

# 酒店級服務智能媒體村 —App在手

## 超級居民服務中心 Super Resident



由抵達杭州到媒體村，沿途無處不是志願者們的笑臉和親切問候。



# 全村通行

杭州亞運以「綠色」、「智能」和「節儉」為三大主題，而媒體村正是今屆亞運主題的一大體現，不僅設施包羅萬有儼如自成一角的社區，憑藉一個應用程式更可完成預訂餐點甚至買花，硬件近乎完美，軟件方面更是無可挑剔，龐大且訓練有素的志願者團隊的服務和熱心堪比五星級酒店，讓媒體記者們可安心投入亞運忙碌的工作之中。

◆圖/文：香港文匯報記者 郭正謙 杭州直擊

去年曾採訪北京冬奧的小記當時已對志願者們的服務讚嘆不已，沒想到一年後來到杭州亞運，志願者的表現更是再度突破，由抵達杭州到媒體村，沿途無處不是志願者們的笑臉和親切問候，不僅熱心地解答着來自世界各國媒體們的疑問，來到媒體村的服務質素更是令小記大開眼界，辦理完入住手續後有高爾夫球車接送，每一道門以至每一個升降機都有志願者幫入住者開門，比五星級酒店服務有過之而無不及。

除了服務周到之外，媒體村各個設施如餐廳、超市、銀行、郵局甚至美髮美甲店等亦一應俱全，儼如一個完善的生活小區，媒體記者們亦可利用手機上的「Go Hangzhou」應用程式了解媒體村內的各種資訊，包括地圖、餐廳菜單、天氣以至餐廳人流量，甚至可以透過應用程式預訂特別餐點以及鮮花等。

### 小遊戲鼓勵節能節儉

媒體村亦通過各種小遊戲鼓勵節能節儉，例如將用完的水瓶回收和減少換床單毛巾來收集印章，集滿可以換取亞運相關的小禮品，為記者忙碌的工作帶來一點小趣味。



杭州亞運以「綠色」、「智能」和「節儉」為三大主題，而媒體村正是今屆亞運主題的一大體現。



媒體記者憑藉一個應用程式更可完成預訂餐點甚至買花。

記者辦理完入住手續後有高爾夫球車接送。



## 本報杭州直擊報道 20蚊豪華自助餐贏盡媒體心

採訪手記



香港文匯報訊（記者 郭正謙 杭州直擊）大型綜合運動會雖然去過不少，但杭州亞運的餐飲服務卻能為小記帶來大大的驚喜。每逢世界級的大型賽事，如何解決溫飽總是工作時間沒日沒夜的媒體記者們的一道難題，不過今屆亞運就為這道難題交出了最完美的答案，無論媒體中心或是媒體村的餐廳，幾乎是全天候提供服務，凌晨5點開張直至深夜1點後才會關門，而且10點過後的宵夜時段，原價人民幣20元的自助餐更只需半價，絕對物超所值。



媒體餐廳的餐點絕對誠意滿滿。香港文匯報記者郭正謙攝

別以為20元的自助餐質素很隨便，杭州亞運媒體餐廳的餐點絕對誠意滿滿，不僅提供地道的杭州菜、歐亞菜、清真菜等多國菜式，更有即場炮製的麵條和無限量飲料，就連肯德基亦設有攤位，提供的甜點「北海道冰淇淋」更成為今屆亞運媒體中心的「名物」，每個光顧媒體餐廳的媒體記者必定手拿一個作為飯後甜點，單憑杭州亞運堪稱無懈可擊的餐飲服務，縱未正式開幕已贏盡媒體們的歡心，為今屆亞運的順利舉行打好基礎。



施一公（左）與郭晶晶（右）設計了「金雞獨立」的交接棒動作。浙江傳真

## 亞運火炬最後一站杭州傳遞

香港文匯報訊（記者 王莉 杭州電）從9月8日杭州亞運會火炬傳遞啟動儀式起，亞運火炬歷經湖州、嘉興、紹興、寧波、舟山、台州、溫州、麗水、金華、衢州等全省10個地市的傳遞，於昨日（9月20日）回到杭州，迎來最後一站杭州站傳遞。共有203名火炬手參與，第一棒火炬手是2020年東京奧運會羽毛球女單冠軍陳雨菲。

杭州站起跑儀式設在杭州城市陽台，收火儀式在杭州奧體中心西廣場，傳遞路線全長11.4公里，橫跨錢塘江，途經物聯網小鎮、杭州國際博覽中心、杭州奧體中心場館群等地標性建築，充分展示錢塘江兩岸的創新與活力。

第一棒火炬手陳雨菲既是羽毛球奧運冠軍，又是地道的杭州姑娘。「作為第一棒火炬手，很興奮也很激動，這是杭州對我的認可，希望能以更好精神面貌迎接亞運。」

雖然每位火炬手傳遞路線僅是短短的50米，但在第二棒火炬手、中國科學院院士、西湖大學校長施一公看來，它是對體育精神、人類文明的一種傳承，也是對科學探索精神的凝縮。「我經常跑步，也跑過很多次馬拉松，火炬接力這短短50米，對我來說並不難，卻一定是我人生中跑過的很重要、很榮耀的一段路。」

