



◆本月8日，牛池灣發生行人隧道斬人案，涉疑兇不滿被女事主辭退而作出報復。
資料圖片

◆本月18日，西環山道麥當勞快餐店發生恐怖斬人血案，新入職男員工持刀襲擊男經理。
資料圖片

打工仔
身心健康調查

77.8%
「工作時
心不在焉」

53.8%
身心狀態
「差」或「很差」

19.5%
「曾想過
傷害自己」

38.8%
「工作壓力程度」
非常高

香港近期先後發生西環麥當勞及牛池灣傷人案，均涉及上司與下屬的衝突，令人關注職場身心健康。一項調查顯示，近四成受訪打工仔自覺工作壓力沉重，更有近兩成人曾想過輕生或傷害自己。有臨床心理學家及人事顧問均指出，香港職場欺凌問題並不嚴重，惟疫後人手不足，成為上司下屬爭執的導火線，建議預防勝於治療，僱主或主管應時常關注僱員的異常表現，僱員亦應自我覺察，主動求助，防止心理問題惡化。
◆香港文匯報記者 唐文

港四成打工仔壓力大 愈缺人愈躁底

專家：工作量大成導火線 易令上司下屬起衝突

香港基督教服務處僱員發展服務及富達盟信顧問有限公司，為不少公司僱員提供身心健康服務，並於2011年至2022年持續進行「香港打工仔身心健康調查」，訪問627名曾參與計劃的僱員。
昨日公布的調查結果顯示，使用輔導服務前，香港僱員的工作狀態遜於國際水平，近八成受訪者(77.8%)「工作時心不在焉」，近五成(49%)受訪者自認「工作投入度低」，均較國際水平高約兩成，逾半受訪者(53.8%)的身心狀態為「差」或「很差」，38.8%受訪者表示「工作壓力程度」屬非常高水平，34.8%受訪者「害怕上班」，更有19.5%「曾想過輕生或傷害自己」。有逾三分之一人曾「因面對困難而請假」，一個月平均請6.1天病假。

受訪者之一的50歲陳先生任職一間金融機構，去年因「壓力爆煲」主動求助。為他提供輔導的高級顧問黎定表示，陳先生疑因公司人手緊缺，要承擔離職同事的工作量，經常從早上工作至深宵，每天打開電腦就有數十封電郵等待他回覆，如此重壓之下，他心情持續低落，不時嘔哭、失眠、失去食慾，甚至產生輕生念頭。經過約半年的心理輔導，陳先生在辨識及管理心理素質後，才脫離情緒低落的漩渦。
針對近期因職場糾紛而導致血案，香港基督教服務處僱員發展服務、富達盟信臨床心理學家/個案經理梁慧指出，大部分求助涉及僱員個人身心需要，激烈的暴力事故極少發生。
不過，她提醒僱主及同事在處理有風險的情

況時應先保護個人安全，及時報警；僱主亦應多關注員工異常表現，如加班過多，與同事發生衝突等，應主動為員工介紹身心健康服務，防微杜漸。

失控下容易模仿惡性事件

合眾人顧問總經理蘇偉忠對香港文匯報表示，疫情三年令港人累積很多負面情緒，抑鬱程度大增；復常後，各行各業人手短缺，前線員工和管理層都面臨很大工作壓力，加上經濟恢復需時，經濟效益和工作強度未能成正比，導致職場關係日趨緊張，「血案等社會事件會導致傳染心理，當衝突爆發後，打工仔失控之下很容易模仿惡性事件，你死我活。」
本月18日，西環山道麥當勞快餐店發生恐怖

斬人血案，新入職男員工持刀襲擊男經理，與疑兇因工作表現問題爭執有關。而本月8日，牛池灣發生行人隧道斬人案，則涉疑兇不滿被女事主辭退而作出報復。

「拍住上」更勝「指指點點」

蘇偉忠提醒僱主或管理層，在員工離職時應「好來好去」，避免再以言語刺激對方，離職安排也應盡量優厚些，「始終管理層在明處，若導致離職員工怨恨，採取一些報復行為，避無可避。」
他強調現在職場管理模式已徹底改變，十幾年前的高壓、指令式管理已行不通，「要設身處地考慮員工情況，盡量提供支援，『拍住上』更能提升工作效率。」

