



內地遊日現退團潮 旅社轉國慶遊推介

僅小部分自由行業務還進行 已暫停相關宣傳



8月10日，文化和旅遊部公布第三批恢復出境團隊遊名單，其中，日本曾是其中的大熱目的地之一。然而僅在不足20天內，因日本強排核污水事件，內地已漸漸出現「退團潮」，由此亦導致了國慶旅遊市場「生變」。赴日旅遊產品由「爆款」跌到降價打折，遊客們紛紛延緩或取消赴日遊計劃，轉而投向東南亞或其他國家旅行。有旅行社向香港文匯報透露，目前已經暫停發布關於赴日遊的宣傳推廣，短期內也不會將赴日遊產品作為工作重心。 ◆香港文匯報記者朱燁、夏微、李望賢 北京、上海、深圳連線報道



◆日前因日本強排核污水，內地出現退團潮，遊客紛紛延緩或取消赴日遊計劃。圖為民眾在旅行社諮詢。

資料圖片

北京 問詢數斷崖式下跌

8月10日，文化和旅遊部恢復全國旅行社及在線旅遊企業經營中國公民赴有關國家和地區（第三批）出境團隊旅遊和「機票+酒店」業務。在第三批新增的78個國家中，日本甚至一度攀至國慶出遊搜索熱度第一的寶座，不過隨着強排核污水事件的發生，日本也跌下「第一」神壇，轉而成了中國遊客的「棄子」。

第三批名單公布後，攜程數據顯示，出境遊產品瞬時搜索增長超過20倍，其中國慶出發時段最受關注，日本、澳新等國家跟團產品熱度飆升。據了解，9月20日上海發往日本的攜程首發團也已基本售罄。從攜程跟團搜索量來看，前一段時間日本搜索量已超過東南亞的泰國、新加坡而躍居出境遊第一，土耳其、澳大利亞的產品搜索熱度均上漲50%左右。酒店方面，美團、大眾點評數據顯示，截至8月10日12時，平台上境外酒店的瞬時瀏覽量暴漲7倍。其中，日本、韓國的住宿瀏覽熱度分別增長12倍和15倍。不過，中國遊客赴日旅遊的熱情，被日本執意排放入海的核污水直接「澆滅」了。

自貢神州國旅總經理李鵬接受香港文匯報訪問表示，第三批國家和地區出境團隊旅遊名單公布之後，我們立刻展開了日本旅遊線路宣傳，遊客的反應也十分熱烈，跟團遊、自由行、簽證業務等諮詢量激增，但在日本排放核污水新聞出來以後，對日本旅遊感興趣的問詢斷崖式下跌，之前有計劃出行的遊客紛紛打電話詢問退團情況。

「目前屬於持觀望態度，暫停計劃，因為日本排放核污水，導致大部分散客團期無法成團，現在僅剩小部分自由行或者個人簽證業務還在進行。」李鵬透露，目前，自貢神州國旅已經暫停發布關於赴日旅遊的相關宣傳推廣，後續也會減少工作重心在赴日旅遊產品上。

李鵬認為，日本排放核污水事件，第一會影響日本在遊客心目中的原有印象，第二遊客也會從自身安全角度考慮赴日旅遊的危害性，所以核污水對於中國遊客赴日旅遊的影響很大，對我們旅行社也是一項損失。他稱，事件的後續影響還需要觀望，但短期內不會再繼續宣傳赴日旅遊業務。

據媒體報道，經查詢攜程、同程、途牛和驢媽媽等在線旅遊平台發現，儘管日本旅遊產品還在銷售，但並未放置在顯眼位置。此外，由於日本遊出現退團和遊客觀望，因此各大旅遊企業正在調整國慶旅遊推廣計劃，比如驢媽媽方面目前正主推德國、英國和北歐多國旅遊線路。

◆內地遊客赴日遊意願大減，日本街頭的繁華恐成舊景。 資料圖片

資料圖片

上海 赴日遊團餐部分更改

「不去日本了，現在考慮去東南亞或者歐洲。」8月10日，文化和旅遊部公布了第三批恢復出境團隊旅遊業務的國家及地區名單，備受上海市民歡迎的日本也在其中。隨着日本市場的恢復，不僅個人遊、團隊遊爆火，以日本為主要目的地的國內郵輪市場也煥發生機。湯小姐是一個月前定了去日本個人遊的，然而後期因為有其他安排衝突而取消了行程，如今日本開始核污水排海，她也不打算再去了。「核污水排海的事情總歸是有點影響的，日本的護膚品也不敢再用了。之前帶孩子去過幾次日本了，也不是非去不可，換地方也行。」

