



三部門互「推波」 沙井滲漏搞逾年

申訴專員：若環保署食環署地政總署做好協作 數個月應搞掂

沒有公用污水渠的新界鄉郊地區，化糞池系統是新界村屋普遍採用的污水處理方法，惟不時會出現化糞池破損或滲漏，對環境衛生造成嚴重污染，亦可傳播疾病。申訴專員公署昨日發表一項針對相關監管工作的主動調查報告，申訴專員趙慧賢批評環保署、食環署及地政總署3個涉及的政府部門跟進相關投訴時，欠缺妥善的協作與既定的資料交換機制，且往往傾向轉介投訴予其他部門。有投訴人慘變「人球」，多番轉介一年多才根治問題。她敦促3個部門加強協作，互相補足，理順跨部門個案的權責及流程，並提出共10項改善建議，包括成立跨部門工作小組、為前線職員制訂行動指引等，均獲3個部門全部接納。

◆香港文匯報記者 聶曉輝

根據現行法例，針對新界村屋欠妥排污設施的投訴，環保署可按《水污染管制條例》從是否有污染香港水體或排放污水至雨水渠的角度跟進；食環署可根據《公眾衛生及市政條例》調查有否該條例指明的妨礙事故存在；地政總署則可從有關欠妥情況是否構成違反地契內的排污條款，採取適當的執行契約條款行動。

部門各自跟進 權責意見分歧

環保署在2016年至2022年接獲的1,958宗投訴中，超過60%同時涉及投訴其他部門，顯示大部分投訴屬跨部門個案。根據申訴專員公署調查所得，環保署、食環署及地政總署對權責的意見分歧，跨部門轉介及跟進工作欠妥善，亦不清楚掌握其他部門可採取的行動及監管權限。部門之間亦無既定指引，訂明該類投訴在不同情況下應如何跟進，只按照自身對其他部門的工作的認識轉介及跟進投訴，以致個案在多番轉介仍未能有效解決問題。

公署引述一宗調查案例指出，2018年1月有村屋後巷的沙井淤塞，污水滲出問題反覆出現，惟該宗個案先後被轉介至食環署、分區地政處、環保署及建築署等跟進。環保署認為問題核心在於業主未能妥善維修，指地政處可按地契條款要求業主糾正；食環署認為屬沙井渠管設計問題，地政處應從渠管設計根治；地政總署卻指未有足夠證據確立違反地契，反認為個案涉及規管污水排放及環境滋擾問題，應由食環署及環保署負責執行。2019年4月相關部門才進行聯合視察，並確認沙井「出水口」設計阻礙正常去水，導致反覆滲出污水。

趙慧賢指出，每宗投訴個案的情況各有不同，不過，相信上述個案如能透過平台增強協作，可能只需數個月便完成處理。她續說，環保署及食環署較為着重能否按所屬法例自行執法，鮮有考慮採取聯合執法行動；地政總署則只着重轉介投訴個案至環保署及食環署，未有充分發揮其監管角色。她強調，3個部門執管時各有局限，但同時各有解決能力，問題在於部門是否將專注力放在解決問題，抑或將專注力放在將投訴轉介其他部門解決。

逾40%鄉村未納污水收集系統計劃

雖然特區政府一直在全港各區鄉村建設污水收集設施，但現時仍有超過40%鄉村尚未納入鄉村污水收集系統計劃，該些鄉村在可見的將來仍須依賴化糞池系統處理新界村屋的污水，因此部門間的協作至為重要，「執法始終只是事後對策，更關鍵的是做好預防工作，避免問題發生。」

環保署回應指出，已按公署建議於本月初參與首次跨部門工作會議，商討及制訂部門間的轉介程序、資料交換方式等工作，以提升跟進投訴個案的效能。



◆趙慧賢批評環保署、食環署及地政總署跟進投訴時欠缺妥善協作。香港文匯報記者 聶曉輝 攝



◆申訴專員公署昨日公布主動調查結果。

逾兩成長者領取社區券無使用

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)社會福利署早前推出「長者社區照顧服務券試驗計劃」以「錢跟人走」的模式支援體弱長者居家安老，申訴專員趙慧賢昨日公布已完成對該試驗計劃的主動調查，肯定該計劃運作安排上已提升，但仍有不足之處，超過兩成長者領取社區券但沒有使用，黃大仙、沙田等地區的服務名額不足，亦出現供求分配不均情況，覆核訪個案數目偏少。公署向社署提出11項改善建議，期望能進一步提升計劃的使用率及服務質素。