近半公司擬「招兵」 85%僱主嘆請人難

香港文匯報訊(記者 文森)各行各業都為復常而招兵買馬，有調查發現近五成受訪僱主擬於未來3個月增加人手，三大缺人行業以運輸及物流業排榜首，其次是通訊媒體業，以及金融及房地產業。整體有85%受訪僱主反映請人難，是自2006年以來最難請人。半數受訪僱主透過加薪留人，料在第四季部署薪酬調整時，為僱員加薪3%至5%；另有三成僱主考慮轉用人工智能(AI)減輕工作流程。

人力資源顧問公司萬寶盛華昨日公布「香港第三季就業展望」，該調查訪問532名香港僱主，結果發現47%受訪僱主擬於未來3個月增加人手，僅14%受訪僱主擬縮減人手，反映今年第三季招聘氣氛持續樂觀。

轉工平均有15%薪酬升幅

萬寶盛華大中華高級副總裁徐玉珊表示，香港最新失業率為3%，幾近全民就業，相信失業率會持續維持低水平，人才短缺仍比較嚴重，「我們早前的人才短缺報告調查，有85%僱主表示請人難，是2006年調查以來新高。」目前轉工打工仔平均有10%至15%薪酬升幅，視乎不同行業、個人技能、工作經驗與企業承擔能力。
反映缺人情況的「就業展望指數」依次為運輸及物流業

49%，通訊媒體業48%，金融及房地產業47%，工業與原料業35%，消費品及服務業23%等，顯示運輸業最求才若渴。徐玉珊解釋，復常後航空業逐步恢復平穩運作，訪港旅客數量持續增長，政府舉辦系列「你好香港」、「開心香港」等宣傳活動，為各行各業帶來良好前景。「本港機場4月份客運量為310萬人次，按年上升約24倍，機場每天平均飛機起降量亦回復至疫情前60%水平，暑假旅遊旺季可進一步帶動行業復甦及增加服務網絡，刺激僱主招聘意願。」



為吸納人才，接近一半受訪僱主表示會提供彈性工作時間、地點及提高薪酬，17%僱主則會放寬入職需求，如學歷和年齡門檻。另有三成僱主考慮轉用人工智能(AI)減輕工作流程。

料企業明年加薪3%

展望第四季，徐玉珊說經季節性調整的數據顯示，香港第四季淨就業展望指數是正33%，較全球相關指數高出5個百分點。大部分企業在第四季才開始部署明年加薪計劃，由於營商環境轉好，料僱員獲加薪3%至5%。
政府計劃輸入外勞補充本地勞動力，首批外勞最快第四季抵港。徐玉珊認為，輸入外勞或令部分行業薪金不再「水漲船高」，但人力資源層面拖垮經濟復甦步伐，只要確保本地員工擁有優先的就業機會，外勞薪金不低於本地工人薪金中位數，料輸入外勞有助紓緩本地人手短缺情況。

▲三大缺人行業以運輸及物流業排榜首。圖為3月勞工處舉辦的招聘會。資料圖片

工會反對無監管引外勞 特首：優先保障本地就業

香港文匯報訊(記者 文森)特區政府早前公布推出建造業及運輸業輸入勞工計劃，共涉及兩萬名外勞。立法會人力事務委員會昨日就此進行討論，多個工會到政府總部請願，反對有關方案。行政長官李家超昨日出席行政會議前回應外勞議題，表示明白勞顧會、勞方代表的立場，強調輸入勞工計劃是在三個原則之下推出，包括：保障本地就業優先，確保工人收入受到保障，加大本地勞工培訓並吸引勞工重返市場。

李家超指出，此次輸入外勞計劃針對建築及運輸業界，有限度輸入勞工，輸入配額佔整體欠缺大約一半左右，目的是在增加勞工之餘，確保本地工人可以透過培訓，甚至加大科技應用等，解決勞工短缺問題。對於容許26個低技

