



郵輪碼頭人等車變車等人

的士排隊接載郵輪客 遊客盼指示牌可改善

上周三曾短暫停泊香港的「名勝世界壹號」郵輪昨日上午再抵港，停泊啟德郵輪碼頭。香港特區政府上周三(9日)開始加強郵輪靠岸期間的交通安排，旅遊事務署昨日亦宣布啟德郵輪碼頭上午有郵輪停泊，碼頭的接駁交通大為改善。多輛的士得悉有郵輪靠岸而到場排隊接客，由以往「人等車」變為「車等人」。有職員則向的士司機派發50元石油氣現金券。此外，有多條免費穿梭巴士線接載旅客前往金鐘、尖沙咀、旺角等地。有遊客認為，碼頭交通情況較之前改善，但希望改善指示牌，方便找到最合適的交通工具。

◆香港文匯報記者 唐文



▲「名勝世界壹號」郵輪早前停泊啟德郵輪碼頭。 資料圖片

旅遊事務署昨早作出預告，指啟德郵輪碼頭上午有郵輪停泊，預計下船高峰時間為上午10時30分至11時30分。昨日停靠的郵輪是「名勝世界壹號」，上周三(9日)早上抵港，翌日由啟德郵輪碼頭展開其周末公海航行。當時停泊後有落船遊客表示，啟德郵輪碼頭交通配套不夠方便，認為有鐵路接駁會更好。

特區政府則於上周三開始實施一系列措施加強郵輪碼頭交通，包括與巴士公司協商增加班次，推出50元的士石油氣贈券等，政府亦要求碼頭營運商與郵輪公司加強溝通，若較多人等車，應該通知郵輪暫緩讓乘客下船，並會持續檢視相關措施效果。

有的士怨免費接駁巴士「搶客」

該郵輪昨日上午10時許重回啟德郵輪碼頭，約20分鐘後旅客開始分批下船，現場已有30多輛的士排隊接客。排頭位的的士司機表示，得知有郵輪抵港後專程到場，但在現場等候逾半個小時，認為等候時間太長；亦有的士司機表示剛好在附近落客，聽到的士台表示有郵輪停泊，所以到場。

旅客人流到中午大致散去，工作人員張貼告示表示石油氣券已派完，現場仍有不少的士候候接客。有的士司機表示失望，直言政府推出免費接駁巴士與的士功能重複，有「搶客」之嫌，未能對整體交通需求作出良好估計，亦應列明現金券派發時間和數量，令司機有預算。事實上，該郵輪上周五(11日)由公海再返回碼頭時，政府已安排的士、巴士等接載乘客，而昨日情況亦進一步改善。

派石油氣券吸的哥研恒常化

碼頭營運商、環美郵輪碼頭董事總經理班智榮表示，郵輪載有約1,900名乘客，形容目前交通情況大致暢順，並指現時有的士「車等人」多於「人等車」，派石油氣券等措施有助吸引的士司機，會



▲昨日多輛的士得悉有郵輪靠岸而到場排隊接客，郵輪碼頭出現「車等人」情況。 電視截圖

香港文匯報訊(記者 唐文)對於長遠解決啟德郵輪碼頭的交通問題，多名立法會議員和運輸業界持份者有不同看法。立法會旅遊界議員姚柏良建議前往碼頭載客的士，可在車費以外加收20元至30元附加費，以增加接客誘因。立法會議員、新民黨旅遊促進發言人李梓敬提出，可鼓勵旅客參加本地遊或提前預訂交通服務。的士車行車主協會永遠會長吳坤成則認為，提供各項誘因僅能維持一時，根源仍是要加強郵輪碼頭本身吸引力，打造成為常態繁忙景點，的士才會常願前往。

姚柏良昨日出席電視台節目時表示，啟德郵輪碼頭周邊配套未發展，有先天缺憾，疫情前碼頭只有一條小巴線和一條巴士線，的士不願駛入載客。特區政府上周起雖然提供特別巴士線22R免費來往碼頭和港鐵啟德站，增設3條免費穿梭巴士線和加強碼頭的士載客服務，但認為旅客對的士等點對點交通需求大，建議容許的士收取約30元的附加費，相信旅客會願意支付。

