

◆責任編輯：文正 ◆版面設計：余天麟

杭州亞運志願者無私奉獻 共築精彩瞬間

如火如荼舉辦的杭州亞運會上，不僅見證了亞洲各國選手的拚搏與奮鬥，更讓人們刮目相看的是那些默默奉獻的後勤人員和被稱為「小青荷」的賽會志願者們。「青荷」的諧音是親和，代表着志願者微笑的親和力。為了讓遠方來的客人在賽會期間賓至如歸，杭州亞運會共招募了3.76萬名賽會志願者「小青荷」。他們來自不同的地區，擁有不同的背景、擅長不同的領域，但都為了亞運的圓滿舉辦獻出自己的一份力量。無論是炎炎烈日，還是暴雨傾盆，他們總是默默地堅守在各個崗位上，用微笑和耐心迎接着每一位運動員、裁判和觀眾。可以說，他們也是一道亮麗的亞運風景。

◆香港文匯報記者郭正謙 杭州攝影、報道



◆區凱琳在亞運換了不少徽章。



◆就讀於倫敦大學三年級的區凱琳當做志願者工作是一種見識，所以參與不同類型的運動會樂此不疲。

港青區凱琳：這是一份激勵和使命

杭州亞運能夠贏盡掌聲，除有賴主辦方的用心組織以及運動員的精彩表現外，每一位志願者的付出和貢獻亦是不可缺少，21歲的港青區凱琳一直致力於青年及志願者工作，曾錯過北京冬奧的她，終於在杭州亞運一圓自己的「大夢想」，希望能以自己的熱情和專業，在亞運舞台上向世界說好屬於香港年輕一代的故事。

就讀於倫敦大學三年級的區凱琳雖然只有21歲，卻已是青年工作及志願者服務的「老手」，身為香港島婦女聯會義工代表的她亦是香港青聯學生交流網絡主席，曾連續三年服務於東亞泰拳錦標賽，亦是香港賽馬會屯門公眾騎術學校的香港傷殘策騎協會志願者，教導傷健兒童透過策騎去發揮最大潛能，而在大型運會擔任志願者一直是她的夢想：「之前錯過了北京冬奧感到十分遺憾，所以到杭州亞運我便決意參加志願者招募，我在亞運馬術的崗位是技術官員兼義務兼亞馬聯仲裁辦公室的志願者。」

志願者服務亞運「無小事」

雖然當志願者的經驗豐富，不過區凱琳表示來到杭州亞運是不同層次的挑戰：「亞運的級別當然同以往的志願者工作有很大差異，翻譯時態度和用字都要很小心，最難的，是要記住每一位官員的名字以及馬術專有名詞術語，幸好婦聯與賽馬會之前為我們提供了馬術專業知識培訓，讓我們有機會與馬匹作親密接觸，學習如何最專業地服務馬術賽事。」

區凱琳之所以這麼熱衷於志願者服務，除了可以擴闊社交圈子和增廣見聞外，更重要的是源於港青的使命感，她希望能身體力行地說好香港故事：「能夠以香港

青年的身份參與杭州亞運，對我來說是一份激勵和使命，身體力行說好香港故事，讓所有人都感受到香港人的熱情和素質，樹立起一個良好的國家形象。」

志願者的工作繁複，大至招待各國官員，小至尋找一個充電器，但區凱琳認為，志願者服務「無小事」：「有一位澳洲技術官員遺失了電腦充電器，由於他的充電器型號較舊，我們花了一整天滿杭州去找，最終成功將充電器送到他手中，這些小事看似微不足道，但卻可能會影響整個賽事運作的流暢度，而那位官員為答謝我們亦送了一枚比較罕有的徽章和玩偶給我們，覺得很有滿足感。」

滿足感除了來自工作上，當然也是源於收穫了滿滿的友誼，更從新朋友們的交流中對杭州以至祖國有了更全面的了解：「這些杭州朋友經常會和我分享一些杭州小趣事，又會特意送月餅給我一起過節，令我有家的感覺，初到杭州時亦會很細心地解答我的疑難，幫助我很快地融入這裏，杭州是一個匯聚了科技感和自然美的地方，希望可以讓更多人了解杭州，亦約定好如果杭州朋友來香港，一定會帶他們吃遍香港小食，帶他們體驗香港的魅力。」



◆21歲的港青區凱琳一直致力於青年及志願者工作。



◆其實杭州第十九屆亞運會香港地區賽會預錄用志願者培訓活動在4月份已經展開。資料圖片

香港近30名大學生做志願服務

科大生蕭瑤：很有成就感

香港文匯報訊 據中通社報道，本屆亞運會共有3.76萬名賽事志願者，當中大部分都是各大高校的學生。香港大學及香港科技大學派出近30名志願者，為亞運的圓滿舉辦貢獻力量。香港大學此次共派出13名志願者，蕭瑤和何錦良就是其中兩位；他們總結本次亞運的體驗及感受是：氛圍濃厚、應變力強、人們友善。「這是亞運會第110周年，非常有意義，我希望（我的）參與（能夠）成為國家歷史的一部分。」來自香港的亞運志願者蕭瑤說。