社會福利署於2013年9月推出「長者社區照顧服務券試驗計劃」，先後經歷三階段試驗，今年第三季才恒常化，受惠人數將增加至1.2萬人，服務券適用範圍亦會擴展至租借輔助科技產品。社區券每月面值分別為4,210元及10,070元，按長者經濟狀況釐定付款比例，支付215元至4,104元不等。長者持有社區券可以購買家居照顧服務，或者選擇一間日間護理中心採取混合模式，但外界批評該計劃運作複雜，不少長者領取服務券後未有使用。

申訴專員公署調查發現，該計劃的運作方式

有別於傳統資助服務，市場及長者均需時間了解和適應，社署過去亦推行多項優化措施，例如擴闊認可服務單位資格至私營機構，以及將試驗計劃覆蓋範圍擴展至全港18區等，均不可一蹴而就，需較長時間測試。調查亦發現，社署積極向合資格長者發出邀請信及簽發服務券，將其使用率從第二階段的約60%提升至去年底的86%。

多區日間護理中心名額不足

在地區服務供求方面，調查指現時各區的家屬為本服務供求情況屬平衡。然而，日間護理中心服務(即中心為本服務)截至去年底共有4,191個名額，可受惠者則有5,289人，公署按一個名額可服務1.5名長者計算，東區、南區、黃大仙區、沙田區、離島區及元朗區的名額不足以應付需求。公署接納社署所指，不應以單一因素來判斷地區供求是否平衡，但亦建議社署將之納入作分析之用，同時應邀請更多機構於供應較緊張的地區開展或擴展服務。社署表示，試驗計劃於今年第三季恒常化



◆調查發現，超過兩成長者領取社區券但沒有使用。香港文匯報記者涂穴 攝

後，服務券持有人可同時向兩個認可服務單位選購服務，增加使用社區券的靈活性。社署亦將於今年9月推出「長者服務券資訊系統」，讓持券人可通過系統實時查閱社區券使用狀況、搜尋認可服務單位等。社署亦會按公署的建議，加強以報章或電視專訪真實個案的方式，向長者和其照顧者宣傳社區券服務，讓更多市民認識計劃。截至上月底，共有7,377名長者正接受社區券服務。

搞十年仍「試驗」 議員倡5招改善

香港文匯報訊(記者 文森)申訴專員公署昨日公布「長者社區照顧服務券試驗計劃」的調查結果，並向社署提出共11項改善建議，包括積極邀請更多合資格長者申請社區券、認可服務單位嘗試作出配對建議等，立法會議員兼民建聯福利事務發言人李世榮表示，社區券計劃推行了十年時間，但一直處於「試驗」階段，實在令不少市民感到疑惑，他認為香港正面對高齡化問題，有迫切需要盡快推行各類完善措施，使「居家安老」長者獲得安享晚年生活。

李世榮認為，除了申訴專員公署提出11項改善建議外，政府可積極考慮五方面改善工作，包括放寬申請資格使更多長者符合資格使用，例如讓非中央輪候的長者經指定醫療機構確認後，也可申請使用該服務券。針對家居照顧為本及中心為本都出現服務供應不足的地區，包括黃大仙、沙田、離島區等，政府應設法增加服務供應單位，例如邀請合資格及信譽良好的私營機構提供服務，社署在必要時可協助服務機構為長者提供跨區配對服務，使有急切需要長者盡快獲得服務。

同時，李世榮建議政府考慮與地區團體，例如關愛隊等建立恒常合作機制，使「居家安老」的長者及他們身邊的照顧者，獲得合適的照顧服務。

另外，為提高市民對服務券的認識，建議政府增加媒體宣傳，也可在醫院、診所，以及參與服務的醫療機構張貼宣傳單張等。為配合大灣區安老長者的需要，可積極考慮將服務券計劃的適用範圍，擴大至指定內地區域及合資格醫療機構。

豐富國情教育資源 認識社會做好公民

教育是培育未來社會主人翁的根基，香港文匯報因應當前課程及社會發展，持續優化教育版內容，結合不同版面豐富的國情教育資源，支援學生學習。

經優化後的高中核心科——公民與社會發展科2023/24學年踏入第三年。在過去多年優質通識教學輔助資源的基礎上，本報教育版設有「公民與社會」專版，圍繞科目的課程框架，透過有關「一國兩制」下的香港、國家及當代世界的各式學習內容，幫助師生更全面的認知，真正有所裨益。

