



# 特區政府撥款 6500 萬賑濟華北東北災民

香港文匯報訊(記者 藍松山)京津冀和東北地區近日發生嚴重暴雨洪澇災害,香港特區政府昨日宣布從賑災基金批出共約 6,500 萬元予 9 個賑濟災民項目,涉及 9 間機構(見表)。特區行政長官李家超在社交平台貼文說,天災無情,同胞有愛,很多團體和市民都為今次的災情慷慨解囊,反映了香港與內地的同胞之情和同舟共濟的精神。他呼籲社會各界繼續關注和支援內地災情,為救援人員打氣,並祝願內地同胞一切平安,災情盡快過去。

特區政府發言人說,特區政府向內地受災同胞表示深切慰問,並就災情和相關賑災支援與不同救援機構保持密切聯繫。「是次嚴重暴雨洪澇災害造成

重大人員傷亡和財產損失,賑災工作爭分奪秒。特區政府從速在諮詢賑災基金諮詢委員會後由賑災基金批核九間機構的賑災撥款申請,並通知有關機構已原則上批出共約 6,500 萬元的賑災撥款,在救援物資等方面賑濟內地受災同胞。」

## 緊密溝通監察賑災進展

特區政府表示會與各有關機構緊密溝通,監察其實施具體賑災計劃的進展,以助災民早日回復正常生活。在完成賑災計劃後,有關機構須向賑災基金諮詢委員會呈交評估報告和經審核的賬目,「特區政府聯同賑災基金諮詢委員會會繼續

密切留意災情及救援工作情況,並會稍後處理及審批其他機構提出援助災民的撥款申請,從速跟進。」

## 彰顯兩地守望相助

發言人表示,是次撥款彰顯香港與內地同胞濃於水、守望相助的精神。特區政府希望撥款能為內地受災同胞提供適切援助,協助災區渡過難關,開展災後重建。」

賑災基金於 1993 年 12 月 1 日根據《公共財政條例》設立,為特區政府提供機制,回應有關在香港以外地方發生災禍的人道援助要求。

### 9 機構承辦放賑

- ◆香港工會聯合會救災慈善基金
- ◆香港北京社團總會
- ◆香港世界宣明會
- ◆香港青聯交流基金
- ◆香港島各界社會服務基金會
- ◆華菁會青年基金會
- ◆港區省級政協委員聯誼會基金
- ◆港區婦聯代表聯誼會基金
- ◆愛德基金會(香港)

# 西九福田首天「靈活行」記者手機票機試用流程順暢 高鐵票改簽 1 分鐘搞掂

## 本報實測

高鐵來往西九龍站及福田站昨日起實施「靈活行」,乘客若行程有變除了原有的一般改票安排外,還可以改搭當天其他班次,前提是不晚於原車次開車後 1 小時,以及改乘的新車次開車前 15 分鐘內辦理變更車次手續,免費改乘同日指定班次最多三次。香港文匯報記者昨日實測,改票流程相當暢順,選對班次的話,1 分鐘搞掂,但購買二等座車票的乘客更改班次後,有機會編配到企位。有旅客表示,希望「靈活行」能推展至其他站點。

◆香港文匯報記者 吳健怡

香港文匯報訊(記者 藍松山)西九龍站及福田站昨日起實施「靈活行」,乘客若行程有變除了原有的一般改票安排外,還可以改搭當天其他班次,前提是不晚於原車次開車後 1 小時,以及改乘的新車次開車前 15 分鐘內辦理變更車次手續,免費改乘同日指定班次最多三次。香港文匯報記者昨日實測,改票流程相當暢順,選對班次的話,1 分鐘搞掂,但購買二等座車票的乘客更改班次後,有機會編配到企位。有旅客表示,希望「靈活行」能推展至其他站點。