術工种恢復透過補充勞工計劃輸入外勞，他強調僱主必須在本地進行為期4星期招聘不果，才合資格申請，每項審批都會諮詢勞顧會，政府每隔半年將整個輸入勞工情況諮詢勞顧會。

他表示，要確保香港有足夠勞動人口，服務不會下跌，令整體經濟有活力，對所有行業包括勞工都很重要。
在昨日的立法會議會上，財政司副司長黃偉倫指出外勞政策是務實且具針對性，輸入勞工不是唯一填補職位空缺的選項，政府仍期望透過本地勞工填補相關職位，多管齊下，與商界及勞工界一齊做好本地員工培訓和支持。他強調，政府重視勞工界意見，但由於有關計劃是由行政會議批准，因此在不違反保潔原則下與各界溝通，有些是以非

正式會面進行。他又指，其他行業如面對勞工短缺，仍可透過優化「補充勞工計劃」申請，勞顧會將嚴格把關。

勞聯勞工界議員周小松說：「為何推出計劃(建造業及運輸業輸入勞工計劃)不設時限，時限一到可再檢討，屆時有需要才延續。」發展局局長雷漢豪解釋，每年建造業議會都會就未來5年人力需求推算，「自然地每年數字出來時，會提上新設的諮詢委員會溝通。」

有商界則擔心日後審批時，勞顧會勞方代表會阻撓。自由黨批發及零售界議員邵家輝指出：「如何令商界有信心日後經過(討論)此計劃，那六個勞方代表不會離開？」但勞工及福利局局長孫玉菡回應指：「勞方資方過去那麼多年運作，大家都可為香港整體利益，一起做些事情。」

勞聯林振昇質疑，政府更新人才清單的同時，未有檢視不同行業人手情況，其中中醫被納入清單，但本地大學中醫學位減少，讓人感覺當局未有鼓勵本地學生投身行業就輸入人才，又關注境外醫護專業資格是否符合本港要求。

孫玉菡解釋，醫生要具有香港執業資格，才符合人才清單入境途徑的要求，政府會不時檢討清單，加減適用行業。

上月通脹維持1.8% 電力燃氣水費升近17%

香港文匯報訊 上月消費物價指數按年微升2%，比對前一個月(4月)略低0.1個百分點，基本通脹率維持1.8%。價格升幅最大仍然是煙酒類，上升近兩成；電力、燃氣及水升近17%；衣履、外出用膳及外賣，雜項物品、交通，升幅介乎1.5%至5.8%。至於耐用物品價格，就下跌3.7%。有學者認為，本港供應鏈已回復穩定，未來通脹升幅有限。

政府發言人表示，上月基本消費物價通脹維持溫和水平，能源相關項目價格按年繼續大幅上升，衣履和外出用膳及外賣價格明顯上升。其他主要組成項目承受的價格壓力仍然大致受控。展望將來，整體而言通脹在短期內應會持續溫和。本地成本壓力或會隨着經濟復甦而上升，但外圍價格壓力料會稍為緩和，儘管維持顯著。政府會繼續留意情況。

浸大會計、經濟及金融學系副教授麥萃才認為，隨着全球物流復常，供應鏈回穩，影響通脹的因素穩定，料香港未來通脹升幅有限。「最重要一個考量，是環球供應鏈都相對平穩。而香港本身進口東西，主要由內地進口，而進口價格相對平穩，因此令綜合消費物價指數平穩。見到近期人民幣幣軟情況，有助協助香港通脹不會進一步大升，所以今年全年估計，通脹率介乎2%至2.5%之間。」



◆5月消費物價指數按年微升2%，較4月略低0.1個百分點。網上圖片

人才清單擴大至51項

香港文匯報訊 立法會人力事務委員會昨日召開會議，討論政府最新人才清單。勞工及福利局局長孫玉菡表示，清單涵蓋專業由原來13項增至51項，適用於「優才計劃」、「一般就業政策」及「輸入內地人才計劃」，以招聘境外專才。

孫玉菡表示，政府下月起會就2023年人力資源推算展開諮詢，涵蓋行業包括「十四五」規劃下本港8大中心職業、本港重要行業及與城市運作相關職位，預計涵蓋280萬勞工，相當於八成勞動人口，除了統計外，亦會透過訪談和諮詢會整合資料。