

港平均加薪3.8%遜灣區內企

人力學會：港人才荒嚴重 僱主應多管齊下吸才留才

隨着香港社會復常，勞動市場活躍起來，人力資源管理學會昨日發布最新的香港及大灣區內地城市的薪酬趨勢調查結果。顯示今年香港僱員的平均加薪幅度為3.8%，較去年上升，但仍遠低於大灣區內地城市5.5%的加薪幅度。在花紅方面，香港逾四成公司設立固定花紅制度，平均金額相當於1.04個月基本薪酬，而內地企業的年終獎金平均相當於1.8個月，兩地花紅相差近一個月糧。展望明年，香港及大灣區內地機構表示會加薪4.1%及5.4%。學會指出，香港人才荒嚴重，僱主應採用多管齊下的方法，包括混合工作模式、彈性工作時間，及良好辦公環境等，吸引和留住人才。

◆香港文匯報記者 文森

人力資源管理學會聯同內地人力資源企業「中智公司」於今年首3季進行調查，香港有209間來自12個不同行業的公司參與，涉及逾13萬名全職僱員。大灣區內地城市則有384間、來自十多個不同行業的公司參與，涉及超過15萬名僱員。

98.6%港機構今年加人工

調查發現，98.6%受訪香港機構均於今年加薪，其餘則凍薪，平均加薪幅度3.8%，較去年上升0.3個百分點，扣除今年首8月的綜合消費物價指數升幅1.8%後，實際基本薪酬調整為2%。

按員工職級計算，中層僱員的基本薪酬上調幅度最高，達3.9%，而高級僱員的薪酬增幅是3.8%。調查還顯示，有41.8%公司設有固定花紅制度，平均金額相當於1.04個月基本薪酬，稍低於去年調查的1.09個

月。另外，有91.7%的機構表示設有非固定花紅，獲發非固定花紅的僱員中，平均金額是1.3個月基本薪酬，低於去年調查錄得的1.57個月。

內地研發及技術人員加薪7.3%

而大灣區內地城市方面，71%機構今年加薪，平均薪酬增幅5.5%，比香港的平均加薪速度高1.7%。其中，研發及技術人員的調薪升幅最高，達7.3%，應屆畢業生的薪酬增幅則為6.3%。

內地企業會為員工提供不同獎勵，包括年終獎、績效獎金及項目獎金，去年年終獎金平均為1.8個月基本薪酬，低於前年的2.1個月。

展望明年，本港有139間公司提供明年薪金調整預測，其中62%機構表示將於明年為僱員加薪，另有4%機構預期會凍薪，其餘機構未決定來年會否調整薪酬，整體而言，香港企業展望明年平均加薪幅度為4.1%。內地方面，則有384間公司提供明年薪金調整預測，當中28%機構表示將於明年為僱員加薪，有4%機構預期會凍薪，餘下68%機構未決定來年會否調整薪酬，總體展望明年平均加薪幅度為5.4%。

香港人力資源管理學會會長孔于表示，受環球經濟影響，本港營商氣氛趨向保守及謹慎，本港人才荒情況仍然嚴重。為了有效吸引和留住人才，建議僱主採用多管齊下的方法，包括混合工作模式、彈性工作時間、健康活動、關愛文化和良好辦公環境等。



◆香港人力資源管理學會公布最新調查顯示，今年香港僱員平均加薪幅度為3.8%，按年升0.3百分點。展望明年，逾六成香港僱主計劃加薪，平均加薪幅度4.1%。

香港文匯報訊（記者 文森）香港求才若渴，社會又全面復常，大學畢業生對薪酬期望自然有所提高。有大型求職平台昨日公布調查發現，本港大學畢業生的期望平均薪酬升至每月逾24,800元，較去年升約20%；而僱主願意支付的平均薪酬為每月近17,300元，雖比去

年稍升5%，惟雙方期望落差仍高達7,500元。另外銀行金融業取代IT成為大學畢業生的首選行業，想投身其中的人數比率達15.6%。

香港大型求職平台CTgoodjobs早前收集449份來自本地11間大學和其他大專院校的畢業生及217份來自23個行業的僱主問卷形式訪問，整理及分析相關數據後發現，若以各大院校比較，教大畢業生期望薪酬最高，為每月28,333元；其次是理大畢業生，平均期望月薪27,464元。

