

# 深圳試點推出一鍵報警裝置

## 提供問詢救援 便利北上港人 首批105個設羅湖 下一步全市推廣

香港文匯報訊（記者 石華 深圳報道）近日，深圳警方最新推出了「一鍵報警」便民服務裝置。該裝置主要提供給沒有攜帶手機等通訊工具的市民、不清楚內地報警電話或初次來深不熟悉地點的外國友人、港澳台同胞，是「110」電話報警拓展延伸的新模式。

據了解，該裝置可提供問詢、求助、救援等需求。目前，首批已在深圳羅湖105個點位投入試用，預計下一步將在全市推廣普及。

在羅湖區蓮塘口岸商業城門口，「一鍵報警」裝置已經安裝了十餘天。從外觀看該裝置以白色柔光為主，安裝紅藍燈光作為警用標誌，標有「緊急報警求助」中文和「SOS」英文字樣，附近還設置醒目的指引牌。

### 按鍵後最快兩秒接通電話

據蓮塘口岸警務崗亭工作人員介紹，這個裝置可直接連到蓮塘派出所，市民按鍵後最快兩秒可接通電話。「安裝以來，香港居民用這個裝置還是比較多，主要集中在問路和諮詢等方面的問題。」

除了蓮塘口岸外，在文錦渡口岸、羅湖口岸也安裝了「一鍵報警」裝置。據羅湖口岸警務人員表示，港人在夜間使用該裝置的比較多，在處理問路、諮詢或者簽註等非警務類警情方面有較大的幫助。

### 主要布設夜間經濟帶等區域

據深圳警方介紹，「一鍵報警」裝置主要布設在夜間經濟帶、繁華商業區和治安防範點等重點部位、區域。警方通過該裝置能精準確定

報警求助人所在地點，快速調動周邊最小應急單元、步巡、摩巡、車巡、動中備等五類巡控力量，根據實際需要梯次出警處置。

同時，深圳警方增加徒步巡邏警力。以羅湖為例，巡邏警力兩人一組，提高了見警率，也提升了市民的安全感。

### 四種裝置樣式 人性化設計

港人劉先生經常來深圳騎行，他表示港人初來深圳對環境不了解，甚至不知道報警電話是110，「一鍵報警」裝置很好地解決了這個問題。「即使手機沒電了，找警察也很方便。」

「一鍵報警」裝置根據轄區警務室、崗亭、口岸、景區、公園等不同區域特點和應用場景，設計了壁掛式、立柱式、崗亭式和機器人等四種裝置樣式。例如，立柱式「一鍵報警」裝置高度設計適中，下方搭建台階，充分考慮到老人幼童的使用需求；機器人樣式則在車站、廣場等人流量較大的區域使用，並在移動巡邏中拓展其使用半徑，方便市民隨時報警求助。

目前，羅湖區選取105個點位，完成試點建設和重點建設工作，現已具備群眾報警求助服務秒級響應功能。「一鍵報警」裝置已無縫融入110接處警工作體系，預計下一步將在全市普及。



◆蓮塘口岸機器人樣式的「一鍵報警」裝置。香港文匯報深圳傳真

◆除了蓮塘口岸外，在文錦渡口岸、羅湖口岸也安裝了「一鍵報警」裝置。香港文匯報深圳傳真

## 提供粵語普通話基本英文服務

香港文匯報訊（記者 石華 深圳報道）近日，香港居民詹先生在羅湖區深業東嶺路段按動「一鍵報警」裝置，諮詢如何辦理深圳居住證，黃貝派出所民警立刻響應，及時引導，答疑解惑。

### 誤觸說明原因即可

「一鍵報警」操作簡單，但若不小心碰到後會不會承擔法律責任？深圳警方表示，該裝置本身是一項便民措施，市民誤觸裝置後不必擔憂，只要在裝置

前說明原因即可，如果人已經離開裝置，後台根據視頻看到沒人就會關閉。

據了解，目前該裝置後台可提供粵語、普通話和基本的英文服務，下一步將會不斷優化，為公眾提供更高質量的服務。

## 福田口岸開三條免費巴士專線接駁核心商圈



◆香港旅客正在有序上車。

香港文匯報記者郭若溪 攝

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）10月14日上午9時，福田口岸正式開通了三條「福田歡樂購」免費接駁巴士專線，覆蓋卓悅中心、COCO Park、華強北等核心商圈。這是繼深圳灣口岸「南山消費文專線」、羅湖口岸「禮享·羅湖免費接駁巴士」開通後，第三個開通的口岸接駁巴士。香港文匯報記者一早就來到現場，正值周末，只見有不少到深圳遊玩的港人在排隊坐車，現場亦有志願者引導乘客有序乘車。

### 港人點讚：到目的地更方便

在福田口岸公交總站，剛從香港入境的港人孫先生準備和朋友去深業上城吃飯購物，得知「福田歡樂購」免費接駁專線開通，就第一時間乘車體驗。「挺好的，有另外一種選擇了，我經常在周末來深圳玩，之前一直是坐地鐵10號線，出站後要走一段路，現在就是直達的，到目的地更方便了，而且這個還是政府提供的免費巴士，很讚。」

港人陳女士亦表示，過去一個多星期都有到深圳來吃東西，在網上提前就看到相關信息，一過關就可以上車直接到購物的地方。「現在羅湖口岸、深圳灣口岸和福田口岸都有了商圈、景點遊玩的免費巴士，交通

