



粵港護士拍住上 天使情暖港病患

參與公院護理獲益良多 病人是最大贏家



◆內地護士劉佳麗(右)在沙田醫院交流工作。 醫管局供圖



◆內地護士楊敏菲(左)在伊利沙伯醫院交流工作。 醫管局供圖



◆內地護士尚鈞昀(右)在仁濟醫院交流工作。 醫管局供圖

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2023年6月 4 897001360013
27 星期二 癸卯年五月初十二 多雲驟雨 日間炎熱
氣溫27-32℃ 濕度70-95%
港字第26749 今日出紙2疊9大張 港售10元

文匯報 | 香港仔

爆料專線

(852) 60668769

60668769@wenweipo.com

香港醫護人手嚴重短缺，公營醫療系統長期超負荷，醫管局早前推出「大灣區專科護理知識交流計劃」，首批約70名護士自4月抵港，分別在各聯網的內科及老人科病房參與基礎護理，使本地護士猶如多了「一對專業的幫手」，減輕工作量，短短幾個月兩地護士已建立深厚友誼，互相吸取經驗，獲益良多，病人更是最大的贏家，有病房經理說：「（病人）感到無助時有人伸出援手，病人感受到內地護士的愛心及關懷之情。」第二批100名廣東省護士亦預計在今年底至明年初來港，進一步舒緩公立醫院的壓力。 ◆香港文匯報記者 張弦

昨日醫管局安排幾名首批抵港的廣東省護士及本地護士與傳媒見面，伊利沙伯醫院病房經理（內科）黃美玲指出，參與計劃的內地護士都說得一口流利廣東話，與病人及同事溝通沒有隔閡，而且兩地醫療程序有很多共同點，例如會使用同一款高氧治療儀器，因此兩地護士很快就合作無間。以伊利沙伯醫院為例，她坦言該院的工作非常繁忙，內地護士的加入是本地護士及病人的福音，形成三贏局面。

港病人感受內地護士關愛

黃美玲說：「我們很多護理程序不能一個人單獨進行。收症方面由新症入院，要做評估、生命測量，全部並非一個人，真的充裕多了人手。」她印象最深刻的是，曾有一名病人想上廁所，當時內地護士見狀就主動上前協助，帶病人去廁所，路上亦傳遞一些防跌知識，「該病人之後反映感到好開心，在感到無助時有人伸出援手，感受到內地護士的愛心及關懷之情。」黃美玲笑言：「其他病房都好羨慕有交流護士的病房。」

有7年護理經驗、來自廣州中山大學腫瘤防治中心的護士劉佳麗，正在沙田醫院交流，工作兩個月她發現香港本地護士對長者的態度，猶如對待自己的親人，「有部分認知障礙病人照顧難度好大，護士仍抱持愛心及耐心去照顧。例如曾有個婆婆不願配合護理，得悉這名病人鍾意小朋友，護士便給予婆婆一個嬰兒玩偶，令婆婆很高興，而願意接受治療，以盡快出院回家。」

港護士做嚮導 嘗試本地美食

在伊利沙伯醫院交流的廣東省中醫醫院護士楊敏菲，讚揚本地醫護做到以人為本，細心照顧長者，曾見過一名八旬婆婆因肺炎要用呼吸機，不適難受而心情煩躁，護士知道婆婆喜歡花朵後，特意畫幅花送給她，婆婆見到心情轉好，配合護士工作，「香港護士關注病人心理需求，覺得十分感動。」與本地護士亦相處融洽，曾有本地護士做嚮導，帶她坐渡輪，亦經常獲同事推介，嘗試咖喱牛腩、越南米線等美食。

內地護士也會與病人互動，以楊敏菲為例，她會主動告知病人自己來自廣東省，「病人不會抗拒由我做護理，更有婆婆開心與我分享自己年輕時在內地買樓的經歷。」

在仁濟醫院交流的惠州市中心人民醫院護士尚鈞昀表示，在港未遇到醫患問題，十分適應工作，讚揚本港醫患關係和諧，曾見有一名突發性腦中風的婆婆，因吞嚥及自理困難要每日做物理治療，他與其他護士每日耐心協助及鼓勵婆婆做訓練，3周後婆婆肌力恢復正常，而婆婆表示很感謝他的照顧，令他感到前所未有的成就感和欣慰。



◆醫管局昨日安排粵港兩地護士與傳媒見面。左起：醫管局代理總護理行政經理梁明、伊利沙伯醫院病房經理（內科）黃美玲、新界東醫院聯網老人科顧問護士史綺雯、廣州中山大學腫瘤防治中心護士劉佳麗、廣東省中醫醫院護士楊敏菲、惠州市中心人民醫院護士尚鈞昀。

香港文匯報記者曾興偉 攝

「他們加入等於多一對專業幫手」

新界東醫院聯網老人科顧問護士史綺雯表示，內地護士來港兩個月已經融入工作，發現他們十分主動學習及提問，亦有確立工作目標並為之努力，她亦讚揚內地護士學歷高、經驗足，「有他們加入等於多了一對好專業的手幫忙負擔工作，令我們的照顧工作更順暢。」

