



文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2023年8月 4 897001 560013

癸卯年六月十九 廿二立秋
多雲驟雨 短暫陽光
氣溫27-33℃ 濕度70-95%

5 星期六

港字第26788 今日出紙2疊7大張 港售10元

文匯報 | 香港仔

爆料專線

(852) 60668769

60668769@wenweipo.com

wenweipo.com

公務員表現欠佳 政府將果斷處理

刪減非必要申述程序 改善工作「觀察期」只延一次

國家主席習近平去年7月1日視察香港並發表重要講話，對香港特區新一屆政府提出「四點希望」，第一點便是「着力提高治理水平」。特區政府公務員事務局昨日宣布，將簡化根據《公務人員（管理）命令》第十二條為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的機制，包括刪減多次及非必要的提交申述書程序；規定工作表現持續欠佳人員，須在指明的期間內改善工作表現至可接受水平的「觀察期」，只能於特定情況下延長一次；取消部門或職系首長在「觀察期」完結後把工作表現持續欠佳人員的個案提交公務員事務局前，須先在部門內設立「獨立委員會」並尋求其意見的要求等。局方已就有關措施徵詢公務員敘用委員會的意見，同時收集職方的意見，目標在本年內向全體公務員公布執行新程序及內容。

◆香港文匯報記者 鄭治祖

特區行政長官李家超在去年公布的施政報告中提出強化公務員管理，例如如有工作表現持續欠佳的公務員經督導和輔助後仍沒有改善，應及時終止聘用。管理人員對工作表現持續欠佳的公務員會先透過輔導、培訓或其他適當的行政措施，協助其作出改進，而當有關措施並不奏效時，就會根據《公務人員（管理）命令》第十二條採取行動，為公眾利益着令有關人員退休。

確保公平公正 提升機制效率

公務員事務局昨日宣布簡化根據《公務人員（管理）命令》第十二條為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的機制，重點內容包括：

- 一、簡化機制，使機制下的程序更明確及清晰，讓部門、職系首長、管理人員及全體公務員，清楚了解政府處理工作表現持續欠佳人員的程序，並在維持公正的原則、恰當的程序和保障有關人員的合理權利下，增加機制的效率；
- 二、刪減多次及非必要的提交申述書程序。儘管公務員在上司完成其考績報告後會獲上司面見，並可就其工作表現、上司的評核及其他有關的事宜表達意見，部門或職系在啟動處理工作表現持續欠佳人員的機制後，有關人員仍有多達四次機會提交申述書。在精簡流程後，相關人員會在兩個主要步驟被邀請提交申述書：
 1. 決策局或部門向人員發出「擬令退休通知書」，告知該人員決策局或部門有意按《公務人員（管理）命令》第十二條向他採取行動時，即在公務員事務局審閱個案和徵詢公務員敘用委員會意見前；
 2. 在徵詢公務員敘用委員會的意見後，公務員事務局準備把個案提交批核部門作出最後決定前。此舉既保障了有關人員有足夠機會作出申述及其中述在政府作出主要決定時會獲得充分考慮，同時亦能改善機制的效率；
- 三、規定工作表現持續欠佳人員須在指明的期間內改善工作表現至可接受水平的「觀察期」，只能於特定情況下延長一次，此舉可減少管理層因猶豫不決而拖延作出決定；
- 四、取消部門或職系首長在「觀察期」完結後把工作表現持續欠佳人員的個案提交公務員事務局前，須先在部門內設立「獨立委員會」並尋求其意見的要求。在新機制下，一位工作表現持續欠佳人員的個案到達部門或職系首長將決定如何處理的階段，有關人員已經多次輔導、培訓，甚至調職，也已完成部門給予最後改善表現機會的「觀察期」。過往的考績報告已充分證明了該人員達不到應有的最低水平，另設一「獨立委員會」對個案的評核並不提供實質幫助，反而拖長了處理個案的時間；
- 五、如在《公務人員（管理）命令》第十二條行動下因表現持續欠佳而須召寫「特別評核報告」和「觀察期評核報告」的人員最近的周年考績報告建議給予該人員發放增薪點，現行機制只要求管方對此建議進行檢視。由於公務員必須在接受評核期間工作表現令人滿意，簡化後的機制因此規定必須暫停或延期向該等人員發放增薪點。

楊何蓓茵：優化管理 去蕪存菁

公務員事務局局長楊何蓓茵昨日上午在政府總部與四個公務員中央評議會的職方代表會面，介紹簡化機制重點內容及收集意見，下午繼續與另外四個主要公務員團體代表會面。

她表示：「改善和強化處理工作表現持續欠佳人員的程序是進一步優化公務員管理的重點措施之一。目前機制的程序過於繁複冗長，我們已檢視有關機制，在確保公平公正的原則下，提出簡化程序，以改善有關機制的效率和成效，與時並進。」隨着市民對公務員的期望不斷提高，管理人員必須及早對公務員團隊中工作表現欠佳的人員加以督導和輔助；對工作表現持續欠佳者，必須果斷地去蕪存菁，不能讓個別表現持續欠佳者影響公務員團隊士氣和拖低政府整體表現。

