大「依賴」，甚至把相互依存與不安全簡單畫等號，各方完全可以通過協商合作、共同防範應對。

國家主席習近平去年11月4日在會見來華訪問的德國總理朔爾茨時強調：「只要秉持相互尊重、求同存異、交流互鑒、合作共贏原則，兩國關係的大方向就不會偏，步子也會走得穩。」李強總理訪歐之行傳承友誼、深化合作，與德國、法國一起落實兩國元首共識，深挖合作潛力，妥善處理分歧差異，將充實中歐全方位戰略夥伴關係內涵，為國際產業鏈穩定、世界經濟復甦及和平繁榮注入強勁動能。

信用卡資料代碼化 實體卡不顯示卡號 金管局33招防信用卡詐騙

騙徒手法層出不窮，信用卡騙案是重災區。金管局公布，今年首5個月收到與詐騙相關的銀行投訴中，約75%是與信用卡未經授權交易有關，其餘25%主要包括即時通訊的釣魚訊息、求職騙案及投資騙案等。金管局昨夥銀行界推出33招提升信用卡客戶保障措施，主要涉及四大範疇，包括客戶自主性、客戶支援、未經授權交易處理及負責任借貸等，當中除了早前已公布的「防盜用7招」外，亦額外加了26招，較矚目的包括信用卡資料代碼化、實體信用卡不顯示卡號等。

◆香港文匯報記者 馬翠媚

金管局副總裁阮國恒昨向銀行發出通函，主要講述「支付卡客戶保障的主要優化措施」，內文提到金管局自去年起諮詢銀行業界，並透過今年初銀行公會成立的專責小組，認為銀行應在上述四大範疇進一步加強對支付卡客戶的保障，因此詳列33招優化措施，冀銀行盡快採取措施以遵守這些要求，而考慮到準備時間，不涉及系統變更的要求將於本月底生效，對於涉及系統變更的要求，銀行應在6個月內、即今年底前符合要求。

部分措施最快月底生效

金管局助理總裁（銀行操守）區毓麟期望，藉此措施進一步提升對消費者的保障，並全力打擊欺詐活動。此33項措施是透過「大包圍」方式，以提升對消費者的保障，包括由信用卡出卡及確認信用額安排、交易時需做足交易提示，以至交易認證及安全，及懷疑遇上未經授權交易時細節安排等。其中重點措施包括客戶就較高風險持卡交易收到通知，同時交易通知更清晰，內容需列明交易金額、幣種，以及信用卡名稱等，以便客戶識別可疑交易並立即採取行動。

就交易認證及安全重點措施方面，區毓麟指銀行需供客戶選擇SMS一次性密碼以外的替代認證方法，同時加強監控欺詐交易，並與客戶就懷疑詐騙交易作額外確認，並推動透過網上銀行檢索卡資料及卡資料代碼化以加強信用卡的安全。區毓麟解釋，簡而言之是推動實體信用卡不顯示卡號，如果客戶發生遺失銀包等情況，拾獲者都無從得知有關信用卡號碼，以加強保障信用卡客戶，至於將卡資料「代碼化」則是為了預防被騙徒獲取有關資料。

「轉數快」轉賬前向客戶發警示

另外，金管局亦聯同其他持份者推出「源頭堵截」措施，包括銀行間訊息交換平台「FINEST」（詳見另稿），以及另外兩項新推合作措施，主要涉及實時詐騙監察和「轉數快」支付交易警示。金管局助理總裁（法規及打擊清洗黑錢）朱立翹表示，在客戶使用快速支付系統（FPS，轉數快）轉賬時，如果轉數快識別代號與「防騙視伏器」數據庫的資料匹配，會在交易進行前向客戶發出警示，相關落實工作（例如修改系統）正在進行中，預計今年底前推出，正在籌備有關宣傳教育工作，零售銀行和儲值支付工具持牌人均參與此計劃。

至於實時詐騙監察方面，朱立翹指，銀行主動偵測傀儡戶口，以加強盡早識別相關戶口的能力，並警惕騙案的潛在受害人，而為了協助銀行落實措施，金管局本月舉辦第四次「反洗錢合規科技實驗室（AMLab 4）」，匯聚零售銀行、科技公司和業內專家，建立實時詐騙監察，鼓勵採用合規科技和非傳統數據（例如數碼足跡）以幫助客戶識別及採取行動防止詐騙，所有零售銀行今年9月底前須採用一致及協調的方式建立實時詐騙監察。



