



▲「名勝世界壹號」乘客上岸後乘搭免費巴士22R線往啟德港鐵站。香港文匯報記者北山彥 攝



▲郵輪泊岸後，「的士龍」入場接載「乘客龍」離開。香港文匯報記者北山彥 攝

# 的士龍提前入場 巴士候車僅6分鐘 郵輪客上岸消散快 台行家踩線有建言

## 直擊報道

香港啟德郵輪碼頭實施新的交通措施後，昨日下午再有一班以香港為母港的大型郵輪「名勝世界壹號」靠泊。香港文匯報記者現場實測，發現交通情況明顯改善，無論是的士或巴士，旅客不用久等就可以上車。有乘坐郵輪回港的港人說，碼頭交通安排有改

善，指引也清晰不少。不過，對部分只停留香港短短4小時的郵輪旅客而言，交通始終是他們最關注的問題。有人反映現場點對點的交通工具太少，接駁又花時間，最後退而求其次到附近的觀塘商場購物。同時，他們對香港交通毫無概念，建議碼頭營運商向郵輪公司提供交通資訊，讓旅客在船上預早計劃交通及行程。

◆香港文匯報記者 吳健怡

郵輪「名勝世界壹號」（Resorts World One）昨日載着1,600名旅客靠泊啟德碼頭。船上多屬散客，要自行計劃行程。大批旅客下午3時起陸續登岸，香港文匯報記者所見，現場有告示牌列明各類交通工具的路線，有巴士公司職員舉牌指引，協助疏導人流，並無出現排隊長龍。

乘坐免費22R巴士線路的港人梁先生表示，該巴士線十分方便，只需要等6分鐘便能夠上車，比之前改善了不少。

在的士方面，下午3時許，多輛的士排隊等候旅客，約4時過後的士龍消散，一度有10多名旅客等待的士駛至，但等候時間不算太長。第六次乘搭郵輪回港的港人曾女士表示，落船前曾擔心需排長龍，難以搭上的士，最終只花十多分鐘就上到的士，「上幾次情況混亂，最少等半小時才能成功上車。」

### 觀塘商場派穿梭巴士

香港文匯報記者實測22R的交通路面狀況，由啟德港鐵站出發，約10分鐘車程就到達啟德碼頭，沿途並沒有出現塞車現象。

不少旅客選擇半小時一班的穿梭巴士到觀塘一個商場，香港文匯報記者亦試搭實測，發現在無塞車情況下，純車程約半小時，惟班次太疏落，留港僅4小時的旅客，隨時要花上1小時才到達該商場。

本身從事旅遊業的台灣地區旅客羅女士今次乘搭郵輪來港的目的是「踩點」，以判斷是否值得在台灣開拓香港郵輪遊。她以專業角度分析，交通配套是郵輪業的關鍵，「郵輪遊是一程多站，每次上岸短暫逗留，今次我就只有4小時停留在香港，若花太多時間在交通上，時間成本太高，不划算。」

### 倡船上派發旅遊指南

她直言，散客對香港交通毫無概念，完全不了解如何在短時間內到達最值得一遊的景點，「我們落船之後，出來時候看到到處都是指示牌，但這些目的地有什麼好玩好看？我完全不知，也不知道應該上哪班車。」

羅女士續指，在準備靠岸時，郵輪上沒有工作人員講解不同的交通工具路線，建議政府在船上提供相關資訊。其朋友劉女士從事旅遊團領隊，她以新加坡及日本為例，當地郵輪準備靠近目的地前，郵輪上的工作人員會介紹碼頭的交通工具，以及推薦短線旅遊線路，「這讓我在下船之後，快速就能夠決定要去哪裏，坐什麼車，無須在浪費時間。」

### 籲分流旅客輻射效益

身為郵輪愛好者，她曾經乘坐郵輪至沖繩那霸郵輪碼頭。該碼頭附近有很多「點對點」的巴士，如搭巴士約20分鐘便能到美食購物一條街的國際通，讓她在短時間

內便能享受本土文化色彩，但是對比香港的啟德碼頭，她認為在交通上浪費大量的時間。

她們認為，香港必須善用郵輪帶來的機遇，把船上旅客引流到不同景點，經濟輻射效益最佳。羅女士建議，特區政府可以學習其他地區碼頭的做法，多增加「點對點」的公共交通線路，即碼頭至旅遊景點區，讓旅客可以在市區中「快閃」，「如果單純因為交通而影響香港國際旅遊都市的形象，是真的很可惜，希望能夠改善，讓我也可以推薦客人來旅遊。」



◆碼頭工作人員向離開的乘客派發交通指南。香港文匯報記者北山彥 攝

花大量精力去選擇交通工具，然後再花大量時間乘坐交通工具去市區，情況並不理想。

羅女士和朋友劉女士昨日就乘坐22R到啟德港鐵站，再轉車至九龍塘的商場享用香港美食，單是車程已花1個小時多，之後要匆忙回程趕返啟德碼頭上船，「真的來去匆匆，還沒逛夠吃夠，便要回去了。」

羅女士期望可以在啟德郵輪碼頭興建大型商場，又以尖沙咀的海港城為例子，讚揚尖沙咀的碼頭已經是一個成功的範本，從海港城、美麗華廣場再到K11，都讓她只需要步行，便能享受集購物、休閒、娛樂於一體的「一站式」體驗。

來自台灣地區的宏女士表示，這次是一家六口一起來香港短線旅行，雖然認為現場交通指引蠻清晰，但是如果在碼頭裏也有大型商場，就不用把時間浪費在交通上了，「一家人也無需東趕西趕的。」