他說，經過早前交通安排混亂事件，碼頭營運商、郵輪公司和政府應「經一事，長一智」，三方持份者日後要商討如何建立一套有效措施，解決碼頭交通問題。他亦認為碼頭營運商已營運碼頭10年，應擔起主導角色，解決旅客下船後的交通安排。

吳坤成昨日接受香港文匯報訪問時表示，收取附加費與派發石油氣券屬同類性質措施，即提高誘因，但未能觸及問題本質，「宏觀來看，如果沒有客人，的士司機也拿不到附加費或50元贈券，這沒有什麼意思。」他將郵輪碼頭與機場類比，指剛復常時，機場也一度沒有有的士，但隨着航班恢復，出入境旅客增多，的士重新形成駛入機場載客的習慣。

他認為，現時郵輪碼頭的船隻密度與機場無法相比，若無旅客下船，的士不會有生意，故需依賴政府的郵輪停靠通知，「郵輪碼頭內也有商場，惟商業活動不多，其實完全可以發展該處的休閒活動，那裏停車場多，本地市民也可以去玩，政府應思考如何打造該處，讓遊客和市民都到碼頭。」

鼓勵旅客提前預訂交通服務

李梓敬則表示，世界各地郵輪靠岸後，旅客在中途站多會參與當地旅遊活動，惟本港因旅遊業界沒有積極推廣本地即日遊產品，大部分客人均是個人遊，要使用公共交通，形容情況只有香港才有。他建議政府與旅行社及郵輪公司商議，由旅遊業協會協助旅行社在郵輪碼頭設立多個櫃檯，方便旅客出發前、搭乘郵輪期間或抵達啟德後報名參加本地遊，或提前預訂交通服務，減低同一時間數以千計旅客帶來的交通壓力，亦惠及本港旅行社生意。



▲郵輪碼頭交通不便，上周五出現「人等車」排隊長龍。 資料圖片

研究恒常化，「其實我們沒有見到超過15個人在等的士，反而大部分時間是等的人，所以我覺得很理想。不過的士其實並非唯一的交通工具，其實大多數人都是坐其他交通工具如巴士、小巴等。」

本地旅客：較上次改善很多

旅客對交通安排普遍亦感滿意。一名本地旅客表示，今次較上次情況改善很多，下船後短時間內即可搭乘的士，「以前的士很少入來，想搭也沒有，現在方便了。」有台灣地區旅客亦表示，今年6月曾經乘坐郵輪來港，當時要較長時間輪候的士，昨日乘車情況明顯好很多。亦有旅客對早前的交通不便表示理解，「人多的時候當然要排比較久，(郵輪碼頭)又不是經常多人，別人很難安排的，不能怪他們。」

另外，碼頭有免費穿梭巴士和新增的巴士路線疏導人流，但有旅客找不到站點。一名感到疑惑的台灣地區旅客指出，公車站牌位置不夠明顯，希望碼頭加設大型指示牌，方便外地旅客。

「名勝世界壹號」是另一艘以本港為母港的郵輪，昨日短時間停靠後，再度離開進行公海遊行程，而其下月底至明年4月期間，每逢周三和周日從啟德郵輪碼頭出發到三亞，每逢周五則舉行公海遊。

議員倡准的士加收30元附加費

高鐵今推「靈活行」 增櫃位添人手助改票

香港文匯報訊(記者 文森)港鐵今日(14日)開始為搭乘高鐵往返香港西九龍站與深圳福田站的乘客，推出「靈活行」即日變更車次安排(靈活行)，適用於往返香港西九龍站與福田站的38個班次。往返兩個車站的乘客若趕不及搭乘已購買的原定班次，或想臨時改變行程而要更改車次，可在原車次開出前45分鐘至開車後1小時內，使用「靈活行」免費改乘同日指定車次最多3次。有關新安排提供額外便捷，令行程更具彈性，可靈活作出安排。

