

Target料損失近百億 員工顧客面臨安全風險決關9分店

香港文匯報訊 美國零售商舖近年頻遭盜竊及快閃搶劫，導致商家損失慘重，疲於應對。美國大型零售商Target周二（9月26日）宣布，由於盜竊猖獗影響經營且帶來安全威脅，公司位於全美多個大城市的9間店舖須關閉，單是加州三藩市灣區就有3間。多個美國大型零售商均指出，經濟下行和當局執法不力，導致盜竊問題愈來愈嚴重，呼籲當局加強應對。

◆美國店舖盜竊的處罰不重，令劫匪有恃無恐。網上圖片

零售商將盜竊損失轉嫁 消費者信心跌至4月新低

香港文匯報訊 據路透社報道，由於對通脹和經濟衰退的擔憂加劇，美國消費者信心在9月份跌至4個月以來新低。有零售商表示，零售商或被迫提高貨品價格，將盜竊損失轉嫁消費者，在消費者信心疲弱的環境下，商戶生意將更難捱，消費者也進一步感受到通脹壓力。

據世界大型企業聯合會周二（9月26日）發布的報告指出，9月份美國消費者信心指數從8月上調後的108.7降至103，低於經濟學家105.5的預估中值。反映消費者對未來6個月展望的預期指標跌至73.7，創5月份以來最低。

全美物價仍高於疫前水平

報告反映消費者對利率上升和政治環境的擔憂。由於政治角力，美國或將於9月30日面臨聯邦政府停擺。所有年齡層的消費者信心都有所下降，其中年收入5萬美元（約39萬港元）或以上的消費者最為明顯。經濟學家魯普基表示，全美物價仍高於疫情前水平，這對消費者信心造成了影響。

大型玩具零售商玩具反斗城前行政總裁斯托奇表示，「我們從零售商那裏聽到的每一份報告都說，消費者壓力很大，他們不願意購買商品。如果考慮到通脹因素，實體產品的銷售實際上已連續11個月下降。」斯托奇還警告稱，踏入假日購物季，零售商恐將面臨更大的困難，對大多數零售商來說肯定充滿挑戰。

連鎖家品和家居裝修店Home Depot前行政總裁納德利說，犯罪問題只會令美國消費者進一步感受到通脹的痛苦。「誰來為這一切埋單？總得有人付出代價。普通消費者將為商品支付更高的價格，以抵銷偷竊造成的成本。」



◆零售商或被迫提高貨品價格。網上圖片

開放式貨架變透明櫥窗 牙膏等平價貨也上鎖

香港文匯報訊 美國的店舖盜竊和快閃搶劫案無日無之，導致零售業叫苦連天，為減少損失，不少超市甚至將牙膏、朱古力、洗衣粉和除臭劑等日常用品也「上鎖」。

零售商沃爾瑪、Target、藥妝連鎖店CVS和華爾格林、家品和家居裝修連鎖店Home Depot和鞋類銷售商Foot Locker等都在最新財務報告中，對竊盜案節節上升表達擔憂。例如高級連鎖百貨公司Nordstrom位於加州洛杉磯的一家分店，8月中便遭約30名蒙面匪徒「快閃搶劫」，掠走價值逾30萬美元（約234萬港元）的名牌精品，匪徒並使用防熊噴霧襲擊一名保安人員。

顧客需按鈕召員工開鎖取貨

業者為此紛紛將開放式貨架改成帶鎖的透明櫥窗，有時還在雪櫃掛上鎖鏈，顧客要按下呼叫按鈕，請員工來開鎖取貨。至於沒有安全隔板保護的貨架，擺放的商品數量不會多，藉此減少失竊商品的數量。一些擔心在店舖被搶時遭受池魚之殃的顧客說，自己購物時不帶錢包、首飾，以免蒙受損失，也不再光顧離家較近的小店，而是到有保安巡邏的商場。

防盜技術公司Indyme行政總裁布達諾表示，與2019年相比，其公司銷售的呼叫按鈕增加了30%，這些按鈕可以提醒員工，顧客希望解鎖商品，「如今店舖瘋狂地鎖上東西，零售商們正使出渾身解數。」



◆開放式貨架被改成帶鎖的透明櫥窗，顧客取貨要按下呼叫按鈕。網上圖片

大零售商蝕到怕 美店舖盜竊猖獗

Target表示，由於盜竊和有組織的零售業犯罪正威脅員工及顧客安全，導致公司經營不穩，部分店舖必須關閉結業，「唯有保證員工上班、顧客購物環境安全，公司才能成功。」今次關閉的店舖遍布紐約、三藩市、西雅圖、匹茨堡和波特蘭等大城市，最後營業時間為10月20日。

加強保安 員工遇襲事件仍升120%

美聯社引述Target稱，公司為防止盜竊已投入巨額資金，包括增派保安人手、使用第三方保安服務、安裝防盜工具甚至為部分商品上鎖，並加強對商店員工的培訓。然而最近數月，有組織的零售業犯罪仍不斷侵襲，公司安全營運已面臨根本性挑戰，計劃關閉的店舖已無力繼續營運。