第二批百名廣東護士即將來港

醫管局代理總護理行政經理梁明表示，這批內地護士要先完成80小時網上理論課程，來港後在臨床指導員的指導下，參與臨床護理工作，包括病人評估、傷口護理及健康教育等，完成每周專科實習44小時。

他透露，第二批將有100名廣東省護士，預計在本年底至明年初來港，正與廣東省衛健委磋商有關詳情，他們將先接受網上培訓，並分階段在香港急症和康復病房學習和交流，至於第三批將於明年底到港。

地護士未必能短時間內適應。」她續指，由於香港是一個人口密集的地方，護士與病人人數比例平均約1比11，內地護士亦難以在短期適應沉重的工作量，「畢竟內地護士來港後，分配到這麼多個聯網，平均每間醫院的內地護士非常少，未能很明顯地舒緩人手緊缺的問題。」

現時內地護士需在臨床導師指導下，一帶一在病房服務，吳偉玲表示，倘若未來內地護士能夠獨立承擔照顧病人的工作，更大程度上幫輕工作壓力，「現在第一批內地護士仍在慢慢與香港護士進行銜接，如果在這批護士完成銜接後，讓其獨立工作，運作效果好的話，那麼之後到港的內地護士團隊也可以參照這種工作模式。」

香港文匯報訊（記者 張弦）首批70名廣東省護士透過「大灣區專科護理知識交流計劃」來港交流工作，除了可以幫助本地醫護減輕工作壓力，亦能與本地護士互相分享臨床護理技巧和心得，兩地醫護透過經驗交流，深入了解彼此工作，學習彼此領域的經驗和長處。有本地護士表示，透過交流更深入了解內地的醫療系統、智能化平台，以及內地老人服務，例如「9073養老模式」，廣東省的護士亦了解及學習到香港醫護的跨團隊合作模式、老人個人化護理方案。

了解到內地老人服務模式

內地護士來港臨床交流期間，有一半時間在急症病房，其餘時間會到老人科康復病房或其他病房，交流為期10.5個月，每人都會配一名本港護士協助。新界東醫院聯網老人科顧問護士史綺雯表示，內地護士來港後，會安排他們參觀聯網內老人科相關服務，兩地護士互相分享老人科臨床護理技巧，透過交流更加了解到內地老人服務，及內地老人的照顧方針，例如「9073養老模式」（即90%的老年人居家養老；7%的老年人社區居家養老，提供日間照料；3%的老年人到養老機構安老）。

來自中山大學腫瘤防治中心的劉佳麗亦從香港護士身上「學到嘢」，她指出香港老年科護士充分運用老年綜合評估，有效地全面識別長者的需要，制定個人化護理計劃，「了解到香港的跨團隊合作，有醫生護士、物理治療師等，為長者制定個人化護理方案，值得內地借鑒。」她表示，內地還沒有老年科護士診所，對醫管局的綜合護士診所服務非常感興趣，很期待8月可以到診所參觀，希望將相關經驗帶回內地。

劉佳麗亦詳細將「9073養老模式」介紹給香港護士，講解如何透過社區力量等，實踐居家養老。

認知內地醫療智能化程度

來自廣東省中醫醫院的楊敏菲則表示，與香港護士分享內地醫療的互聯網平台，及內地智慧病房的發展，「內地在病人出院後，會使用互聯網平台聯絡病人，可以預約網上問診等等。」

來自惠州市中心人民醫院的尚鈞昀認為，專科護士在醫管局跨部門中風團隊擔當重要角色，能為病人提供無縫連接服務，值得內地參考。他亦與香港護士分享兩地護理制度的差異，例如工作範疇、晉升階梯。

伊利沙伯醫院病房經理（內科）黃美玲指出，透過真實經驗分享，兩地護士深入了解彼此的工作，雙方都有「得着」，本地醫護亦對內地的醫療系統智能化程度有新的認知。

病人組織盼安老院引入內地護士

香港文匯報訊（記者 郭倩）為緩解香港醫護人手緊缺問題，醫管局早前推出「大灣區專科護理知識交流計劃」，目標兩年內分批次安排300名廣東省護士來港交流，首批70名護士已在港工作兩個多月。香港醫療人員總工會副主席吳偉玲昨日接受香港文匯報訪問時表示，內地護士團隊目前仍處於適應期，「有部分工會會員說，內地護士對香港病房工作的適應快，在一定程度上減輕了本地護士的工作壓力。」病人組織希望，待

該計劃運作成熟後，也為安老院舍和其他服務機構引入內地護士。

一帶一病房服務相互磨合

吳偉玲指出，由於兩地生活與工作環境存在差異，故內地護士與香港護士協作的過程中，互相需要磨合，「香港的護士與內地護士相比，職能更加廣闊，例如有些事情在內地的病房本應是由護工負責，但在香港則是由護士負責，這一點內