志願者需要通過培訓和測試

在正式開始工作之前，志願者們需要完成系統培訓，包括755分鐘視頻學習、儀容儀表課程等；之後，需通過100題通用測試，及80題心理測試，才能正式被篩選到參加志願服務。抵達杭州後的前幾天，亞組委會找來專業禮儀老師，指導怎樣和觀眾交流，並回答他們的問題。

蕭瑤被分配在信息服務崗位，令她印象最深刻的是，她的工作可以為觀眾蓋一個由亞運四個場館拼成的紀念章，儘管每天要蓋上千個，但看到觀眾心滿意足時，她就很有成就感。

她提到，大會原本沒有這個崗位，但看到觀眾的需求很殷切，便臨時設崗，因此感受到國家的應變能力很強。而這也是她第一次來到杭州，這也激發她今後研究杭州歷史建築的興趣。

何錦良的工作是貴賓接待，主要在VVIP區域接待重要人士。他提到，此行最大收穫就是與同在「小蓮花」服務的杭州電子科技大學學生成為非常好的朋友。而他在前一天當選志願者「每日之星」，是他



◆桐廬馬術中心90餘名志願者相聚志願者之家，共慶中秋佳節。

近幾日來最有成就感的事。來杭州之前，何錦良一直認為杭州就是一座極具文化底蘊的城市；但經過幾天的工作，他真正體驗到一個科技日新的杭州。「當文化和科技交融、歷史和現代結合，給人耳目一新的感覺。」

前射箭運動員陳睿欣當志願者

陳睿欣及羅苑彤來自香港科技大學。陳睿欣自身是射箭運動員，之前有參加過港隊的亞運選拔。未能以運動員身份出戰亞運的她出於對參與國際賽事的熱愛，非常想到亞運感受一下。她說，以前作為運動員，做好自己就可以；但現在是一名志願者，雖然自己能力好小，但大家一起合作，就可以令這樣大的賽事成功。

「在比賽現場，當所有人為中國隊或中國香港隊打氣，一股能量由心底而發。」羅苑彤特別指出，來之前，通過網絡已經了解內地有數字化的發展，到杭州之後更加深刻見識到，包括開幕式用的數字化、VR等技術，有很強的環保意識。她稱，會與香港的朋友分享讓他們來杭州，「這裏好靚，交通好方便，是一個可以放鬆的城市。」

在「小蓮花」志願者服務休息室，一些港青志願者會利用休息時間寫作業。與內地各大高校正值假期不同，香港的學生志願者需請假過來服務，並利用休息時間補課。即使如此，這些港青都一致認為：杭州，不虛此行。

保潔張大姐：「好似K平」學英文

張大姐叫張寶玲，今年50歲，在杭州亞運會媒體村負責客房保潔，參與亞運會是她眼中的「面子」。「當時網上就招聘保潔嘛，我也沒來過杭州，我就想來，覺得能參與亞運會，很光榮啊。」張寶玲家在河南焦作，亞運會之前她主要在家照顧孩子和老人。

6月份，她和同伴坐了十幾個小時的硬座火車，來到杭州，開始接受為期數月的亞運村客房服務培訓。「『好似K平』就是『Housekeeping』嘛。」張寶玲沒想到除了禮儀培訓、工作流程培訓，還要學英語，雖然是用漢字學，但是面對外國媒體，她說自己的英語真能派上用場。

「我來自西安，4月份就來了。」和張寶玲一起工作的王太春已經參與了好幾次大型賽會的服務工作，但她和張寶玲一樣，從來沒在現場看過比賽。「沒有時間，每天打掃六層樓，從早上6點30到下午4點30下班，回宿舍還得三四十分鐘路程，只能在附近轉轉。」王太春說。

雖然工作忙碌，張寶玲還是會抽時間看看電視。「全紅嬋啊，我也看。」

如今，距離離開杭州僅有一周多的時間，張寶玲的亞運會就要結束了。

「反正我是很高興，這應該是最後一次出來了，我走之前家裏人很支持我，說幫我照顧老人，不過比賽結束我還是得趕緊回去。」張寶玲說，這回她要買高鐵票。



◆亞運會保潔阿姨表達心聲。（視頻來源：杭州日報）

換個徽章 交個朋友

「換徽章嗎？」一句簡單的問句已經成為杭州亞運會上最流行的口頭語，可以迅速拉近彼此的距離。每一枚徽章的背後或有一段美好的故事，或開啟一段新友誼，換個徽章交個朋友，也成為運動員村裏最流行的社交方式。

在運動員村的徽章交換區，有一位香港運動員被志願者們稱為「熱心的運動員翻譯器」，她就是來自中國香港代表團的板球運動員張曉瑩。她說，第一次她拿中國香港代表團的徽章和一位泰國運動員交換了大象徽章，之後就一發不可收拾，迷上了徽章交換，每天都要去徽章交換區轉一圈，並擔當起了翻譯的角色。

有志願者回憶：「她人非常熱情，也很親切，每次看到我們和運動員溝通上有障礙時，她都主



◆土庫曼斯坦代表團成員（右）與志願者交換徽章。

動站出來幫忙翻譯。她在交換區也換到了很多徽章，每次來都特別開心的感覺。」張曉瑩也表示，因為經常在世界各地比賽，曾經也得到過很多幫助，這次亞運會是在自己國家舉行的賽事，理應向遠道而來的朋友們伸出援手，給予微笑。



◆亞運村裏的徽章交換區成為了最新的社交場合。記者王莉攝