## 老行尊倡拓「碼頭經濟」

香港文匯報訊（記者 文森）香港國際郵輪協會前主席、旅議會副主席譚光舜昨日接受香港文匯報訪問時指出，香港郵輪業發展需要全方位配套支援，交通是重要紐帶，把郵輪旅客引流到香港各主要旅遊景點。除此以外，碼頭也不僅是旅遊上落、郵輪停泊的地方，碼頭本身也是旅遊觀光點，必須將香港啟德碼頭活化為集航運、旅遊及消閒等功能於一身的設施，才能在全球競爭激烈的郵輪市場爭一席位。

譚光舜表示，啟德郵輪碼頭啟用已十年，惟碼頭目前冷清和欠缺商業服務，除了因為受疫情停運三年的影響，更重要是政府當年發展郵輪業時，並沒有全盤的策劃，以及配置好軟硬件配套，「鄰近地區的郵輪碼頭早已恢復生氣和繁榮，對比之下，香港啟德碼頭仍未ready。」

他強調，碼頭的交通配套「不光是運輸層面咁簡單」，更有其引流作用，可以帶動香港整個旅遊業，包括把郵輪旅客帶到各區景點，但目前不少郵輪旅客卻要在短暫的行程中，花四分之一甚至一半時間在交通上。

### 籲輕軌或港鐵駁通碼頭

短期而言，他建議特區政府應提供更多快捷點對點接駁巴士通往尖沙咀、港鐵站等地，同時應與的士業界商議建立接船機制。長遠而言，應規劃將輕軌或港鐵鋪設至郵輪碼頭。

在碼頭軟件配套方面，譚光舜強調，香港有着自由營商環境，只要有有利可圖，各項服務必定會應運而生，「問題是除了郵輪泊港，平時碼頭人氣太少，讓各類商戶看不到盈利前景。」

面對這些問題，他認為特區政府有必要改善交通，讓碼頭能吸引本地人，即使平日無郵輪抵港，商戶也能生存。同時，政府可以組織旅遊業界、餐飲、商舖、遊樂承辦商、漁船旅遊等，完善碼頭和周邊的配套服務，組織本地或外地旅行團到碼頭觀光、遊玩。

「啟德碼頭本身風景絕美，有很優厚的旅遊資源可以開發利用，郵輪沒來時，也可以成為市民和遊客休閒好去處，郵輪來了，旅客可以和市民共同享受各項服務，體驗香港特色，一舉兩得。」他建議特區政府應主動承擔統籌聯絡的責任：「可以與各界有廣泛聯絡，亦可提供地租等重大優惠，而且完善交通配套是最基礎工作，政府能起到的作用仍是至關重要。」



◆台客羅女士（右）和劉女士（左）匆匆到又一城逛街，在一家台式料理歇腳。

## 「足不出碼頭」呼聲高

香港文匯報訊（記者 吳健怡）啟德郵輪碼頭再有郵輪訪港，由於留港時間太短暫，不少人期望在碼頭商場感受香港風情，惟啟德郵輪碼頭的商業配套不足，商場十室九空、猶如「死城」，昨日只有數間食肆營業。有郵輪乘客期望可以在碼頭內增設集購物、休閒、娛樂、餐飲等為一體的大型商場，讓他們足不出碼頭，也能夠體驗香港特色。

香港文匯報記者現場觀察，碼頭內未有任何可供遊客購物的商店。原本為吸引遊客購物、於2014年開設約2.3萬平方呎的商場香港泊遊城位於碼頭大樓2樓的兩端，自2016年起關閉，至今維持丟空狀態。第二層現有兩間店舖正在裝修準備開業，第三層則封閉未能前往，

其餘商舖位置都被木板圍封，據商場保安員表示，圍封舖位未出租。

另一端包括一間酒樓、一間茶餐廳和一間Party Room，但該酒樓主要接待團客生意，昨日未有開業，而茶餐廳大部分食客為附近地盤員工以及碼頭職員，Party Room則要顧客預約才會開門營業，另一層設於天台是一間親子餐廳。

### 盼成海港城2.0

來自台灣地區、從事旅遊行業的羅女士對香港文匯報記者表示，之前乘坐郵輪來港的幾次經驗，都是在尖沙咀碼頭停泊，落船後馬上到海港城享受美食、購物，惟尖沙咀碼頭海床不夠深，未能接待大型郵輪，但改到啟德碼頭後，旅客要

## 熱點民議

## 台客盼碼頭消費 港客讚改善不少



### 來自台灣地區的旅客羅女士

落船之後只有短短4小時的停留時間，想分秒必爭盡情遊覽及購物，但查看交通資訊才知道去最近的商場也需要1小時，真的很浪費時間。



### 來自台灣地區的旅客宏女士

這次是一家六口一起來香港短線旅行，現場的交通指引尚算清晰，但如果在碼頭裏面也有大型商場，就不用把時間浪費在交通上了。



### 回港的旅客曾女士

這是第六次選擇啟德郵輪碼頭作為終點站，之前都擔心要排長龍，難以搭上的士，相比前五次交通混亂的現象，今次改善了不少，無需像之前等半小時才能成功上車。



### 回港的旅客袁先生

安排好到極，指示清晰，職員個個舉嘅牌。

香港文匯報記者 吳健怡 文/北山彥 攝



◆碼頭工作人員向的士司機派發石油氣券。香港文匯報記者北山彥 攝