從僱主的角度看，企業願意給予科大大畢業生最高薪酬，為月薪18,538元，其次是港大畢業生，為月薪17,991元。

最受歡迎就業機構仍是政府

數據又顯示，最受畢業生歡迎的首選行業為「銀行/保險/證券/金融」，比率達15.6%；其次是「政府/公共部門/公用事業」（11.6%）。至於去年最受歡迎「資訊科技/電子商務」行業，今年則三甲不入，僅有8.2%受訪者選擇。至於最受畢業生歡迎的就業機構仍是政府，佔整體8.5%，緊隨其後的是Google（6%）、HSBC（3.1%）及Apple（2.9%），可見大型企業或機構較吸引畢業生。

而是次調查發現，五大最高月薪行業分別為服裝/成衣/紡織（19,250元）、資訊

科技/電子商務（18,778元）、銀行/保險/證券/金融（18,325元）、物業/地產建設/物業管理/顧問（18,273元）、會計/審計/稅務及餐飲（18,000元）。

CTgoodjobs分析指，香港金融服務業前景可期，隨着亞洲對可持續金融和綠色投資產品日益增長的需求，金融機構不止提供傳統財務職位，許多新興職業如合規主任、洗錢報告主任、ESG分析師、碳排放交易員等應運而生，不同學系的畢業生都可找到合適的崗位，出路廣闊。

另外，調查發現，約40%受訪畢業生及近71%僱主一致認為年終獎金是最吸引的員工福利。亦有近40%畢業生希望企業實行4天工作周，但只得約20%僱主認為此政策吸引，差距接近一倍。反之，有61%受訪僱主認為特別假期政策吸引，如生日假、生理假、結婚假、恩恤假等，但僅有16.9%畢業生表示贊同。

65%僱主未來半年擬聘畢業生

此外，社會復常，僱主對招聘的信心有所增強，平均有5.9分，較去年微升0.28分。有65%受訪僱主有意在未來6個月內招聘畢業生，全職工作佔87.2%，合約工及兼職分別有5.7%及5%。最令僱主對招聘感擔心的原因是薪酬、福利不夠吸引（65%），緊接是本地人才不足（61.3%）及年輕人有移民的想法（50.2%）。

CTgoodjobs認為，政府近來積極優化人才輸入計劃及擴大人才清單，對刺激本地就業有一定幫助。她建議僱主多收集員工的意見，了解他們期望的薪酬待遇、福利政策及工作模式，以制定個人化的人力資源策略，吸引及留住人才。

畢業生打算投身的五大行業

行業	2023年	2022年(百分點)
銀行	15.6%	升6.7
政府、公共部門、公用事業	11.6%	升5.2
廣告、公共關係、市場營銷	10.9%	升10.9
會計、審計、稅務	8.7%	升5.2
資訊科技、電子商務	8.2%	跌3.2

畢業生最高人工行業

行業	月薪
服裝、成衣、紡織	19,250元
資訊科技、電子商務	18,778元
銀行、保險、證券、金融	18,325元
物業、地產建設、物管	18,273元
會計、審計、稅務及餐飲	18,000元

僱主及畢業生月薪期望

	預計今年平均月薪	去年水平
僱主	17,293元	16,457元
畢業生	24,838元	20,749元

註：不包括花紅、雙糧及約滿酬金

資料來源：CTgoodjobs 調查

科大課程蟬聯EMBA榜首 校友年薪破500萬

香港文匯報訊（記者 高鈺）英國《金融時報》昨日公布2023年EMBA課程百強榜，多個香港及內地有份開辦的課程均榜上有名。其中由香港科技大學和美國西北大學凱洛格管理學院合辦的凱洛格—科大行政人員工商管理碩士課程（KH EMBA）再次排名第一，更是第十二度榮膺全球之冠；位於上海的中歐國際工商學院（CEIBS）EMBA項目及位於歐洲的ESCP歐洲高等商學院EMBA項目則分別排第二及第三位。

總體滿意度達9.64分

科大表示，KH EMBA獲畢業生高度評價，若以10分為滿分，總體滿意度高達9.64分，至於校友自畢業三年以來，平均年薪達652,326美元（逾500萬港元），排位亦是榜首，現時薪酬與他們在就讀課程前相比，平均增長了89%。

