



# 金管局銀行公會攜手推防騙約章 保護個人和信用卡資料 銀行商戶不向客發送超連結



◆金管局與銀行公會攜手推出《保障消費者防詐騙約章》。圖左八為余偉文、左九為孫煜。

為提高公眾對保護信用卡資料的意識，金管局與銀行公會攜手推出《保障消費者防詐騙約章》，該約章由參與的香港發卡銀行及商戶機構共同構思，列出四項主要原則。簽訂約章的商戶，承諾不會透過即時訊息向其客戶發送超連結，有關連結是要求客戶於線上，提供個人和信用卡資料。目前參與機構包括全港23間發卡銀行和15間大型商戶。金管局副總裁阮國恒表示，現時約章內15間商戶覆蓋了本港大部分積分計劃，該局會繼續接觸不同商戶並要求加入約章。

◆香港文匯報記者 周紹基

約章的四項原則，一是銀行界不會透過電子訊息如手機短訊等，發送超連結要求客戶於線上提供其個人和信用卡資料；二是業界會透過不同宣傳及推廣渠道，提高公眾對信用卡騙案的關注；三是業界會於官方及合適渠道提供聯絡資料，以便客戶核實訊息發送者的身份或有關訊息的真偽；四是業界會加強前線人員培訓，以處理客戶查詢。

### 孫煜：助更易識別偽冒詐騙訊息

銀行公會主席、中銀香港(2388)副董事長兼總裁孫煜表示，銀行界一直都十分重視客戶資訊的保護，以及支付交易的安全性，今次銀行公會與金管局攜手合作，共同推出有關約章，業界期望透過落實裏面的原則，致力協助消費者更易於識別偽冒詐騙訊息，共同打擊及防範信用卡騙案。銀行公會將密切留意信用卡詐騙新

手法和趨勢，並持續進行客戶教育及推廣，增強消費者對信用卡支付的信心，讓消費者充分享用信用卡支付的便利。

此外，銀行公會已於今年首季成立專責小組，推動業界落實加強信用卡客戶保障的措施，包括由銀行設立專責隊伍負責處理和跟進詐騙個案，以及持續提升人員處理詐騙個案的能力。銀行業界亦會全面提升網上服務或手機應用程式功能，如容許客戶自行調整無卡交易的信用限額，以及提供「一鍵鎖卡」功能，以加強對客戶的保障。

### 阮國恒：冒認電商平台訛騙資料增

阮國恒指，金管局去年共收到555宗涉及詐騙及金融犯罪的投訴，去年的詐騙個案多為假冒郵政或速遞服務，近期則較多冒認電商平台的積分計劃，例如訛稱積分到期，須到網站輸

入信用卡資料等。今年首5個月數字已達到519宗，當中391宗涉及信用卡未經授權交易。

香港郵政高級總監(業務發展)胡柏堅在同一場合上稱，騙徒通常會訛稱郵件未繳付郵費或關稅，或者邀請市民參加網上抽獎等。他強調，香港郵政從來不會透過手機短訊、電郵或即時通訊軟件提供超連結，來要求市民提供信用卡資料繳費，亦不會代海關徵收關稅或處理相關事宜，或邀請市民參加網上抽獎。即使有需要與市民溝通，亦會建議到官網處理。

香港科技探索(1137)行政總裁(香港)周慧晶表示，最新觀察到有大量假冒社交平台網頁，聲稱提供超乎尋常的優惠，可在HKTV Mall以一折購買名牌手袋或名牌電器，以吸引消費者入網站購買產品，從而索取其信用卡資料。她呼籲，客戶進行任何交易，必定要在官方手機應用程式上進行，切勿透過超連結購物。

中銀香港副總裁陳文指出，當騙徒取得信用卡資料，就會偽冒身份進行網購。最危險的做法，是將一次性密碼交給第三者，當銀行核實騙徒身份後，騙徒就可獲得使用信用卡的主導權，故他呼籲客戶要小心。

