

兩地醫護互取所長 提升服務市民受惠

醫院管理局早前推出「大灣區醫療人才交流計劃」，首輪從廣東省共引進10名醫生、70名護士及3名中醫專家，展開為期一年的交流。日前有參與計劃的內地醫生會見傳媒，分享在港工作的心得。「大灣區醫療人才交流計劃」促進兩地醫護合作、互相學習，實現互取所長、共同進步。來港交流的內地醫護迅速熟悉本港公立醫院的運作，與本港醫護合作無間，有效分擔工作，紓緩本港公立醫院人手不足的壓力。兩地醫護不忘治病救人初心，以精湛專業的服務照顧病人，保持本港公立醫院的優質服務，令全港市民受惠。

本港醫護人手嚴重短缺，公營醫療系統長期超負荷，去年第五波新冠疫情一度瀕臨「爆煲」的危險邊緣，所幸在廣東省醫護人員緊急馳援下，公營醫療系統人手不足的燃眉之急得到緩解，本港安然渡過疫情危機，市民安全健康得到有效保障。醫管局推出的「大灣區醫療人才交流計劃」，建基於兩地醫療團隊在疫情期間的成功合作經驗，進一步拓展兩地醫護交流的闊度和深度，參加計劃的內地醫護人員按機制在本港作出相應的註冊後，獲安排加入醫管局團隊，為病人提供日常臨床服務。

本港公營醫療系統的制度、服務質素和護理專業培訓，都達到國際水平。內地的醫療制度、臨床流程機制與本港有所不同，本港社會曾有意見擔心，內地醫護未必能在短期內適應，亦難以達到透過醫護合作提升兩地醫療服務水平的目的。事實證明，有關擔心是過慮了。

有參與交流計劃的內地醫生表示，雖然兩地工作習慣有一定分別，例如慣用藥物的規格不同，香港使用英文做病歷記錄而內地多數用中文等，但整體

醫學程序和原則一致，僅是處理方式上有些微差異，並不影響團隊合作。另外，公立醫院醫生每天使用的醫管局臨床管理系統(Clinical Management System, CMS)，備受內地醫生欣賞。CMS系統涵蓋全港所有醫院聯網下的病人資料，調取查閱十分容易，而且有利護士、社工和行政人員幫助醫生分擔病人的後續跟進工作。內地醫生稱讚，CMS系統分工清晰完善，有關理念值得帶回內地醫院分享。

另一方面，有本港資深醫生認為，與內地醫護交流、傳授醫學知識，同時了解到內地醫療系統的長處。例如內地醫院對重症病人的檢查、治療安排更高效，對本港公營醫療系統提升效率、改善照顧病人的流程帶來新思維；內地三甲醫院的規模較本港的聯網醫院更大，但科室分類更細緻，診療病症也更精專。兩地醫護人員透過交流學習，在工作中增進情誼，互相取長補短，有助促進兩地醫護人手及臨床服務產生協同效應，對提升大灣區的整體醫療服務質素大有裨益。

醫管局主席范鴻齡曾表示，交流活動啟動後，陸續有更多醫護人員來港，透過互相學習，將有助加強香港和內地醫療服務的融合，提升醫療服務質素，令病人受惠。參與交流計劃的內地醫護本身已是專業精英，經培訓後很快投入工作。計劃實施至今不足半年時間，兩地醫護「拍住上」，大大減輕本港醫護的工作量。交流計劃令兩地醫療合作、大灣區互利發展邁出重要一步，未來計劃在交流人數、參與專科範圍、交流模式及臨床診療科研等方面持續加強，而且實現恆常化，將為本港提供更多優秀的內地醫護人員，本港公營醫療系統人手不足的難題將得到明顯改善，受惠的是患者和廣大市民。

推廣有益經驗 完善關愛服務

特區政府昨日表示，已完成6區的關愛隊遴選工作，民青局局長麥美娟日前更預告全港18區的關愛隊會在今個月內起動。關愛隊在部分地區成立後，在社區發揮了救急扶危、服務基層的重要作用，不少成功有益的經驗值得總結，並推廣至全港各區。政府要做好與關愛隊的工作協調，令其在緊急關頭與平日恆常工作中都能發揮積極支援作用；社會各界尤其是商界應該積極提供資源，為做好社區服務共同出力。

本港經歷疫情挑戰，社會各界、各區依靠地區組織自發組成義工隊伍服務有需要市民，打通政府服務的「最後一公里」，齊心協助香港渡過難關。行政長官李家超去年在施政報告中提出在18區成立關愛隊，希望凝聚社區資源和力量，完善地區服務架構，為市民創造更舒適、更和諧的生活環境。

關愛隊早前在荃灣和南區起動後，過去數月發揮了積極重要的支援作用，包括持續探訪地區居民、舉辦防騙座談、青年和環保活動、應急支援等，成績有目共睹。對這些成功經驗加以總結，進一步向全港關愛隊推廣以供借鏡，可以持續提升服務能力。關愛隊對社區的支援服務應該是

