

# 偽冒易通行釣魚 報警銀行未堵截

## 扮補收20元隧道費盜信用卡 卡行暫停苦主信用卡指須調查4至6周

**投訴有門** 香港特區政府運輸署為方便駕駛人士而推出不停車繳費系統易通行，卻被騙徒偽冒利用作行騙。有車主近日收到騙徒偽冒易通行發出手機短訊，聲稱一筆20元隧道費未能自動繳交，必須按短訊內連結另行繳付，車主遂按指示輸入信用卡資料和驗證碼後，不久就接獲銀行短訊通知有一筆7,750元交易已處理，車主才知「中招」，馬上致電銀行叫停過數，惟銀行表示必須證明她確實被騙才能終止交易。受害車主向香港文匯報投訴表示：「已經提供報案證明，為何銀行還不能終止交易？明明錢還在銀行手上，為何不可以終止損失呢？」

◆香港文匯報記者 廣濟

受害車主梁小姐向香港文匯報講述墮入假冒易通行釣魚騙案經過，事發於前日她剛起床時手機便收到短訊，指其8月10日有一筆20元隧道費未能經易通行系統自動扣款，梁小姐表示：「當時剛剛起床刷牙，人還未在清醒狀態，起初還一度懷疑自己8月10日真的有用過隧道，但心想只是20元，不希望被運輸署罰，因此噤聲擱置。」

### 釣魚短訊連接「高仿」假網站

梁小姐收到的短訊內附有一條連結，該網址和易通行官方網址相似，因此她未有為意，「事發後查看才發現略有不同，後面多咗幾個字母。」她點擊該連結的網站，頁面設計也與易通行官網一致，「個網站設計一樣，但部分字係簡體，我當時有一瞬間猶疑，但都覺得20元，唔好爭人錢，因此繼續付款操作。」

她依照網頁指示先後輸入車牌號碼、信用卡資料後，還有銀行發來的6位數驗證碼，這一切都與平時網上付款無異，因此她並未起疑。然而當輸入完驗證碼及確認交易後，一個銀行短訊傳來，「以為係20蚊交易成功短訊，點知收到銀行短訊話確認一筆7,750元的交易。」

梁小姐大驚之下即時反應過來，懷疑就是剛才易通行短訊出現問題，隨即點擊確認交易短訊內的連結，打開竟是旅遊網站，連忙致電銀行終止該筆交易，然而銀行表示由於該交易是持卡人以驗證碼授權，因此無法終止，只能幫她暫停信用卡，避免後續損失。

心有不甘的梁小姐繼續向銀行方面爭取，其後案件被轉介至銀行爭議款項處理部門，該部門查詢後表示，該筆款項暫時還在銀行平台中，騙徒暫未提取。梁小姐向香港文匯報記者表示：「我理解銀行都擔心有人惡意退款，因此唔可以直接終止交易，因此我決定報案提供進一步資料。」但她報警備案後，銀行仍表示無法終止交易，需等4周至6周才可知結果。「我都已經提供報案證明了，為何還是不能終止交易？明明錢還在銀行手上，為何不可以終止損失呢？」

梁小姐明白今次受騙自己要負上最大責任，「無論4周至6周之後攞唔返啲錢，我都認自己有錯，但銀行同樣有責任對客戶提供保障，在未有證明顯示交易有問題時，無法終止交易我理解，但在提供報案證明後，款項又仍在銀行手中，銀行應先終止交易，以避免客戶損失。」