針對公民科內地考察，首批5萬名高中生正陸續前往廣東各地親身了解國家經濟、文化、科技等多方面發展。本報新學年將新增欄目，邀請學校分享優質的考察報告內容，讓讀者亦能明白師生的得著體會，鞏固學習成果，幫助建立國民身份認同。



教育新聞豐富 科學報道翹楚

網羅焦點教育新聞，多次專題探討疫後教育復常、AI科技對教育挑戰、最新升學趨勢、大灣區教研及教育協作等，努力說好香港教育故事。

此外本報的科學新聞專題更是業界翹楚，從專業角度引領讀者認識本地最新科研成果，以深入淺出的報導為香港年輕一代以至整個社會培養科學氛圍。在報業公會「香港最佳新聞獎」中，本報連續15年獲得超過20個重要獎項表揚，其中最新的2022年度評選，便以「抗疫科研女將」及「破解世紀謎團」系列贏得亞軍及優異獎。

- 年度 獲獎科學新聞報道
- 2022 「抗疫科研女將」系列、「破解世紀謎團」系列
 - 2021 「拆解阿茲海默症」系列、「超能材料」系列
 - 2020 「想·創能」系列
 - 2019 「奧妙生命魔法」系列、「創新引擎」系列、「腦神經醫學探索」系列



青科院合推新專欄 助全面認識科普

配合STEAM教育，本報教育版將於9月新學年，與香港青年科學院合作推出全新的科普專欄，讓學生了解林林總總的科學知識。至於現有的「百科啟智」版面亦會繼續，透過撰寫生活科學趣事、高科技新動向，以及校園綠色科技的應用推廣和數學的奧秘，帶領讀者進入科學教育的世界。



中文星級學堂 / 趣學英文 / 文江學海

多元化的版面及內容，幫助學生鞏固中英文文及文化知識。包括有資深中文老師教大家奧妙、用字的奧妙，助同學提升運用中文溝通的能力，同時豐富傳統中華文化素養，幫助打好學習根基及備戰DSE。



認識中華歷史文化 有效培養國家觀念

幫助年輕一代重塑良好品德，有效培養國家觀念，是當前教育的焦點。本報的「品德學堂」專版，邀請相關專家、團體分享有關價值觀及中華傳統文化的相關內容，希望能帶領學生認識中華經典、反思學習品德道理，從而重塑良好品格，建立守法、同理心、堅毅、尊重、責任感、國民身份認同、承擔、誠信、關愛勞動等主要價值。

此外，本報也設有「知史知天下」專版，透過專家撰文，幫助學生豐富歷史知識及中華文化素養，全方位幫助培育香港年輕學生成為對社會有承擔，而且具國家觀念、香港情懷和國際視野的有質素新一代。



賀75周年報慶 校園互動徵文 傳承人文精神

香港《文匯報》積極與學界互動，適逢今年75周年報慶，教育版會於今年下半年推出學生徵文專欄，讓香港學生圍繞「假如我是文匯報記者，我眼中的人文報道角度」的主題撰文分享，除獲選登者敬備稿酬，亦會在稍後進行專業評獎，由專家選出當中最優秀的作品提供額外獎勵。投稿及查詢，可透過電郵 edu@tkww.com.hk 聯絡。

教育版同時設有「文匯學林」、「校園放大鏡」、「學界正能量」欄目，繼續透過報道及文章推廣與青年學生及教育相關的正面打氣故事！歡迎學校及各界提供素材。

另香港《文匯報》教育版今年亦增設「文教匯萃」Facebook及Instagram專頁，進一步加強與教育界互動，請多多追蹤支持，謝謝！



學校優惠訂閱計劃

1 (香港地區每份訂閱價港幣\$1.0)，(澳門地區每份訂閱價澳門幣MOP\$1.5)，包括：教育版、要聞、財經、地產、體育、娛樂、副刊。提供免費送報服務。

2 整學年訂報數量超過5000份的，每70份可獲贈一張聯合出版集團購書券(每張面額\$50)，贈送數量以此類推。購書券可用於購買圖書、文具等多種用品。聯合出版集團購書券零售店：三聯書店(香港)、中華書局(香港)、商務印書館(香港)、集古齋、澳門文化廣場。

3 本集團近年來主辦了「未來之星」、「全港學生中國國情知識大賽」、「全港青少年書法大賽」、「中小學生短視頻比賽」等具有影響力的大型青少年活動，今後將組織更多適合中小學生參與的活動。凡訂閱本報的學校將可優先獲取本集團所舉辦的活動資訊或獲得參與活動的優先權。

每份訂閱價 香港\$1 澳門MOP\$1.5 再送購書券