工會：破「鐵飯碗」印象 改善團隊形象

香港文匯報訊（記者 黃書蘭）多個公務員工會代表昨日接受香港文匯報訪問時表示，新機制只針對工作表現長期持續欠佳的公務員作處分，仍有「觀察期」及供涉事人員辯解、申訴的機會及渠道，對一般公務員的權益毫無影響。他們認同，過去有一小撮公務員的表現持續欠佳，加之公眾對公務員工作有「鐵飯碗」的看法，有損公務員團隊形象和士氣，相信新機制不僅有效回應市民對公務員規管機制的期望，更有助改善公務員團隊整體形象。

公務員總工會主席馮傳宗接受香港文匯報訪問時表示，工會整體支持特區政府簡化有關機制。他認為，有關機制只針對工作表現長期持續欠佳的公務員作處分，還有「觀察期」及供涉事人員辯解、申訴的機會及渠道，對一般公務員的權益毫無影響，倘萬一有冤枉的情況，也有工會堅決維護他們的權益。

「壞」員工霸位難請人 好員工做埋佢嗰份

他坦言，雖然公務員肩負服務市民的重責，絕大部分人的工作表現都十分優秀，然而有一小撮人的表現持續欠佳，但過去特區政府又很難炒人，造成公眾對公務員團隊有「鐵飯碗」的看法，有損公務員士氣，相信新機制有助公務員擺脫過去的負面形象，對整體公務員來說絕對是好事。

政府人員協會主席馬志成表示，舊機制在處分工作表現持續欠佳公務員過於繁複，容許涉事人員有過多重複申述的機會，不斷延長任職期，對與其共事的其他公務員極不公平。「要行到『12條』的公務員都真是有問題的，舊制度太繁複，到以下達處分時，人家真的都退休了。倘讓『壞』員工繼續在團隊中不做事，霸着個位又無法請人，只會讓好員工做埋佢嗰份！」

他認同今次簡化機制既能有效回應市民對公務員規管機制的期望，完善公務員的處分機制，同時對表現正常的公務員有足夠保障，有助鼓勵公務員用心服務市民，值得支持。

公務員工會聯合會總幹事梁鑾庭向傳媒表示，公務員表現持續欠佳的宗數較少，受影響的公務員均為舊制公務員，很多人已經離職，涉及長俸的金額數目不多，故無需要簡化相關機制云云。

議員：精簡冗長程序 提升治理水平

香港文匯報訊（記者 林熹）多位香港立法會議員昨日接受香港文匯報訪問時表示，現行處理表現欠佳、不作為公務員的機制程序過於繁複冗長，一旦不能及時處理，勢必影響公務員團隊士氣和拖低政府整體表現。他們支持公務員事務局對有關機制進行修訂，認為在確保公平公正的原則下，有關做法使表現管理機制更明確及清晰，有助提升政府治理水平。

有人表現欠佳 拖累施政水平

立法會公務員及資助機構員工事務委員會主席郭偉強

表示，公務員事務局精簡行政程序，是切實跟進了施政報告的方針和回應議員質詢的表現，有助提升政府治理水平。他強調，公務員是政府施政的重要組成，若有人表現欠佳，會對政府的施政水平造成深遠影響，期望政府能盡早落實有關修訂工作。

民建聯立法會議員顏汶羽認為，公務員「鐵飯碗」的性質，最直接影響公務員行政效率，常予人「做又升六，唔做又升六」之感。他支持特區政府將簡化根據《公務人員（管理）命令》第12條為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的機制，認為政府做法可有效維持公務員團隊的專業高效，提升政府治理效能。

現處理機制繁複 影響團隊士氣

民建聯立法會議員林琳對政府在收集多方意見修訂有關機制表示歡迎。現行處理表現欠佳、不作為的公務員的機制程序過於繁複冗長，倘未能及時處理，勢必影響公務員團隊士氣和拖低政府整體表現。特區政府提出簡化機制，刪減多次及非必要的提交申述書程序，有助拆牆鬆綁，在確保公平公正的原則下，使表現管理機制更明確及清晰。她期望政府此舉確保公務員團隊盡忠職守、切實擔責，進而提升特區政府的治理效能。

◆特區政府

表示，對工作表現持續欠佳的公務員，必須果斷去蕪存菁。圖為政府總部大樓。

資料圖片