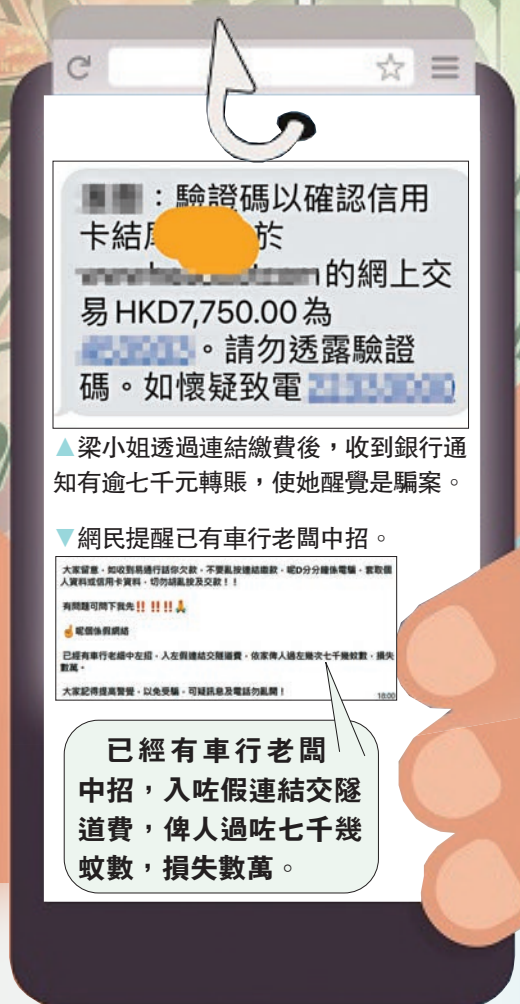
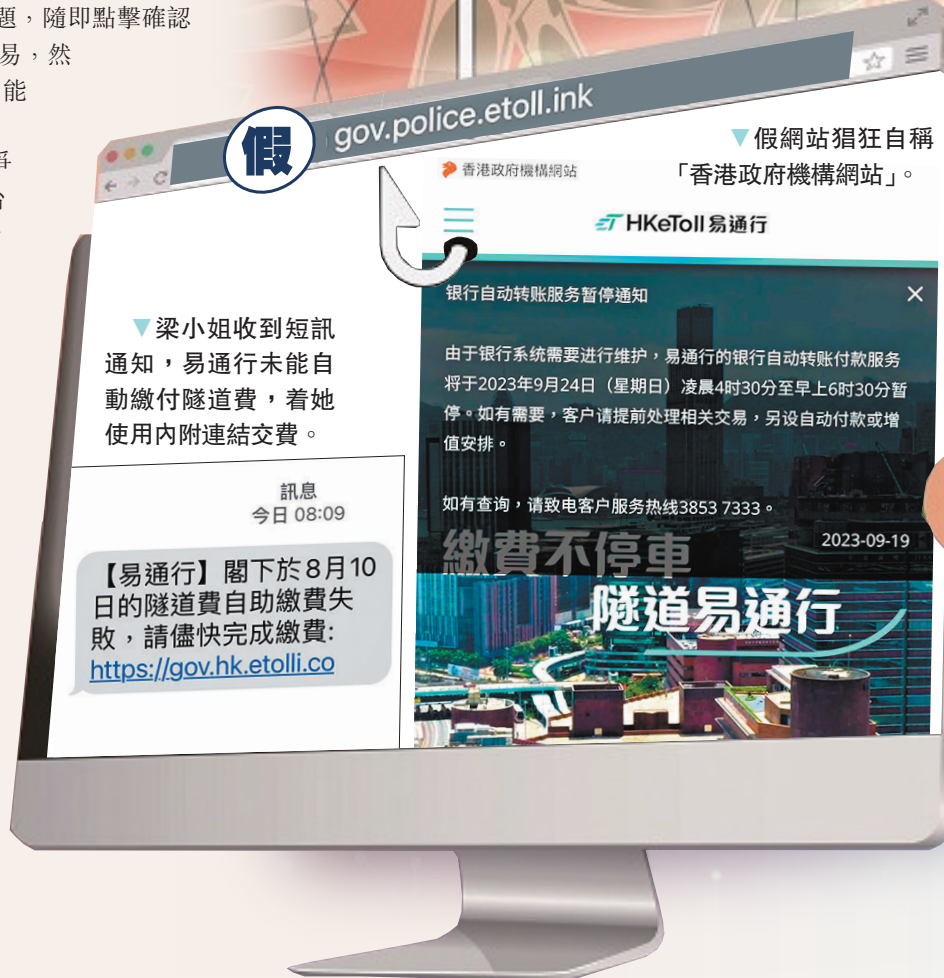
### 汲取教訓 先看正版App核對