多元化、全方位的。一方面協助政府處理突發和緊急事故，例如早前在應對超強颱風和特大暴雨的防災救災工作中，關愛隊的義工無懼極端天氣威脅，為有困難的市民排憂解難；另一方面提供恆常化的社區服務，例如探訪長者和有需要的基層居民，嘘寒問暖、施以援手。本港早前發生多宗命案，部分涉及精神健康問題，引起社會對於精神健康服務的關注，不少建議認為，政府可以為關愛隊提供必要培訓，讓關愛隊協助處理基層精神健康問題，促進社會安寧和諧。政府做好與關愛隊的統籌協調，形成合力，關愛隊就有更大空間，彌補政府服務未臻完善之處。

穩定的資源是關愛隊良好運作的重要保障。政府為關愛隊提供部分經費，商界和市民亦應大力支持。有關關愛隊計劃成立基金，希望有愛心有責任的企業、團體積極捐輸，增強關愛隊提升服務的能力。關愛隊凝聚各界力量、社會資源，支援特區政府改善地區服務，尤其對劏房戶、長者、少數族裔等弱勢社群幫助更大。推廣關愛隊服務，是特區政府實現良政善治的重要一環，全港市民得益，社會各界應該有錢出錢、有力出力，攜手建設美麗香港。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

來港懸壺半載 粵醫獨立診症

了解臨床管理系統更多用途 讚理念值得帶回內地分享

為促進大灣區醫療融合發展、增進粵港醫護人員相互了解，香港醫院管理局早前推出「大灣區醫療人才交流計劃」，首輪從廣東省共引進10名醫生、70名護士及3名中醫專家，展開為期一年的交流。今年4月入職瑪嘉烈醫院內科及老人科的匡煜坤是其中一名參與計劃的內地醫生，他之前是廣州中山大學附屬第一醫院呼吸與危重症科副教授，擅長治療肺癌及相關疑難病症，來港後主治內科及老人科。他表示，自己來港近半年來的經歷可謂獲益良多，「解鎖」了不少值得內地同行學習的專業知識，又直言：「無論疾病種類如何，我的初心沒有分別，一直都是服務病人。」

◆香港文匯報記者 唐文

參與「大灣區醫療人才交流計劃」來港的匡煜坤，瑪嘉烈醫院內科及老人科副部門主管楊耀昌，以及醫管局總行政經理（醫療職系）關慧敏日前會見傳媒。該名內地醫生表現得自信從容，能以流利廣東話與記者交流，講到醫學名詞時偶爾轉用英文，面對普通話提問更是無縫切換。

曾入援港醫療隊 適應港醫療系統

匡煜坤於去年3月曾參加援港抗疫醫療隊，對香港醫療系統並不陌生，這次來港交流適應快，一兩個月後即可獨立診症。他說，廣州與香港的粵語雖然用詞上有少許分別，但基本不會構成交流障礙，與病人之間一直溝通良好，個別非粵語病人還會主動要求以普通話問診。

匡煜坤在公院的內科及老人科工作包括門診診症、開藥、巡病房，每周還有固定時段要操作支氣管鏡、抽肺積水等。他指出，雖然兩地工作習慣有一定分別，如慣用藥物的規格不同，香港使用英文做病歷記錄而內地多數用中文等，但整體醫學程序和原則是一致的，僅是處理方式上有些微差異，並不影響團隊合作。

他曾醫治一名96歲患慢性阻塞性肺病的長者，「他入院後病情一路加重，一度休克，理論上年紀這麼大的病人，還有其他基礎病，死亡風險高，但團隊協商了一系列治療方案，現在老人家已經轉危為安，血壓也正常。這種病例其實不少，點點滴滴積聚起來，會是以後蠻不錯的回想。」

公立醫院醫生們每天都使用醫管局臨床管理系統(Clinical Management System, CMS)。在抗疫期間，匡煜坤已曾使用過該系統有關查閱病歷等基本功能，今次交流更「解鎖」了系統更多用途。他說，CMS涵蓋全港所有醫院聯網下的病人資料，調取查閱十分容易，而且護士、社工和行政人員都會幫助醫生分擔病人的後續跟進工作，系統分工清晰完善，而這理念值得帶回內地醫院分享。

「比如醫院收治一名急症病人，處理好當時的病情後，病人可能還有一些慢性病需要長期跟進，有機會轉介到社區醫院，會有社康姑娘跟進，這個是我之前從沒接觸過的。另外，CMS系統還可以查閱覆診時間、以往和預約的檢查等紀錄，這些開始我都不知道，好在有資深同事教我。」匡煜坤說。

「我的初心一直是服務病人」

在廣州是肺癆專家的匡煜坤，來港後主理的病症寬泛許多。談到工作上的變化，匡煜坤表示兩地工作內容差異主要源於醫療體系，「中山大學附屬第一醫院是三甲醫院，在整個華南地區都屬於比較頂級，很多過來的病人可能在其他醫院已經有過治療，屬於比較難治的個案，我們的方向就比較偏專科。瑪嘉烈醫院是綜合性醫院，這邊普通的內科個案就比較多。無論疾病種類如何，我的初心沒有分別，一直都是服務病人。」