◆香港文匯報記者 吳健怡

## 改票可能編配企位

購買二等座車票的乘客更改班次後,有機會編配企位。而高鐵列車不是所有車卡都有企位,乘客需到指定車卡。記者昨午在西九龍站實地直擊,高鐵路 B1 層部分自助售票機已經加入「靈活行」改票功能, B3 層離港大堂增設 8 部自助售票機。香港文匯報記者下午 2 時為已過改票的班次,即場在西九龍站 B1 層售票機實測使用「靈活行」,再次改搭當日下午 6 時 33 分開出的班次,只需於售票機的輕觸式螢幕選擇「靈活行」按鍵,掃描身份證明文件會出現購票資訊,選擇需要變更的原有車次後,螢幕會顯示可選擇的新車次,確認後會列印行程資訊提示,整個過程亦大約 1 分鐘。

高鐵路離港大堂同樣有電子顯示屏以中英文雙語介紹「靈活行」詳情,以便乘客細閱內容,以及有數名職員即場為乘客提供協助,亦有職員舉起寫有「靈活行」資訊的展示牌,告知市民有關服務。

## 乘客盼擴至其他站

來自浙江、暑假帶子女來香港旅遊的宋女士計劃從香港西九龍到福田站,她稱讚,措施令出行時間更自由,不會因為趕不上高鐵路而需要退票或改簽,會增加搭高鐵的意慾。但是宋女士認為,「靈活行」目前只適用於來往福田及西九的站點並不靈活,「改一次、兩次都不是問題,而是只給香港來往福田,而是可以改至其他路線。」經常搭乘高鐵路來往內地及香港的市民姚先生表示,措施令有突發情況未能趕搭原來列車的乘客提供便利,「以往曾試過要改票,當時要去櫃面辦理相關手續程序麻煩,現時可以透過網站或手機程式進行,更改手續方便不少。」



◆浙江旅客宋女士趁暑假帶子女訪港,稱新措施令出行時間更自由。香港文匯報記者郭木又攝



◆經常搭乘高鐵路來往內地的市民姚先生(右)表示,新措施為突發情況提供便利。香港文匯報記者郭木又攝



◆西九高鐵路職員協助乘客改票。香港文匯報記者郭木又攝



◆西九龍站來往福田站高鐵路昨起推出「靈活行」,車票即可免費改三次。香港文匯報記者郭木又攝

## 陳恒鏞倡擴至港穗沿線

香港文匯報訊(記者 張弦)昨日起香港西九龍站往返深圳福田站的高鐵路實施「靈活行」,乘客可以在原來車次開出前 45 分鐘至開車後 1 小時內,免費改乘同日指定車次最多 3 次。立法會議員陳恒鏞昨日到場試驗「靈活行」系統,形容操作簡單、非常暢順,並指昨晨有 50 多名乘客成功使用系統改班次,建議將「靈活行」擴展至深圳北、東莞或廣州一帶車站,讓高鐵路乘客出行更方便。

## 指便利度再提升可吸客

陳恒鏞向香港文匯報表示,他昨日試驗「靈活行」系統後,感覺非常方便及暢順,系統亦非常成熟,認為「靈活行」可以實現「車等人」,亦提供企位,具有意義,「在屏幕上按幾下就可以成功改到班次,乘客無須再擔心趕不到車,不用再『趕頭趕命』。」陳恒鏞認為,該系統讓乘客更方便改變班次,提供彈性及更大的自由度,吸引市民日常出行時更多選擇高鐵路。

陳恒鏞表示,系統目前只適用於西九站往來福田站,靈活性有限。他引述港鐵職員表示,昨晨有約 50 多宗「靈活行」更改個案,相信市民對於便利更改班次的服務有需求,期待系統收集有用經驗後,未來可以擴展至深圳北、東莞或廣州一帶車站,讓高鐵的便利性進一步提升。但擴展至其他站點後,面對的最大問題為票務系統,計算方式或需改變。