同時，她呼籲所有車主必須收到任何短訊，尤其有關易通行收費的通知，首先要查看自己的易通行App，確認有關行程，「事實上我查看自己易通行App，發現嗰日（8月10日）根本無用過隧道。」此外，她認為易通行實施數月以來仍有不少車主未有完全清楚繳費、欠費等問題的處理方式，建議運輸署進一步宣傳教育。

- 識別假網站**
1. 假冒網站左上方頂端有字樣顯示「香港政府機構網站」，一般香港政府網站並不會顯示該字樣。
  2. 假冒網站最新消息通知欄為簡體字，背景大字為繁體字，而易通行官網，可根據使用者選擇繁簡英，同時切換。
  3. 假冒網站除付款界面的按鈕可以點擊以外，左上角欄目點擊後無反應。

假

<https://gov.hk.etoll.cloud/MIndex.php>  
<https://gov.hk.etolli.co>  
<https://gov.police.etoll.ink/MIndex.php>



## 運輸署提醒：易通行不會發出含連結訊息

香港文匯報訊（記者 蕭景源、廣濟）特區政府運輸署昨日發出新聞稿呼籲市民提高警覺，留意聲稱由易通行發出的欺詐短訊，並已就相關事件轉交警方跟進。

署方提醒市民，易通行不會向車主發出附有超連結的短訊或電郵，以及要求他們到連結的網站進行交易。而相關欺詐短訊附有以下超連結至偽冒網站，企圖欺騙收件人付款及騙取其車牌號碼，以及信用卡資料：包括

<https://gov.hk.etoll.cloud/MIndex.php>；  
<https://gov.hk.etolli.co>；  
<https://gov.police.etoll.ink/MIndex.php>。

車主如需在網上補交隧道費，必須登入易通行網站（[hketoll.gov.hk](http://hketoll.gov.hk)）或流動應用程式。市民如接獲不明



來歷的短訊，應保持警覺，切勿登入可疑網站及提供個人資料。如對易通行有任何查詢，可致電3853 7333。

香港文匯報記者根據受害人提供的假冒易通行詐騙網站的超連結進入相關頁面，再與易通行官方網站進行對比，發現三大破綻。首先，兩者的整體設計完全相同，但假冒網站左上方頂端有字樣顯示「香港政府機構網站」，但一般香港政府網站並不會顯示該字樣。其次，

假冒網站最新消息通知欄為簡體字，背景大字為繁體字，而易通行官網，可根據使用者選擇繁簡英，同時切換。第三，假冒網站除付款界面的按鈕可以點擊以外，左上角欄目點擊後無反應。

易通行網站正確網址，車主亦可透過官方App確認正確信息。

## 議員促金管局統籌加強短訊防騙

香港文匯報訊（記者 費小燁）對有騙徒透過偽冒運輸署易通行網站行騙，多名立法會議員昨日在接受香港文匯報訪問時，均促請特區政府想方法讓市民更清晰知道哪些是來自政府部門的真確訊息，同時加強打擊犯罪集團。

民建聯立法會議員顏汶羽表示，在疫情期間，就有不少冒認衛生署的騙案，如今又有騙徒冒認運輸署。通訊局已在非本地來電的號碼前加上「+」號，令市民提高警惕，而政府部門的來電及電話短訊號碼前亦應透過特別符號以資識別。

