



◆ 20R巴士線昨日上午的最高載客量為1,000人次，並已因應旅客量加密班次至8分鐘一班車。
香港文匯報記者北山彥 攝

載有4,500名旅客的大型郵輪「海洋光譜號」昨日上午再次抵達香港啟德郵輪碼頭。為方便旅客外出觀光

◆ 載有4,500名旅客的大型郵輪「海洋光譜號」昨日上午再次抵達香港啟德郵輪碼頭。
香港文匯報記者北山彥 攝

購物，香港特區政府預早準備多種接駁交通工具。香港文匯報記者昨日在現場直擊，發現在加強接駁巴士服務後，數千名旅客魚貫登上前往尖沙咀、觀塘、金鐘、旺角的免費巴士，人龍火速被「消化」。不少旅客大讚是次交通安排一流，指示清晰，比日本的郵輪碼頭更勝一籌，對香港的好感大增，有港人更直言有關安排為香港挽回聲譽。不過，免費穿梭巴士增加，導致的士出現供過於求的「車等人」情況。有的士業界認為，倘長期由公帑「找數」或補貼並非長遠之策，建議逐步開放市場予巴士、小巴和的士競爭。

◆ 香港文匯報記者 郭倩

讚交通安排佳勝日本郵碼 的士卻「拍烏蠅」呻「車等人」



◆ 的士出現供過於求的「車等人」情況。

香港文匯報記者北山彥 攝

「海洋光譜號」昨日上午7時抵港，特區政府早有準備，在交通配套上做好充足統籌，除原有往港鐵啟德站的22R特別巴士路線繼續營運，還額外開設20R往尖沙咀和25R往港鐵觀塘站兩條特別路線，加上多條免費穿梭巴士前往金鐘、旺角等地。同時，現場有大批職員解答旅客的疑難。
往尖沙咀的20R線的人數最多，旅客幾乎無需排隊，一到步便可登上合適巴士前往目的地。他們對巴士服務，以至整個啟德碼頭接待安排均表示滿意。
首次訪港的非洲旅客Seidi表示，一落船就有職員指示如何乘車，「職員非常熱心，交通配套很齊全，非常方便！」他表示，會搭乘穿梭巴士前往尖沙咀購物和用餐。一行九人來自台灣地區的旅客，由在港友人接船再搭乘穿梭巴士到旺角，其中蔡小姐表示，自己是首次坐郵輪來港，計劃到旺角購物，每人打算消費數千元。
打算來港逗留兩三天的杜先生表示，抵港前曾查看香港郵輪旅遊的相關新聞，起初擔心落船後交通混亂，或需長時間等車，但實際情況不然，「指示清晰、很快有巴士，比日本和台灣地區的郵輪安排還要暢順，非常滿意！」
來自澳洲的女士Karrie表示所有安排妥善，例如指示清晰、容易理解，還獲發有關巴士線路單張，工作人員更是樂於助人，「不會容易迷路(We really won't get lost.)」。她先前曾到香港旅遊多次，今次計劃到旺角女人街等地方，再度享受這個城市的風光，打算花費數千港元。

港人：為港挽回聲譽

乘郵輪出外旅遊返港的港人區先生認為，是次安排較上一星期進步很多，「快好多啦，快過日本，鹿兒島好混亂，都要等成個鐘，同香港比較，今日做得好好。」他覺得現在加強了接駁交通安排非常好，「簡直是挽回聲譽。」
城巴商務總監吳義君表示，單是20R巴

士線，昨日上午的最高載客量為1,000人次，並已因應旅客量加密班次至8分鐘一班車。為配合啟德發展，他宣布城巴將於本月28日增設20A巴士往恒常路線來往啟德郵輪碼頭及油尖旺。
雖然旅客不需排隊久便能搭乘交通工具離開，但不少的士司機等候一小時都未接到客。香港文匯報記者在現場所見，近上午10時，一度有四五十架的士在落客區排隊等待載客。
「已經等了一個多小時，還未載到客，太浪費時間！等候的時間已經可以在外面多做幾張訂單。」的士司機李先生說，啟德郵輪碼頭位置偏遠，倘若政府沒給的士司機派發50元石油優惠券，他就不會駛進碼頭接客，「但沒有想到那麼多的士來，而且旅客大部分都搭了穿梭巴士走。」