### 郭晶晶參與傳遞

杭州亞運會公益圓夢大使、前國家隊跳水運動員、奧運冠軍、被譽為「跳水女皇」的郭晶晶接過施一公手中的火炬，成為第三棒火炬手。兩人還精心設計了「金雞獨立」的單腳站立姿勢交接棒，引起現場觀眾的一片歡呼。不少觀眾還一路跟隨郭晶晶傳遞路線追拍。

「杭州亞運會的絕大部分場館是改建改造的，能夠可持續利用，亞運會結束後場館也會向所有市民開放。」郭晶晶對綠色和可持續理念貫穿杭州亞運會籌備、舉辦和賽後利用的全過程印象深刻。同時她表示，「我感受到了這個城市的美麗，感受到亞運的熱情。希望大家支援杭州亞運會，一起給所有的運動員加油。」

## 吳易昺 希望在家鄉拿金牌

杭州第19屆亞運會火炬傳遞活動在杭州落幕。作為當日的最後一棒火炬手，首位奪得ATP（男子職業網球選手協會）巡迴賽單打冠軍的中國內地選手吳易昺登上舞台展示火炬並點燃火種盆，見證了火炬傳遞活動的圓滿成功。

「回到杭州很開心，很長時間沒回來了，過去的兩年一直都在國外比賽。作為今天的最後一棒火炬手，我也深感榮幸，在家鄉參加比賽的機會是很少的，特別是像亞運會這樣的大型運動會，有點想哭的感覺。特別是下車的時候，看到大家一直在這邊守著我們，等待著收火儀式，很感動。」剛剛結束火炬傳遞的吳易昺難掩激動之情。

許久未歸，吳易昺印象中的家鄉發生了天翻地覆的變化。「我對杭州這座城市有很強烈的歸屬感，我從小在這邊長大，小時候還沒有任何的高樓大廈，現在發展得特別好。回到杭州還沒有時間好好地看一看，好像每一次回家都是作為休整，不會待特別長的時間。希望打完亞運會能夠有一些逗留的時間，好好地再看一看家鄉。」

吳易昺將參加亞運會男子單打和雙打比賽，他希望通過賽前最後幾天的備戰調整好身體，以完全健康的狀態參賽。「上一次在家鄉參加比賽還是七八歲的時候，就是被打哭的那一次。」吳易昺笑着說。2007年他在杭州參加網球比賽，屈居亞軍後哭泣的視頻被網友「考古」找了出來。「過了這麼多年，以一個職業選手的身份重新代表國家、代表我自己長大的城市參賽，雖然會有壓力，但是我一定會非常享受這次比賽。」他說。

作為本次亞運會火炬手當中的青年一代，吳易昺向年輕人們發出號召：「我們中國這一代年輕人肩負著很大的使命，但是我們不要給自己壓力，年輕一代就該有夢去追，去闖，多走出去看看世界。中國的年輕人現在就像一團火苗，我們需要往這團火裏面加一些木材，讓自己燃起來。」

◆新華社



吳易昺在火炬傳遞前與觀眾互動。新華社



港隊晉級8強。港協暨奧委會圖片

## 港女子板球隊 挫蒙古入8強

香港文匯報訊（記者 張發兒）杭州亞運板球賽事昨（20日）在浙江工業大學（屏峰校區）板球場上演敗部復活賽，由中國香港女子隊對蒙古隊。今場賽事，港隊全隊合共取得202分，其中隊長陳嘉瑩獨取70分，為整個杭州亞運板球賽事中最高個人得分。

今場賽事擲毫後由港隊率先進攻，隊長陳嘉瑩面對39球便拿到70分。其後由蒙古進攻，港隊防守出色，成功壓制蒙古得分。陳嘉瑩及蕭美慧的投球分別拿下2人，捕手張曉瑩更在隊友的協助下，接殺和跑殺了5名擊球手。此消彼長，蒙古有5位球員都「捧蛋」出局，其餘球員得分都只有單位數。去到14.3個回合，第10人出局，未有足夠人數繼續比賽，最後得分為22分，港隊在20個回合拿到202分，只有4人出局，以180個跑分大勝一場開齋，順利取得8強席位。港隊晉級後，將在周五（22日）下午2時對上亞洲排名第4的孟加拉隊，爭奪4強席位。

而香港女子賽艇方面則有曾參與東京奧運的洪詠甄夥黃湘儀出戰女子輕量級雙人雙槳初賽。兩人最終時間為7分09.73秒，以第5名晉身今日的復活賽，並創下個人最佳時間。

### 陳卓琳因傷退賽

不過體操隊傳來壞消息，中國香港體育協會暨奧林匹克委員會（港協）的國際綜合項目運動會遴選委員會及醫學顧問，根據醫學的專業判斷以健康理由決定讓體操運動員陳卓琳退賽。陳卓琳亦同意有關退賽的安排，並會專心進行治療及加快復康。