金管局33招提升信用卡客戶保障*

客戶自主性	1. 客戶選擇是否進行無卡交易(如網上交易)及所需限額
	2. 客戶能夠「一鍵鎖卡」
	3. 客戶確認新卡信用額及其後增幅，並設有便利渠道減額
	4. 客戶選擇是否使用「超逾信用額」安排
	5. 客戶有更便利渠道舉報懷疑未經授權交易
客戶支援、溝通及教育	客戶支援
	6. 銀行專責服務團隊處理懷疑未經授權交易
	7. 鼓勵商戶以流動支付終端機讓客戶「卡不離手」完成交易
	8. 銀行跟進處理待入賬懷疑未經授權交易
	客戶溝通
	9. 客戶就較高風險持卡交易收到通知
	10. 客戶舉報未經授權交易時獲得更清晰資訊及建議
	11. 交易通知更清晰，以便客戶識別可疑交易並立即採取行動
	消費者教育
	12. 不時就信用卡安全提供保安建議
	13. 向客戶提供有關最新大型信用卡詐騙的資料及相關防範措施的建議
	14. 業界合作提升公眾對信用卡安全及防騙的意識
	未經授權交易處理
	15. 銀行以務實及體諒態度處理及調查個案
未經授權交易處理及安全	16. 按個案實際情況處理
	17. 衡量損失的責任時適當考慮銀行與客戶各自的角色
	18. 業界共享有效處理未經授權交易的常用手法
	19. 調查過程及結果具透明度
	20. 設有上訴機制
	支付卡安全
	21. 供客戶選擇SMS一次性密碼以外的替代認證方法
	22. 利用3DS 2.0數據提升欺詐交易監控
負責任借貸	23. 業界共享欺詐交易情報及就欺詐交易的良好監控手法
	24. 鼓勵利用卡組織提供的欺詐偵測工具
	25. 與客戶就懷疑詐騙交易作額外確認
	26. 就綁卡至新流動支付工具增加額外認證
	27. 推動信用卡資料代碼化以減低信用卡資料外洩的影響
	28. 鼓勵透過網上銀行檢索信用卡資料以取代實體卡上的資料
	29. 令客戶了解不同償還卡數方式的財務影響，以作合適的還款安排
	30. 讓客戶知悉信用卡消費已貼近信用額，並有機會在再消費後出現超逾信用額及收費
	31. 鼓勵卡數有可能變成長期債務的客戶改善還款狀況，並提供方案以供參考
	32. 更清晰披露現金透支交易利息的入賬安排，以便客戶更容易安排還款
其他	33. 與其他持份者加強合作，探討利用科技完善保障信用卡消費者的措施

註：*相關措施也適用於扣賬卡

資料來源：金管局

製表：香港文匯報記者 馬翠媚



▲金管局昨夥銀行界推出33招提升信用卡客戶保障措施，包括額外增加的信用卡資料代碼化、實體信用卡不顯示卡號等。

▲金管局副總裁阮國恒昨向銀行發出通函，宣布系列支付卡客戶保障優化措施。

夥警務處推銀行間情報交換平台

香港文匯報訊（記者 馬翠媚）金管局、銀行公會及警務處宣布推出銀行間訊息交換平台「FINEST（Financial Intelligence Evaluation Sharing Tool）」，平台有助提高銀行之間交換訊息的能力，從而更有效偵測及制止詐騙活動與傀儡戶口網絡，進一步保障公眾免受詐騙及金融罪行影響，並加強銀行體系穩健。FINEST將會分階段推出，試行階段由5間具本地系統重要性認可機構（D-SIB）參與，包括中銀香港、滙豐、渣打、恒生及工銀亞洲。

分階段擴展至更多參與銀行

金管局助理總裁（法規及打擊清洗黑錢）朱立翹表示，這個項目是由銀行公會推進，並獲金管局提供指引，以及警務處支援的一個具網絡安全平台，以加快銀行間的訊息交換。她透露，FINEST將會分階段推出，並根據試行階段的經驗和處理新出現的事宜後，這平台將按計劃分階段擴展至更多參與銀行，涵蓋個人戶口，以及分享包括以貿易進行洗錢活動等其他金融罪行的相關訊息。

至於現有措施的成效方面，朱立翹指在金管局支持下，警務處於2017年成立「反洗錢及洗黑錢情報工作組」（情報工作組），由初期10間零售銀行參加，至今年6月底已擴大至28間零售銀行。自情報工作組成立以來，通過情報分享和數據分析，銀行已識別逾2.1萬個之前未知的傀儡戶口，並採取即時行動及支持警方調查。此舉促使在去年以情報主導作出的可疑交易報告數目較2021年增加319%，被凍結或充公的犯罪得益增加113%。

「24/7止付機制」去年攔截13億騙款

現有合作措施亦包括「24/7止付機制」，金管局推動主要零售銀行參與警方反詐騙協調中心每日24小時持續運作的「24/7止付機制」，盡力協助警方迅速攔截騙款。而在銀行業界的協助下，「24/7止付機制」在去年成功攔截超過13億元騙款。

朱立翹強調，金管局會持續監察措施落實的成效，與各持份者保持緊密交流，同時留意國際反詐騙的最新發展，使共同應對詐騙活動的工作能因應相關風險的迅速變化與時俱進。