



團體調查觀塘650商舖 僅一成有無障設施

輪椅友難入店 傷健有待共融

香港面對人口高齡化問題，不少長者隨着年齡增長而行動不便，需要使用輪椅，而殘疾人士出行更需以輪椅代步。為推動及建立一個更共融友善和無障礙的社會，有商會在人口老化情況嚴重的觀塘區實地調查超過650間店舖，結果發現過半數店舖設計難以讓輪椅人士進入，且只有約一成店舖有無障礙設計。而觀塘區僅是這個城市的一個縮影，長者及傷殘人士經常被社會忽視，亦缺乏支援，有輪椅使用者分享經常受歧視的經歷，表示進入商舖時經常不被接納，有食肆根本不想招待他們，直言「想搵間食肆食個飯都好難！」商會則倡議推出「友善對待輪椅使用者」標誌，以識別相關店舖有否無障礙設施和是否友善接待輪椅客。

◆香港文匯報記者 郭倩

根據香港特區政府統計處估計，5年後的2028年，本港多達25.3%人口為65歲及以上長者，而不少長者因行動不便需依靠輪椅出行，而該處去年12月發表的統計月刊則指出，至2020年年底的統計顯示，全港有24.4萬名身體活動能力受限制人士，當中47.4%即115,700人都是輪椅使用者。

連鎖商店未作無障礙表率

不過，社會上對輪椅人士群體的支援仍然不足，經緯青年商會早前便在人口老化的觀塘舊區進行實地考察，了解區內有多少店舖設有無障礙通道方便輪椅人士，調查了超過650間店舖，類型涵蓋傷健人士的日常所需，亦包括全港首間針對舊區樓宇無障礙設計的非牟利組織。受經緯青年商會委託進行調查的明愛專上學院湯羅鳳賢社會科學院副院長黃於唱昨日指出，調查結果顯示多達53.6%的店舖，設計上難以讓輪椅人士進入，更只有10.8%店舖具有無障礙設計，值得關注的是僅12.5%設置



◆因缺少無障礙通道，輪椅使用者出行需勞師動眾。

資料圖片

於觀塘舊區的診所設有無障礙設施，而連鎖商店亦只有11.1%有此設計，認為有關連鎖店應作為「牽頭羊」，惟未能推動不同店舖設置無障礙設施。商會因此呼籲政府有關部門檢視現行尤其是舊區的「暢通無阻通道」設計法規，以及店舖處所的無障礙設施，將本港建立成一個更共融友善和無障礙的城市。

過來人：與10年前比有進步

本身亦是輪椅使用者的香港傷健協會傷健學院項目幹事伍振熾昨日在記者會上則表示，現時社會對輪椅人士的接納程度與10年前相比，其實有很大的進步，「10年前不是每架巴士都設有無障礙設施，乘車要靠運氣，有時更會日曬雨淋，現在每架巴士都設有無障礙設施，硬

件上，無障礙設施確實有所增加。」

不過，他直言不少店舖對輪椅人士仍有誤解，甚至帶有歧視目光。他分享有關經歷指出：「有時候服裝店會擔心不夠空間，輪椅人士會弄髒店舖內的衣服。」另外，外界認為輪椅人士行動笨拙，需要更多空間，如食店的店員會因認為店舖的空間不足，着他到另一間食店用膳，「其實該店舖明明有足夠嘅空間，但由於無斜台等設施畀輪椅人去食肆。有員工更話佢唔招待輪椅人士，叫我去第二間。呢啲情況經常發生，想搵間食肆食飯都好艱難！」

經緯青年商會則倡議推出「友善對待輪椅使用者」標誌，涵蓋無障礙設施及員工友善對待，令輪椅人士容易識別相關店舖，以增加出行意慾。此外，商會並建議需要加強店舖員工在照顧入店輪椅人士的培訓，增加他們的同理心以及處理技巧，以促進社會共融。

商會今年推出「『友』你『椅』靠2023」社會工作計劃，並於7月及8月分別舉辦「共融藝術工作坊——圓圈畫」及「共融獨木舟出遊體驗」，以推動共融社會。擔任活動顧問的工聯會立法會議員鄧家彪指出，在觀塘等舊區，大部分建築物於1997年前落成，樓齡多數超過30年，「這些處所是在『設計手冊1997』頒布前興建，因此未能完全在無障礙設計上達標，希望業主能夠主動負起社會責任，增加無障礙設施。小街小舖都可以採取一些智慧手法，例如流動斜路，幫助輪椅人士。」他表示會向立法會提出議案，為輪椅使用者爭取更多的支援。



◆香港傷健協會傷健學院項目幹事伍振熾。



◆經緯青年商會於今年推出「『友』你『椅』靠2023」社會工作計劃。

香港文匯報記者北山彥攝

逾半傷殘人士出行困難 少人幫

香港文匯報訊（記者 郭倩）為推動及建立共融社會，經緯青年商會於今年推出「『友』你『椅』靠2023」社會工作計劃，並於5月至6月成功訪問了200名傷殘人士、長者等輪椅使用者及其照顧者以及市民，探討在硬件及軟件方面輪椅使用者出行的情況和他們遇到的困難。商會昨日公布調查結果顯示，55.6%輪椅使用者認為香港現時的無障礙設施不足，54.2%受訪者指遇到出行困難時缺乏他人協助。48%受訪者則感到出行不便，令他們產生出行的顧慮，從而降低了出行慾望。

出行顧慮：惹人不便

被問到出行顧慮的原因時，81.4%受訪者指「沒有足夠的無障礙設施」，71.4%受訪者指「引起店員或其他人不方便」，另有30%受訪者表明「沒有他人支援或協助」。無障礙設施包括設置無障礙通道、提供臨時斜板、輪椅人士可用的座位等。此外，87.5%受訪者指出，因為身體障礙而時常受到不友善對待，該情況令人關注。

商會建議特區政府應在硬件方面，於大型連鎖店實行先導計劃，為實施無障礙設施的店主提供資金或其他獎勵。而在法例上，則應設立交通無障礙法例及重新審視交通無障礙情況，政府部門亦可微調街道情況。在公眾業界方面，商會建議可設計應用程式自動為輪椅使用者計算出行的最短路徑，減少他們出行時的迂迴不便。



話你知道

香港特區政府一直致力建立共融社會，讓每個人在不同生活範疇都享有平等和尊重，其中在傷健共融上，政府為有特殊教育需要兒童提供一系列特殊教育服務，協助發展潛能，讓殘障兒童與其他兒童享有在普通公營學校接受教育的同等機會，較複雜需要兒童或嚴重殘障兒童，則可在公營特殊學校接受教育。

在就業問題上，僱主聘請殘疾人士及提供在職培訓，可獲政府提供工資補助等多項補助，而就業展才能計劃亦為殘疾求職者提供職前培訓和培訓津貼。此外，平等機會委員會則發放《殘疾歧視條例僱傭實務守則》，為僱主和僱員提供指引。此外，殘疾人士可享受本地多項康復服務、訓練計劃、公共交通工具及公眾地方提供的支援，以助融入社會。

除政府外，香港傷健協會等團體亦致力推動傷健共融的理念，指出傷殘人士有權掌控自己生活、選擇教育、文娛休閒活動和職業，與健全人士一樣有被僱用機會，有需要時可獲就業輔助和特設的工作，另有機會獲得合適住處。團體強調，支援傷殘人士在社區共融生活，對他們的福祉非常重要。

◆香港文匯報記者 劉明