### 余偉文：多管齊下助防範詐騙短訊

金管局總裁余偉文表示，希望透過約章與不同界別合作，多管齊下協助防範冒充詐騙短訊騙案和提高公眾警覺。

## 景順：A股下半年或跑贏大市

香港文匯報訊(記者岑健樂、實習記者吳怡穎)年初至今內地股市表現較為遜色，但此狀況有望改善。景順亞太區(日本除外)環球市場策略師趙耀庭表示，現時估值反映市場對內地股市過於悲觀，由於預期內地將有刺激經濟增長的措施出台，包括降準與進一步下調政策利率，因此預期A股有望在下半年跑贏其他市場，看好內地必需消費與非必需性消費板塊的表現。不過他同時指出，鑑於內地重視可持續及高質量的經濟增長，該行相信內地政府在樓市方面不會顯著鬆綁，而且不會出現廣泛與超大规模的政策放寬，因此他認為投資者不要過度樂觀預期內地股市將會有顯著上行動力。



◆趙耀庭預期內地股市將會有顯著上行動力。記者岑健樂攝

### 野村：內地穩樓市措施需更積極

另外，野村中國房地產研究主管董季舟表示，該行對下半年內地房地產市場仍抱審慎態度。由於內地出生率下降，對房屋需求減弱，加上內房企違約問題未完全解決，都令內地居民對樓市前景信心較弱。當置業人士預期未來樓價不會再升，即使政府降低首付比例或放寬買樓限制，都不能有效大幅提振置業需求，認為中央需要更積極，推出更大規模放寬與刺激措施，方可政策上穩定內地整體樓市表現。

另一方面，貝萊德投資研究所認為，在艱難的經濟環境下，人工智能(AI)上市公司股份，可能成為發達國家股市回報的主要動力。該行指出，機構投資者的資金不尋常地集中於AI科技股，成為該等股份表現優於大市的主因，該行對發達國家股市的AI股份評價仍然是「增持」。不過該行同時建議投資者應該分散投資，不要依賴單一資產類別尋求回報，因為經濟前景仍然存在不確定性。

## 人行調查報告：貸款總需求回落

香港文匯報訊 中國人民銀行的調查報告顯示，二季度銀行家、企業家宏觀經濟熱度指數均有所回落，分別環比下滑2.4和3.0個百分點，貸款總需求指數較上季度驟降16.2個百分點。《2023年第二季度銀行家問卷調查報告》指出，二季度銀行家宏觀經濟熱度指數為37.8%，比上季下降2.4個百分點；其中，有31.0%的銀行家認為「偏冷」，比上季增加2.6個百分點。報告並顯示，本季貸款總需求指數為62.2%，比上季下降16.2個百分點，比上年同期上升5.6個百分點。貨幣政策感受指數為64.2%，比上季下降3.5個百分點，同比下降5.1個百分點。

### 39%企業家指宏觀經濟「偏冷」

《2023年第二季度企業家問卷調查報告》顯示，企業家宏觀經濟熱度指數為30.9%，環比上季下降3.0個百分點，同比上升4.3個百分點。其中，39.2%的企業家認為宏觀經濟「偏冷」，59.9%認為「正常」。而根據《2023年第二季度城鎮儲戶問卷調查報告》，城鎮居民本季收入感受指數為49.7%，比上季下降1.0個百分點。就業感受指數為37.6%，比上季下降2.3個百分點；就業預期指數為48.7%，比上季下降3.6個百分點。對下一季度房價，16.5%居民預計下跌，比例高於上一季度的14.4%；15.9%預期上漲，低於上一季度的18.5%；54.2%認為基本不變，與上一季度基本持平。



### LVMH主席阿爾諾現身上海ifc商場

全球超級富豪、法國奢侈品企業路威登集團(LVMH)主席兼行政總裁貝爾納·阿爾諾(Bernard Arnault, 圖左)近期到訪中國內地，並先後到集團內地多間分店視察，近日被拍攝到前往集團位於上海ifc商場的分店，同行尚有其長女、集團旗下品牌Dior主席兼行政總裁德爾菲娜(Delphine Arnault)，集團行政總裁Pietro Beccari、上海ifc商場之業主新鴻基地產執行董事馮志炎(圖中)在場接待並陪同巡視分店及該商場，阿爾諾行蹤更即時引來大批市民圍觀。