瑪嘉烈醫院內科及老人科副部門主管楊耀昌(左)曾是匡煜坤的「師父」。醫管局圖片

互相交流學習 新思維增效率

香港文匯報訊(記者 唐文)每位參與交流計劃的廣東省醫生入職醫管局後，都要經過一兩個月的適應期，其間有資深前輩一對一教學，瑪嘉烈醫院內科及老人科副部門主管楊耀昌曾是匡煜坤的「師父」。楊耀昌日前向傳媒表示，與匡煜坤的交流過程不僅是單純的教他，亦學習內地醫療系統，例如他了解到內地一名肺癆病人從入院，翌日就可能獲安排掃描檢查，過程非常迅速，而香港公營醫療系統中，即使是優先處理的癌症病人，也通常需要輪候一段時間才能檢查，「帶給我們一些新思維，如何改善照顧病人的流程，優次順序調整得更好。」

此外，內地很多三甲醫院的規模較香港的聯網醫院更大，科室分類非常細緻，例如有肺癆專科、睡眠專科等，診療病症也更為精專。

目前有3名參與交流的內地醫生入駐楊耀昌所

在的瑪嘉烈醫院內科及老人科，分別於呼吸內科及傳染病科病房工作。楊耀昌指出，他們均來自三甲醫院，本身已是專業人才，很快投入工作，不會拖慢科室的工作進度，反而因為增加人手更有助力。

醫管局總行政經理(醫療職系)關慧敏表示，大灣區醫療人才交流計劃是醫管局參與灣區發展的重要一步，局方將逐步深化兩地醫療專才交流的深度與闊度，未來計劃在交流人數、參與專科範圍、交流模式及臨床診療科研等方面進行加強，並希望將該計劃恆常化，具體細節有待公布。

在解決醫管局人手緊缺的現狀的問題上，關慧敏透露，局方會繼續透過不同途徑招納人才，早前曾在英國、澳洲等舉行海外招聘，共發出超過150份有條件聘書，約70人已簽署最終聘書，預計年底至明年年初投入工作。



◆ManpowerGroup調查報告顯示，來季淨就業展望指數為正30個百分點，香港僱主預期10月至12月增加員工意慾維持平穩。香港文匯報記者張弦 攝

近半僱主稱來季擬增聘人手

香港文匯報訊(記者 張弦)香港正邁向全面復甦，各行業蓄勢待發卻無奈缺乏人手，有人力資源公司昨日公布今年第四季「就業展望調查」報告，顯示來季淨就業展望指數為正30%，反映香港僱主增聘人手的意慾強，四成半香港僱主招聘臨時工種解決人手荒，包括餐飲業及通訊媒體業。

人力資源公司ManpowerGroup對今年第四季就業展望訪問510名香港僱主，其中47%預算未來三個月將增加人手，17%會縮減人手，33%僱主仍未計劃來季調整人手。萬寶盛華大中華高級副總裁徐玉珊表示，雖然淨就業展望指數較上季下跌3個百分點，但數字仍然樂觀及正面，本港勞工市場有改善，「今年5月至7月經季節性調整的失業率為

2.8%，較4月至6月微跌0.1個百分點。但由於全球經濟復甦放緩、加息政策及地緣局勢緊張等不穩定因素，令僱主招聘較上季謹慎。」

行業方面，消費品及服務業、運輸及物流業的指數分別為正12%，當中消費品及服務業較上季跌11個百分點。徐玉珊解釋指，本港餐飲零售業復甦未如預期，亦未重返疫前水平，主要受港人夜間消費減少、內地旅客轉向深度遊等因素影響，但相信「十一黃金周」以及「香港夜繽紛」等一系列活動，可以吸引更多旅客來消費，進一步帶動本地消費，不過她認為需要開創新銷售增長點，特別是旅遊、美食、盛事，以提升本港吸引力。

物流業方面，徐玉珊表示受全球經濟影響，本港

7月出口和進口貨值均錄跌幅，分別連跌15個月和13個月，削弱業界增加人手的信心；航空業方面，目前航空公司數目、航班班次和目的地已恢復至疫情前七成半水平，預期香港客運量可在年底恢復至疫情前約八成，業界指仍需要至少2萬個從業員，企業亦正努力擴充人力以支持行業發展。

徐玉珊表示，全球僱主都面對人手短缺及招聘困難的問題，各行業亦正積極招聘，透過外勞等方法紓緩人手壓力，而由於較難聘請長期合約員工，本港有四成半僱主會招聘臨時工，特別是餐飲業及通訊媒體業，其中通訊媒體業錄得56%增聘臨時工的增長，「IT行業多數會簽署一些6個月或1年期合約的員工。」