

# 外判工薪低欠保障



## 工聯促優化制度

香港特區政府多年來將部分服務外判，有關制度實施多年。香港工聯會昨日發表「檢討政府外判制度」研究報告，發現2020年至2022年期間，康文署、食環署、房屋署和政府產業署，有關的外判商僱用約兩萬名非技術外判員工，惟超過三分之一人的時薪在49.9元或以下。對比政府的二級工人起薪，外判工的收入少逾兩成，而在極端情況下，由政府直接僱用的工人可以獲得津貼，外判則沒有額外補貼。工聯會促請特區政府成立非牟利公營市政服務機構，對長期有需要的崗位實施長期聘用，進一步優化現行的外判制度。

◆香港文匯報記者 吳健怡

### 倡設公營市政服務機構取代 對長期有需要崗位長期聘用

#### 外判工與政府工 月薪分別

行業	外判工	政府二級工人	政府一級工人
清潔工	約14,408.8元	約14,730至16,000元	約18,000元
保安員	約12,102.4元	約14,730至16,000元	約18,000元
其他服務性行業	約11,606.4元	約14,730至16,000元	約18,000元

#### 政府聘請外判工所用公帑

- ◆2020年10月1日至2022年9月30日，政府四個部門批出458億元合約，聘請20,004名非技術外判工人
- ◆平均每年批出合約額229億元
- ◆假設平均每個合約為期三年，推算每年批出合約額76.3億元
- ◆按工資加權中位數54.3元/小時，20,004人薪金+5%強積金+0.5%勞保，每年勞工薪金支出33億元
- ◆勞工薪金佔合約總額比重43%

資料來源：工聯會 整理：香港文匯報記者 吳健怡

#### 政府外判清潔工辛勤工作。 資料圖片



目前最多非技術外判僱員的部門分別為康文署、食環署、房屋署和政府產業署。在2020年10月1日至2022年9月兩年期間，上述4部門共批出458億元服務合約，涉及20,004名非技術工人。

工聯會理事長、立法會議員黃國昨日在記者會上表示，根據政府數據推算，外判服務合約的非技術工人，月薪中位數分別是清潔員14,408.8元，保安員12,102.4元和其他服務從業員11,606.4元，對比政府二級工人起薪14,730元仍有距離。

#### 難有晉升機會 收入遜政府工

他指出，特區政府外判合約大多為期2年至3年，每次合約到期，即使獲續約，但合約已「斷纜」故年資也「清零」。儘管外判工友可能為同一承辦商工作十數年，但無法按年資遞增年假，亦難獲長期服務金保障。在政府外判工中，超過一半人在相同僱主工作三年以上；但與此同時，相同工種的政府二級工人，有機會晉升至政府一級工人，工資可上漲至約18,000元，但外判工人卻難有晉升機會。

#### 隨時遭外判商剝削遣散費

在外判工的福利方面，香港護衛及物業管理從業員總會副主席王志雄質疑，外判制度多年來不斷剝削勞工，外判商會以不同形式控制員工成本，以賺取更多利潤，曾有工友向工會大吐苦水，「每次合約將近完結

工聯會發表「檢討政府外判制度」研究報告，促請政府成立非牟利公營市政服務機構，對長期有需要的崗位實施長期聘用。

香港文匯報記者 吳健怡 攝



時，公司就會想方設法，要求員工自行離職，從而逃避支付遣散費。」

他認為，即使政府早前已優化外判合約，增加約滿酬金的福利，但仍有外判商會無理提早解僱僱員，令員工不符領取相關福利的條件，而當工友遇上勞資糾紛往往會求助無門，需要付出大量時間追討。

工聯會副理事長、工聯權益委員會主任丘耀誠補充，價低者得的採購投標策略略詬病多年，主要問題在於外判商為了追求更高的利潤，只能控制變動成本，包括外判工的工資福利及人手編制。針對有關情況，政府的投標制度雖然推出了調整政策，在對競投者的評分準則中，薪資分配比例由三成技術因素、七成價格因素改為5：5，已取得一定成效，但外判制度實行多年，行業形成寡頭壟斷，不少工人團體懼怕發聲去爭取合理權益。

被問及近期外判工人的投訴個案，黃國指出，在極端惡劣的天氣下，政府對工人團體的保障仍須加強，以筲箕灣東山泥傾瀉問題為例，清潔工人的工作量增加，且環境更加複雜困難，但並沒有配套的津貼補償，「政府工就有合約保障，就算在橫風橫雨時返工，都有補貼，但是外判工就無，只能苦挨。」

#### 倡以員工權益等作職效指標

為解決外判之弊，工聯會的研究報告特別了解多個國家及地區的公營服務情況，例如內地部分城市近年進行環衛改革，「國營為主，民營為輔」得到良好效果。黃國表示，廣州2020年出台「廣州市生活垃圾收運處置一體化改革工作方案」，解決因外判市政服務而導致城市管理碎片化的情況，認為「市政服務公營化」值得香港參考。

他倡議成立公營市政服務機構，以員工權益、服務質素、市民滿意度和成本效益等作為職效指標（KPI），接受公眾監督，並認為外判工非公務員，但待遇可以與公務員相當，最少支付生活工資，改善工友待遇及工作環境，讓工作年資累積，解決外判工遭剝削的勞工問題。