遊客對於赴日遊萌生退意，旅行社可謂是遭遇「飛來橫禍」。滬上多家旅行社提及此事並不願意多言，只是表示暫時沒有退單，或預訂量下降幅度不大，在持續觀望事態影響。

驢媽媽方面也透露，今年國慶檔價格高漲導致成團本就不如往期理想，不過目前辦理簽證的人很多。「產品端反饋有人在群裏諮詢，但是沒有實際退單。」

小古（化名）是一家知名旅行社的日本產品負責人，「現在沒有禁止赴日遊，所以我們產品還在賣，但是最近的宣傳都很低調。」小古說，赴日團隊遊恢復後，交通、住宿、簽證等都需要準備周期，所以首波日本產品剛好是九月下旬趕上了國慶黃金周，加之市民本就熟悉喜歡日本旅遊，原本的數據和預期都很不錯。可一切的轉變都發生在日本核污水排海後，「排海事件當天影響還沒顯現，第二天銷量直接比前一日銳減了50%。」

不過小古直言自己還算是幸運的，「我這裏倒真的是沒有退單的，之前有人要退，可

過了一會兒又說還是去吧。銷量的話，只是不好，但還是有的，我和同業的朋友聊起，他們很多都說賣不動。」小古哭笑不得地表示，有些相熟的朋友還問她，是不是最近下單赴日產品最划算。「事實上，現在真的是性價比非常高，日本核污水排海事件之後赴日遊產品確實降價了。降幅大概10%至30%。而且我們的產品內容上做了很多升級。」不過，小古也坦言，即便是降價後的價格，也比疫情前的赴日遊產品要貴20%左右，「因為目前的機票價格和目的地資源確實價格高。」

由於不少赴日遊客是衝着日本美食而去，小古特別提到，目前他們已經針對赴日遊產品中的團餐做了全面梳理，替換了部分的團餐安排，「比如有些是吃磯丸水產的我們換了和牛，但是像蟹道樂、鰻魚三吃這些暫時保留了，後面會隨時根據遊客意見和實際情況做出安排。」而考慮到日本核污水排海事件的長期影響，小古說，今後的赴日遊產品將多以當地風景和應季活動為主宣傳。

深圳 主推內地線替代出境遊

日本24日起排放核污水引發全球高度關注，該行動連日來引起系列負面社會效應，旅遊市場亦受到衝擊。有旅客計劃取消日本遊，旅遊業界也紛紛調整市場預期，有負責人表示，日本遊是以往出境遊的熱門路線，剛剛才出現在文化和旅遊部公布的第三批恢復出境團隊遊名單中，受此影響，預計今年該路線市場反應仍較為低迷。今年國慶假期，仍會主推內地路線代替出境遊。

一位深圳旅行社負責人感嘆，日本排放核污水令原本艱難的旅遊市場雪上加霜。他表

示，自疫情以來，旅遊業飽受衝擊，好不容易熬過3年，業界對出境遊回暖也報以期望，「畢竟疫情之前，出境遊才是旅行社的主打業務，通常佔比超過六成，其中日本遊是最為熱門的路線之一」。不久前，文化和旅遊部發布第三批恢復出境團隊遊名單，日本、韓國等熱門旅行目的地國家在列，但受排放核污水事件影響，市場反應不如預期，有客戶希望將日韓路線進行調整，增加韓國的行程，減少在日本逗留時間。

有領隊則表示，今年內地暑期檔兩部電影《消失的她》、《孤注一擲》影響了東南亞旅遊市場，想不到日本排放核污水又讓日本遊受到衝擊。目前旅行社也只能靜觀市場情況再定策略。也有業界人士表示，原本今年日本簽證就比較困難，華南地區航班也相對較少，旅行社並未將日本遊作為主要產品。