香港文匯報記者在西九龍站看到，B3層的離境大堂候車區昨日已增設8部「靈活行」更改車次專用的自助機；而位於B1層的票務大堂，原有的自助售票機均已新增「靈活行」功能，現場亦設有詢問櫃位。港鐵表示，車站亦增加相關指示和廣播，並在新安排推出初期設諮詢櫃位和加派人手協助乘客。

乘客利用「靈活行」改乘車次，需要在即日的38班以西九龍站或福田站為始發和終點站的車次中進行選擇，但不包括福田為中途站的車次。乘客可透過12306網站或手機應用程式進入「靈活行」改乘介面，或到西九龍站B1票務大堂的自助售票機、車站票務櫃位以及B3層離境大堂的「靈活行」自助機辦理手續。至於福田站

出發的乘客，除使用12306平台外，亦可透過車站自助售票機和票務櫃位辦理。至於已領取「報銷憑證」的旅客，只可到車站票務櫃位辦理「靈活行」，辦理時須交回該憑證。

為保障乘客在列車滿座下仍可改乘即日車次，「靈活行」覆蓋的38班指定車次會引入「無預留座位」，即俗稱的「企位」，而「企位」並將於列車開出前指定時間才供應作乘客變更車次之用，辦理「靈活行」會安排與原車票相同車廂等級的車票。如旅客持有「二等座」車票，但新選班次已沒有「二等座」座位時，乘客有機會被安排指定車廂的「企位」，但此安排不適用於持「一等座」及以上車廂等級車票的旅客。

至於已辦理「靈活行」變更車次的車票，均不能退票。

在現行「一般改票」程序下，乘客可以透過12306平台、車站票務櫃位或指定代理免費辦理「一般改票」一次，以更改乘車日期、車次或車廂等級。推出「靈活行」後，往返西九龍與福田的乘客若之前未曾改過票，乘車當日又未過「一般改票」截止時間，則首先要使用「一般改票」的一次免費改票安排，之後才可以用「靈活行」，在截止時間即原車次開車後1小時內，額外免費改乘指定車次最多3次。



◆工作人員協助旅客使用「靈活行」改票。 中新社

港鐵公司香港客運服務總監楊美珍早前在宣布推出「靈活行」安排時表示，會繼續與內地鐵路單位探討更多便利乘客的服務，加強大灣區城市互聯互動，促進人員流動，充分發揮一小時生活圈優勢。

港鐵並已就「靈活行」製作一系列宣傳和教育網頁、單張、短片、懶人包等，將透過不同渠道發放，方便乘客熟悉新安排。

議員倡安排拓展到其他站點

立法會議員張欣宇、梁文廣昨日到西九龍高鐵路了解「靈活行」落實情況。他們認為安排不錯，但期望港鐵可以加派人手，安排足夠工作人員，協助旅客熟悉改票流程，並將安排拓展到其他站點。

乘客辦理「靈活行」改乘車次方法

透過12306網站或手機應用程式進入「靈活行」改乘介面辦理

1. 登入賬戶並按下方「訂單」後，按「已支付」，在未出行訂單中選擇變更車次的訂單
2. 按「靈活行」
3. 選擇變更的車票後，按「立即辦理」
4. 選擇新車次，螢幕會顯示符合的車次
5. 核對車票資料並選擇座位，按「提交訂單」，再核對車票資料無誤後按「確認辦理」

在西九龍站B1票務大堂自助售票機及B3層離境大堂「靈活行」自助機辦理

1. 在首頁按「靈活行」
2. 選擇辦理「靈活行」手續的旅客證件(回鄉證、內地居民身份證及中國護照)並掃描證件
3. 選擇變更的車次車票並按「確定」，螢幕會顯示可辦理的剩餘次數，核對要變更的車票資料後按「確定」
4. 選擇新車次，螢幕會顯示符合的車次
5. 之後會顯示新舊車票的資料，核對後按「確定」
6. 完成手續後系統會自動列印「行程信息提示」，顯示車票資料

在車站票務櫃位直接辦理手續

註：由福田站出發的乘客除使用12306平台外，亦可透過車站自助售票機及票務櫃位辦理手續 整理：香港文匯報記者 文森