對於「靈活行」引入企位安排,二等座有機會變成企位大約佔一成,陳恒鏞指票務系統要預設限額,但相信有機會調整。他指安排企位數量,需要考慮乘客安全,不可以超載及考慮舒適度等因素,強調以往和諧號列車都有類似安排,相信已有經驗。他還表示,透過「靈活行」安排改票的乘客,不可以更改車廂等級或車票種類,建議日後再放寬安排,令購買二等座或一等座的乘客可以靈活地改變座位等級,彈性更大,但同意需要逐步推進。

### 「靈活行」簡介

- 適用範圍**
  - ◆適用於已購買往來西九龍站及福田站車票的旅客,於乘車當天改乘其他班次\*
  - ◆最多可變更即日車次 3 次
  - ◆最遲須於列車開車後 1 小時內辦理
  - ◆可選擇改乘往返西九龍及福田的直達列車,每天共 38 班(不包括以福田為中途站的列車)
  - ◆會安排與原車票相同車廂等級的車票
- 辦理途徑**
  - ◆12306 官方手機 App 及網站
  - ◆香港西九龍站
  - 1. 售票機: 位於 B1 層票務大堂(入關前)
  - 2. 「靈活行」自助機: 位於 B3 層離港大堂 11 號檢票閘口對面(出入口手續後)
  - ◆福田站售票機: 位於票務大堂
- 退票安排**

已辦理「靈活行」或「一般改票」的車票不可退票
- 幾時使用**

之前是否已更改過原本已購買之車票?

否 → 距離列車開出時間是否少於 45 分鐘?

是 → 乘車當日可使用「靈活行」變更班次

否 → 先用「一般改票」更改車次(之後再需要更改,可於乘車當日使用「靈活行」)

\*: 一般改票時限為香港出發列車開車前 45 分鐘截止,而內地出發列車為 30 分鐘前截止

資料來源: 高速鐵路 整理: 香港文匯報記者 吳健怡



◆立法會議員陳恒鏞昨日到西九龍站試驗「靈活行」系統。F6 圖片



◆工聯會理事、立法會議員黃國昨協助市民到香港中旅證件服務旺角臨時中心申辦續證。香港文匯報記者涂穴攝

## 工聯會助長者申換回鄉證

香港文匯報訊(記者 郭倩)疫下大批港人的回鄉證過期,國家移民管理局延長部分過期回鄉證的有效期至今年底。工聯會昨日表示,至今約有 65 萬人成功換證,但仍有逾 100 萬港人的回鄉證即將到期但還未續領。部分長者不會使用網上預約系統,遲遲未辦證,工聯會昨日推出特別服務協助他們,並呼籲市民提早上網預約續證,避免在最後一刻才換證。

工聯會昨早在旺角中旅證件服務中心協助

逾 250 名市民續領回鄉證,服務包括安排旅遊巴士接送市民至旺角中旅證件服務中心,中心亦劃出 5 個櫃位專為有關市民服務,工聯會事前已協助長者預先填好資料,並安排約 20 名義工到場協助他們影印身份證及拍攝證件相。

工聯會理事、立法會議員黃國表示,希望市民在延長回鄉證的限期內盡快辦理,「現在尚有充裕的時間,中旅特別加開的臨時辦證中心亦仍有名額,希望不要浪費資源,盡量避免在最後一刻才換證。」

## 本季有籌號 下季額滿

他續指,現時過關時需登記「海關健康申報」,由於口岸網絡信號較差,加上大部分長者不太熟悉智能手機操作,他們在填寫「海關健康申報」時頻生問題,對長者帶來不便,造成口岸阻塞。工聯會期望中央考慮取消「海關健康申報」,以及延長過關時間和開放更多關口 24 小時通關,以便利市民兩地往返。

香港文匯報記者通過中旅社預約網站頁面發現,10 月之前的日子,換領/補領回鄉證及回鄉證自助受理換證均還有空餘籌號,而 10 月之後直至 12 月 31 日則每天都被預約滿額。