工聯會立法會議員鄧家彪指出，騙徒經常透過釣魚網站向市民發放「扮優惠」的短訊，尤其是冒充政府服務，特區

政府必須盡快調查該些犯罪集團是否本地操作。金管局應擔當統籌角色，在短訊前加上「小心防騙」的訊息提醒市民。

他以今次有人被騙逾7,700元的例子說：「幾千元都算，最怕是被人盜取信用卡資料後造成更大損失，因此信用卡公司及銀行應盡快改善信用卡凍結及取消機制。」

鄧家彪認為，現時市民發現信用卡遺失或資料被盜時，往往要致電或花一段時間透過網頁處理，因此建議在App加入「一鍵取消」的緊急按鈕，再輔以指紋辨識，相信能有效減低市民及銀行的損失風險。

## 警「放蛇」搗跨境假證集團 揭電訊職員疑竊客私隱製電話卡

香港文匯報訊（記者 蕭景源）自電話卡實名登記制度實施以來，有集團在網上出售實名登記電話卡，以及製造身份證、月結單等虛假文件。香港警方昨日表示，今年7月部署「紫濤行動」，派探員多



◆警方交代偽造證件集團案情。香港文匯報記者劉友光 攝

次「放蛇」買假證，揭發一個跨境偽造證件集團，主腦是電訊公司職員，疑利用盜取的客戶資料或同黨提供的傀儡資料，在深圳開設假證工場製造各類假證件及水電賬單，並用假證為詐騙和洗黑錢集團實名登記電話卡用來犯案。香港警方和內地執法部門日前聯合行動，在深圳搗破假證工場，兩地共拘捕14人。

### 兩地警聯合行動拘14人

警方有組織罪案及三合會調查科發現，自電話卡實名登記全面實施以來，仍有騙徒利用以傀儡或虛假資料登記的電話卡行騙，同時發現有人在社交平台不定期賣廣告招攬生意，標榜只需一個價錢就能夠獲得已認證的電話卡及一份訂製證件或文件，警方相信有人在吸引詐騙和洗黑錢集團向其下大訂單。

其後，警方安排探員喬裝買家「放蛇」接觸集團成員，發現該集團會因應買家不同要求制定收費，探員曾以6,000元組合價，購買一張身份證、3張實名登記電話卡，以及一張報失身份證證明書。探員查明，案件涉及一個有黑幫背景的假證集團，主腦為香港一間電訊服務公司的31歲男職員，在深圳居住。他今年3月起入職電訊服務公司，主要負責街頭推銷工作。當集團同黨收到訂單後，會通知主腦按買家需要起草虛假證件及文件內容，再傳送到深圳的假證工場製造。香港和內地警方高度關注事件，就虛假文件的源頭展開調查並積極交換情報，並掌握更多線索並鎖定相關涉案人。

警方調查相信，主腦用來造假證的個人資料，來自同黨買來的傀儡人頭資料或盜來的資料，甚至直接利用工作之便盜取電訊公司客戶資料，他提供的假證或假文件種類包括香港身份證、中國居民身份

證、回鄉卡、銀行及水電煤月結單。該名主腦將假文件及證件寄回香港，再招攬包括青少年在內的「跑腿」，向買家派送假文件和電話卡。

為了賺取更大利潤，主腦一方面製售假證，同時利用其電信服務公司職員的身份，協助詐騙集團和洗黑錢集團，利用像真度不高的假證件進行電話卡實名登記，並以月費計劃登記上台，同時在電訊商手中收取更多佣金。

據悉，由於集團或使用無辜市民的個人資料作不法用途，警方正向電訊公司確認受影響的客戶人數。

至本月18日至19日，香港和內地警方同步進行「收網」行動，合共拘捕14人。其中香港警方拘捕主腦和9名負責送貨的同黨，包括兩名15歲男童，涉嫌觸犯「偽造文件」、「串謀偽造文件」及「詐騙」，內地警方則在深圳及湖南拘捕3男1女，並在深圳假證工場檢取大批假證。