### 憂加劇基層在職貧窮 生活水準難維持

香港文匯報訊（記者 吳健怡）有工作但賺不到合理薪金是不少外判基層工友的悲歌，工聯會認為，政府的外判制度加劇了基層市民陷於在職貧窮的泥沼中，導致他們根本不足以維持合理生活水準。每年政府平均須支付229億元公帑在採購合約服務上，卻因外判行業壟斷而導致外判工的工資只是稍高於最低工資，更造成市民對市政服務的不滿。

工資水準持續滯後，未能跟上經濟增長、工資增長，是在職貧窮的主要成因。工聯會理事長黃國在昨日記者會上表示，現時全港在職貧窮人數約有80萬人，而最低工資水平並未能夠滿足外判工人及其家庭的基本生活需要，估算生活工資水平應不低於55元，好讓工人能應付食物、房租、醫療、衣物等較有體面及尊嚴的生活，以及可有適度社交、應急儲備等。

他強調，最低工資的主要目的是保障基層弱勢勞工可過上有尊嚴生活，但是現時很多人寧願申請綜援等援助金而不去工作，「現時都會計數，一個月工資都可能比援助金低。」

黃國認為，薪酬偏低、同工不同酬及工作環境差等，都會窒礙基層勞工的向上流動的衝勁。因此，他建議成立公營市政服務機構，提供不以牟利為目標的市政服務，最大程度善用資源，以消除外判制度釀成的在職貧窮現象。

外判制度實行多年，行業形成寡頭壟斷，有五大外判商是部分政府部門的主要外判商。黃國解釋，由於招標競爭性不足，導致外判商為提高利潤壓抑員工薪酬、福利和降低服務質素，剝削勞工權益也損害公眾利益，而勞工及福利局亦曾承認外判制度能節省的成本愈來愈少，巨額公帑肥了外判商，基層工友只獲微薄的工資，極之不公義。

#### 提高待遇利補充勞動力

黃國指出，在2020年至2022年兩年期間，政府共支出約458億元用於採購服務合約，平均每年229億元，如此成本理應可提供更優質的市政服務，以及大幅改善員工薪酬福利。不過，現實是不少市民都反映對市政服務的不滿。同時，因政府未能掌控人力資源，難以敏捷地應對突發公共事件，如極端天氣後的善後工作、應對重大疫情等。

對現時各行各業都缺人，他認為，若是增加政府外判員工的薪酬待遇，相信會有很多人願意入行，以補充勞動市場的需求，而特區政府作為全港最大的僱主，是公共服務責任的最終承擔者，有責任帶頭保障基層工友權益，改善收入分配，讓發展成果更多更公平以惠及市民。

### 政府3職系缺2700人 灣仔設中心招聘

香港文匯報訊（記者 張強）公務員近年出現退休離職潮，香港特區政府公務員事務局透露，截至今年7月，助理文書主任、文書助理和二級私人秘書3個職系，共約有2,700個空缺。為加快公務員招聘程序，填補空缺職位，公務員事務局一般職系處昨日在灣仔開設一站式招聘中心，預計可較以往加快半年處理上述3個職系的招聘程序。公務員事務局局長楊何蓓茵表示，期望本年度可招聘助理文書主任、文書助理各900名，以及二級私人秘書200名。位於灣仔稅務大樓37樓的公務員事務局一般職系處招聘中心於昨日投入服務，中心提供招聘資訊，並設有多部電腦方便有意投考者即場遞交申請，現場亦設有技能測驗室、基本法和香港國安法考試室，以及面試室。

幾年前有大量現任公務員已屆退休年齡要退休，造成人手流失，上述3個職系離職率雖然不高，但隨着政府的服務多元化，很多與市民有關的措施服務提供得更加仔細，需要的人手較多，因此目前有2,700個空缺。

她坦言，過往助理文書主任、文書助理為兩年做一次招聘，二級私人秘書則為每一年至兩年不等進行招聘，招聘期亦只得兩星期，若市民錯過的話，或需要等兩年才有機會申請相關職位，而局方之前往往收到海量申請，需要時間處理，考核等相關程序的時間延長，所以需要一個更有效率的方法處理招聘工作。

#### 楊何蓓茵料快半年完成招聘

楊何蓓茵預計，招聘中心開啟後，該3個職系亦

會展開全年招聘，預計大約4個月便能完成招聘程序，較以往加快半年時間，讓求職者盡快得知結果，並期望在2023/24年度，招聘助理文書主任、文書助理各900名，以及二級私人秘書200名。

至於該中心日後會否進行其他公務員職系的招聘，楊何蓓茵表示，招聘中心和全年招聘均是新嘗試，會先試行一段時間，視乎情況再決定未來如何改動。

目前文書職系人員不單需要處理一般文書的工作，亦要兼顧與市民接觸的客戶服務、內部人事、處理牌照申請等工作，故薪酬待遇也具一定競爭性，如助理文書主任月薪介乎16,695元至34,060元；二級私人秘書月薪介乎17,770元至34,060元；文書助理月薪14,735元至25,815元，楊何蓓茵相信有關待遇不遜於私人市場。另外，有6個公務員學位職系，包括政務主任、



楊何蓓茵及公務員事務局常任秘書長梁卓文視察招聘中心。 香港文匯報記者曾興偉 攝

二級行政主任等的招聘於昨日下午5時截止申請，楊何蓓茵表示，截至前日（5日）收到約1.57萬份申請，較去年的總體數量為多，相信昨日有不少人最後衝刺遞交入職申請，形容投考反應令人鼓舞，有不少人希望加入公務員團隊該6個職系。