粵護士來港交流 醫患溝通解難題

兩地合作事半功倍 港護士：終於有同事能與只會方言的病人傾談了

為加強香港與內地醫護人員的專業交流，並促進兩地醫療系統的合作，香港醫管局與廣東省衛健委合作推行「大灣區醫療人才交流計劃」，首批內地護士在港交流已接近半年。醫管局表示，內地護士現時已不再局限於負責較簡單的護理工作，已開始在導師督導下，獨自參與一名病人由入院到出院的評估、制定康復計劃等完整規劃。有香港護士日前對香港文匯報分享表示，在不同地域背景的廣東省護士的加入下，反令一些醫護和病人的溝通難題迎刃而解，「終於有同事能夠與僅會講方言的病人溝通了！」

◆香港文匯報記者 郭倩

「大灣區醫療人才交流計劃」中的「大灣區專科護理知識交流計劃」分三批邀請共300名廣東省護士來港進行臨床實習及交流，每屆交流為期約十個半月，首批70名廣東省護士於今年4月17日抵港，目前已在港交流近半年。屯門醫院日前安排一名廣東省護士及其兩名在港導師，與香港文匯報分享他們的交流和協作情況及最新臨床實習進展。

屯門醫院資深護師（內科及老人科）鄺百亨表示，隨着廣東省護士對工作模式及環境的適應，所負責的醫護工作亦漸漸增多，「廣東省的護士同事起初只能負責派藥、打針等簡單的基本護理，近期已開始可在其導師的督導下，獨立制定護理計劃，能夠參與一個病人由入院到出院的完整規劃。」

資深護師：內地同事上手快

他說，廣東省護士學習能力強、好奇心旺盛，往往能夠快速掌握各項工作，「在導師做出一些簡單步驟之後，廣東省的護士同事都能夠做到舉一反三，還會分享回一些她們在內地工作的經驗。」

鄺百亨表示，在與廣東省同事的溝通與合作上，基本沒有太大問題，又指擁有不同地域背景的內地護士同事懂得不同地區方言，反而對與病人的溝通工作有幫助，「有些病人只會某一種方言，如果家人不在身邊，香港的醫護都很難和他們溝通。」他憶述，曾有一名只會說客家話的長者，因為沒有本地醫護能和他有效溝通，導致其情緒激動，剛好有一名會客家話的廣東來港護士同事，可以和他溝通，很快便令該名長者平靜了下來。

難忘為胖婆婆打針找血管

來自南方醫科大學南方醫院的梁潔玲是首批來港交流的護士之一，她指在過去近半年間，與香港的醫護同事建立了友誼關係，亦與部分病患建立了信任，產生不少難忘回憶，「日前一名婆婆被救護車送到急症室搶救，因為她很肥胖，血管比較難找，不過最後我都成功在她的手臂找到適合搶救的那條靜脈導管，然後搶救成功！」她說，在兩地護士的合作之下，救護工作很多時候都能事半功倍。

◆（後）屯門醫院資深護師（內科及老人科）何綺嫻，（前）南方醫科大學南方醫院護士梁潔玲。 香港文匯報記者郭倩 攝

隨着廣東省的護士對香港的醫院工作環境逐漸適應，其實踐的工作亦逐步拓展。醫管局表示，現時廣東省的護士主要照顧急症室的病人，該類病人能在短時間內出院，而從本月底起，他們將會進入內科及老人科的康復病房，該類病房的病人一般都住院較長時間，需要長時間才能康復。

來港者臥虎藏龍 港醫護大開眼界

香港文匯報訊（記者 郭倩）首批來港交流的廣東省護士的平均年資達8年以上，部分人年資更超過20年，當中不少人擁有碩士及博士學位，以致交流計劃能夠讓兩地的護士互相學習、取長補短。屯門醫院資深護師（內科及老人科）何綺嫻指出，廣東省護士給她留下謙虛好學、耐心積極的印象，「在與病患的溝通和護理方法上，本地護士亦從他們身上學到不少東西，擴闊了眼界。」

在與病患的溝通方式上，她說：「廣東省的護士同事對病人的稱呼是『叔叔』、『阿姨』，而本地的護士對病人的稱呼一般是『先生』、『小姐』，其實前者更加親切，能夠更快的與病人拉近距離。」

而在護理方法上，何綺嫻分享了來自廣東省的護士梁潔玲向其介紹的兩種止血消腫方法，幫病人打完針之後，有些病人的手還會繼續流血及腫脹，本地同事的做法是用枕頭將病人的手墊高，而內地醫院採取的做法是用生理鹽水及紗布止血消腫。

她說，倘若該些方法能夠找到更多國際性的數據做支撐，未來亦有機會在香港的醫院實踐。

廣東省的護士同樣亦在香港的護士身上學到不少東西，最讓梁潔玲印象深刻的是香港護士對長者病患的關心和體貼，「香港的護士同事會主動幫助經濟有困難的長者病患申請基金、津貼等，我覺得這種對病人的關懷是非常值得我們內地護士去學習的，我會將這些向內地同事廣泛分享。」

大同千叟宴向獨居長者送暖

香港文匯報訊（記者 郭倩）中秋是一個人月兩團圓的節日，但有些孤苦無依的長者卻無法和家人團圓。為了讓獨居長者亦能感受過節的氣氛及人間有愛，大同慈善之友透過籌款，於昨日為逾千名長者安排午宴及表演活動，讓他們提早感受中秋節慶氣氛。午宴中，每名長者臉上都流露出笑容，其中有獨居十幾年的長者說：「好久沒有感受過這樣的『人』氣，很有人情味！」

大同慈善之友創辦人之一韓先生表示，為長者尤其是獨居長者舉辦慈善宴是每年的必備項目，「很多獨居長者平時沒太多社交，每逢節日會倍感孤獨，這些慈善宴會讓他們感到溫暖。」

現年76歲的獨居長者段婆婆對午宴感到非常滿意：「好久沒有感受過這樣的『人』氣了，好熱鬧，好有過節的感覺！」段婆婆又指，疫情期間義工往往第一時間將口罩、檢測試劑等醫療用品送到她家，「還會派油、派米，真的幫助了我很多。」

86歲的麥婆婆與76歲的甘婆婆同樣是獨居長者，與一群「老友記」及義工們共享美味的午宴，麥婆婆說：「我覺得舉辦這些午宴，非常有人情味！」甘婆婆則指，為長者安排的入場儀式讓她感到被尊重。

◆大同慈善之友昨日為逾千名長者安排午宴及表演活動。 香港文匯報記者郭倩 攝

合辦 新城財經台 METRO FINANCE FM104 大公文匯 HKTKWW 香港大公文匯傳媒集團 Hong Kong Ta Kung Wen Wei Media Group
聯合贊助 中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG)

香港離岸人民幣中心年度論壇2023
人民幣走向國際 雙櫃台投資多元

論壇主持

香港城市大學MBA課程協理主任、《帶路先鋒》主席
陳鳳翔博士

論壇講者

香港金融發展局
總監及政策研究主管
董一岳博士

中國銀行(香港)
人民幣業務執行總監
楊杰文先生

香港財資市場公會
委員
王良享先生

香港交易及結算所有限公司
集團新興業務和
定息及貨幣業務主管
蘇盈盈女士

新城財經台 Facebook專頁
新城財經台 YouTube頻道

日期 2023年9月25日（星期一）
時間 下午3時正
形式 Facebook及YouTube線上直播