香港文匯報記者訪問多位深圳市民，不少人表示，對日本遊持保留態度。新婚不久的王小姐表示，原本計劃國慶前往日本或者韓國旅行度蜜月，但出於安全考慮，決定延後計劃，暫時以內地遊代替。市民張先生則認為，經過疫情三年，出境遊的市場也正在逐步恢復，即使出境遊，也會優先考慮目前比較熱門的東南亞遊。

日本旅遊業大復甦恐成泡影

微觀點

繼中國內地及港澳地區果斷暫停日本水產品進口後，民眾也開始「用腳投票」，紛紛取消赴日旅遊，日本業內期待已久的旅遊業大復甦恐成泡影。日本政府強排核污水入海，損人不利己而致自食其果，一切才剛剛開始。

對於「觀光立國」的日本而言，旅遊業是其經濟支柱產業之一，疫情前的2019年巔峰時期佔比日本GDP的7.3%。中國則是日本最大的海外遊客市場之一，以2019年訪日的3,188萬名外國遊客為例，來自中國內地的訪日遊客達959.43萬人，佔比31%，在日消費額高達1.77萬億日元，名列第一。

今年8月10日，中國正式恢復赴日團體旅遊，這既是滿足國內民眾消費需求，也是在《中日和平友好條約》締結45周年之際，中國政府對日本釋出的友好和善意。日本深知中國遊客對於日本經濟的積極意義，據媒體報道：就在8月10日當天，ANA（全日空）控股公司和日本航空公司的股價在開盤後雙雙上漲；百貨與零售領域

的高島屋收盤價上漲2%，經營免稅店的LAOX HOLDINGS上漲3%。

強排核污水入海「澆滅」國民經濟

然而，日本政府強排核污水入海的消息傳出，引發了包括中國遊客在內的國際觀光客的廣泛擔憂，同時激起對日本政府的極大憤慨：「世界很大，能去的地方很多，為什麼非要到日本？」

除了受影響最直接的旅遊業和水產業，原本日本出口的大米、蔬菜、化妝品也在中國市場備受青睞，如今受恐慌不安的情緒影響，日本各種品牌產品熱度大降，也是很自然的結果。

日本政府悍然將核污水排海，原以為可以節省下幾十億的清潔費用，但危害了全球環境和健康的，違反了國際道義和道德，同時也很大程度「澆滅」了本國稍見起色的國民經濟。時間會證明，這種最便宜的處理方式將是代價最昂貴的。

◆香港文匯報記者 王珏 北京報道

旅客退團 擔心核污水是主因

香港文匯報訊（記者 朱燁 北京報道）留學後選擇在日本工作的楊先生，聽到國內恢復第三批出境團隊遊名單中有日本，第一時間通知了在山東的親屬。因為自己工作繁忙，本以為讓家人跟團是安全又省心的選擇，誰知道趕上了日本排放核污水。他無奈地對香港文匯報表示，之前對比選擇了很多家旅行社，打過很多越洋電話和旅行社溝通，好不容易定了一家，現在也只能取消了。「最主要的還是安全問題，家人年紀大了，輻射、核污水、飲食，現在都不敢百分百保證。」

另一位還在觀望的北京市民小靜表示，因為自己是個「路癡」，一直不敢邁出自由的腳步，聽到赴日團隊遊恢復的消息別提有多高興了，甚至還為此做了好幾頁紙的手賬攻略，簽證材料也在準備中，只

是這一切都被日本排放核污水打斷了。「計劃又要擱淺了，還以為疫情之後能去看花火大會。」她的語氣裏有些沮喪。

聽聞日本排放核污水的消息之後，微博網友的反應也十分激烈，從留言上不難發現，這次日本排污入海，勸退了不少中國遊客。網名為「健康快樂平平安安呢」的網友稱，「本來跟姐姐約的就是十月，一直在計劃中，這次徹底不會去了！」另有名為「anais33」的網友稱，「我是計劃去日本玩的，24號把攻略刪了，不會再去了。」名為「大Meiko的脾氣很好呀」的網友稱，「我材料那些都辦好了，本來打算十一帶家人去的，不去了，以後再也不去了。」名為「飛行日記恩歌」的網友也稱，「我們十幾個人本來想去，做好攻略，現在決定不去了。」