## 中銀：今年淨利息收入料保持穩增



◆劉承鋼(左三)表示，有信心中銀全年的淨利息收入和淨息差保持穩步增長。視頻截圖

香港文匯報訊(記者周曉菁)中銀香港(2388)財務總監劉承鋼昨在股東周年大會上表示，首季度外圍環境變化影響港元同業拆息(HIBOR)走勢，同業存款競爭亦推高了存款成本，集團首季度業績受壓，不過二季度HIBOR明顯反彈，同業淨息差表現普遍好轉。他預計，二季度淨息差環比將有所回升，港元和美元利率料保持在較高水平，有信心全年的淨利息收入和淨息差保持穩步增長。

對於股東關心的派息政策，劉承鋼強調，去年集團通過加強管轄資產規模等措施，全年合共派息1.357元，按年增加21%。今年會繼續把握經濟復甦等有利條件，提

升銀行盈利能力，承諾今年全年的派息金額仍將按照40%至60%的派息率區間設定。

### 不良率或升 但風險可控

有小股東問及內房危機繼續會否拖累銀行表現，中銀風險總監聶昕稱，截至今年3月底，集團的不良貸款率為0.5%，按年減少0.03個百分點，低於認可機構披露的市場平均不良率1.45%。她指，全球通脹、地緣政治對經濟復甦有所挑戰，利率高企也增加客戶還貸壓力，部分東南亞客戶在紓困政策退出後或有滯後效應，內房經營復甦情況也需觀察。預計不良貸款率或有所上升，惟整體信貸風險可控，

會保證撥備水平充足，保證自身的資產質量穩定。

### 復常通關後跨境業務大漲

兩地復常通關也令中銀香港相關跨境業務大漲，副總裁陳文表示，截至今年5月底，在內地使用BOC Pay跨境交易筆數較通關前增加約1.5倍，中銀信用卡在內地日均簽賬額較通關前增加近1倍，跨境理財通整體開戶數量按年升2.2倍，跨境客戶代銷壽險收入同比升9.4倍。客戶數量方面，「開戶易」開戶數量按年升4.8倍，整體跨境客戶新開戶數量亦增4.7倍，較2019年同期升55%。

## 配合港車北上 推520萬車險保障

香港文匯報訊 受惠「港車北上」政策，香港私家車無需取得常規配額，就可自7月1日起經港珠澳大橋往來香港與廣東省。中銀香港配合「港車北上」政策，推出由中銀集團保險承保的「港粵通汽車險(等效先認附加保障)」計劃，便利香港居民自駕到廣東省作短期商務、探親或旅遊。

據介紹，該保險計劃提供第三者責任保障520萬元人民幣，其中「港珠澳大橋香港跨境車輛內地交強險等效保障」提供第三者責任保障20萬元人民幣，車主更可在「港珠澳大橋香港跨境車輛商業保險」自選第三者責任保障額至最高的500萬元人民幣，以及可自選車上人員責任保障高達每座位10萬元人民幣。

## 嘉利國際料下半年毛利率復常

香港文匯報訊(記者莊程敏)嘉利國際(1050)去年股東應佔溢利按年跌29.7%至3.86億元，末期股息派1.5仙，全年派5.5仙。公司主席助理兼財會部主管何偉汗昨解釋，主要由於俄烏衝突令原材料價格上漲、利率高企、消費需求疲弱等因素所

致。不過去年下半年原材料價格開始回落，未來都看不到有很大升幅的可能，預計今年下半年電子產品踏入更新換代周期，當中特別看好電動車充電樁的需求，下半年毛利率應可恢復正常水平。何偉汗指，今年4月至6月新訂單銷售表現按年

差不多，但按季已有改善，相信最差情況已過去。他續指，位於泰國工廠已全面投產，料部分金屬零件最快於9月、10月出貨，未來3至4年將會集中發展泰國現有工廠，並預料其產能將佔集團總體約五分之一。他表示，現時普遍公司客戶希望可以能在不同的地點設廠房以分散風險，泰國擁工業製造背景和有關政策支持，故在當地設廠吸引訂單。