英國《金融時報》EMBA課程百強榜的評核標準涵蓋課程質量、院校研究實力、校友成就等16項全面指標。此外，是次排名亦針對不同範疇進行綜合評估，包括學生和師資的國際化程度和男女比例、環境、社會及管治元素（ESG）、環球學習體驗等一系列數據指標。

最新排名顯示，香港、內地多所商學院，

他們與海外院校的一些合辦或獨辦的EMBA項目均有出色表現。除了首兩名外與去年一樣，復旦大學管理學院排第八、亞利桑那州立大學凱瑞商學院與內地合辦的EMBA項目排第十二、芝加哥大學布斯商學院與港校等合辦的EMBA排第十七、法國凱致商學院與內地院校的EMBA排第十八、中大商學院EMBA排第二十三、港大商學院的EMBA排第二十四。

科大表示，凱洛格—科大EMBA多年來一直在各項評估中保持卓越表現，今年是十二度排名全球第一。校方強調，該EMBA排名自推出以來，從未有其他課程能達到或接近這樣創紀錄的佳績。

為確保參評課程數據的準確性和完整性，《金融時報》今年亦委託畢馬威會計師事務所就科大所提供的各項數據進行隨機審計。

中大商學院院長周林表示，該校EMBA持續獲國際認可，是次排名第二十三位，已連續6年保持全球前30位置，其中「事業進展」評分更穩佔亞太區第一全球第五，該指標評核校友在取得EMBA學歷前後之事業發展狀況，包括職位變化，以及其現時任職機構之規模；至於「目標實現」亦高踞亞太區第二，反映課程有效幫助校友事業更上一層樓。



◆科大合辦課程再度蟬聯EMBA榜首。

港恒大研一站式AI銷售及管理系統

香港文匯報訊（記者 高鈺）香港恒生大學決策科學學院研究團隊成功研發人工智能應用系統EBizbot，它為一站式電商銷售及倉存管理智能方案，利用物聯網、人工智能（AI）、機器人流程自動化（RPA）及混合實境（MixedReality）等嶄新技術，為商戶作即時「格價」及分析、自動撰寫產品描述及協助取貨，較傳統做法可節省六成至九成時間，有助提升企業的倉庫管理效率和促進商品的網上推廣。項目得到特區政府創新科技基金資助170萬元，並在「2023日內瓦國際發明展」獲得銀獎。

現今中小企面對工作繁瑣、工序繁複及人手不足的問題，部分公司倉庫空間較小，難以建立庫存管理系統，而新入職倉務員往往需時熟習倉庫環境和貨物位置。有見及此，恒大供應鏈及資訊管理學系副教授何道森領導的團隊開發EBizbot系統，透過電子化改善中小企的營運模式及工作效率。

比傳統創作貨品描述省九成時間

EBizbot可按產品的外觀、質地、功能等自動生成量身定做的描述，並可針對多達35個不同類型的目標客戶群自動揀選相對合適的措辭，吸引特定客戶群。團隊測試系統六個月，發現比傳統創作貨品描述的方式節省九成時間。

何道森表示，EBizbot以RPA技術將工作流程自動化，整合各大電子商務平台的數據，依照關鍵字和規格篩選結果進行價格排序，可同時運行多個價格比較，為決策者提供整體市場情況的數據，並進行分



◆何道森示範使用EBizbot系統配備的混合實境頭戴式裝置。

析，以確定最佳促銷定價。新系統比以傳統方式格價和更改貨品資料，分別節省逾六成及八成時間。

此外，商戶亦可透過RPA技術，即時追蹤及補充倉庫存量，系統並會提出重整各銷售平台存量的建議，避免存貨過剩或短缺。

EBizbot系統同時配備混合實境頭戴式裝置，倉務員可透過裝置收到後勤員工發出的取貨要求，當中顯示了貨單的詳細信息，並以圖像引導信息為倉務員指示存貨位置，亦會實時更新存貨數量。系統更會分析社交媒體帖文標籤（hashtag）及影片，尤其針對帶貨直播串流等播放時間較長的內容，自動從大量資料來源重新整理及分析當中的關鍵字，並建議具討論度的關鍵字，以撰寫社交媒體帖文。何道森期望日後將EBizbot推展到更多電商平台，目前EBizbot已進入商品化階段，團隊正積極與不同商戶洽談及推廣系統。

大學畢業生盼月薪升至2.4萬
首選銀行金融業