的士界質疑補貼穿梭巴士非長遠之策

香港的士小巴商總會理事長周國強昨日接受香港文匯報訪問時表示，政府提供大量免費穿梭巴士，導致的士司機「拍烏蠅」。目前，租用一部穿梭巴士需數千元，但乘客不用付費，倘若繼續租用大量穿梭巴士、開設大量巴士線路，用公帑「找數」並非長遠之策，故建議只保留兩條主力的穿梭巴士，「其他穿梭巴士應該取消，未來都還需逐漸減少，其實設立一條穿梭巴士線路已經很足夠。」
他認為，需要讓旅客慢慢明白免費穿梭巴士不是永遠，「其實就算是搭的士去尖沙咀，也只需要花幾十元，很多旅客出來玩不會在這些小錢上計較。」
至於郵輪營運商是否有需要對旅客的去向進行調查，提供數據給政府以作出合理的交通安排、解決失衡情況，他認為沒這個需要，「郵輪旅客數量很多，如果提前詢問他們的去向太浪費時間了，目前最需要做的是減少穿梭巴士線路。」

穿梭巴士 加密接載 旅客：對港好感大增



◆ 旅客Judy與丈夫
香港文匯報記者北山彥 攝



◆ 黃小姐
香港文匯報記者北山彥 攝



◆ 市集人流疏落，不少旅客認為所售產品未夠香港特色。
香港文匯報記者北山彥 攝

旅客指市集產品欠「港味」

香港文匯報訊（記者 郭倩）為分流旅客和宣傳香港文化，啟德郵輪碼頭新設立一個佔地5,000平方呎的市集，以出售香港手信。有大型郵輪昨日抵港後，部分旅客前往選購戰利品，亦有在附近上班的市民入內光顧。香港文匯報記者現場所見，市集人流疏落，不少旅客認為市集所售產品未夠香港特色，加上市集位置不就腳。市集主辦方解釋，開業籌備時間倉促，正着手申請食物牌照，希望日後設立小食店出售燒賣、魚蛋等香港地道食品，吸引人流。
郵輪碼頭的大堂昨日已擺放宣傳品，提醒旅客位於碼頭二樓的市集已正式開張，也有工作人員向旅客派傳單，但市集昨日的人流不多。
來自澳洲的旅客Judy在職員引領下，與丈夫一同到市集參觀。她向香港文匯報記者表示：「物品價錢不算太貴。」但在逛了一圈後，他們還是空手而回。
「沒有什麼物品能讓我感興趣，我想購買一些耳飾、項鍊，但這裏很少類似產品。」Judy說，自己在三十年前曾到香港遊玩，覺得香港是有獨特文化的城市，「這次逗留的時間比較短，明日就要乘船離開，所以會爭取時間到傳統旅遊區觀光購物。」
現場所見，市集商戶多數出售零食、刺繡、模型、明信片等。澳洲旅客Jacqui認為這些產品稍欠創意，「最好可以有香港製的手作，如果有更多東西選購當然更好，但這個市集才剛開張，仍有待優化。」
郵輪船員Windell也對市集的產品不感興趣：「或許我不會在這裏買，我之後會把時間用在外