更便捷，各種提示還是繁體字，真的很貼心。」

據了解，本次「福田歡樂購」免費接駁專線共有ABC三條線路，均由深圳巴士集團運營，線路都是從福田口岸公總站始發。其中A線覆蓋印力中心、KKONE、中洲灣等幾大商圈；B線覆蓋卓悅中心、COCO Park、平安金融中心等CBD核心商圈；C線覆蓋華強北（中航城君尚）、深業上城等核心商圈。

據深圳巴士集團公共汽車分公司營運服務部副經理衛永強介紹，三條線路從口岸始發的服務時間是上午九點到晚上八點，從商圍開往口岸則是上午十點半到晚上的九點半，停靠的是現有的公交站點。

對於各大商圈的商家來說，點對點接駁專線的開通無疑再次為今年本就火爆的客流提供助力。在福田深業上城和COCO Park商圍，香港文匯報記者觀察發現，一些商家門庭若市，排起了長隊，商戶們對接駁專線開通非常支持。深業上城一茶飲店員表示，開通了直達線後，客流量一定會有所提升，能夠預想到香港遊客會越來越多，作為商家直接能享受到這樣的利好，希望有更多的香港遊客能來門店，進行休閒活動和生活體驗

### 「福田歡樂購」具體線路

#### A線

福田口岸始發，覆蓋印力中心、KKONE、中洲灣等幾大商圍  
首末站：福田口岸公總站—市眼科醫院  
服務時間：上行 09:00 至 20:00、下行 10:30 至 21:30  
停靠站點：福田口岸公總站、下沙1、市眼科醫院

#### B線

福田口岸始發，覆蓋卓悅中心、COCO Park、平安金融中心等CBD核心商圍  
首末站：福田口岸公總站—購物公園地鐵站  
服務時間：上行 09:00 至 20:00、下行 10:30 至 21:30  
停靠站點：福田口岸公總站、崗廈地鐵站、會展中心地鐵站、購物公園地鐵站

#### C線

福田口岸始發，覆蓋華強北（中航城君尚）、深業上城等核心商圍  
首末站：福田口岸公總站—蓮花一村  
服務時間：上行 09:00 至 20:00、下行 10:30 至 21:30  
停靠站點：福田口岸公總站、華富路2、蓮花一村

整理：香港文匯報記者 郭若溪

的一些新的嘗試。

### 昨日起到明年1月1日運行

據介紹，「福田歡樂購」免費接駁專線從10月14日起到2024年1月1日，每逢節假日（含香港法定節假日）及周末運行。深圳巴士集團表示，後續會根據客流的情況，對班次進行優化，滿足市民需求的同時更好促進消費發展。

香港文匯報訊（記者 石華 深圳報道）14日，香港文匯報記者從深圳市口岸辦獲悉，自深圳市口岸辦發布18條措施優化口岸通關環境後，深圳各口岸進一步完善口岸便民服務功能，不僅提升口岸的通關環境，而且通過科技賦能，增設了26個無線WiFi信號發射點和臨時充電等措施，使旅客的通關體驗感持續提高。

據深圳市口岸辦介紹，自今年1月8日深港全面恢復通關以來，出入境旅客人數呈現階梯式增長態勢，截至9月22日，深圳陸路口岸出入境旅客共9,702.3萬人次。其中，港籍旅客6,761.2萬人次，佔總旅客的69.9%。8月1日至9月22日，日均出入境47.4萬人次，恢復至疫情前日均人數的80.6%。

### 優化「往來港澳版」健康申報

為了緩解客流高峰期時的通關壓力，深圳各口岸開發上線了智能客流統計分析系統，精準預判通關流量。創新設置旅客等待超時30分鐘提醒，根據客流實際情況及時加開查驗通道。與廣東省公安廳共建數據交互平台，部署運用一體成像反偷渡系統，研發應用場地、輔助驗放、電子證件生物信息採集「三合一」服務器，提高資料採集效率，縮短人員、車輛快捷通關時間達50%以上。

針對港人關注的健康碼的問題，深圳市口岸辦協調查驗單位，推動優化「往來港澳版」健康申報，簡化申報項目。特別是針對跨境學童和跨境司機群體，率先實行「申請一次、使用七天」健康申報制度，減少重複填報。

### 設立臨時便民金融服務點

在增強口岸區域手機信號方面，深圳口岸辦擴大5G信號覆蓋範圍，增設了26個無線WiFi信號發射點，提升口岸通道內免費WiFi速率和穩定性，有效滿足通關查驗和旅客出行需要。

除在各口岸設立口岸便民服務點外，深圳口岸也拓寬便民服務範圍。深圳口岸辦及口岸具體運維單位深圳特發口岸公司，優化完善深圳灣、蓮塘、福田、羅湖、文錦渡等口岸便民服務點功能設施，提供免費諮詢、臨時充電、雨傘、殘疾人專用輪椅、應急藥箱、飲用水等。設立臨時便民金融服務點，宣傳深港跨境支付有關政策及辦理渠道，協助香港旅客掌握微信、支付寶、雲閃付等掃碼支付使用功能。

此外，為營造深旅消費的良好氛圍，深圳市口岸辦在口岸前端做好宣傳引導。在宣傳服務專區，發放《深圳口岸通關指引》，提供通關及周邊交通諮詢幫助。在陸路口岸25塊宣傳屏每日滾動播放《2023深圳宣傳片》、《山海深圳》、《健康深圳》等宣傳片內容，推介宣傳深圳特色文化和旅遊資源。

## 深圳各口岸增設免費WiFi