美聯社指出，雖然在Target全美1,900間門市中，今次關閉的店舖僅佔極少數，但關閉的店舖多位於重要地點，例如位於紐約曼哈頓哈林區的門市，是附近拉丁裔社區居民購買健康食品的少數選擇之一，西雅圖的門市就在華盛頓大學附近，三藩市其中一間受波及商舖還為許多露宿者提供幫助，一旦關閉會嚴重影響他們的生活。

早在2023年5月，Target便已發出警告，指公司全年預計因盜竊造成的損失，較去年還要增加5億美元（約39.1億港元），估計共達12億美元（約93.8億港元）。公司行政總裁康奈爾表示，在今年頭5個月，Target旗下商舖員工遇襲事件按年已上升120%，「我們的團隊面臨嚴重的爆竊和

有組織零售犯罪問題，數量令人難以接受，還正在向錯誤的方向發展。」

全美零售商平均庫存損失8766億元

全美零售聯合會周二發布報告稱，涵蓋全美117間零售商的調查發現，零售商2022年的平均庫存損失率達1.6%，金額達到1,121億美元（約8,766億港元），較2021年的1.4%明顯上升。這些損失有多達65%都來自盜竊，外部盜竊佔比達36%，員工監守自盜也佔29%。多達三分之二受訪零售商均稱，他們今年遭遇的有組織零售犯罪案較去年更多。

該聯合會負責資產保護及零售業務副主任約翰斯頓發聲明稱，「零售商遭遇的盜竊問題前所未見，店內犯罪活動也非常猖獗，若不断加大執法打擊力度，情況只會更嚴峻。」



◆在今年頭5個月，Target旗下商舖員工遇襲事件按年已上升120%。網上圖片

竊物價值低於7429元免起訴 商界斥政府助長不法行爲

香港文匯報訊 美國多地零售盜竊案頻生，分析認為部分地區執法不力，對犯罪分子過度寬容，讓竊案愈演愈烈。部分政客亦抱有偷竊是因為貧窮的刻板印象，忽視部分犯罪分子依靠爆竊劫掠商品到黑市販售，賺取巨額利潤。最終商舖因犯罪率高企被迫關門，城市失去不少就業機會和稅收收入，有企業高管便斥責美政府正助長「無法無天的社會」。

竊賊帶計數機確保「不超額」

在美國不少州份，當地政客都將「店舖盜竊」視為源於貧窮，為此主張微罪不罰，並為重罪

設定極高的門檻，反而給部分慣犯可乘之機。以加州為例，當地規定盜竊物品只要不超過950美元（約7,429港元），竊賊就不會被起訴。部分慣犯卻堂而皇之將計算機帶入店舖，確保偷走的商品價值不超過重罪門檻，甚至會將一些昂貴商品放回貨架，改為下次偷竊再拿。

紐約市市長亞當斯近日公布阻止商店偷竊計劃，在店舖內設置社會資源服務站，讓有需要人士登記社會服務換取物資。然而法律界人士明確指出，對於依靠爆竊獲利頗豐的慣犯，類似計劃不過是空中樓閣，不單無法降低犯罪率，反而助長貧窮導致犯罪的刻板印象。

針對盜竊執法不力，後果往往要由商舖承擔。許多零售業員工都坦言，即使他們報警拘捕賊人，這些輕罪者被捕後往往數天甚至數小時就會獲釋，難保不會上門報復。零售商花大筆投資設置保安系統，也只是治標不治本，無法從根源上解決盜竊猖獗問題。

美國家品及家居裝修連鎖店Home Depot前行政總裁納德利坦言，零售商無力承受盜竊損失，就只能提高售價、減少優惠，給更多商品上鎖，影響顧客的購物體驗。若是商舖被迫關閉，無法享受平價折扣、甚至購物都愈來愈困難的普通消費者，才是最後的輸家。

奧克蘭數十企業東主擬罷工抗議

香港文匯報訊 霍士新聞周二（9月26日）報道，美國加州奧克蘭市的數十名企業東主計劃罷工，以抗議當地犯罪猖獗的問題。

報道稱，企業東主認為奧克蘭市犯罪率飆升，對他們的生計造成了嚴重影響，企業「正處於倒閉邊緣」，他們已向市政府提交了要求加強安全措施的清單。

奧克蘭一名餐廳老闆迪克森受訪時稱，人們現

在不敢來奧克蘭市中心，他也已經準備離開。另一位企業東主表示，在2022年，他的店舖被賊人闖入6次，但市政府和議會的官員給出的解決方法只有僱用私人保安。9月初奧克蘭市議會通過一項旨在提高公共安全水平的決議，但根據企業東主們的反饋，這些措施仍然不夠。

報道還稱，奧克蘭市近年深受街頭犯罪侵擾，導致當地餐飲業日益凋零，警方數據顯

示，發生在奧克蘭最繁華商業區的盜竊案激增，從2020年的6,231宗，急升至2022年的8,229宗。餐館Calavera的老闆瑞安表示，居民已經不敢來城裏就餐，大家最多看場電影就早早回家，現在店裏的營業額下降了25%，員工人數從50人縮減至30人。瑞安說，食客們也因餐館周圍治安太差，在網上留下劣評，導致客源愈來愈少。