

「國際版」移動支付可綁境外銀行卡 商戶盼洋人在華「洋」起來

走進
亞運

杭州是中國移動支付的「龍興之地」，更撬動了中國電子支付20年的滄桑巨變。但快速發展的中國移動支付，卻因戶籍及金融管理措施的限制，令到訪中國的境外人士頗不適應。杭州市文化廣電旅遊局早前根據大數據預測，亞運會期間，杭州將迎來超過2,000萬人次的最為密集的遊客潮。杭州亞組委競賽部部長朱啟南亦公布，本屆杭州亞運會運動員12,417人，隨隊官員4,975人，是史上報名人數最多的一次盛會。不過，境外人士在華不能移動支付的窘境在本次亞運會中會有所改觀。支付寶及微信支付早前先後宣布可綁定境外銀行卡。業內人士建議，在亞運會人員集中地區向境外人士提供相關諮詢指導服務，讓來華境外人士盡快適應中國移動支付模式。

◆文：香港文匯報記者 王莉 浙江杭州報道 攝：王莉、浙江傳真



◆境外人士暢通使用移動支付，實現「一部手機暢遊中國」。

「我這裏的零錢基本就是給學校的外教們準備的，五毛、一塊、十塊、五十塊的零錢總要備個三五百塊。」位於杭州某國際學校附近的超市老闆陳先生告訴香港文匯報記者，「學校剛搬來的時候，我看他們拿現金買單都傻眼了，店裏一分錢找零都沒有。因為我們早就習慣手機支付了，就算七八十歲的老人家來買瓶醬油、買塊肥皂也都是手機掃碼付款。」

「有一次，一對外教夫婦來我店裏想換4塊錢硬幣坐公車，我翻箱倒櫃，愣是湊不齊。最後，還是我用手機幫他們刷了公車費。」杭州的陳先生一邊回憶外教夫婦的窘迫一邊笑。店家不備零用現金的情況，幾乎是中國成熟移動支付環境下的普遍現象。但這為給國人提供日常便捷服務的同時，也令到在華的境外人士「寸步難行」。

羨慕中國朋友隨時隨地用手机付款

浙江從事外貿生意的澳洲商人Dawid接受採訪時表示：「我來中國三年了，特別羨慕中國朋友隨時隨地都能用手机付款，真的特別方便。而我大部分時候還是只能拿着現金去買東西，有時還會遇到商家沒有零錢的情況。」

來自巴基斯坦的李小龍（中文名）也告訴記者，外國人想在中國使用移動支付並不容易。按照此前的相關規定，不管是支付寶還是微信支付都只可以用中國內地手機號碼和內地銀行卡進行綁定註冊，在華工作或生活的外國人也需在各手續與證件全部齊備的情況下才可以申請。而對於一些短期旅華的境外人士而言，這兩種硬性條件都不能滿足。

暢通境外人士用移動支付「及時雨」

杭州亞運會前期，有調研發現了相關問題，「有

些店鋪不收現金」、「老闆說沒有現金可以找付」、「酒店預訂網站也沒辦法用海外信用卡」等。調研還發現，不僅是常居境內的境外人士，大部分短期入境的境外人士或亞運會境外參賽選手，在中國境內也都有小額高頻的日常消費需求，因此此番微信和支付寶宣布可綁定暢通境外人士使用移動支付可謂「及時雨」。

事實上，對於提升境外用戶支付體驗，中國內地的第三方支付機構早在2019年前後就有探索，但由於盈利動力、費率及安全等問題的影響，推進速度相對緩慢。去年10月31日，中國首個「境外個人境內移動支付示範場景」在浙江義烏上線，為如今的「國際版」移動支付奠定基礎。

「以後外國遊客也能掃碼支付就太好了。」杭州計程車司機張智說，「備零錢都還是小事，最麻煩的是有些外國遊客他也不熟悉人民幣，付錢的時候，停在路邊，他要一張張點才能算清楚，語言又不通。很耽誤生意。」杭州的陳先生也說，「早就該讓國際友人也感受一下我們中國的便捷生活了。」

只是對於收單費率他還有一些疑慮，「我這裏那麼多外教肯定會用得着，所以也去打聽了一下，聽說國際版的支付寶收單費率可能要貴一點，大概在0.6%。我們現在正常的掃碼收單費率是每筆0.38%。如果能保持一致，那對我們來說就更好了。」不過他也表示，國際版的應用能免去雙方很多支付、找零上的麻煩，多花幾毛幾塊錢也值得。



◆支付寶「國際版」使用辦法

網上圖片

◆支付寶「國際版」下載

註冊流程

網上圖片

增移動支付「開通服務點」

有業內人士認為，隨着杭州亞運會開幕在即，大量境外人士來華，這將是一個改變境外人士在華使用移動支付現狀的重要契機。除了支付寶、微信支付以及中國銀聯旗下的「雲閃付」也都在積極探索，有望借亞運會推出全新功能，方便境外人士入境後使用線上支付。