面，這裏沒有什麼東西我可以選擇。」
在附近上班的黃小姐趁午飯時間到市集參觀，並購買了一盒飲品，「這裏的物品選擇比較少，而且非常大眾化，這些食品、化妝品、護膚品其實到處都有得買，也是各個國家及地區都有的紀念品，不是香港原創的物品，頂多是由香港出品。」
她建議市集可出售更多具有香港特色的物品以吸引旅客，「比如香港的奶茶，是非常有特色的，與其他地方的奶茶配方、做法都不相同，而且背後有其獨特的文化，這些物品才能講好香港故事。」
有在出站點候車的市民認為，市集的位置有點「吊腳」，對一些計劃搭車出市區的旅客而言不順路，需要繞路前往，而旅客出行的時間有限，更想爭取有限時間到旅遊區遊玩或購物。

主辦方：牌照未辦妥 難賣地道小食

有市集職員說，其檔位印有香港名勝的磁石和中國風的手機袋、熊貓公仔都較受旅客歡迎。市集主辦方香港郵輪及遊艇業協會營運總監楊梓呈承認，昨日人流未算理想，協會計劃不斷改善，「今次差一點的，有時有些人想買些小食，但我們食物牌照未準備好，所以做不到燒賣、魚蛋或者砵仔糕等地道小食，要等牌照準備好才可以。」
她指出，郵輪碼頭風景怡人、地方廣闊，未來會加強引流，希望吸引更多遊客參觀。

李慧瑋倡引入海上交通接駁服務

香港文匯報訊（記者 黃書蘭）對於香港特區政府文化體育及旅遊局局長楊潤雄表示，特區政府不會長期高度介入啟德郵輪碼頭旅客的交通接駁安排，民建聯主席李慧瑋昨日回應說，政府在退場前定要做好詳盡考慮，先要求郵輪碼頭的相關私人承辦商作出比較完整的交通接駁安排，並認為可探討引入其他海上交通接駁服務。
「大家都知道，那處（啟德郵輪碼頭）很不方便，你叫的士長期等客，是不切實際的。如果你除了提供巴士外，再和船公司有個洽商，是一個研究方向。」李慧瑋認為，香港正推動高質量旅遊發展，而郵輪旅客都是高消費群，應該讓旅客抵港第一步便對香港有個好印象，倘政府未傾好具體退場措施，就不應該貿然離場。「因為大家都知道，之前的混亂情況引起社會關注，這對香港推動高質量旅遊發展沒好處。」

楊潤雄：政府不會長期高度介入交通安排

香港文匯報訊（記者 郭倩）大型郵輪「海洋光譜號」昨晨抵港，香港特區政府文化體育及旅遊局局長楊潤雄昨日到現場視察，並與旅客傾談。他表示，政府今次高度介入，是為了解決之前碼頭出現不理想的交通情況，但不會作長期高度介入，之後會要求碼頭營運商與郵輪公司、交通營辦商

協調，將今次的措施變成恒常安排，作為碼頭整體營運一部分。

楊潤雄表示，昨日碼頭的運作大致暢順，顯示過去兩星期總結經驗，並與多方商討得來的措施有效，「證明香港有能力、有方法接待好大型郵輪嚟香港。」

他強調，政府不會長期高度介入，會要求郵輪碼頭營運商與郵輪公司、巴士公司和的士業界做好聯絡工作，然後將這些措施和這段時間所汲取的經驗

作為其整體營運的一部分，做好恒常和有效的方案，讓旅客有好的旅遊經驗。特區政府會繼續監察碼頭營運商的工作，同時會積極配合和協助，包括向碼頭營運商提供一定程度的支援，以確保順暢的情況延續下去。
被問及過去兩星期政府高度介入涉及的成本，楊潤雄表示，局方在統計相關經費和與碼頭營運商商討工作後，會作最後決定，決定如何攤分。
被問及現場的士昨日出現供過於求的情況，楊潤雄強調，很難完全準確預測乘客選擇何種交通工具，考慮到有的士專車駛入碼頭，結果未成功載客的情況，政府決定向每位司機提供50元石油氣券，作為成本支援，「未來會改善相關安排，盡量減少『車等人』的情況，但要做到讓的士在第一時間就接到客，仍是一件困難的事。」