「杭州亞運期間，將有數以萬計的外籍運動員、技術官員、新聞媒體人員等蒞臨杭州，隨之帶來了各類線上線下消費和支付的需求。雖然前期人民銀行已授權杭州並積極構建了亞運會金融服務體系，但在賽事側、城市側等不同的支付場景中，外卡、外幣的實際支付應用仍然存在不少阻礙和不便。」渤海銀行杭州蕭山支行行長沈肖文日前就提升外幣卡亞運期間境內支付便捷度的內容，向杭州亞組委提交了一份詳細建議。

其中他特別提到，考慮到境外人員對下載移動支付App、綁定操作等流程並不一定熟悉，因此建議在亞運村內客流量較大區域以及競賽場館周邊、杭州主要商業區等地方設置移動支付「開通服務點」，由專業工作人員現場提供外卡綁定、開通移動支付業務的指導服務。「同時，出於對外籍人士隱私顧慮的考量，我建議可以參考國際上常見的公交系統充值模式，可在服務點協助開通並充值移動支付電子錢包，從而提高移動支付的便捷度。」

此外，為了提高亞運及後亞運時代外幣卡的境內支付便捷度，提升境外人士來華工作、生活、旅遊獲得感，他還建議亞運期間全市各銀行網點每日最低應保障美元、英鎊、歐元、港幣、日圓、韓國6個幣種的匯兌能力，均不低於等額五萬元人民幣，鼓勵商戶盡可能多的申請開通pos外卡刷卡功能，同時在亞運會結束後，引導各家銀行、ATM廠商進一步升級改造ATM功能，增加純現鈔外幣匯兌功能，提升後亞運時代杭州金融基礎設施的國際化服務水平。



◆商家用英文標識提醒境外人士，可以使用移動支付消費。

支付企業推優惠「引流」

據支付寶官方介紹，境外用戶使用支付寶國際版流程與中國內地使用者一致。第一步下載安裝註冊支付寶國際版，第二步綁定境外銀行卡，目前已經支持主流的境外銀行卡組織發行的銀行卡，如Visa、Mastercard、Diners Club、Discover等。

全新支付寶國際版不僅能支持線下店消費，坐公交、乘地鐵、打車、騎行、訂酒店、訂機票、訂火車票、訂景區門票，甚至購買杭州亞運會門票等，都能使用支付寶，一部手機全搞定。同時，App還提供翻譯和匯率換算等工具，支持英文等多語種客服，幫助遠道而來的遊客在中國出行減少障礙。支付寶表示，國際版還將繼續優化產品和服務，並鼓勵更多商家向境外使用者提供服務支援，共同為全球遊客來中國旅居創造更好的體驗。

繼支付寶推出全新國際版之



◆「亞運智慧一站通」在海外展會上進行展示

後，微信支付宣布，亞運會之前已開放中國境內絕大部分商戶支援境外卡消費，範圍覆蓋餐飲、交通、商超等日常消費領域，並支持掃碼、被掃、微信小程序、In-App、免密代扣等多種支付方式，目前支援的境外銀行卡組織包括Visa、Discover Global Network（含Diners Club）、JCB、Mastercard等。

記者對比發現，作為中國移動支付兩大頭部企業，支付寶和微信支付服務境外卡消費時，在推薦使用場景、匯率計算、手續費收取等方面基本一致。在所支援境外卡種類中，微信支付較支付寶增加了JCB卡。而在交易限額方面支付寶單筆為3,000元，微信支付單筆為6,000元。

外卡支付的高額手續費一直是很多使用者「心疼」的問題，而此次支付寶和微信都推出了相同的優惠方案，單筆交易金額小於人民幣200元以下免收手續費，單筆大於人民幣200元則按照3%收取手續費。同時，國際主要卡組織還連同支付寶推出優惠措施，2023年9月15日至10月31日期間，全球用戶使用國際銀行卡綁定支付寶後，在中國內地商家消費，就有機會隨機獲得立減優惠，優惠幅度最高減100元。

老外體驗點「滴」生活

「我已經把如何使用『國際版』的視頻轉發給了海外的親人和朋友們，讓他們下次來的時候也能體驗一下移動支付。」李小龍說，他已先行下載了支付寶國際版，因為頁面全英文，使他看起來更明白，綁定了海外銀行卡也免去了轉存換匯或者請朋友幫忙支付或墊付的麻煩。李小龍說，「我現在也能像中國人一樣，用手机支付或者刷臉支付，非常方便。」

在浙江從事外貿生意的澳洲商人Dawid也高興地說，「現在我們這些老外終於也能夠享受一下手機『滴』一聲就付完錢的感覺了，我要把這個消息馬上告訴身邊在中國的外國朋友和即將來中國的朋友們。」

國家金融與發展實驗室副主任曾剛認為，在監管支援下，中國移動支付服務商包括支付寶等，升級境外人士入境後移動支付綁卡、使用等體驗，讓其更加便捷化，有利於改善外國人來華商務和旅行的體驗，促進外國遊客來華數量和頻率。「亞運會標誌着中國開放水平又上新台階。讓外國人入鄉隨俗、一部手機搞定衣食住行，這種改善就是優化營商環境的具體體現。」



◆帶有杭州亞運吉祥物圖樣的數位人民幣硬錢包，「貼一貼」即可完成支付。



◆亞運前期，杭州商業區開設了數位人民幣體驗點。